

REPORTE 2017

DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN Y VINCULACIÓN



**INSTITUTO NACIONAL DE
CIENCIAS MÉDICAS
Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN**

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y SOCIAL

Nace formalmente como Dirección en el INCMNSZ en enero 2015.

Objetivo: lograr un modelo de comunicación y vinculación institucional.

La Comunicación Institucional comprende:

- Identidad institucional
- Señalización

La Vinculación Social

- Compartir información

Departamento de Comunicación y Vinculación

- Diseño Interactivo
- Diseño Gráfico
- Diseño Editorial
- Diseño Audiovisual y Fotografía
- Medios Masivos de Comunicación
- Redes Sociales
- Espacios de Lectura
- Entorno Ambiental
- Orientación en salud: Nutrición y Estilo de Vida

Enlace en materia de Comunicación

INCMNSZ

- Unidad de Transparencia
- Subdirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones

Secretaría de Salud

- Participar en las reuniones en los temas de la página: www.gob.mx
- Coordinar la logística y reportar las entrevistas del Director General y médicos especialistas del INCMNSZ con los medios de comunicación.
- Apoyar la difusión de información de las campañas de la Secretaría de Salud.

Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad

- Difundir el boletín electrónico de la Comisión en la página del INCMNSZ.
- Contacto para temas diversos a los Institutos.
- Vincular con especialistas del INCMNSZ para entrevistas por solicitud.

Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva

- Difusión del Día Naranja
 - “Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer” (25 de cada mes)
- Clima laboral: Difundir tríptico para promover la igualdad de género y la no discriminación en el sitio web del INCMNSZ.
- Difundir el protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual en la Administración Pública Federal en el sitio web del INCMNSZ.
- Reuniones para dar a conocer la propuesta del Programa de Trabajo 2017 de la Secretaría de Salud, así como planeación, presupuesto y responsabilidad hacendaria con perspectiva de género en la Salud Pública.
- Capacitación de diversos temas encomendados por la Secretaría de Salud.



Encuentro de Salud Integral

- Vinculación:
UNAM,
Delegación de Tlalpan
Instituto participante:
Instituto Nacional de Psiquiatría Juan Ramón de la Fuente.
- Logística del evento: planeación, ejecución y seguimiento.

INCMNSZ

- Enlace con el Coordinador Médico
- Organización de talleres y conferencias
- Programa de redes sociales
- Participación del Voluntariado

Reporte al 31 de octubre

- 1,707 seguidores
- 1,678 likes
- 26,160 personas alcanzadas en publicaciones
- 627 reacciones por publicación incluyendo likes.
- 1,420 reproducción de video publicado

Fuente: Delegación Tlalpan



INSTITUTO NACIONAL DE
CIENCIAS MÉDICAS
Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN



Redes Sociales del INCMNSZ

Detalles de la publicación

Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán"

Publicado por Nash Neuman (1) · 19 de octubre ·

Los invitamos el próximo domingo 29 de octubre a que nos acompañen al Encuentro por la Salud Integral tendremos pláticas, música, talleres, teatro y muchas cosas más. No te lo puedes perder. Asiste con toda la familia. Entrar libre #PorLaSaludIntegral #FuerzaSalud

11.856 Personas alcanzadas

252 Reacciones, comentarios y veces que se compartió

145 Me gusta	96 En publicación	49 En contenido compartido
11 Me encanta	9 En publicación	2 En contenido compartido
1 Me sorprende	1 En publicación	0 En contenido compartido
12 Comentarios	4 En publicación	8 En contenido compartido
80 Vices que se compartió	80 En publicación	3 En contenido compartido

264 Clics en publicaciones

Visualizaciones de fotos: 118 · Clics en el enlace: 141 · Otros clics: 0

COMENTARIOS NEGATIVOS

- 0 Ocultar publicación
- 0 Reportar como spam
- 0 Ocultar todas las publicaciones
- 0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

Detalles de la publicación

Video · Publicación · Vices compartido · Ver resultados de todos los videos

Rendimiento de tu publicación

- Minutos reproducidos: 9
- Reproducciones de video: 46
- Reproducciones de 10 segundos: 17
- Tiempo promedio de reproducción del video: 0.05
- Público e interacción

0:33 Subido el 24/10/2017 Ver enlace permanente

Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán"

Aunque hay tratamientos eficaces para la depresión, más de la mitad de los afectados no los reciben porque creen que solo es tristeza #PorLaSaludIntegral Encuentro por la Salud Integral

Detalles de la publicación

Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán" compartió el álbum de Encuentro por la Salud Integral.

Publicado por Nash Neuman (1) · 25 de octubre ·

#PorLaSaludIntegral

Rendimiento de tu publicación

12.718 Personas alcanzadas

3 Me gusta, comentarios y veces que se compartió

3 Me gusta	3 En publicación	0 En contenido compartido
0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
0 Vices que se compartió	0 En publicación	0 En contenido compartido

114 Clics en publicaciones

Visualizaciones de fotos: 7 · Clics en el enlace: 6 · Otros clics: 101

COMENTARIOS NEGATIVOS

- 0 Ocultar publicación
- 0 Reportar como spam
- 0 Ocultar todas las publicaciones
- 0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

Detalles de la publicación

Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán"

Publicado por Nash Neuman (1) · 27 de octubre ·

Les comparto algunos de los temas que tendremos este domingo 29 de octubre en Encuentro por la Salud Integral

- Factores de riesgo asociados al consumo de drogas
- Mujer y depresión
- Prevención del suicidio
- Historia de la psiquiatría en Taipeán... Ver más

Rendimiento de tu publicación

6.102 Personas alcanzadas

70 Reacciones, comentarios y veces que se compartió

47 Me gusta	41 En publicación	6 En contenido compartido
1 Me encanta	1 En publicación	0 En contenido compartido
2 Me sorprende	1 En publicación	1 En contenido compartido
0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
20 Vices que se compartió	19 En publicación	1 En contenido compartido

118 Clics en publicaciones

Visualizaciones de fotos: 57 · Clics en el enlace: 0 · Otros clics: 61

COMENTARIOS NEGATIVOS

- 2 Ocultar publicación
- 0 Reportar como spam
- 0 Ocultar todas las publicaciones
- 0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

Detalles de la publicación

Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán" compartió la publicación de Encuentro por la Salud Integral.

Publicado por Nash Neuman (1) · 29 de octubre ·

Rendimiento de tu publicación

9.045 Personas alcanzadas

20 Reacciones, comentarios y veces que se compartió

18 Me gusta	18 En publicación	0 En contenido compartido
2 Me encanta	2 En publicación	0 En contenido compartido
0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
0 Vices que se compartió	0 En publicación	0 En contenido compartido

389 Clics en publicaciones

Visualizaciones de fotos: 261 · Clics en el enlace: 0 · Otros clics: 128

COMENTARIOS NEGATIVOS

- 0 Ocultar publicación
- 1 Reportar como spam
- 1 Ocultar todas las publicaciones
- 0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

Detalles de la publicación

Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán" agregó 4 fotos nuevas.

Publicado por Nash Neuman (1) · 29 de octubre ·

Gracias a todos los que hicieron posible este gran Encuentro por la Salud Integral pero sobre todo gracias a todos los que asistieron #PorLaSaludIntegral

Rendimiento de tu publicación

6.211 Personas alcanzadas

27 Me gusta, comentarios y veces que se compartió

25 Me gusta	16 En publicación	9 En contenido compartido
0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
2 Vices que se compartió	1 En publicación	1 En contenido compartido

99 Clics en publicaciones

Visualizaciones de fotos: 66 · Clics en el enlace: 3 · Otros clics: 30

COMENTARIOS NEGATIVOS

- 1 Ocultar publicación
- 1 Reportar como spam
- 1 Ocultar todas las publicaciones
- 0 Ya no me gusta esta página

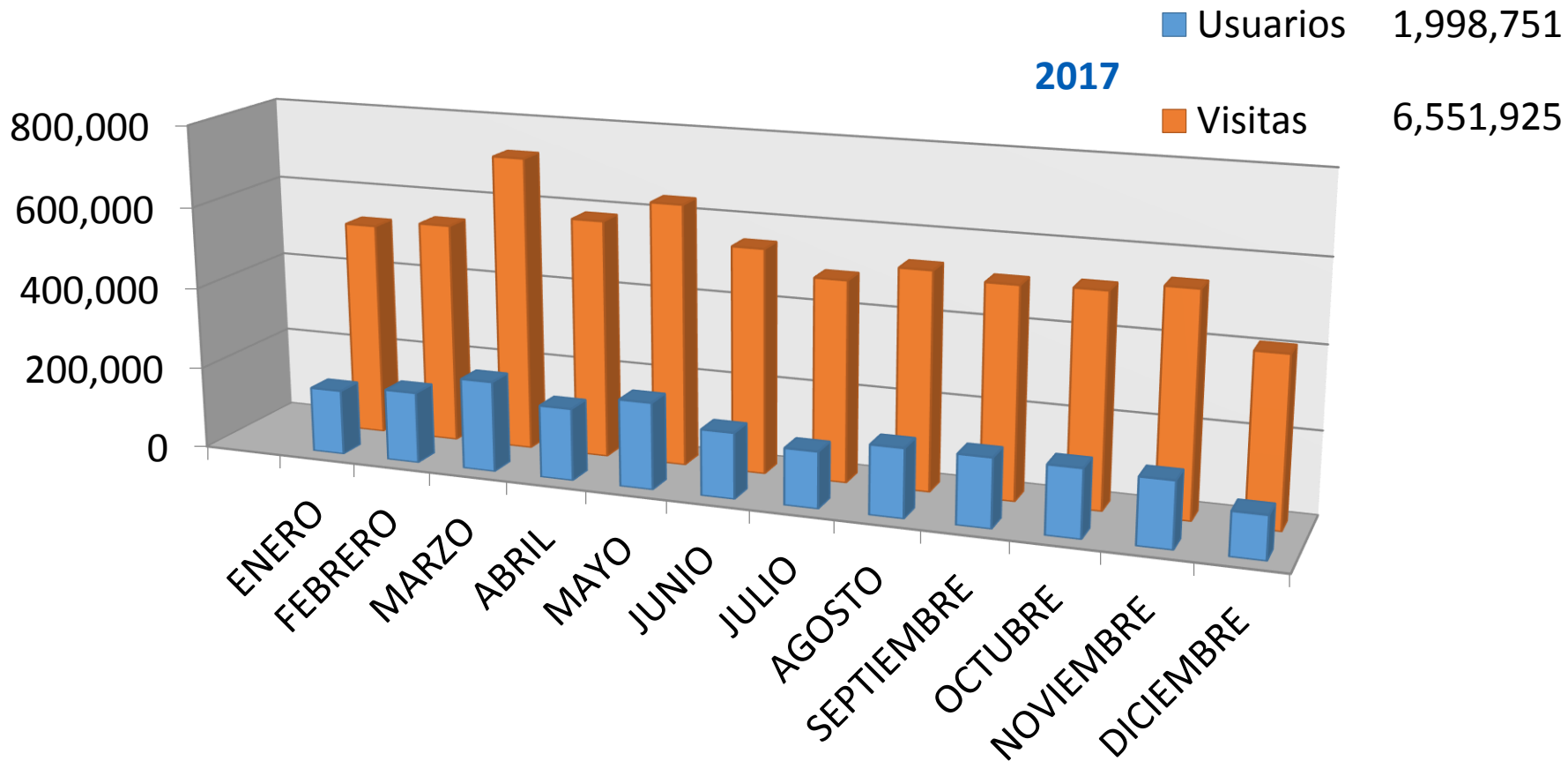
Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

Obtén más Me gusta, comentarios y contenido compartido. Promoción esta publicación por \$19 para llegar a 1.200 personas.

