

RESUMEN MÓDULO 9 COMUNICACIÓN

La comunicación efectiva dentro del contexto de cuidado de salud, es una habilidad crítica que influye en: la satisfacción con el cuidado, la toma de decisiones con respecto a la salud, la forma en la que el paciente se sienta comprendido, entre otras variables. Mantener una comunicación abierta y clara puede sonar fácil, sin embargo la comunicación es más que un intercambio de palabras entre las personas, pues influyen muchas otras variables en la misma como: el momento en el que decimos las cosas, cómo las decimos, el lenguaje corporal, expresiones etc. Cuando se trabaja como terapeuta de un paciente con enfermedad avanzada, es frecuente escuchar expresiones como “El Dr. me dio a entender que no necesitaba estar en reposo” o “Mi hija me dio a entender que no le gusta quedarse en el hospital a cuidarme, mejor ya le dije a alguien más que sí lo pueda hacer”. Es común que las personas asuman lo que otros piensan, o creen que los otros deben saber lo que están pensando. A veces resulta difícil encontrar las palabras exactas para transmitir un mensaje de forma clara. Es por ello que las habilidades de comunicación requieren de práctica y esfuerzo.

La mayor parte de los estudios de comunicación dentro del contexto de enfermedad avanzada se han centrado en la forma en la que los médicos proporcionan la información a sus pacientes así como en intervenciones para mejorar habilidades de comunicación. Asimismo, se ha resaltado la importancia que juega la comunicación entre el paciente y su cuidador, ya que la presencia de problemas de comunicación entre ellos puede interferir en los cuidados y toma de decisiones.

El presente módulo se centra en brindar estrategias al paciente y a su cuidador con la finalidad de promover una comunicación clara y abierta que:

- 1) Los empodere y los haga conscientes de la importancia que juegan en su cuidado y toma de decisiones médicas, y
- 2) Les permita tomar decisiones en las que se respeten las necesidades de cada uno, así como la dignidad del paciente.

Se propone una intervención que permite al terapeuta identificar y explorar diferentes elementos cognitivos y conductuales que han dificultado la comunicación entre el paciente y su cuidador. Se sugieren estrategias como el role playing, ejemplos de cómo llevar una comunicación eficaz, así como recomendaciones para retroalimentar la comunicación.