



La Camiseta

Órgano Oficial de Comunicación Interna

Año XXIII No. 11

15 de Junio 2017

Renovación de ISO 9001 en los Laboratorios Clínicos INCMNSZ

La Mística Institucional: trabajar con pasión
Lic. en T. S. María del Pilar Lara Reyes





La Camiseta

Órgano Oficial de Comunicación Interna

No. 561

15 de junio 2017

CONTENIDO

EDITORIAL	1	VIDA INSTITUCIONAL	14
SER INCMNSZ	2	<ul style="list-style-type: none"> 1870, primer Hospital en Chihuahua para el personal ferrocarrilero 	
<ul style="list-style-type: none"> La mística Institucional es realizar el trabajo con pasión Lic. en T. S. María del Pilar Lara Reyes 		VIDA LABORAL	15
<ul style="list-style-type: none"> Tú también eres Servidor Público 		TU SALUD	16
PARA CONOCERNOS	4	<ul style="list-style-type: none"> Acciones para reducir el riesgo de caídas en el paciente hospitalizado 	
<ul style="list-style-type: none"> Renovación de ISO 9001 en los Laboratorios Clínicos del INCMNSZ 		LA CULTURA DEL BIEN COMER	17
ENTÉRATE	6	<ul style="list-style-type: none"> Piña, fruta tropical deliciosa Ensalada de pollo, papaya y piña 	
<ul style="list-style-type: none"> La Entrevista Motivacional en el Tratamiento contra la Obesidad El INCMNSZ, participe en las acciones del Día Mundial del Sueño 		ESPACIO DE LECTURA	18
<ul style="list-style-type: none"> Caudillo. La otra historia de Zapata Cuauhtémoc Guerrero Araujo 		SABÍAS QUE	19
CALIDAD Y ATENCIÓN MÉDICA	8	<ul style="list-style-type: none"> Efemérides de la salud 	
<ul style="list-style-type: none"> Código azul: emergencia por paro cardiorespiratorio 		ESPACIO DEL LECTOR	20
CALIDAD Y GESTIÓN INSTITUCIONAL	9	<ul style="list-style-type: none"> Cuidadores de Personas Adultas Mayores en el INCMNSZ 	
<ul style="list-style-type: none"> Momentos de verdad para la atención de calidad 		TU HISTORIA CON EL INSTITUTO	21
NUESTRO ENTORNO AMBIENTAL	10	<ul style="list-style-type: none"> Hacer mi rotación médica en el Instituto, cambió mi destino 	
<ul style="list-style-type: none"> Gentrificación y Medio Ambiente 		HABLEMOS DE	22
COMUNICACION Y VINCULACION	11	<ul style="list-style-type: none"> Solidaridad es más que los lazos sociales que unen a una comunidad 	
<ul style="list-style-type: none"> El INCMNSZ conectando a la gente con la naturaleza 		CAMPAÑA INSTITUCIONAL	23
VOLUNTARIADO	12	ANUNCIOS	24
<ul style="list-style-type: none"> Agradecimiento al Voluntariado 			
ARTE Y CULTURA	13		
<ul style="list-style-type: none"> Historia del arte en el Instituto 			

La calidad es uno de los valores institucionales del INCMNSZ. Por eso, cuando se otorga o renueva un ISO, por la Organización Internacional de Normalización, representa un doble triunfo. En la sección Para Conocernos, el Dr. Reynerio Fagundo Sierra, Jefe del Departamento de Laboratorio Central, da a conocer esta información que destaca el seguimiento de normas de fabricación, comunicación y comercialización, tanto de productos como de servicios, en el plano internacional.

En la sección Entérate, se narran dos eventos que se llevaron a cabo en el INCMNSZ: el Taller “La entrevista motivacional como herramienta en el tratamiento contra la obesidad” y acciones conmemorativas del Día Mundial del Sueño.

La Lic. en T. S. María del Pilar Lara Reyes, adscrita al Departamento de Inmunología y Reumatología, en la sección Ser INCMNSZ, expresa su sentir respecto a la mística Institucional y la importancia de realizar el trabajo con pasión.

Como en ediciones anteriores, continuamos dando foro a los pacientes del Instituto que han sido apoyados por el Voluntariado. En esta ocasión, María Rosario Licea Barroso agradece el apoyo recibido, en la sección Voluntariado, se da cuenta de ello.

Por su parte, la Lic. Palmira de la Garza y Arce, en la sección Arte y Cultura, hace un recuento de lo que ha sido la historia de la manifestación artística en el Instituto y a detalle expresa un balance de la obra artística con la que cuenta el INCMNSZ.

Como parte de las acciones que el Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP) ha instrumentado para reducir el riesgo de caídas en pacientes hospitalizados se lleva a cabo el Programa Institucional para la Prevención de Caídas en el Paciente Hospitalizado. En la sección Tu Salud, se da a conocer información al respecto.

En la sección Sabías que, se difunden algunas efemérides de la salud del mes de junio que resultan de gran relevancia para todos: 06 de junio, Día Mundial de los Trasplantados; 14 de junio, Día Mundial del Donante de Sangre; y 15 junio, Día Mundial de toma de conciencia del Abuso y Maltrato a la Vejez.

Para los integrantes del INCMNSZ, la solidaridad es un sentimiento de unidad, basado en metas o intereses comunes de un grupo social que se ayudan entre sí, de forma desinteresada y sin esperar recibir algo a cambio. En la sección Hablemos de, se hace una reflexión en torno a ello.

El paciente, el centro de todo nuestro quehacer

La mística Institucional es realizar el trabajo con pasión

Lic. en T. S. María del Pilar Lara Reyes

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva

A 22 años de haber ingresado al Instituto, la Lic. en T. S. María del Pilar Lara Reyes, adscrita al Departamento de Inmunología y Reumatología, expresó que por dos décadas su quehacer institucional ha girado en torno al paciente, que es la inspiración de la mística institucional, instituida por el Dr. Salvador Zubirán, fundador del Instituto.

Desde mi perspectiva, la mística del Instituto es todo aquello que se realiza por el paciente, pero se hace con pasión. Es algo que va más allá de una obligación o de un compromiso; es ser y hacerlo mejor que podemos para beneficio del paciente. La mística también es el orgullo de pertenecer al Instituto y eso que nos distingue de otros, porque hacemos nuestro trabajo con excelencia.

Agregó que la mística la adquirió desde el primer día que ingresó al Instituto, en 1995. La contrataron en el Departamento de Trabajo Social, en donde estuvo algunos meses, bajo contratos indefinidos. Pero en enero de 1996, la invitaron a trabajar en el Departamento de Inmunología y Reumatología, ante la necesidad de tener una visión del campo social para realizar una investigación en mujeres lupicas jóvenes, en edad reproductiva.