- Se publicaron 22 imágenes con el contenido del evento
- Se publicaron 4 gifs de los personajes del evento
- Se tuvo un alcance de más de 50,000 personas
- Durante el evento se compartieron más de 20 publicaciones de la página oficial del evento

Samuel Rivera Flores
Alma Yasmin Díaz Diego

SITIO INSTITUCIONAL www.incmnsz.mx



2016

- Usuarios: 1,492,501
- Visitas: 5,477,503

Sitio web institucional

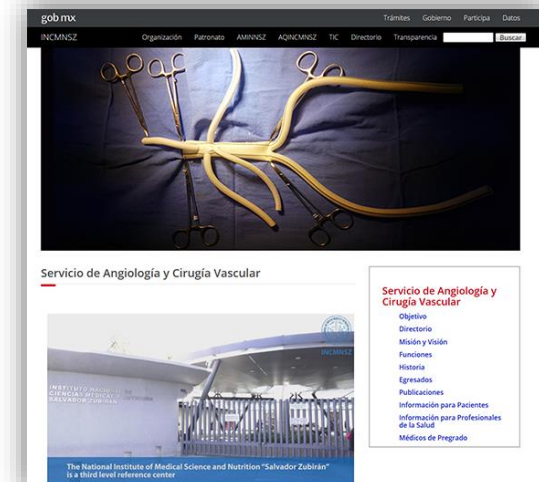
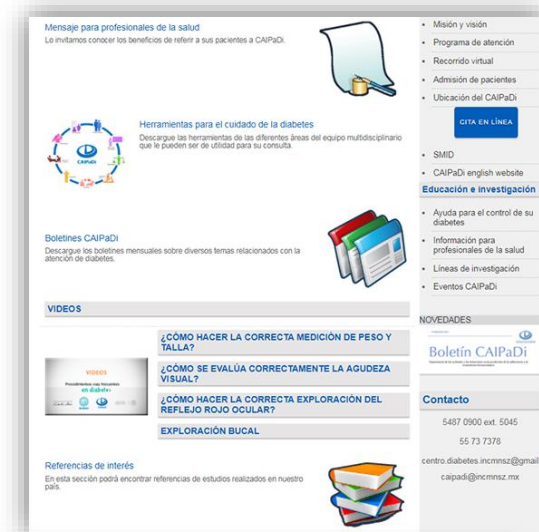
Se publicaron:

- **130** apartados nuevos al sitio institucional.
- **229** Síntesis de Noticias en Salud.
- **73** cursos, seminarios y congresos, de los cuales se editan y rediseñan imágenes dando un total de **146**.
- **36** convocatorias, circulares y campañas, de los cuales se editan y rediseñan imágenes dando un total de **64**.
- **23** publicaciones digitales de La Camiseta, de los cuales se editan y rediseñan imágenes dando un total de **46**.
- **48** archivos de las sesiones generales, de los cuales se editan y rediseñan imágenes dando un total de **48**.
- **48** archivos de Seminario de Investigación Interdisciplinaria, de los cuales se editan y rediseñan imágenes dando un total de **48**.
- **17** protocolos de investigación, de los cuales se editan y rediseñan imágenes dando un total de **34**.



CAIPaDi

- **9** Boletines para informar a profesionales en salud, **7** videos, **5** archivos contenidos varios y **3** recetas de cocina.
- **126** diseños de imágenes de las Efemérides en Salud para las redes sociales institucionales.
- **245** fotografías se han editado y subido al sitio del personal y de eventos institucionales.
- **41** Boletines publicados de la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad.
- **48** imágenes de Arte y Cultura: Sesión Cultural cada mes, museos y exposiciones así como el artista del mes.
- **355** extensiones y correos institucionales de las áreas se revisaron y corrigieron para actualizar el Directorio Institucional.
- **10** Publicaciones interactivas.



Cronología Institucional

- 13 apartado para los Premios Nacionales de Ciencias y Artes
- 204 fotografías (armado y retocado) de Historia Gráfica Institucional.
- 1 apartado en la sección Episodios de la Historia Institucional de la Enfermera Silvia Rico.
- 36 imágenes de Arte y Cultura: Sesión Cultural, artistas, museos y exposiciones del mes, 3 los cuales se editaron.

Espacio de Lectura

- 144 Fichas de reseñas de libros.

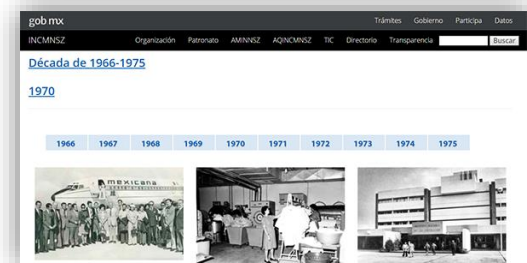
Entorno Ambiental

- 44 Frases de cuidado del agua, abejas y medio ambiente.

VIDEOS INSTITUCIONALES BARRA DE CONTENIDOS

- 52 Videos para pantallas del INCMNSZ en salas de espera
 - (uno por semana)
 - Se proyectan en Urgencias, Toma de Muestras, Unidad Metabólica, UPA y Lobby del Auditorio.

Barra de contenidos: Espacio de Lectura, Entorno Ambiental, Tu Salud, Nutrición y Estilo de Vida, Arte y Cultura entre otros.



- **48** Diseños de constancias
- **85** Diseños de carteles
- **20** Diseños de gafetes
- **25** Diseños de trípticos
- **55** Formatos de papelería interna
- **23** Diseños de programas
- **42** Diseños de frases motivacionales
- **7** Diseños de folletos
- **1** armado de compendio de CAIPaDi
- **2** calendarios 2018 (Institucional y del TIAP)
- **1** Diseño de libro Ciencia y Tecnología de Alimentos
- **150** dibujos realizados
- **4100** fotografías tomadas



ARTE Y CULTURA

SESIONES CULTURALES mensuales

- 12 Diseños de carteles
- 12 Diseños de invitaciones
- 12 Diseños de separadores de libro
- 12 Diseños de programas musicales de mano
- 12 Diseños de banner para web



DISEÑO DE CARTELES

- 12 artistas del mes
- 12 recomendaciones para visitar Museos de la Cd. México
- 12 recomendaciones para visitar exposiciones en museos



CIID / Centro de Información e Investigación Documental

4 Diseños de carteles de Historia Institucional

10 Diseños de cartel Mujeres en el INCMNSZ

MUJERES EN EL INCMNSZ Grupo Administrativo

1946



Al centro:
Dr. Salvador Zubirán y Alfredo Ríos Noriega

De pie de izquierda a derecha:
Rosa María Morales Sánchez, María del Carmen Llano Zorrilla, Margarita Gómez Cantú, María de las Nieves Llano Zorrilla, Chachis, y Beatriz López Baigen.


Sentadas de izquierda a derecha:
María Teresa de la Garza García, Balvanera Acosta, Augusta Garza Rojas, María Teresa Lara Lemus, María Aguirre Aguirre.

Centro de Información e Investigación Documental
CIID



MUJERES EN EL INCMNSZ Primeras Nutricionistas en México

1958




Aparecen las primeras nutricionistas especializadas en el país, los trabajos de investigación pretenden solucionar el problema de la nutrición del pueblo.

Se publican estudios que hacen referencia a la influencia de la alimentación en la conducta humana, demostrando que las deficiencias dietéticas afectan profundamente la capacidad del hombre en su desarrollo integral.

Las primeras cuatro nutricionistas graduadas en México de izquierda a derecha: María de la Paz Gallo, Lucía Leroux, Mercedes Hernández y Josefina Rodríguez.

Centro de Información e Investigación Documental
CIID



CAMPAÑA INSTITUCIONAL 2017: SERVICIO

Actitud de servicio es... Puedo servir mejor...

40 Diseños de carteles

24 Diseños
Frases sobre servicio



Actitud de **servicio** es...

A mind map diagram with a central node "Dar" in a light blue box. Branching out from it are several nodes in different shapes and colors, each containing a phrase: "Aprender de los otros" (red speech bubble), "Trabajar con pasión" (green circle), "Tener compañerismo" (purple starburst), "Ser confiable" (orange rectangle), "Interesarse en el otro" (yellow oval), "Realizar al máximo las actividades" (pink rectangle), "Tratar con dignidad a todos" (blue starburst), "Ser cordial" (purple speech bubble), "Ofrecer una sonrisa" (green speech bubble), "Trabajar en equipo" (pink speech bubble), and "Ser proactivo, no reactivo" (purple speech bubble).

Respuestas del personal del Instituto a la dinámica de fin de año 2016.

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

Derechos Reservados © 2017 INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

Puedo **servir** mejor...

A mind map diagram with a central node "Puedo servir mejor..." in a light blue box. Branching out from it are several nodes in different shapes and colors, each containing a phrase: "Haciendo un buen trabajo" (pink speech bubble), "Siendo amigable" (teal speech bubble), "Siendo proactivo, no reactivo" (purple speech bubble), "Actualizándome" (pink speech bubble), "Siendo honrado" (green speech bubble), "Siendo cortés" (blue speech bubble), "Agilizando los trámites" (orange speech bubble), "Reconociendo nuestros errores" (red speech bubble), "Escuchando" (yellow speech bubble), "Siendo positivo" (green speech bubble), and "Siendo empático" (purple speech bubble).

Respuestas del personal del Instituto a la dinámica de fin de año 2016.

