



# EJE ESTRATÉGICO: ENFOQUE A RESULTADOS

Contempla las **acciones que pueden llevar** a cabo las **personas servidoras públicas**, para garantizar tanto a nivel **individual**, como **grupal** y **organizacional**, **el logro de los resultados bajo su responsabilidad**. Esto dependerá del conocimiento de los **objetivos y metas institucionales** y de la mejora e **innovación de los procesos**, de tal forma que orienten sus acciones hacia su cumplimiento. De igual forma, incorpora a la evaluación de las acciones, como un medio de **retroalimentación de mejora continua y logro de resultados**.



**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la mejora de la operación institucional.

**OBJETIVO:** Incrementar la eficiencia y la eficacia gubernamental, a través de la identificación de áreas de oportunidad susceptibles de mejora.

**VALORES RELACIONADOS:** Interés público, integridad, liderazgo y cooperación.

**EJEMPLO DE ACTIVIDAD:** Analizar y evaluar la situación existente con el propósito de identificar áreas de mejora.



**EFICIENCIA**



#somos\_éticos



**LÍNEA DE ACCIÓN:** Evaluar el desempeño.

**OBJETIVO:** Mejorar la actuación de las y los servidores públicos en su trabajo, para que desarrollen sus funciones de manera efectiva y por ende, brinden una mejor atención a la sociedad.

**VALORES RELACIONADOS:** Transparencia y rendición de cuentas.

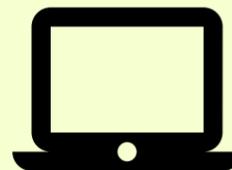
**EJEMPLO DE ACTIVIDAD:** Se establecen en los instrumentos normativos.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incentivar el logro de resultados.

**OBJETIVO:** Motivar a las personas servidoras públicas a lograr sus objetivos y metas para crear valor público a la sociedad.

**VALORES RELACIONADOS:** Interés público, cooperación, liderazgo y rendición de cuentas.

**EJEMPLO DE ACTIVIDAD:** Elaborar un proyecto de reconocimientos, incentivos y estímulos al desempeño destacado, en favor del personal de la institución; conforme a la normativa vigente en la materia.



#somos\_éticos



Te invitamos a consultar todas las actividades que puede promover el nivel directivo de tu institución y a conocer los valores, principios y reglas de integridad que deben regir tu actuar:

Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal.

<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/188651/CodigoEticaServidoresPublicosdeAPF.pdf>

Guía práctica para promover una Cultura Organizacional y de Servicio Público, para incentivar el logro de resultados.

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/288279/Gui\\_a\\_Pra\\_ctica\\_CO\\_versio\\_n\\_08ene18\\_DEFINITIVA.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/288279/Gui_a_Pra_ctica_CO_versio_n_08ene18_DEFINITIVA.pdf)