En 1996 participé por primera vez en un proyecto de investigación, para mi realmente era novedoso que en un protocolo médico incluyeran la visión social del paciente, pero en el Instituto siempre han tenido esa cualidad ser pioneros y explorar campos que parecen inexplorables y el aspecto social del paciente, comenzaba a ser tomado en cuenta como parte de la investigación multidisciplinaria.

Explicó que la investigación consistía en proponer a las mujeres con lupus, en edad reproductiva, el uso de un método anticonceptivo. Por lo que la participación de trabajo social era idónea para apoyar labores de orientación e información y sobre todo, para hacerles la invitación y darles acompañamiento.

Ese ha sido uno de los trabajos más interesantes de mi trayectoria en el Instituto. Además fue el que me dio la fuerza para estar en este Departamento, en el que me he podido desarrollar profesional y personalmente.

El estudio duró muchos años; inició en enero de 1996 y terminamos el reclutamiento hasta el 2002, a cada una de las pacientes que ingresamos se les dio seguimiento de dos años. Al principio se les hacían visitas mensuales y luego cada tres meses.

El estudio fue tan importante que nos hizo acreedores a varios premios, entre ellos, el Eduardo Liceaga, que otorga la Academia Nacional de Medicina. Además se publicó en una revista importante en el ámbito médico (New England).

Por otro lado, externó que su mayor logro en el Instituto ha sido mantenerse actualizada y el seguir trabajando en el Departamento de Inmunología y Reumatología en el que ha podido aprender de todos los pacientes que ahí son tratados, especialmente de los pacientes con lupus.

Ser parte del Instituto es especial, ya que además de desarrollarme y crecer como profesional, como persona he recibido grandes lecciones de vida al estar en contacto con mujeres valientes que enfrentan su enfermedad.

También hay que reconocer el papel trascendental de su familia que la apoya en todo momento, y del personal del Instituto que de una forma multidisciplinaria, con humanismo y excelencia tratan al paciente y a su familia.

Es muy satisfactorio ser parte del equipo de trabajo de este departamento. Sabemos que el objetivo final es alcanzar el control de la enfermedad en los pacientes y por eso, todos trabajamos para alcanzar ese fin.

Algunas funciones que se llevan a cabo por parte de trabajo social de este Departamento de Inmunología y Reumatología del INCMNSZ, son apoyar el apego de los pacientes a su tratamiento y eso implica darles seguimiento y acompañamiento en todo momento, durante el proceso de la enfermedad que no tiene un determinado tiempo de evolución.

Explicó que la mística institucional se ve reflejada en trabajo social porque su accionar gira en torno al paciente, visto como un ser humano que requiere satisfacer todas sus necesidades, tomando en cuenta todo su entorno y ese es el fundamento de la asistencia que es uno de los ejes de acción (asistencia, docencia e investigación) del Instituto.



Lic. en T. S. María del Pilar Lara Reyes

Calidad, seguridad y mejora continua

Renovación de ISO 9001 en los Laboratorios Clínicos del INCMNSZ

Dr. Reynerio Fagundo Sierra/ Laboratorio Centra

En entrevista, el Dr. Reynerio Fagundo, jefe del Depto. de Laboratorio Central señaló que en días pasados se realizó la renovación de la certificación ISO, lo cual garantiza que los laboratorios clínicos del Instituto tienen implementado un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) que cumple con los requisitos de la norma que nos aplica.

La auditoría de calidad que acabamos de concluir exitosamente fue realizada por una empresa externa, para determinar si cumplimos con ciertos requisitos internacionales de calidad, detectar y corregir errores, así como evaluar la necesidad de introducir cambios o mejoras.

Nuestra próxima meta de calidad es lograr la acreditación del Laboratorio Central y de la Unidad Toma de Muestras con el College of American Pathologists (CAP). La acreditación con el CAP tiene por objetivo asegurar la confiabilidad de los resultados del laboratorio a través del cumplimiento de una serie de requisitos, los cuales incluyen: las instalaciones, el control de calidad interno, la evaluación externa de la calidad, los instrumentos y reactivos que usamos, los procedimientos técnicos, el desempeño del personal que laboramos en el Departamento, el sistema informático que manejamos, así como la seguridad del área física en la que se encuentra el laboratorio y de los procesos. Cabe señalar que los estándares requeridos por el CAP superan en profundidad y exigencia a los estándares exigidos por agencias gubernamentales de los Estados Unidos como CLIA.

Obtener la certificación del CAP implica que cada dos años, patólogos de Estados Unidos acudirán a nuestro laboratorio para realizar una visita de inspección y confirmar que se estén cumpliendo todos los requisitos y estándares estipulados en el área del diagnóstico clínico, contemplados en unas listas de chequeo que incluyen 3,000 ítems aproximadamente, el contestar y cumplir con estos requisitos presupone un profundo cumplimiento de los estándares especializados en el área.

Actualmente existen en México pocos laboratorios acreditados por el CAP, todos ellos del sector privado. Esperamos que nuestro laboratorio, además de la Certificación ISO que actualmente ostenta, se sume a dicha lista, de acuerdo al compromiso adquirido ante la Dirección de Medicina del Instituto. Esto hará que sea comparable (esté homologado) con los laboratorios clínicos norteamericanos.

También tenemos otras dos metas en el marco del SGC; una se refiere a la certificación del Banco de Sangre, para lo cual estamos trabajando de la mano con esta área para incorporarla al sistema y la otra consiste en migrar el sistema de calidad a la nueva versión de la norma, ya que actualmente estamos certificados con la versión 2008, pero esta norma se ha actualizado en su versión 2015 (ISO 9001:2015), por lo que deberemos ajustarnos a dicha versión, lo cual implica importantes cambios estructurales.

Blvd. Manuel Ávila Camacho No.184, 4º piso,
Col. Reforma Social, Deleg. Miguel Hidalgo
C.P. 11650, México, D.F.
Conmutador: 91 38 38 38
fax: 26 23 08 83
Home Page: www.appluscorp.com
Email: ctcMexico@appluscorp.com

Applus⁺

Certification
Technological
Center



CERTIFICATE

Number

ECMX-1169 / 16

Applus México, S.A. de C.V.

Certifica que el sistema de gestión de calidad de la empresa:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN.

Avenida Vasco de Quiroga # 15, Colonia Belisario Domínguez Sección XVI, Delegación Tlalpan,
C.P. 14080, Ciudad de México.



Organismo de Certificación acreditado por
ema para las actividades indicadas en el
escrito con número de acreditación asignado
Nº 12/11 Fecha de Acreditación 2011-03-
23

Para las actividades siguientes:

**Toma de Muestras y Atención de Pacientes Ambulatorios, Hospitalizados Urgentes y
Análisis Clínicos en los Sigüientes Laboratorios:**

- Biología de la Reproducción.
- Central
- Coagulación.
- Endocrinología y Metabolismo de Lípidos.
- Gastroenterología.
- Genética.
- Hemato-Oncología.
- Infectología.
- Inmunología y Reumatología.
- Medicina Nuclear.
- Microbiología Clínica.
- Nefrología.
- Histocompatibilidad y Trasplantes.
- Central y Toma de Muestras.