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

Derechos Reservados © 2017 INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

La Camiseta

24 Diseños de Portadas



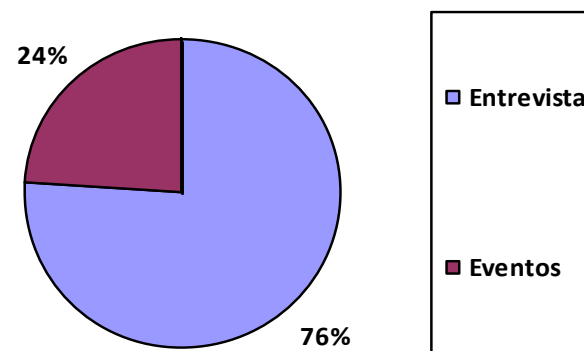
Elaboración, edición y diseño editorial del Órgano Oficial de Comunicación Interna del Instituto: **La Camiseta: 24 números** (15 enero a 31 de diciembre)

Elaboración y diseño editorial. De los 274 artículos:

203 de entrevistas (semblanzas e informativas)

71 de eventos

Origen del artículo	Cantidad	Porcentaje
Entrevistas	203	76%
Eventos cubiertos	71	24 %
Total	274	100 %

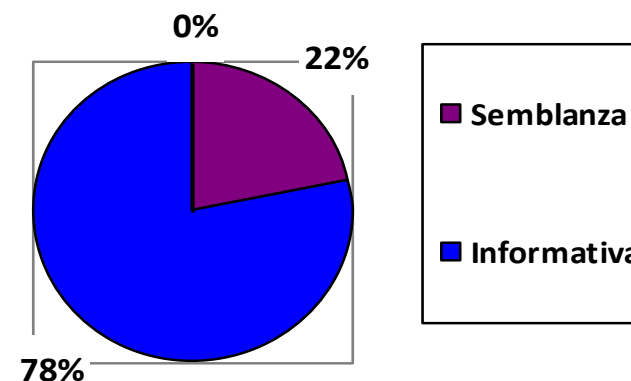


De las 217 entrevistas realizadas:

48 semblanzas (Ser INCMNSZ, Tu Historia con el Instituto)

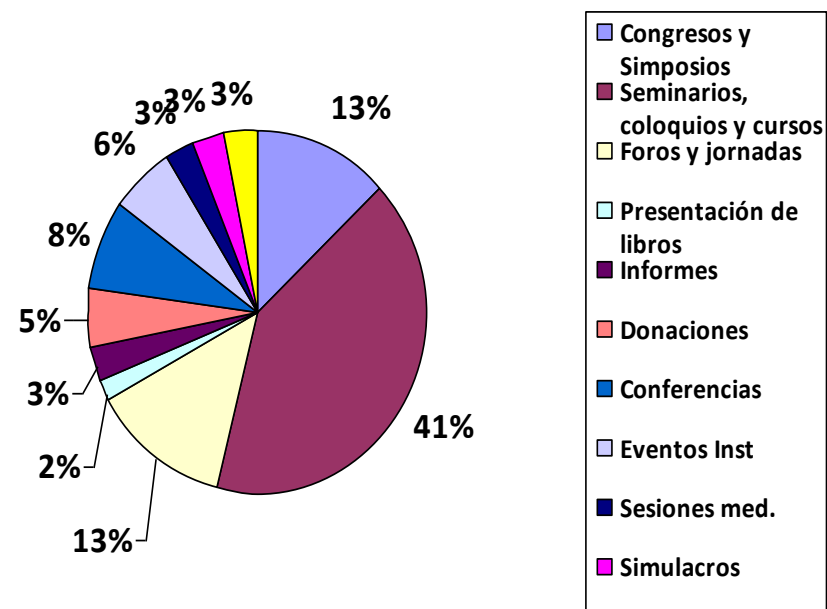
169 Informativas (Entérate, Para Conocernos, Tu salud)

Tipo de entrevista	Cantidad	Porcentaje
Informativa	169	78%
Semblanza	48	22%
Total	217	100%



71 EVENTOS

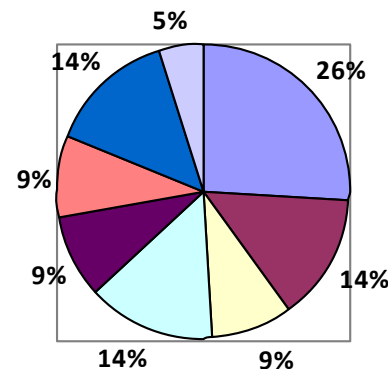
Tipo de evento	Cantidad	Porcentaje
Seminarios, coloquios y cursos	26	41 %
Congresos y simposios	12	13%
Foros y jornadas	8	13%
Conferencias	5	8%
Eventos institucionales	6	6%
Donaciones	4	5%
Informes de la Dirección Gral.	2	3%
Sesiones médicas	2	3%
Simulacros	2	3%
Reuniones de asociaciones	2	3%
Presentación de libros	2	2%
Total	71	100%



Edición y diseño gráfico de la Información de la sección Comunicación y Vinculación en La Camiseta.

Elaboración y diseño de 24 artículos sobre las actividades que se desempeñan en el Departamento de Comunicación y Vinculación

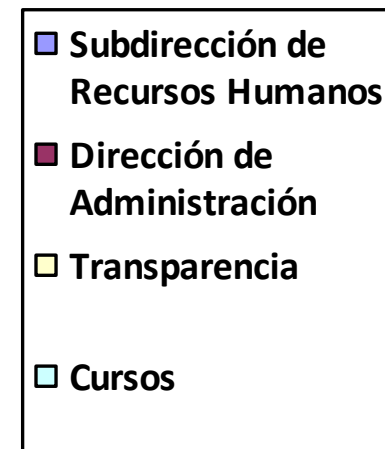
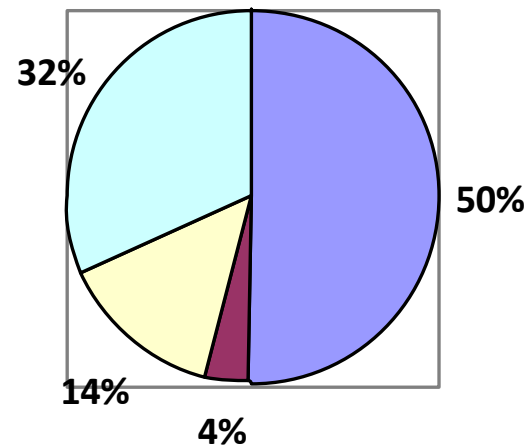
- 6 Sobre actividades de apoyo a la Dirección General
- (Evento del 70 aniversario y Comunicado sobre migración de información de la página Institucional)
- 3 Salas de lectura
- 3 Comunicación Social
- 3 Página Institucional
- 3 Editorial (La Camiseta)
- 2 Diseño Gráfico
- 3 Entorno Ambiental
- 2 Nutrición y Estilo de Vida



En la sección de Avisos

Se publicación 22 circulares

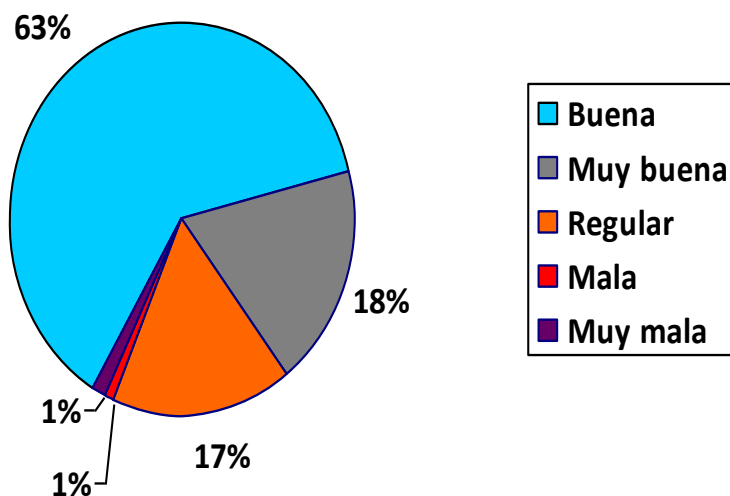
Área que publica	Cantidad	Porcentaje
Subdirección de Recursos Humanos	11	50%
Cursos	7	32 %
Transparencia	3	14%
Dirección de Administración	1	4%
Total	22	100 %



Encuesta de Aceptación de La Camiseta 2016

a) La Información que se publica es:

Categoría	Cantidad	Porcentaje
Buena	216	63%
Muy buena	60	18%
Regular	56	17%
Mala	4	1%
Muy mala	4	1%
Total	340	100 %

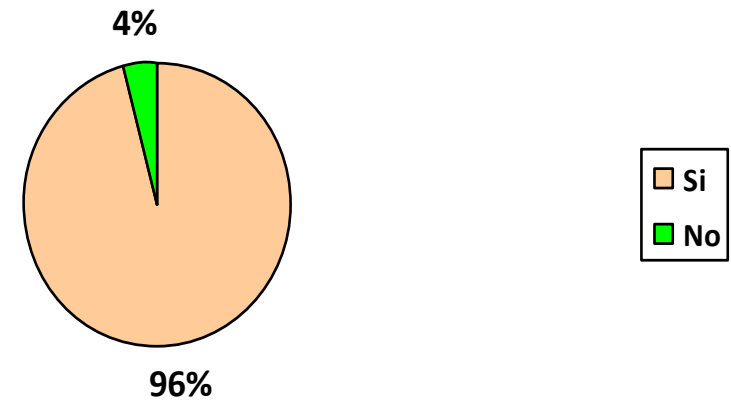


b) Nivel de agrado de cada una de las secciones.

sección	Total	Aceptación
Ser INCMNSZ	167	1
Calidad y Gestión Institucional	175	2
Para conocernos	176	3
Calidad y Atención Médica	183	4
Tu salud	183	5
Tu historia con el Instituto	188	6
Editorial	193	7
Comunicación y Vinculación	205	8
Crónica del 70 aniversario	209	9
Vida Institucional	209	10
Sabias que	214	11
Nuestro entorno ambiental	215	12
Cultura del bien comer	219	13
Espacio del lector	228	14
Vida laboral	229	15
Arte y cultura	231	16
Entérate	235	17
Hablemos de	241	18
Espacio de lectura	245	19
Voluntariado	255	20

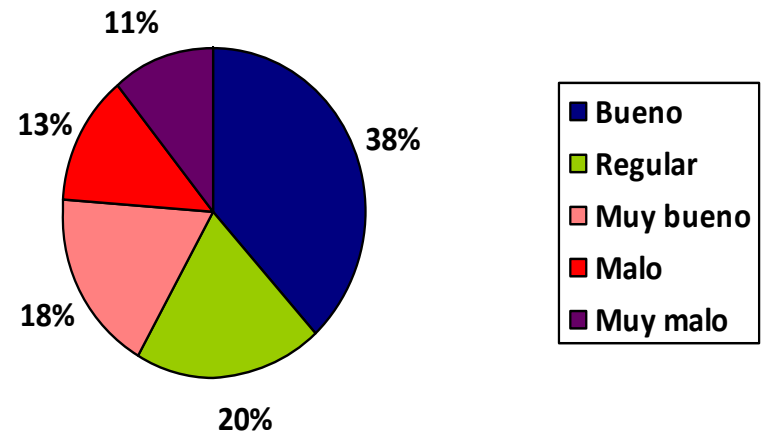
c) ¿En *La Camiseta* se ha difundido información sobre acontecimientos relevantes del Instituto?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	325	96 %
No	15	4 %
Total	340	100 %



d) El diseño editorial de *La Camiseta* es

Categoría	Cantidad	Porcentaje
Bueno	130	38%
Regular	68	20%
Muy bueno	62	18%
Malo	44	13%
Muy malo	36	11%
Total	340	100 %



e) ¿Qué opinas de la portada de La Camiseta?