**Es conforme con los requisitos de la norma
NMX-CC-9001-IMNC-2008 / ISO 9001:2008**

Este certificado es válido hasta el 15 de Septiembre de 2018.
México, D. F., a 20 de Agosto de 2016.

Director Técnico

Nadia Contreras González



Director de Certificación

Rafael Medina Chávez

Applus México S.A. de C.V. Se deslinda de cualquier uso mal intencionado de este documento, siendo responsabilidad del interesado y/o quien presentan y no de quien suscribe. Para reportar, confirmar validez y alcance del presente documento, comuníquese al teléfono (+52 55) 9138 3838 o correo electrónico clientes.mexico@applus.com.

QL-F-108 Rev. 11

para conocernos

Adherencia del paciente a conductas saludables

La Entrevista Motivacional en el Tratamiento de la Obesidad

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva

Con el objetivo de favorecer la adherencia de los pacientes con obesidad a su tratamiento, el pasado 10 de marzo, se llevó a cabo el Taller “La Entrevista Motivacional como Herramienta en el tratamiento de la obesidad”, en las instalaciones del Centro de Desarrollo de Destrezas Médicas (CEDDEM).

El taller estuvo a cargo de la Dra. Verónica Vázquez Velázquez, adscrita a la Clínica de Obesidad y Trastornos de la Conducta Alimentaria, quien señaló el taller fue creado ante la necesidad de seguir las nuevas guías de tratamiento de la obesidad, en las que se establece que la entrevista motivacional debe estar incorporada en las herramientas que utiliza el médico, nutriólogo y psicólogo para favorecer la adherencia de los pacientes al tratamiento de la obesidad, el cual es muy complejo.

La entrevista motivacional es una técnica que le da herramientas al profesional de la salud para resolver la ambivalencia que tienen los pacientes ante el cambio conductual, ya sea en el cambio del plan de alimentación o de la forma en que comen, hacer ejercicio, de alguno de los aspectos psicológicos y sociales que puedan estar limitándolo para apegarse al tratamiento.

Para obtener buenos resultados y parte de lo que se hace en la entrevista motivacional, es hacer ver al paciente que los resultados en su tratamiento no son un proceso que implique que el médico le diga qué hacer, sino que juntos deben decidir que es lo mejor que pueden hacer para que el paciente se apegue al tratamiento.

Agregó que el taller estuvo dirigido a nutriólogos, médicos, psicólogos, trabajadores sociales; en general, a profesionales de la salud a quienes les interesó favorecer el tratamiento de la obesidad en sus pacientes.

La importancia de que se proporcione y difunda este enfoque entre el personal de salud del Instituto, radica en que podría beneficiar los cambios conductuales y de actitud de los pacientes que padecen alguna enfermedad crónica, como la diabetes, hipertensión, cáncer y VIH, entre otras, e incluso para pacientes que tienen la necesidad de dejar de fumar.



Asistentes al Taller “La entrevista motivacional como herramienta en el tratamiento de la obesidad”

Jornada interinstitucional

El INCMNSZ, participe en las acciones del Día Mundial del Sueño

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva

El 17 de marzo se conmemoró el Día Mundial del Sueño, motivo por el cual, el INCMNSZ, a través de la Clínica del Sueño, adscrita al Departamento de Neurología y Psiquiatría, participó realizando una jornada interinstitucional en la que las clínicas del sueño de la UNAM, del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias (INER), el Instituto Nacional de Psiquiatría y el Instituto Nacional de Geriátrica, así como la Academia Mexicana de Medicina del Dormir, en coordinación con el Instituto llevaron a cabo una serie de eventos para conmemorar dicho día.

En punto de las 9:00 de la mañana, en el auditorio de Rayos X del INCMNSZ, el Dr. David Kershenobich Stalnikowitz, Director General del mismo, inauguró el evento. Destacó la importancia del sueño para tener calidad de vida y felicitó a la Clínica del Sueño, a cargo de la Dra. Matilde Valencia-Flores por su participación activa para alcanzar este objetivo.

Por su parte, el Dr. Carlos Cantú, Jefe del Departamento de Neurología y Psiquiatría del Instituto, destacó que Día Mundial del Sueño es una celebración convocada por la Asociación Mundial de Medicina del Sueño, desde el 2008, con el fin de concientizar a la sociedad de la importancia del buen dormir.

Agregó que la National Sleep Foundation considera que hasta el 50 por ciento de la población está durmiendo mal, hecho que es considerado como una epidemia en ciudades como la de México, en donde cada vez, se obliga a las personas a levantarse más temprano y reducir su tiempo de sueño por la dinámica de sus actividades cotidianas. También destacó que la NSF establece que deberíamos dormir de 7 a 8 horas diarias para tener un buen estado físico, emocional y mental.

Las actividades iniciaron con una conferencia sobre la importancia del sueño, impartida por la Dra. Matilde Valencia. Posteriormente, el Dr. Facundo Nogueira, Jefe del Laboratorio del Sueño del Hospital Clínicas de la Universidad de Buenos Aires, Argentina quien destacó el impacto de la APNEA del sueño (trastorno en el que la respiración se interrumpe o se hace muy superficial durante el sueño) en los trastornos metabólicos y el metabolismo del azúcar en el organismo. Finalmente, como parte de las conferencias, el Dr. Edgar Cruz, Urólogo y Andrólogo, adscrito al IMSS, y exalumno de la Maestría en Trastornos del Dormir, (UNAM) destacó la relación entre disfunción sexual y APNEA del sueño.

El evento concluyó con una caminata que partió del INCMNSZ a la plaza del médico, ubicada en Av. San Fernando (enfrente del Instituto Nacional de Cancerología) y un módulo de información instalado en la misma, en donde se presentó un video elaborado por la Clínica del Sueño del INCMNSZ e información impresa sobre el sueño y su importancia.



Dr. Edgar Cruz, Dra. Matilde Valencia y Dr. Facundo Nogueira,

Seguridad del paciente

Código azul: emergencia por paro cardiorrespiratorio

Dra. Yesica Elizabeth. Andrade Fernández/Dirección de Planeación y Mejora de la Calidad
Coautoras: E.J.S. Guadalupe Morales García, Dra. Marcela Colmenares Vasquez

El uso de los sistemas de códigos ante una emergencia son de suma importancia para generar una reacción no solo médica, sino de toda la comunidad en los hospitales, incluido el personal no médico.

La Joint Commission International (JCI), el Consejo de Salubridad General en México (CSG) y la American Heart Association (AHA) consideran necesaria la presencia de los códigos de respuesta ante emergencias, para garantizar la implementación rápida y oportuna de sistemas de respuesta médica inmediata, ante aquellos eventos en los que se requiera reanimación cardiopulmonar.