- Que está muy bien que utilicen letra clara y legible y que los títulos sean cortos.
- Me gusta mucho.
- A veces se despinta.
- Tiene buen diseño y buenas fotos.
- Son buenas, tienen relación con lo más importante que se publica.
- Original y apropiada.
- Es excelente.
- Es llamativa.
- Me gusta que sea a color.
- No solo deberían aparecer médicos.
- Ha mejorado mucho.

f) ¿Sabías que La Camiseta está en el sitio institucional?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	182	54%
No	158	46%
Total	340	100 %

g) ¿Que te desagrada de La Camiseta?

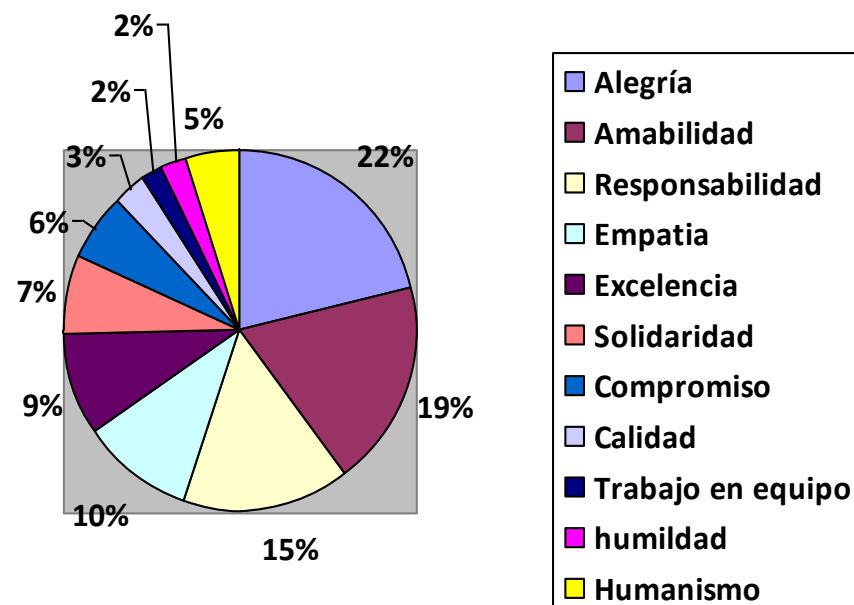
- Que sean tantas secciones.
- Que solo hablen de médicos.
- Que hacen pocas, se acaban en el checador.
- Que usan texto de otras publicaciones, se pueden encontrar en internet
- La sección vida laboral, debería hablar de derechos del trabajador.
- Es muy extensa, no da tiempo de leerla.
- Que no hay temas que sean ajenos al Instituto.
- Que los autores comentan sin bases científicas.
- Que hagan primeras, segundas y etc. partes de los artículos.
- Que ponen pocas imágenes y mucho texto.
- El tamaño, era mejor más pequeña.

Dinámicas de Fin de año:

1.- Dinámica efectuada 2016 e implementada en 2017:

¿Cómo podemos servir mejor en el INCMNSZ? :

Concepto	Cantidad	Porcentaje
Con alegría	55	21 %
Con amabilidad	49	18%
Con responsabilidad	41	15%
Con empatía	26	10%
Con excelencia	23	9%
Con solidaridad	18	7%
Con compromiso	16	6%
Fuera de contexto	14	5%
Con calidad	9	3%
Con trabajo en equipo	6	2%
Con humildad	6	2%
Con humanismo	5	2%
TOTAL	268	100%

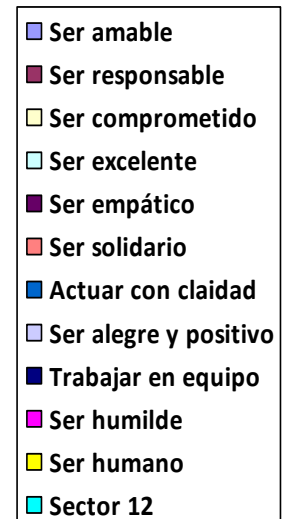
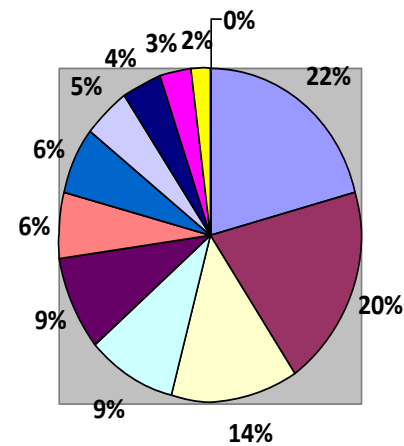


Dinámicas de Fin de año:

1.- Dinámica efectuada 2016 e implementada en 2017:

Para mi actitud de servicio es:

Concepto	Cantidad	Porcentaje
Ser amable	48	20%
Ser responsable	45	19%
Ser comprometido	32	13%
Ser excelente	22	9%
Ser empático	21	9%
Ser solidario	14	6%
Actuar con calidad	14	6%
Ser alegre y positivo	12	5%
Trabajar en equipo	9	4%
Fuera de contexto	10	4%
Ser humilde	6	3%
Ser humano	5	2%
TOTAL	238	100%



DINÁMICA INSTITUCIONAL ANUAL (2017): tema: SERVICIO

- **Elaboración y diseño editorial de 24 artículos sobre el tema de servicio.**
- **Elaboración de información para 24 carteles sobre el tema de servicio.**
- **Elaboración de material para las pantallas Institucionales**

288 mensajes para las pantallas institucionales:

- 48 mensajes sobre campaña institucional.
- 48 mensajes sobre Filosofía Institucional.
- 48 mensajes sobre Tu Salud.
- 48 mensajes sobre personajes de la Historia.
- 48 mensajes sobre Grandes inventos de la Historia.
- 48 mensajes sobre sabías qué (temas diversos).

2.- Dinámica (diciembre 2017) para desarrollarse 2018: Tema Seguridad

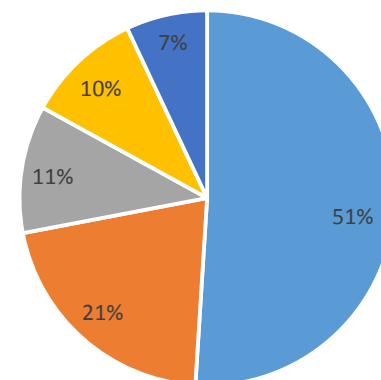
Análisis de respuestas de trabajadores del INCMNSZ 509 respuestas de tres preguntas:

Pregunta 1 ¿Qué es seguridad?

Definición de seguridad	Cantidad	Porcentaje
Relación con Seguridad Multidimensional	93	51%
Relación con Vigilancia	37	21%
Relación con Protección Civil	20	11%
Relación con Atención al Paciente	19	10%
Fuera de contexto	12	7%
Total	181	100%

Seguridad multidimensional: Un estado de tranquilidad, en el que se siente protección en el ámbito espiritual, emocional, físico, de instalaciones, de estabilidad laboral, de salud, de armonía en el lugar al que se pertenece, de protección de los integrantes de la institución.

Definición de seguridad con respecto al enfoque



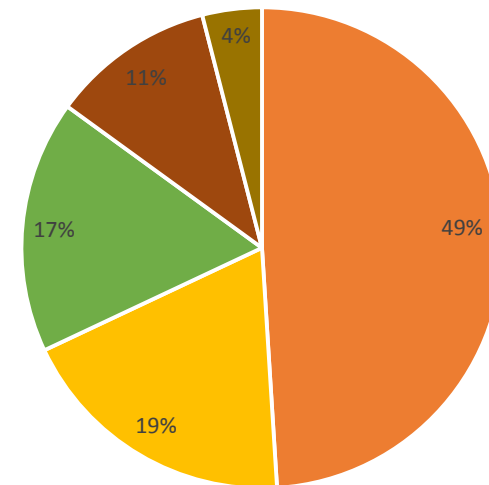
- Relación con Seguridad multidimensional
- Relación con vigilancia
- Relación a Protección Civil
- Relación con atención al paciente

Pregunta 2

¿Todos compartimos como mantener la seguridad en el INCMNSZ. Sugiérenos:

Tipos de sugerencia para tener seguridad en el INCMNSZ	Cantidad	Porcentaje
Acciones de vigilancia	80	49%
Acciones de comunicación e interpersonales	30	19%
Acciones de protección civil	28	17%
Acciones de seguridad del paciente	18	11%
Fuera de contexto	7	4%
Total	163	100%

Tipos de sugerencias para tener seguridad en el INCMNSZ

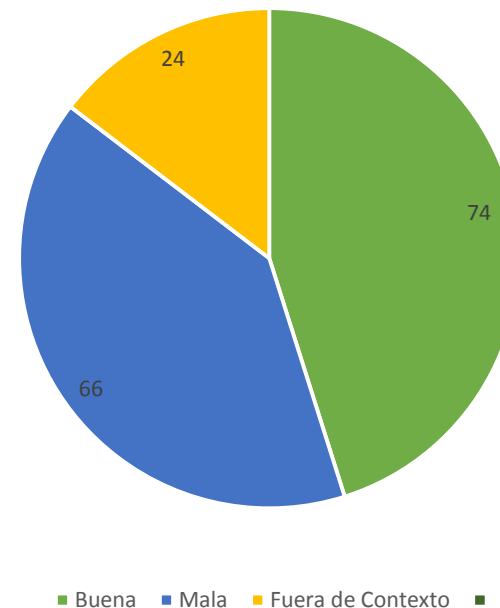


- Acciones de vigilancia
- Acciones de Comunicación e Interpersonales
- Acciones de Protección Civil
- Acciones de Seguridad en el Paciente
- Fuera de contexto

Pregunta 3 ¿Cuál es tu opinión de la seguridad en el INCMNSZ?:

Opinión sobre seguridad en el INCMNSZ	Cantidad	Porcentaje
Buena	74	45%
Mala	66	40%
Fuera de contexto	24	15%
Total	165	100%
Fuera de contexto	7	4%
Total	163	100%

Opinión de la seguridad en el INCMNSZ



Se grabaron y editaron **27 Videos institucionales** para su publicación en distintos medios

14 Eventos diversos que piden distintas áreas, Sesiones Medicas, Enfermería, Cirugía, Administración, Dirección General, Uro Oncología, etc.

4 Arte y cultura, se presentó en los eventos correspondientes.

2 Angiología y Cirugía Vascolar, se reproducen en su apartado.

2 Encuentro por la Salud Integral, se reproduce en Redes Sociales.

2 Protección Civil, se reproduce en el Auditorio principal en cada actividad y en la pantalla externa

2 70 aniversario, se reproducen en la pantalla externa del Auditorio.

1 Unidad de Investigación de Enfermedades Metabólicas, se reproduce en su área.



Se realizaron 7 **Videos Testimoniales** desde la grabación, edición y publicación.

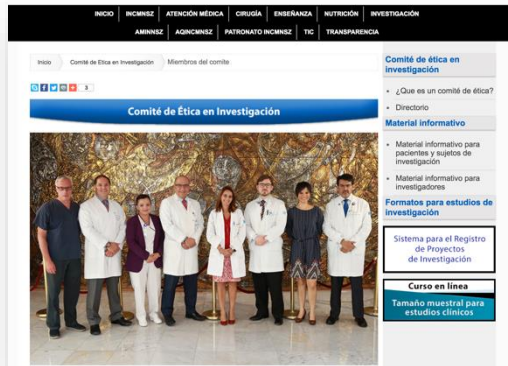
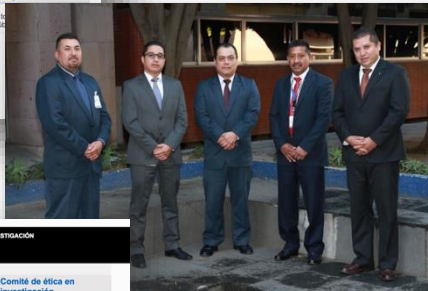
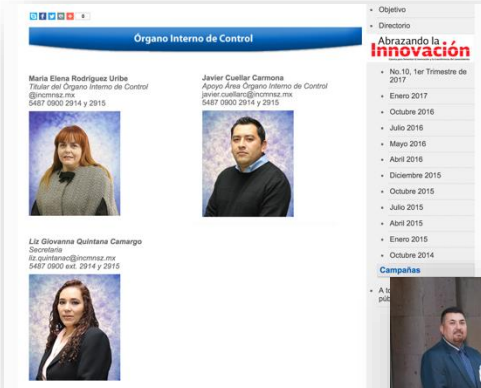
- Dr. Lorenzo de la Garza
- Dr. Javier Elizondo
- Enf. Silvia Rico
- Nut. Mercedes Hernández
- Téc. Víctor Gómez
- Dra. Josefina Morales
- Antrop. Marcos Arana



FOTOGRAFÍA

Se tomaron y editaron más de **150** fotografías para la **Página Web**

Se cubrieron fotográficamente **95 Eventos** dentro y fuera del Instituto, dando un aproximado de **10,500** fotografías



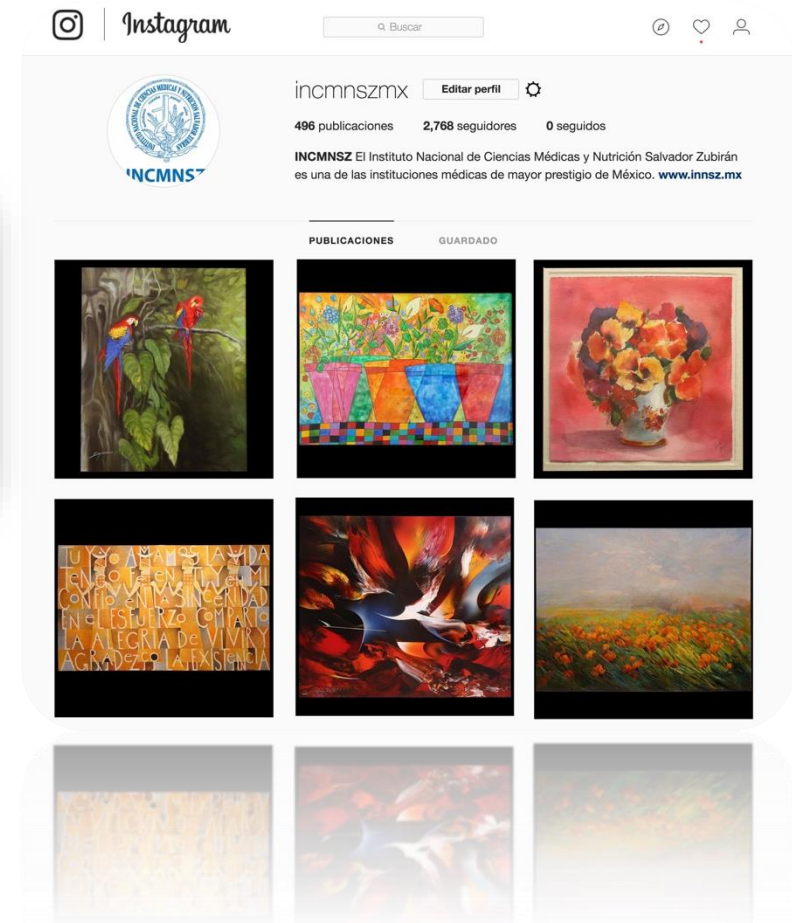
- Se grabaron 11 **Sesiones Culturales**
- Se tomaron más de 120 fotografías por **Sesión Cultural**
- Se editaron alrededor de 157 fotografías en la sesión para **Redes Sociales**



Se tomaron y editaron más de 550 fotografías para ilustrar **La Camiseta**



Se tomaron y editaron 183 fotografías para subir a **Instagram**



Se tomaron y editaron **12** fotografías para **Día Naranja**, mismas que se publicaron en la Página Institucional y Facebook

Video / Fotografía para **Memoria documental** (acontecimientos, visitas, obras de remodelación, inauguraciones, etc.



Se cuenta con **19 pizarrones** ubicados en: Puerta 2, UPA entrada principal y cajas, Bioterio, Administración, Medicina nuclear, Reumatología, Urgencias, Residencia, Terapia intensiva, Hospitalización 1-2-3 piso, Comedor, Dirección General, Enseñanza, RAI PB y 1er piso.

Se dividen en dos partes:

Comunicación Social: Espacio para campañas institucionales, sesiones culturales, redes sociales, frases, espacio de lectura, y avisos de la Dirección General.

Información Institucional: Información Unidad de Educación para la Salud, campañas de salud en general, cursos, convocatorias, protocolos y avisos administrativos.

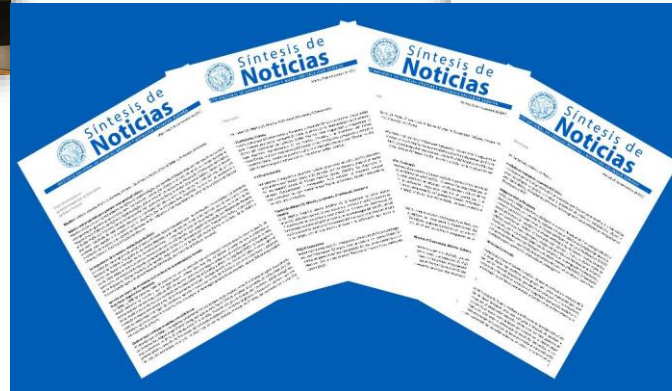
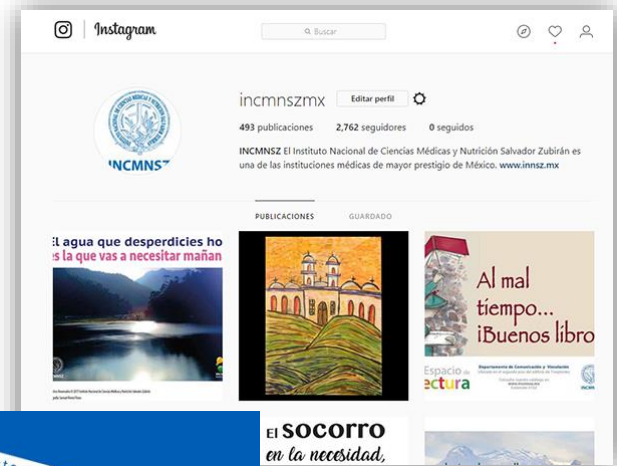
Se colocaron más de 680 carteles de:

- Campaña Institucional 2017: Servicio
- Redes Sociales
- Valores
- Cursos
- Eventos Especiales
- Frases
- Felices Fiestas
- Campaña Institucional **Nadie**



El área de divide en tres ámbitos de trabajo:

1. Entrevistas.
2. Síntesis de Noticias.
3. Redes Sociales (Facebook, Twitter e Instagram).



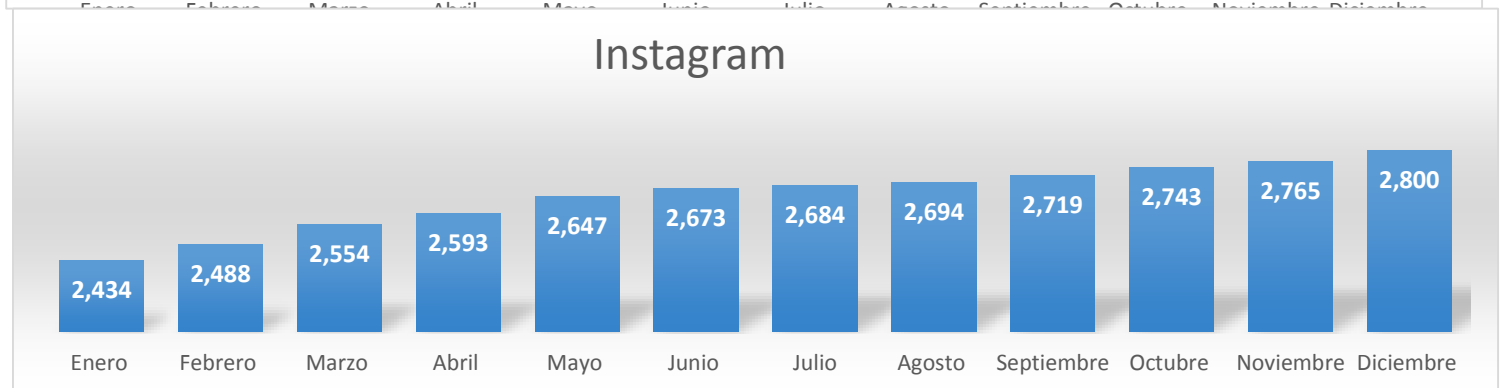
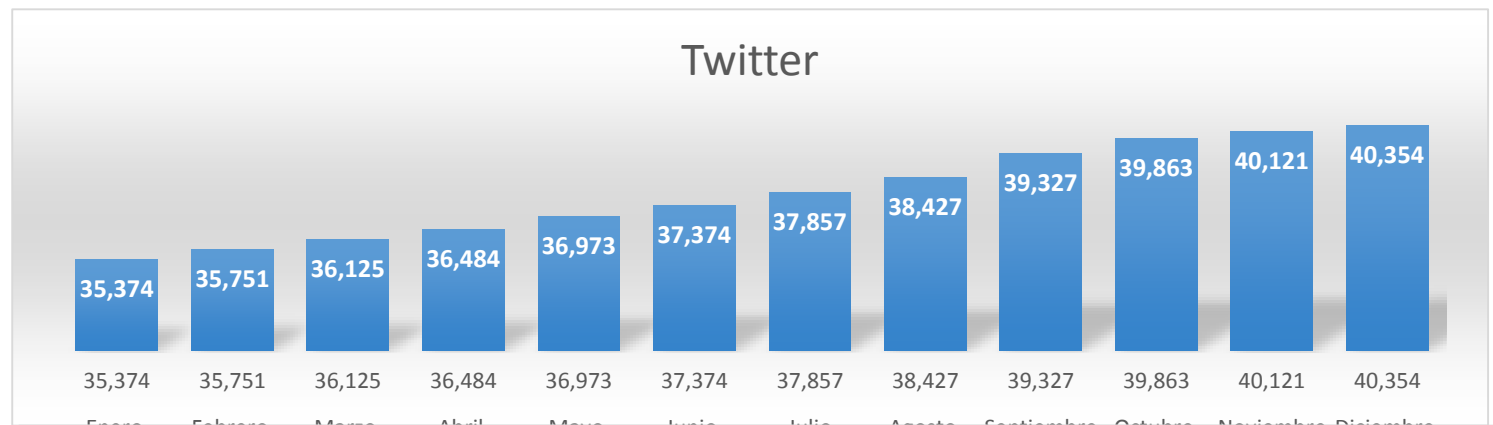
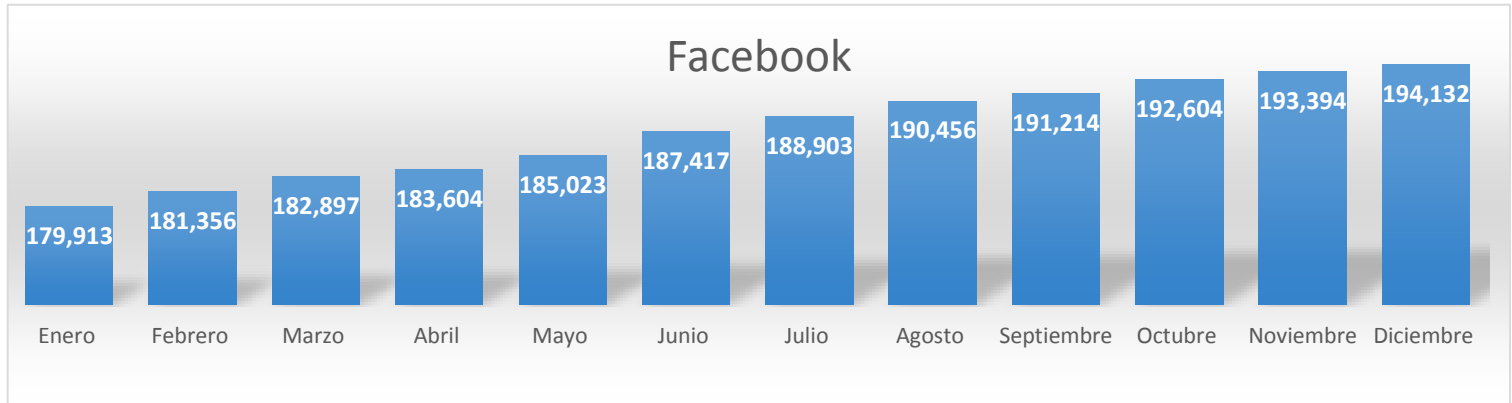
De enero a diciembre de 2017 se han llevado a cabo:

- **139** entrevistas de medios masivos de comunicación: logística y monitoreo
- **260** Revisión de las Síntesis de Noticias de Secretaría de Salud
- **799** Publicaciones en Redes Sociales

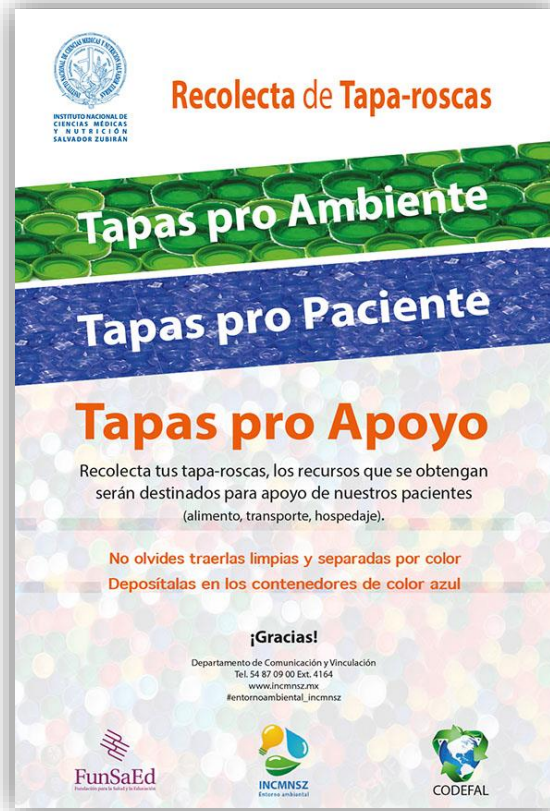
Divididas en:

- 213 Fotos Instagram
- 238 Solicitudes de otros departamentos
- 97 Efemérides
- 68 Campañas Institucionales
- 57 Arte y Cultura
- 38 Eventos que se cubrieron para redes sociales
- 33 Información de la Secretaría de Salud
- 28 Entorno ambiental
- 26 La Camiseta
- 23 Espacios de lectura
- 15 Resúmenes de libros

Seguidores Redes Sociales



Campaña Permanente Institucional Tapas Pro Ayuda



Se han realizado 6 ventas de tapas a la empresa CODEFAL

Los recursos obtenidos se depositan en un fondo en FunSaEd para apoyar transporte/albergue/comida a familiares de pacientes del INCMNSZ

ventas	fecha	kilos	cantidad
Primera	25 octubre 2016	1,151	\$ 3,217.00
Segunda	31 enero 2017	805	\$ 2,012.00
Tercera	19 de abril 2017	926	\$ 2,670.00
Cuarta	17 de julio 2017	1,163	\$ 3,489.00
Quinta	07 de sept. 2017	908.5	\$ 2,725.00
Sexta	23 de octubre 2017	463	\$ 1,389.00
Total		5,416.5	\$15,502.00

Se ha dado apoyo a otras campañas:

- **Tapatón 2017 niños con cáncer (mayo)**
se entregó aproximadamente 1 tonelada de tapas
- **VaPorTi cáncer de páncreas (noviembre)**
se entregó aproximadamente 1 tonelada de tapas

Entrega de Tapas al Tapatón 2017

El día 27 de mayo se llevó a cabo el cierre de campaña del Tapatón 2017; en el cual **nuestro Instituto hizo entrega de 777.2 kg de tapas**. (esta cantidad fue sólo del mes de mayo)

Tapatón CDMX 2017 otorga el presente reconocimiento a:

Queremos dar las GRACIAS a todos los que hicieron posible esta colecta; y les invitamos a seguir trayendo sus tapas para continuar con nuestra campaña interna

Derechos Reservados © 2017 Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán

Entrega de tapas

El día 15 de noviembre se hizo entrega de aproximadamente **una tonelada de tapas** a la **Fundación VAPORTI** CONTRA EL CÁNCER DE PÁNCREAS

Dichas tapas fueron recolectadas a través de nuestros pacientes, familiares, empleados y distintas organizaciones.

¡Gracias!

Departamento de Comunicación y Vinculación
www.incmnsz.mx | entornoambiental_incmnsz

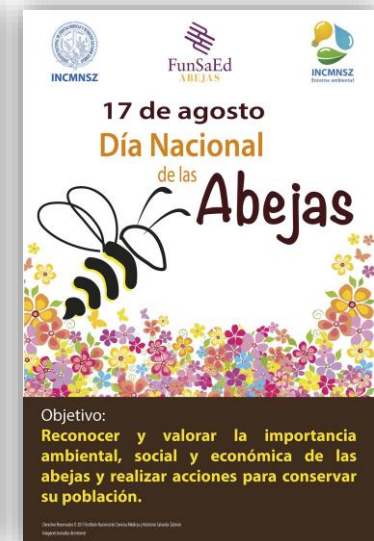
Tel. 54 87 09 00 Ext. 4164



CAMPAÑAS DE COMPROMISO SOCIAL

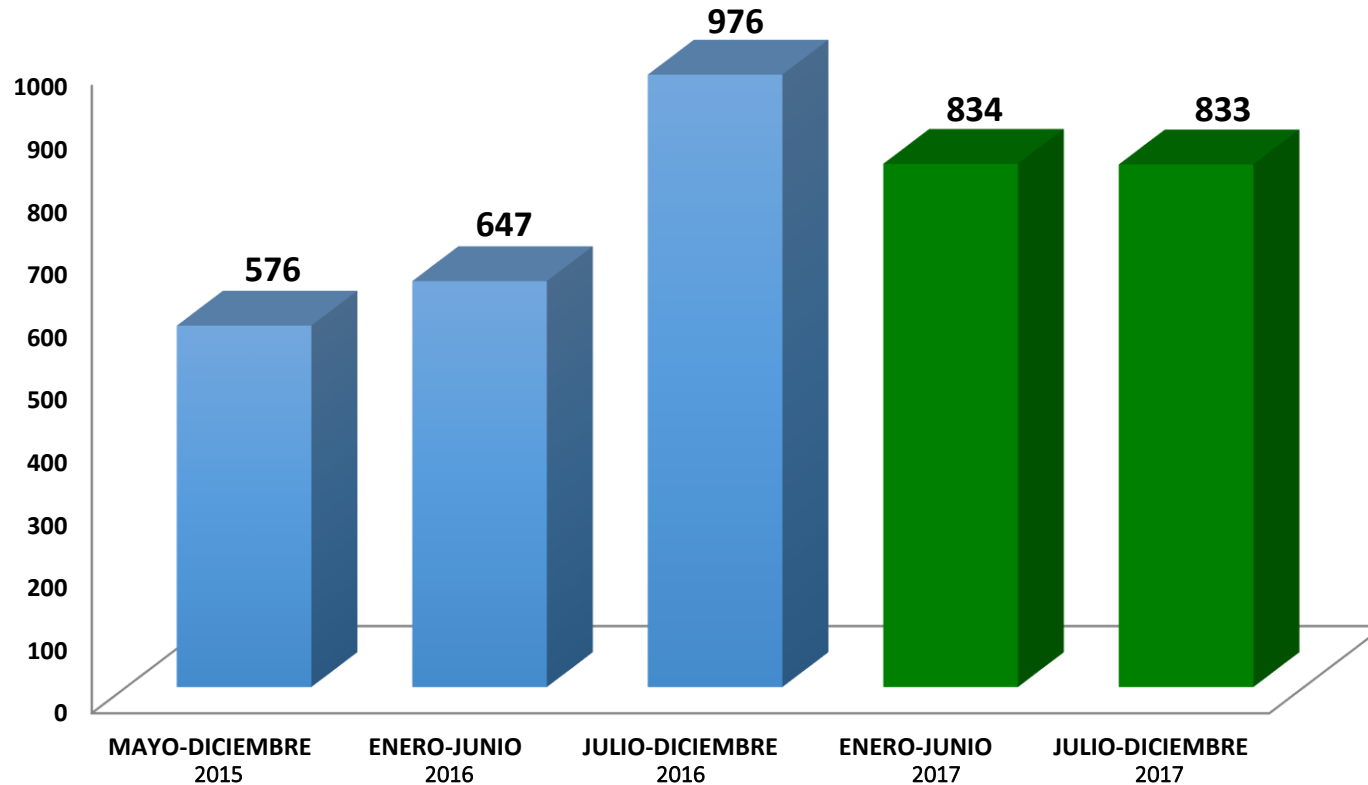
Se han diseñado y colocado en redes sociales y corchos