Por lo tanto, todas las instalaciones médicas necesitan una planificación especial de los códigos de emergencia y los sistemas de respuesta para hacer frente a tales situaciones de forma clara, oportuna y unificada buscando evitar confusiones y retraso en la respuesta y beneficiando así no solo a los pacientes, sino también a toda la comunidad del INCMNSZ, que en algún momento puede presentar una emergencia en las labores cotidianas.

El CÓDIGO AZUL es la respuesta ante emergencias por paro cardiorrespiratorio en el Instituto. Cuando un paciente **NO RESPONDE Y NO RESPIRA**, se **DEBE** llamar a la **EXTENSIÓN 1911**, en donde se activa el código y se llevan a cabo los protocolos de respuesta ya establecidos. El personal que participa como parte del grupo de código azul es: un médico intensivista, una enfermera de la unidad de terapia intensiva, un inhaló terapeuta y un camillero.

La activación de este código la puede realizar cualquier persona que detecte a un individuo que **NO RESPONDE Y NO RESPIRA** en cualquier área de nuestra institución, especificando quien está realizando la llamada y donde ha surgido dicha eventualidad.



INCMNSZ

ACTIVA

CÓDIGO AZUL

Ext. 1911



Si el Paciente

No Responde, No Respira

Calidad en la gestión: factor humano

Momentos de verdad para la atención de calidad

Mtro. Jovani Emmanuel Torres García/Dirección de Planeación y Mejora de la Calidad
Mtra. Perla Anaid Rangel López/Co-autor invitado

El INCMNSZ está orientado a promover atención médica de calidad, tanto la dimensión de investigación y enseñanza, como en la interpersonal, tiene como eje primario la atención centrada en el paciente, en un marco de calidad, seguridad y excelencia. Por esta razón, es fundamental ubicar los momentos de verdad en cada una de las labores que realizamos como trabajadores del Instituto, con el fin de ayudar a cumplir los objetivos de la institución.

¿Qué es un momento de verdad? En la administración, este concepto se utiliza como punto de control para mejorar la calidad de un proceso, servicio, etc. La importancia de este concepto radica en que representa los factores clave en que se deben enfocar las estrategias administrativas de planeación, organización, dirección y control; para garantizar un desempeño de calidad.

En la atención médica y servicio a los pacientes del Instituto, un momento de verdad es un episodio en el cual el paciente entra en contacto con cualquier aspecto de la institución y se crea una impresión sobre la calidad del servicio.

Cuando se trata de elecciones de salud, los pacientes se basan sobre todo en las recomendaciones personales. Es mucho más difícil que los pacientes pasen por alto un error, en comparación con los clientes que solo se decepcionan de los productos que adquieren. De esta manera, los pacientes de hoy se comportan más como consumidores y por ello, las instituciones de salud, deben ofrecer un nivel más alto de servicio, de satisfacción del paciente y la experiencia en general.

A continuación, se enumeran algunos momentos de verdad básicos, en los que nuestros pacientes afirman su opinión de la calidad en la atención:



Cada vez menos espacios verdes en la CDMX

Gentrificación y Medio Ambiente

C. José Luis Cruztitla Carrillo / Coordinación de Protección Civil

Bajo el pretexto llevar a cabo la modernización de la ciudad, se han modificado las condiciones de movilidad, convivencia y en general nuestra forma de vida en la Ciudad de México.

La carencia de políticas inteligentes para lograr un desarrollo urbano que mejore las condiciones de quienes habitamos el ex D.F., es la causa por la cual debemos sufrir la falta de servicios e infraestructura de buena calidad. Quienes gobiernan la ciudad tiene la obligación de administrar los recursos obtenidos vía nuestros impuestos y pugnar porque éstos sean empleados para el mejoramiento de los espacios comunes así como todos aquellos elementos que beneficien la movilidad, esparcimiento, seguridad, etc.

Se ha distorsionado el sentido del servicio público a tal grado que quienes lo ejercen, lejos de tomar en cuenta a quienes gobiernan, le imponen políticas y obras que en nada inciden en el bienestar de la población. Por ejemplo, los pocos espacios verdes que sobreviven en la ciudad, actualmente son vistos como botín para la especulación inmobiliaria.

Baste recordar la invasión al bosque de Chapultepec y los “permisos” para la ocupación de espacios propiedad de la Ciudad o que son “concesionados” para que empresas privadas usufructúen con el espacio público. Dentro de la larga cadena de corruptelas el primer eslabón lo representa la devastación de estos espacios verdes.

Es indignante el cinismo con el cual se justifican estas acciones. Es mentira que la siembra de plantas y árboles en sustitución de los eliminados represente una medida de mitigación efectiva ante la devastación. En el mejor de los casos, pasarán más de veinte años para que uno de esos árboles alcance la talla de los que fueron talados. La miopía y avaricia de quienes promueven y consienten esta devastación no conocen o no les interesa conocer los beneficios que ofrece una cubierta vegetal al medio urbano y que hace relativamente poco tiempo se definen como servicios ambientales de los cuales hablaremos en una siguiente ocasión, particularmente uno que ligaremos con protección civil: la captación de agua de lluvia y su infiltración al subsuelo para alimento de los mantos acuíferos.

Los efectos de la falta de este fenómeno más temprano que tarde se verán reflejados en la seguridad estructural de edificios en prácticamente todo el territorio chilango, ¿y entonces, quién se hará responsable?.

Finalmente, recordamos una frase que cumple exactamente 50 años de haber sido expresada pero que consideramos resume un problema tan actual: “Cuando las máquinas y las computadoras, los motivos de las ganancias y los derechos de propiedad son considerados más importantes que la gente, el trío gigantesco del racismo, el materialismo extremo y el militarismo se vuelve invencible.” Martin Luther King. 4 de abril de 1967.

5 de junio, Día Mundial del Medio Ambiente

El INCMNSZ conectando a la gente con la naturaleza

Dirección de Comunicación Institucional y Social/Depto. de Comunicación y Vinculación

El Día Mundial del Medio Ambiente fue establecido por la Asamblea General de Naciones Unidas, en su resolución del 15 de diciembre de 1972. Se celebra desde 1973 el 5 de junio de cada año. La Asamblea General de la ONU también aprobó la creación del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA).

Es un vínculo por medio del cual la Organización de Naciones Unidas (ONU) sensibiliza a la población mundial en relación a temas ambientales, intensificando la atención y la acción política. Los objetivos principales son brindar un contexto humano, motivar a las personas para que se conviertan en agentes activos del desarrollo sustentable y equitativo; promover el papel fundamental de las comunidades en el cambio de actitud hacia temas ambientales, y fomentar la cooperación para que el medio ambiente sea sostenible, pues esta garantizará que todas las naciones y personas disfruten de un futuro más próspero y seguro.