- 14 frases de cuidado del agua
- 15 frases de cuidado del medio ambiente
- 12 frases de protección de las abejas



PROGRAMA DE ESPACIOS DE LECTURA

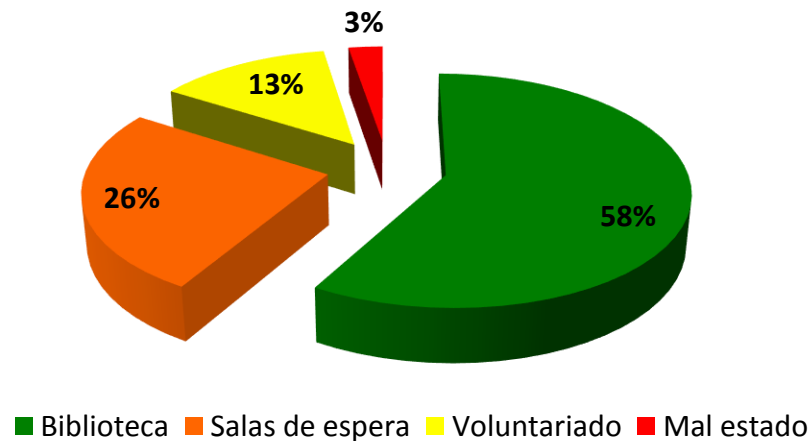
Libros que se han recibido por donación



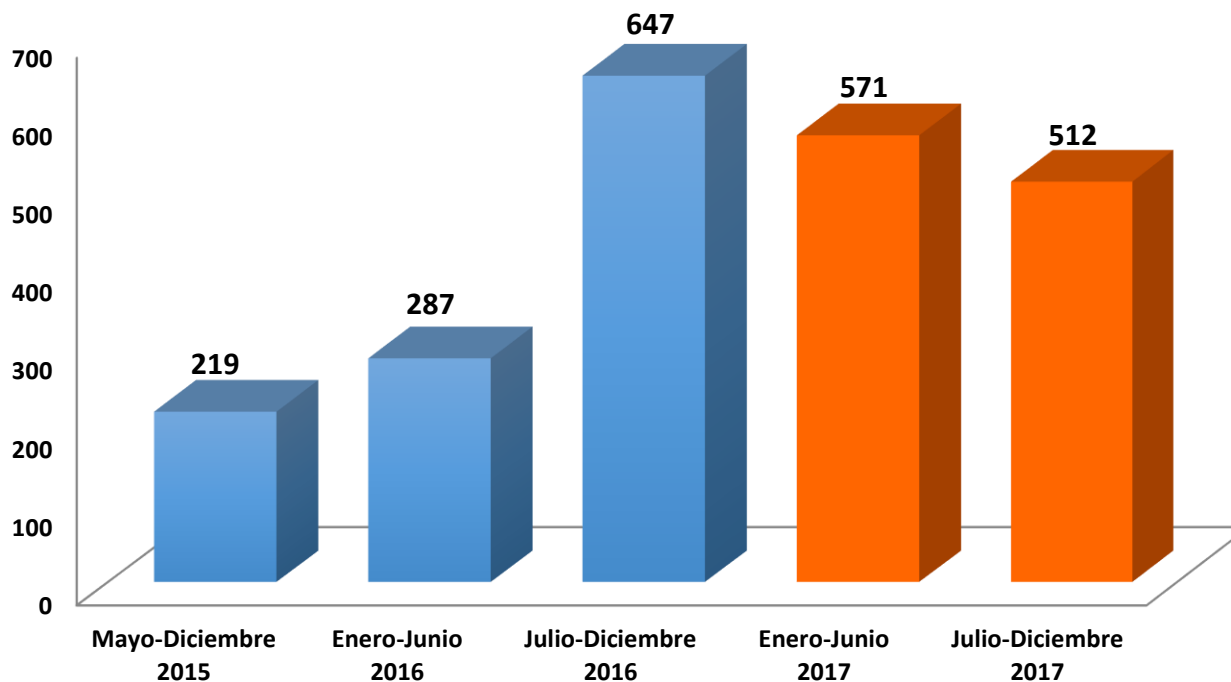
Libros que se recibieron de 2015 a 2016	2199
Libros que se recibieron en 2017	1667
Total	3866

Distribución y ubicación de libros donados

Libros en Sala de Comunicación y Vinculación	2236
Libros en 11 Salas de Espera del INCMNSZ	1018
Libros enviados al Voluntariado (por ser libros no recomendables para nuestras Salas de Lectura)	511
Libros en mal estado o incompletos (Se desecharon y enviaron a reciclaje)	101
Total	3866

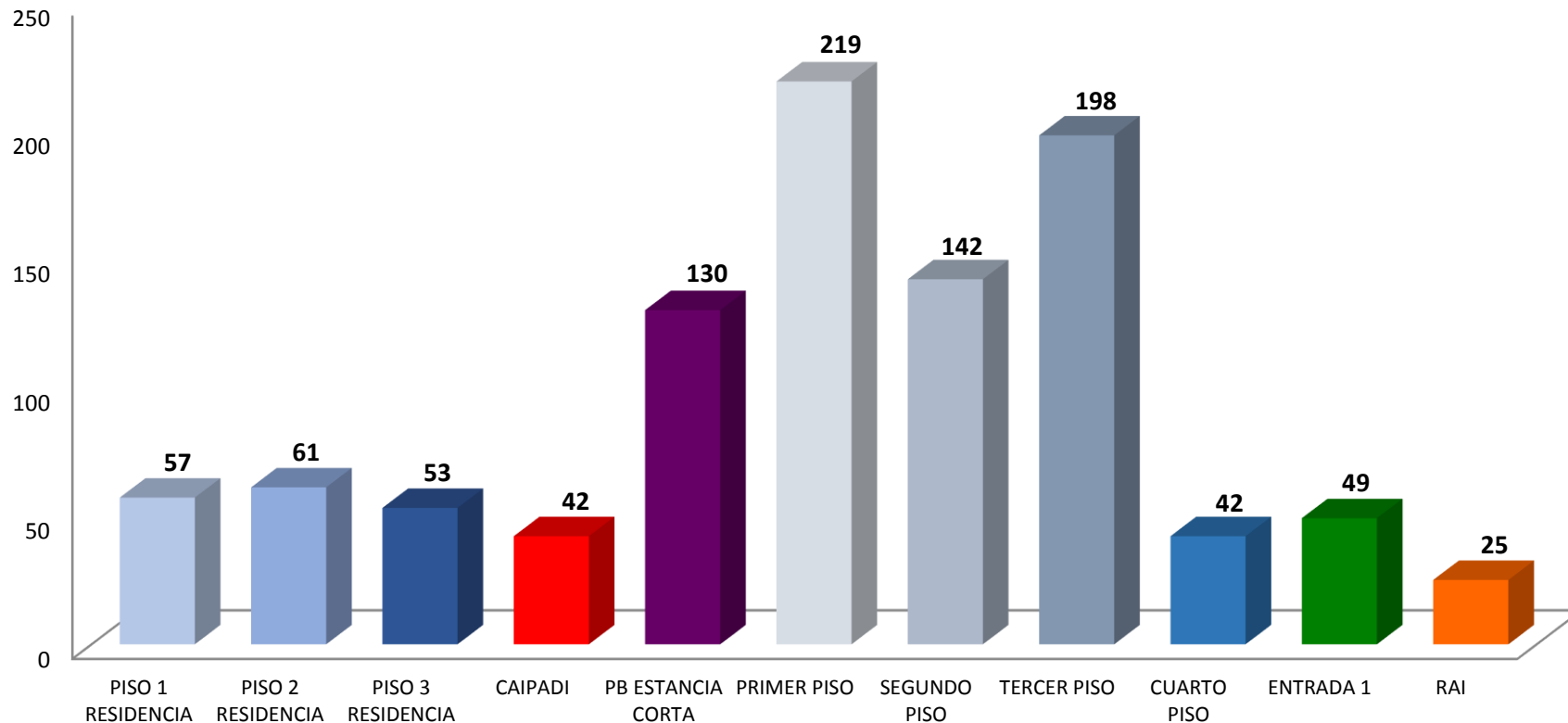


Libros que se ubican en el Aula Dr. Manuel Campuzano del Departamento de Comunicación y Vinculación (2236 ejemplares)



Libros en Espacio de Lectura en página del INCMNSZ	710
Libros en proceso de registro	841
Libros sin registrar	685
Total	2236

Distribución de libros en 11 Salas de Espera del INCMNSZ (No incluye revistas ni periódicos)



Total de libros en Salas de Espera 1018

PERIODICOS Y REVISTAS que se reciben para las Salas de Espera (Donaciones)

PERIÓDICOS

- 24 HORAS, EL DIARIO SIN LÍMITES (100 EJEMPLARES DIARIOS)
- INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA (500 MENSUALES)

REVISTAS

- VARIAS (PROCESO, MUY INTERESANTE, MANUFACTURA, MUNDO EJECUTIVO, CONSTRUCTORAS, TRAVEL + LEISURE, HOLA, ETC.) (150 EJEMPLARES POR MES)
- VIVE TU PARQUE (20 EJEMPLARES POR BIMESTRE)
- GACETA INSP (REVISTA DE DIVULGACIÓN DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PÚBLICA) (100 EJEMPLARES POR BIMESTRE)

Libros sugeridos en los medios de comunicación del INCMNSZ

LECTURAS RECOMENDADAS EN LA CAMISETA (reseña del libro, biografía del autor y pasatiempo.)	54
De octubre de 2015 a diciembre de 2016	30
De enero a diciembre de 2017	24

LIBROS QUE SE HAN SUGERIDO EN REDES SOCIALES	43
Octubre de 2015 a diciembre de 2016	28
De enero a diciembre de 2017	15

FRASES PARA MOTIVAR LA LECTURA EN FACEBOOK	51
Octubre de 2015 a diciembre de 2016	28
De enero a diciembre de 2017	23

FRASES PARA MOTIVAR LA LECTURA EN INSTAGRAM	51
Octubre de 2015 a diciembre de 2016	28
De enero a diciembre de 2017	23

FRASES DE LECTURA PARA VIDEOS DE SALAS DE ESPERA	47
De enero a diciembre de 2017	47

Efemérides en Salud

**Se elabora el Calendario Mensual que comprende:
EFEMÉRIDES EN SALUD
EVENTOS INSTITUCIONALES
que se publica en página Institucional y redes sociales**

POR MES, SE INVESTIGAN LAS EFÉMERIDES DE SALUD QUE SEÑALAN:

- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD,
- ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD,
- SECRETARÍA DE SALUD, Y
- ORGANIZACIONES PRIVADAS EN SALUD NACIONALES E INTERNACIONALES.