Para celebrar este día en nuestro Instituto, el Depto. de Comunicación y Vinculación, a través de la sección de Entorno Ambiental, elaboró y publicó un cartel referente al día y lema de este año: Conectando a la gente con la naturaleza, en la ciudad y en el campo, desde los polos hasta el ecuador; así como también fueron repartidos 1000 distintivos en forma de hoja, que fueron partados por los trabajadores de diversas áreas de nuestro Instituto en apoyo al cuidado de nuestro ambiente. De igual forma se subió a facebook la invitación al personal para participar en el día y posteriormente las imágenes y agradecimiento por la participación en el mismo.

A todos los participantes les damos las gracias por su apoyo.



Acceso y continuidad en su tratamiento

Agradecimiento al Voluntariado

Lic. Angélica Montes Sánchez

14 de abril 2016

Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán

Damas Voluntarias:

Por medio de la presente agradezco todo el apoyo recibido por su parte en medicamentos para mi tratamiento de Cáncer de Páncreas, durante 6 meses.

Yo, Rosario Licea Barroso de 31 años, estaré eternamente agradecida por su apoyo.

Atentamente

María Rosario Licea Barroso

4 de Abril, 2016
Instituto Nacional de
Ciencia Médicas y
Nutrición Salvador Zubirán

Damas Voluntarias

Por medio de la presente agradezco todo el apoyo recibido por su parte en medicamentos para mi tratamiento de Cáncer de Páncreas durante 6 meses yo Rosario Licea Barroso de 31 años estaré eternamente agradecida por su apoyo.

María Rosario Licea Barroso

Carta original

El arte, importante en la formación de seres humanos

Historia del arte en el Instituto

Lic. Palmira de la Garza y Arce

El Dr. Salvador Zubirán, fundador de INCMNSZ, siempre tuvo en mente que los médicos además de una sólida formación profesional, deberían tener conocimientos de arte y cultura general, para completar su educación integral.

Al iniciar su gestión como director, el Dr. Manuel Campuzano, retomó la idea del Dr. Zubirán y organizó conciertos, conferencias, obras de teatro y funciones de cine. Durante su administración se adquirió el piano que actualmente tenemos, y mandó elaborar el mural de las Ciencias y el Arte de Rene Alis, (ambos se encuentran en el auditorio), así también, se construyó la fuente del Quijote que está ubicada en la Explanada.

El Dr. Donato Alarcón, cuarto Director del Instituto, gran apasionado e impulsor del arte, organizó durante su gestión, tres bienales de pintura. Fue a través de estos certámenes, que la institución inició lo que ahora es una gran colección de obra plástica. Dio continuidad a los conciertos de música clásica, con la Orquesta de Cámara de Minería. Al terminar la dirección del Dr. Alarcón, el acervo de la Institución era de 70 obras plásticas.

Durante el periodo del Dr. Fernando Gabilondo, se continuó con la organización de eventos culturales, conferencias, exposiciones y conciertos, ahora de manera mensual e ininterrumpida, con el generoso apoyo de la Coordinación Nacional de Música y Opera del INBA. En junio de 2012 la colección de obra plástica ascendía a 194 piezas.



Obras de diversos artistas, donadas al INCMNSZ

Inicia el servicio médico para trabajadores asalariados

1870, primer Hospital en Chihuahua para el personal ferrocarrilero

Lic. Gabriela Rubello Marín

Texto de Guillermo Fajardo Ortiz, Historia Gráfica de la medicina mexicana del siglo XX

El origen y la evolución de la atención hospitalera para los ferrocarrileros tiene importancia social, económica, laboral y sindical ya que fue uno de los pasos iniciales en México para otorgar servicio médico a trabajadores asalariados.

Principió en 1850 cuando se iniciaba la primera vía férrea en México, un tramo de alrededor de 13 kilómetros que existía entre la ciudad de Veracruz y la población de El molino. Se atendió la salud de hombres que trabajaban en el ferrocarril, defendiéndolos básicamente de enfermedades tropicales y aliviándolos cuando sufrían accidentes.

El primer hospital para trabajadores del riel se fundó en 1870 en la ciudad de Chihuahua. Este fue el arranque de una extensa cadena de hospitales, que abarcó casi todo el país; el servicio desapareció hacia 1980, cuando la atención médica de los ferrocarrileros fue absorbida por el Instituto Mexicano del Seguro Social.



Antiguo Hospital General Brigadier José Villada, Toluca, Edo. de México.

¿Quiénes son servidores publicos?

Tú también eres Servidor Público

Dirección de Administración

El Servidor Público es toda persona que desempeña un empleo, cargo o comisión de cualquier naturaleza para el gobierno. Esto implica que todos los que recibimos un sueldo, en virtud del trabajo realizado, por parte de éste Instituto somos Servidores Públicos.

Los Servidores Públicos como seres humanos, orientados principalmente a servir y atender a otros seres humanos, poniendo a disposición de la organización a la que sirven sus capacidades y habilidades; contribuyendo al desarrollo anteponiendo siempre los fines comunes a cualquier interés particular.

El interés de servicio, debe ser uno de los principios y valores fundamentales para nosotros como Servidores Públicos, máxime en Organizaciones de excelencia, como éste Instituto (INCMNSZ), tal cual lo refirió el Ing. Carlos Slim.

Por eso y más debemos sentir orgullo de formar parte del INCMNSZ, y de esa suerte, debe ser para nosotros natural perseguir y cumplir nuestra MISIÓN: que es ser una Institución Nacional de Salud que realiza investigación, docencia y asistencia de alta calidad, segura, honesta, responsable y comprometida socialmente, libre y leal, al servicio del ser humano y su entorno, pues ésto permitirá que nuestro instituto continúe su liderazgo nacional e internacional por la excelencia en la asistencia, docencia e investigación.

Debemos saber, que ésto planteado únicamente será posible cumpliendo y haciendo cumplir los VALORES, con los que éste instituto se formó.

Pongámonos la Camiseta. Todos somos Servidores Públicos, entonces trabajemos todos juntos por la EXCELENCIA.

Cualquier duda o comentario podrá dirigirse al Depto. de Reclutamiento, Selección y Capacitación de Personal y/o a la Subdirección de Recursos Humanos.



Nuestra Filosofía

Honestidad
Compromiso Social
Lealtad

Seguridad
Libertad
Humanismo

Visión

Ser una institución de salud líder nacional e internacional por la excelencia en la asistencia, docencia e investigación con una red de centros afiliados que apliquen el mismo modelo integrador.

Excelencia
Calidad
Responsabilidad

Misión

Somos una institución nacional de salud que realiza investigación, docencia y asistencia de alta calidad, con seguridad, honestidad, responsabilidad y compromiso social, en un marco de libertad y lealtad, al servicio del ser humano y su entorno.