ADEMÁS, SE INCLUYEN LOS EVENTOS QUE SON ORGANIZADOS POR EL INCMNSZ

Creación de la sección **Nutrición y Estilo de Vida** para el sitio web institucional y videos en pantallas ubicadas en salas de espera

- Ideas Saludables
- Rico y sano
- Nutritiva
- Información Nutritiva

La Camiseta

Elaboración de recetas para la sección **Cultura del buen comer** con información nutrimental

Quelite

La palabra quelite viene del náhuatl "quilitli" que se utiliza para designar a las plantas de follaje o hierbas silvestres comestibles. Desde el punto de vista nutricional, los quelites son importantes para completar la dieta. Algunos se usan además con propósitos medicinales. Crecen de manera espontánea a la orilla de carreteras o en terrenos principalmente en épocas de lluvias.

Si los compras en el mercado busca que sean frescos y tiernos. Evita los secos o marchitos. Procura cocinarlos el mismo día para evitar que se deshidraten.

Los quelites contienen vitamina A que protege la vista y es antiinfecciosa, vitamina C favorecedora de la cicatrización, riboflavina (vitamina B12) esencial para un crecimiento adecuado. Además nos proporcionan calcio y potasio así como hierro que se utiliza para la formación de los glóbulos rojos en la sangre.



Sopa de quelites cenizos



Ingredientes:

2 manojos (1 kg.)	de quelites (limpios)
2 litros	de caldo de pollo
4 cucharadas	de cebolla picada
¼ de barra	de mantequilla
Al gusto	Sal

Manera de hacerse:

Picar el quelite y la cebolla. Colocar en una cacerola con la mantequilla derretida y sofreír a fuego lento. Agregar el caldo de pollo y la sal al gusto. Hervir durante 5 minutos y servir caliente.

Nota:

Al servir se puede aderezar con trocitos de queso para fundir, o durante el hervor con pizcas de carne de pollo.

Referencia: Los Quelites un tesoro culinario INCMNSZ

cultura del buen comer

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EN SALUD

Campaña de Orientación Nutricional para colocar en mamparas de camellones y banquetas del INCMNSZ.

Entrega de los primeros **10** carteles.

Logo del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán.

Equivalencia de una TORTILLA DE MAÍZ mediana

- 2 tostadas horneadas
- 1 pan de caja
- 1/2 bolillo mediano sin migajón
- 1 1/2 elotes medianos
- 4 galletas saladas

Para mayor información consulta: www.incmnsz.mx nutricionystilodevida

NUTRICIÓN y estilo de vida

Logo del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán.

Utiliza tus manos para conocer tus porciones

- Pasta:** un puño cerrado.
- Mantequilla:** Utiliza la punta del dedo.
- Frutas y Verduras:** lo que quepa en dos manos abiertas.
- Queso:** Dos dedos completos.
- Carne:** La palma de la mano abierta.

Para mayor información consulta: www.incmnsz.mx nutricionystilodevida

NUTRICIÓN y estilo de vida

INVENTARIO Y RESGUARDO

Exhibición Permanente

Porque lo que importa es la Salud

Oficina como Director Emérito del Doctor Salvador Zubirán

libros, objetos personales, muebles, fotografías, reconocimientos, entre otros.

- Con el apoyo de la Sección de Control de Inventarios de Servicios Generales del INCMNSZ, se realizó el inventario de ambos espacios, para proceder a la redacción del documento legal de custodia que garantice la permanencia de los espacios.



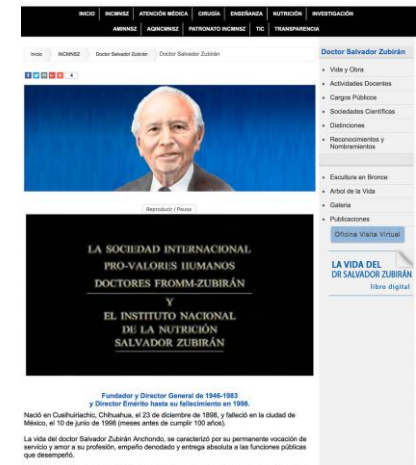
Página web del INCMNSZ

- **Sección de Videos Testimoniales**
 Coordinación para la realización de videos
 - Dr. Lorenzo de la Garza
 - Dr. Javier Elizondo
 - Enf. Silvia Rico
 - Nut. Mercedes Hernández
 - Téc. Víctor Gómez
 - Dra. Josefina Morales
 - Antrop. Marcos Arana



- **Historia Gráfica Institucional**
- **Vida del Dr. Salvador Zubirán**

Secciones en permanente revisión que se documentan y actualizan con material del archivo del CIID



Sesiones Culturales

desde 2003 mensuales e ininterrumpidas
jueves último de mes (excepto diciembre)

Objetivo

- Apoyar a la formación integral
- Crear un espacio de cultura abierto a pacientes y trabajadores

12 realizadas en el año 2017

(1 cancelada, por la Coordinación Nacional de Música y Ópera del INBA a causa del sismo ocurrido el 19 de septiembre y cierre de eventos)



En 2017 se consolidaron relaciones con la Coordinación Nacional de Música y Ópera del INBA, quienes consideran al INCMNSZ como su mejor sede en la CDMX, así como con concertistas.

ARCHIVO FOTOGRAFICO del INCMNSZ (consta de aproximadamente de 3,000 fotografías)

- Digitalización, clasificación y resguardo del material fotográfico



ESCUELA DE ENFERMERÍA

Desde 1957 el proyecto de formación de la Escuela de Enfermería tiene visos de realidad. El doctor Salvador Zubirán designa a María Elena Maza Brito, profesional calificada, para ocuparse de la planeación de un centro donde estudien jóvenes que, una vez recibidas, sirvan al Instituto y así reduzcan el déficit de quienes deben cuidar de los enfermos. Colaboran con ella en el proyecto los doctores Eduardo Barroso, José María Zubirán, Adolfo Pardo y Ricardo Mancera, y las enfermeras Jovita Cedillo, Alicia Roca Belmont, María Dolores Rodríguez y Teresa Becerra.



Escuela de Enfermería María Elena Maza Brito



Cof. María Elena Maza Brito
de la Secretaría de Salud
del IMSS, con el apoyo del
CIID y el Centro de Información
e Investigación Documental



CARTELES

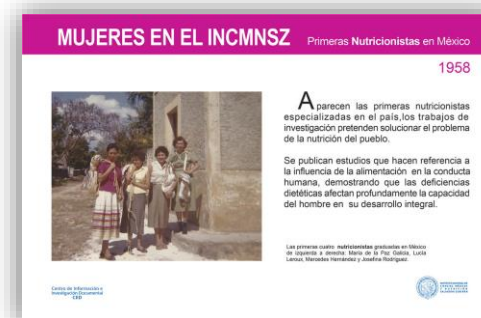
Historia Institucional

- Investigación e imagen para publicación de carteles

Mujeres en el INCMNSZ

Reconocimiento a las mujeres que a lo largo del siglo XX se incorporaron al ámbito laboral de la institución.

- Investigación e imágenes para publicación quincenal del material para redes sociales y carteles



- **La Camiseta**

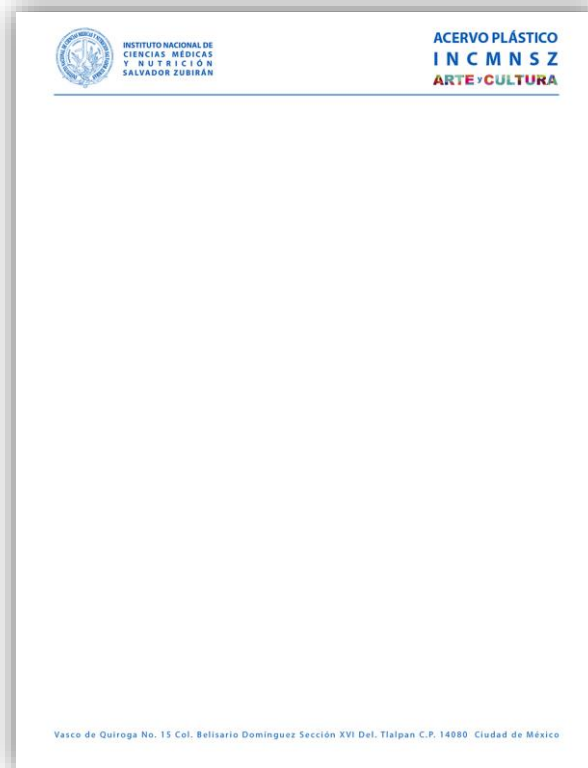
sección: Vida *Institucional* publicamos *La Historia de la Medicina en México*.

- Asesoría en la documentación histórica y de imágenes del archivo del CIID, para la realización del video con motivo de la celebración del 60 aniversario de la Escuela de Enfermería.



ACERVO PLASTICO INSTITUCIONAL

En junio 2017 se consultó a Chévez Ruiz & Zamarripa, asesores externos, para analizar de qué manera se podía proteger la obra plástica del Instituto, y que ésta no formase parte de los activos del Gobierno Federal, con este fin se creó una figura llamada “**Acervo Plástico Institucional**”.



ACERVO PLASTICO INSTITUCIONAL

- A través de un asesor externo, se tomaron fotografías del Acervo Plástico Institucional para la realización de un catalogo de toda la obra por autor, contando hasta ahora con 148 autores.
- Se hicieron semblanzas de los artistas.
- Se colocaron barras de aluminio con el fin de que no sean sustraídos: 75% de los cuadros,
- Se colocaron 150 fichas técnicas: 75% de las obras.



Acervo Institucional

36 Nuevas obras donadas a noviembre 2017

444 Total de obra plástica

La Camiseta

- Semblanzas de artistas que a través del tiempo han fotografiado México
- Reseñas de algunos museos de la CDMX



COMITÉ DE ARTE

- En julio, se constituyó un Comité de Arte, cuyo objetivo es colaborar con la Coordinación de Arte y Cultura, en la difusión y promoción de actividades artísticas y culturales.
- Dentro de los acuerdos tomados por dicho comité, se integra la logística del Concurso anual de fotografía, dibujo y pintura.



Le damos la bienvenida
a **NADIE**[®]