Calidad y seguridad en la atención médica

Acciones para reducir el riesgo de caídas en el paciente hospitalizado

Dra. Yesica Elizabeth. Andrade Fernández

Como parte de las acciones que el Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP) ha instrumentado para reducir el riesgo de caídas en pacientes hospitalizados, se lleva a cabo el Programa Institucional para la Prevención de Caídas en el Paciente Hospitalizado, que tiene como una de sus actividades la difusión de información relativa a las caídas, parte de la cual se difunde a continuación:

Las caídas son uno de los riesgos que tienen los pacientes durante su estancia hospitalaria. Al presentarse, podrán afectar la calidad de vida de las personas y provocar un aumento en la dependencia y necesidad de ayuda. En el Instituto, estamos trabajando para mejorar la calidad en la atención y seguridad de nuestros pacientes. Una caída es la consecuencia de un evento que lanza a la persona al piso contra su voluntad. Esta suele ser repentina e insospechada.

Algunos factores de riesgo de los pacientes para sufrir caídas son:

- Disminución de la visión.
- Alteraciones de la marcha y el equilibrio.
- Debilidad muscular.
- Utilizar calzado inadecuado mientras camina.
- Efectos secundarios de medicamentos.
- Desorientación o confusión mental.
- Incontinencia urinaria o fecal.

Algunos factores de riesgo en hospitalización para sufrir caídas son:

- Altura de la cama, ausencia de frenos y barandales.
- Pisos mojados.
- Ausencia de timbres.
- Poca iluminación.
- Tripiés.
- Habitación desordenada.
- Ausencia de familiar o cuidador.

Recuerda, las caídas son prevenibles

Piña, fruta tropical deliciosa

Piña o ananá, una fruta tropical como la guanábana, la pitaya, el mango, el aguacate o el maracuyá. Por su valor nutricional, su sabor dulce y sus bondades para la salud, está considerada como un excelente alimento. Seguro que has oído hablar sobre la dieta de la piña para perder peso y adelgazar.

En este artículo te contamos cuáles son los beneficios de la piña para el organismo, para qué es buena y las propiedades medicinales de la piña que nos ayudan a cuidarnos de forma natural a través de una alimentación saludable basada en frutas y verduras.

La piña es una fruta dulce y jugosa que se puede comer sola o añadir a recetas de cocina dulces y saladas como batidos verdes, ensaladas, pizzas, arroz, jugo de piña, croquetas, bizcochos, empanadillas, etc.

La planta de la piña o ananá, *Ananas comosus*, es perenne y pertenece a la familia botánica de las Bromeliáceas originaria de América, en concreto Brasil.



Cuadernos de

nutrición

Ensalada de pollo, papaya y piña



Ingredientes:

1 pieza	pechuga de pollo cocida
1 pieza	zanahoria pequeña rallada
1 taza	de apio cortado en láminas
1 pieza	papaya cortada en cuadros
4 rodajas	de piña cortada en cuadros
¼ taza	de cebollín picado
4 hojas	de lechuga para decorar

Aderezo:

2 cucharaditas	de mostaza
3 cucharadas	de mayonesa
2 cucharaditas	de miel

Manera de hacerse:

Ensalada: Cocer la pechuga con cebolla y ajo, una vez cocida cortar en tiras, En un recipiente hondo mezclar todos los ingredientes de la ensalada, el pollo en tiras, zanahoria rallada, apio en láminas, papaya y piña en cuadrillos, el cebollín picado. Servir sobre las hojas de lechuga y acompañe con el aderezo.

Aderezo: En una taza mezclar con un tenedor todos los ingredientes del aderezo hasta que estén bien integrados y reserve.

Leyenda o realidad

Caudillo. La otra historia de Zapata.

Cuauhtémoc Guerrero Araujo

Lic. María Concepción Nolasco Miguel

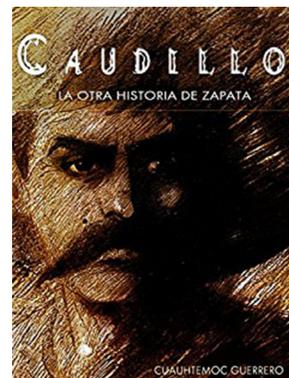
Cuauhtémoc Guerrero es historiador, actor y escritor, autor de obras como Caudillo. La otra Historia de Zapata, Réplica: La suplantación, Los dobles del General Zapata, Tierra Pop, entre otras.

En su obra literaria Caudillo. La otra Historia de Zapata, Cuauhtémoc nos narra las leyendas que surgieron del pueblo en torno a la muerte de Emiliano Zapata, una historia que va, de manera ineludible, de la mano de lo que se habla oficialmente de El Caudillo del Sur. Dice el autor, Esta fusión entre leyenda y realidad no pretende cambiar la cronología oficial, sólo contar otra historia: La del pueblo.

¿Murió Zapata en la hacienda de Chinameca, en el estado Morelos? ¿Fue acaso un doble el que ocupó su lugar? ¿Cuáles fueron las verdaderas causas que dieron origen a la primera revolución social del siglo XX?. Estas son algunas cuestiones que llevan a buscar la verdad detrás de la leyenda del General Zapata.

Por mucho tiempo, ancianos y campesinos de los pueblos y alrededores del estado de Morelos, han dicho que Emiliano Zapata no murió en Chinameca, quien oficialmente se le declaró muerto el jueves 10 de abril de 1919, y que en su lugar fue asesinado un hombre muy parecido a él, su compadre Jesús Delgado, oriundo de la Distrito Federal, al que prestó su traje, su arma y su caballo y se presentó en Chinameca y murió bajo las tropas del traidor Jesús Guajardo; estos y otros sucesos dan origen a una leyenda urbana en torno a El Caudillo del Sur, uno de los personajes más emblemáticos de la revolución Mexicana.

Al mismo tiempo, en Caudillo. La otra Historia de Zapata, se reconstruye la historia que hacen los habitantes del estado de Morelos y sus alrededores.



Visita el Museo de Zapata, ubicado en Camino al Desierto de los Leones s/n, Col. Lomas del Padre, Cuajimalpa.

Pasatiempo:

Encuentra en la sopa de letras los nombres de los diferentes climas de la tierra.

Altamontaña, Cálida, Continental, Desértico, Ecuatorial, Fría, Mediterráneo, Polar, Sabana, Selva, Templado, Tropical.

I	A	D	X	L	I	X	I	X	U	N	M	A	S	Z
I	M	E	D	I	T	E	R	R	A	N	E	O	A	B
P	J	S	Q	M	O	Q	A	M	L	T	S	P	B	Q
B	U	E	M	X	E	C	U	A	T	O	R	I	A	L
G	A	R	R	I	G	A	T	Z	A	P	D	F	N	U
A	M	T	V	G	D	F	F	R	M	L	Q	D	A	J
B	O	I	S	Z	X	L	A	P	O	N	E	S	Y	L
P	I	C	R	A	Q	I	B	L	N	P	I	S	H	J
N	L	O	D	A	L	P	M	E	T	O	I	C	Y	A
C	O	N	T	I	N	E	N	T	A	L	Z	C	P	S
S	A	J	P	U	F	I	Q	Z	Ñ	A	O	P	A	E
E	R	L	K	W	L	K	R	T	A	R	A	Z	E	L
H	F	R	I	A	X	S	W	H	K	H	J	C	S	V
S	C	D	N	D	J	E	Z	O	A	S	I	S	G	A
G	G	A	Y	M	A	H	F	Q	W	T	F	I	G	I

Te recordamos que puedes solicitar libros en español o en inglés para préstamo a domicilio en el Espacio de Lectura, en el Departamento de Comunicación y Vinculación, ubicado en el segundo piso de la Unidad de Investigación, junto a la fuente del Quijote.

06 junio, Día Mundial de los Trasplantados

Concientizar sobre la necesidad de la donación de órganos: OMS

La Organización Mundial de la Salud celebra el Día Mundial del Paciente Trasplantado con el objetivo de concientizar sobre la necesidad que tienen millones de personas, pacientes crónicos o terminales, de trasplantes como la única forma de seguir con vida.

En la actualidad, la donación de corazón, pulmones, hígado, riñones, páncreas, intestino, puede constituir la diferencia entre la vida y la muerte para otro ser humano. El órgano con más demanda es el riñón.

Fuente: <http://www.salud.carlosslim.org/6-de-junio-dia-mundial-del-paciente-trasplantado>

14 junio, Día Mundial del Donante de Sangre

Agradecer a los donantes su contribución desinteresada

El objetivo de este día es agradecer a los donantes su contribución voluntaria y desinteresada, que permite salvar vidas humanas, y hacer conciencia sobre la necesidad de hacer conciencia de donar sangre con regularidad para garantizar la calidad, seguridad y disponibilidad de sangre y productos sanguíneos para quienes lo necesiten.

Las transfusiones de sangre y los productos sanguíneos contribuyen a salvar millones de vidas. Permiten aumentar la esperanza y la calidad de vida de pacientes con enfermedades potencialmente letales, así como llevar a cabo procedimientos médicos y quirúrgicos complejos.

Fuente: <http://www.who.int/campaigns/world-blood-donor-day/2016/event/es/>

15 junio, Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato a la Vejez

El 6% de las personas mayores han sufrido maltrato: OMS

Se estima que entre el 4% y el 6% de las personas mayores de todo el mundo han sufrido alguna forma de abuso y maltrato, el cual es un problema social mundial que afecta la salud y los derechos humanos de millones de personas mayores y es un problema que merece la atención de la comunidad internacional.

El maltrato de las personas de edad puede llevar a graves lesiones físicas y tener consecuencias psicológicas a largo plazo. Los malos tratos a las personas de edad se prevé que aumentarán dado que en muchos países el envejecimiento de la población es rápido.

Fuente: <http://www.un.org/es/events/elderabuse/>

Impresiones de algunas egresadas del curso-taller

Escuela para Cuidadores de Personas Adultas Mayores en el INCMNSZ

Primera parte

Lic. Silvia Bautista Martínez/Profesora titular, adscrita al Servicio de Geriátria

Una de las acciones que en favor de la atención integral al adulto mayor se ha desarrollado en el Servicio de Geriátria del INCMNSZ, es el Curso-taller de Escuela para Cuidadores de Personas Adultas Mayores, que se lleva a cabo cada año y que en opinión de algunas de sus egresadas además de tener un alto nivel académico, las ha dotado de las herramientas que se necesitan para darles atención de calidad a las personas adultas mayores que requieren cuidados especiales y que muchas veces no basta el realizarlos con amor y buena voluntad, se requiere tener los conocimientos y habilidades para hacer lo correcto en el momento adecuado.

Cuidadora Sandra Elena Flores Gallardo

Estoy muy agradecida por este Curso-Taller que nos dieron en el INCMNSZ. Ojalá en muchos sitios los proporcionaran, porque es necesario ante la gran cantidad de adultos mayores que tenemos en el país, basta ver cuantos hay en la ciudad de México, y quienes los cuidamos muchas veces no sabemos cómo hacerlo y por otro lado, tenemos que estar preparados para cuando nosotros mismos, enfrentemos esa etapa de la vida.

Es una gran satisfacción que en México haya instituciones como ésta, que son excelentes en la atención que proporcionan al adulto mayor y van más allá al enseñarnos a los familiares como hacerlo, pero eso no es todo, el nivel académico que este curso tiene es extraordinario, ahora lo veo como estudiante y entiendo por qué son los mejores.

Este curso me abrió lo ojos y me hizo reflexionar en que no estamos preparados para esta etapa de la vida (que si somos afortunados enfrentaremos), empezando porque no llegamos a la aceptación de que la vejez llegará y es una etapa que debemos vivir lo mejor posible y para ello debemos prepararnos física, mental, social y espiritualmente, y lo aprendí en el Curso-Taller Escuela para cuidadores.

Cuidadora Alma Rocío Cruz González

Este curso fue maravilloso y me ayudó mucho a pesar de que tengo 16 años cuidando pacientes. Ahora veo las cosas de otra manera, me enseñó a conocer términos médicos, ser más técnica y no solo ser empírica. Yo trabajo con pacientes con demencia y no sabía lo que era, pese a tener tanto tiempo trabajando con ellos, ahora entiendo la definición, conozco los cuidados que debo tener y como se lleva a cabo el proceso como cuidadora geriátrica y no cualquiera, sino egresada del INCMNSZ, lo que me permite cuidarlos y atenderlos de mejor manera y eso es un gran orgullo. También me di cuenta que si se dice que los niños son vulnerables, los adultos mayores lo son aún más.

Envía tu aportación a: camiseta.avisos@incmnsz.mx o llévala al Departamento de Comunicación y Vinculación, ubicado en el segundo piso de la Unidad de Investigación, a un lado de la fuente del Quijote.

Los grandes maestros siempre son un respaldo

Hacer mi rotación médica en el Instituto, cambió mi destino

Dra. Irene Treviño Frenk/Departamento de Neurología y Psiquiatría

Cuando eres estudiante de medicina y tienes que elegir en donde realizarás tu rotación médica, tienes que ser muy cuidadoso, porque ese momento puede marcar tu destino; el INCMNSZ marcó mi destino y hoy estoy orgullosa de ser parte de una de las mejores instituciones públicas de salud del mundo.

En 2003, yo era estudiante de medicina en la UNAM, acababa de elegir donde realizar mi primera rotación clínica, con deseo de que fuera el mejor lugar para aprender. Sin embargo, para mi abuelo, el Dr. Silvestre Frenk, quien conoció el origen del Instituto cuando era parte del Hospital General, era algo más que eso. Recuerdo que me preguntó que en donde iba a rotar; le dije que me había anotado en el grupo de Nutrición, a lo que él me dijo: "ya quedó marcado tu destino; una vez que lo conoces, ningún hospital al que vayas te va a parecer tan bueno. Difícilmente lo vas a dejar." Y así fue, ser parte del Instituto es un privilegio y un orgullo infinito.

Desde que inicié mis rotaciones, siempre me gustó la forma en que se trabaja en el Instituto. Por ello, decidí hacer mi posgrado aquí. Primero llegué a realizar el internado y posteriormente el servicio social en investigación con el Dr. Carlos Cantú en el Departamento de Neurología y Psiquiatría. Posteriormente, ingresé a medicina interna y después la especialidad en neurología. Cuando terminé mi preparación hice un posgrado en el Instituto de Neurología. Regresé a Nutrición, donde tuve la fortuna de poder crear la clínica de consulta de mi especialidad, en la que atendemos a un gran volumen de pacientes con enfermedades desmielinizantes autoinmunes del sistema nervioso.

Una de las grandes ventajas que tiene el Instituto es que cuando eres estudiante y empiezas a acercarte a los pacientes, a pesar de que te enfrentas a un mundo completamente nuevo, en el que te surgen infinidad de dudas, aquí siempre encuentras a grandes maestros dispuestos a resolverlas, orientarte y apoyarte en tu formación. Aquí se le da seguimiento y acompañamiento al médico en formación. Otra característica maravillosa del Instituto es que desde que llegas aprendes a trabajar en equipo y de forma multidisciplinaria.

Lo anterior, es la mística institucional, la cual aprendes desde el primer minuto en que llegas. Es ese sentimiento único que te marca un compromiso con el trabajo, con el paciente, con tus compañeros de trabajo, un deber contigo mismo. Es en sí, una necesidad de hacer bien las cosas y trascender.

Comparte con nosotros tus vivencias, experiencias, anécdotas y sentir con el Instituto. Envía tu aportación a: camiseta.avisos@incmnsz.mx o llévala al Departamento de Comunicación y Vinculación, ubicado en el segundo piso de la Unidad de Investigación, a un lado del plaza del Quijote.

Servir al otro sin condición

Solidaridad es más que los lazos sociales que unen a una comunidad

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva

Una de las acepciones de la palabra solidaridad se refiere a los lazos sociales que unen a los miembros de una sociedad entre sí. Sin embargo, para los integrantes del INCMNSZ, éste concepto va más allá. En el Instituto, nos identificamos con la visión del filósofo alemán Emile Durkheim quien, la visualizaba como un sentimiento de unidad, basado en metas o intereses comunes de un grupo social que se ayudan entre sí, de forma desinteresada y sin esperar recibir algo a cambio.

Acorde a la definición de solidaridad arriba citada, el concepto de servicio encaja de forma transversal en esta, ya que de acuerdo a la definición del Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, servir es toda aquella actividad que consiste en realizar una acción para satisfacer una necesidad.

En consecuencia, servicio y solidaridad son dos conceptos que se entrelazan, en una sola acción: brindar ayuda al otro para que satisfaga una necesidad, lo que permitirá a ambos individuos alcanzar una meta común. Aterrizándolo a nuestra Institución, como servidores públicos, realizamos acciones para que los usuarios (pacientes, sus familiares y compañeros de trabajo) satisfagan una necesidad, en el entendido que como sociedad tenemos como objetivo común que el otro alcance su bienestar, ya que ello representa nuestro bienestar propio, ya que la Solidaridad es una característica de la sociabilidad que inclina al hombre a sentirse unido a sus semejantes y a la cooperación con ellos.

Siguiendo la línea conceptual de Durkheim hay dos tipos de solidaridad:

- La mecánica que es aquella en la que los lazos que unen a los individuos son dados por la solidaridad, sin la cual no habría una vida social. Son esos conductos que le dan unión a un grupo.
- La social, que va más allá de ser un lazo. Es aquella en la que las ideas de todos dar como resultado la conciencia colectiva (o común) y la conciencia individual. Cada uno de nosotros tiene una conciencia propia (individual), la cual posee características peculiares y, por medio de ella, tomamos nuestras decisiones en el día a día. Esta última es la que debe prevalecer en las sociedades.

Fuente: <http://www.escolapedia.com/emile-durkheim-solidaridad-social/>
<http://definicion.de/servicios-de-salud/>
<http://es.thefreedictionary.com/servir>

la solidaridad
tareadetodasytodos

Fuente: <https://www.google.com>

Actitud de **servicio** es...



Respuestas del personal del Instituto a la dinámica de fin de año 2016.



INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

INSCRIPCIONES AL FONAC

Ciclo 29 ° Ordinario (16 de Julio
2017 al 15 de julio de 2018)

¿CUÁNDO?

DEL 8 AL 30 DE JUNIO 2017
09:00 – 14:00 HRS

¿DÓNDE?

**SUBDIRECCIÓN DE
RECURSOS HUMANOS**

Con la Lic. Rosa Isela Romo Becerril ext. 2946

REQUISITOS PARA INSCRIBIRSE

- LLENAR FORMATO DE INSCRIPCIÓN
- COPIA DEL ULTIMO TALÓN DE PAGO
- Y SER TRABAJADOR DE BASE

SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO



INCMNSZ

**FONDO DE
AHORRO
CAPITALIZABLE
DE LOS
TRABAJADORES
AL SERVICIO
DEL ESTADO**



*Siempre da
a la gente
MÁS de lo que
esperan conseguir*

Nelson Boswell



**INSTITUTO NACIONAL DE
CIENCIAS MÉDICAS
Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN**

Misión

Somos una institución nacional de salud que realiza investigación, docencia y asistencia de alta calidad, con seguridad, honestidad, responsabilidad y compromiso social, en un marco de libertad y lealtad, al servicio del ser humano y su entorno.

Visión

Ser una institución de salud líder nacional e internacional por la excelencia en la asistencia, docencia e investigación con una red de centros afiliados que apliquen el mismo modelo integrador.

Valores

Calidad • Compromiso social • Excelencia • Honestidad • Humanismo
Lealtad • Libertad • Responsabilidad • Seguridad • Tolerancia

**La
Camiseta**
Fundada en 1994

Director General

Dr. David Kershenovich Stalnikowitz

Dirección de Comunicación Institucional y Social

Coordinación Ejecutiva

Jacqueline Pineda Pineda

Responsable Editorial

Dora A. Valenzuela de la Cueva

Diseño editorial, armado, retoque digital, fotografía y ortografía

Jorge Velázquez Hernández

Karina Salas Mercado

Ma. Concepción Nolasco Miguel

Impresión

Sección de Impresión y Duplicación

Versión Digital

Samuel Rivera Flores



Si deseas colaborar escribenos a:
lacamiseta.avisos@incmnsz.mx

Consulta la edición digital
www.innsz.mx/opencms/contenido/camiseta.html

www.incmnsz.mx