



La Camiseta

Órgano Oficial de Comunicación Interna

Año XXIII No. 14

31 de Julio 2017

Reconocimiento del *Patient Safety Movement*

Sensible fallecimiento del
Maestro José Luis Silencio Barrita





La Camiseta

Órgano Oficial de Comunicación Interna

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. 564

31 de julio 2017

CONTENIDO

EDITORIAL	1	VIDA INSTITUCIONAL	14
SER INCMNSZ	2	• Los servicios de urgencias	
• Maestro José Luis Silencio Barrita, investigador en Ciencias Médicas		VIDA LABORAL	15
PARA CONOCERNOS	4	• Declaración de situación patrimonial para todos	
• Reconocimiento del Patient Safety Movement		TU SALUD	16
ENTÉRATE	6	• La cefalea, uno de los principales motivos de consulta médica	
• Foro Cuidados Paliativos, vida con calidad		LA CULTURA DEL BIEN COMER	17
• IX Foro Internacional de Medicina del Dolor y Paliativa		• Jengibre	
CALIDAD Y ATENCIÓN MÉDICA	8	• Ensalada de pavo y naranja con jengibre	
• Identificación correcta del paciente. Acción 1		ESPACIO DE LECTURA	18
CALIDAD Y GESTIÓN INSTITUCIONAL	9	• El niño que llegó con la niebla, Paloma Sánchez Ibarzábal	
• ¿Qué es la intoxicación emocional?		SABÍAS QUE	19
NUESTRO ENTORNO AMBIENTAL	10	• Efemérides de la salud	
• Mercado del trueque, una opción para tus deshechos		ESPACIO DEL LECTOR	20
COMUNICACION Y VINCULACION	11	• Escuela para Cuidadores de Personas Adultas Mayores en el INCMNSZ	
• Proceso de elaboración de un trabajo de diseño gráfico		TU HISTORIA CON EL INSTITUTO	21
VOLUNTARIADO	12	• La mística y el orgullo de pertenencia institucional	
• Un corto saludo, con mucho cariño		HABLEMOS DE	22
ARTE Y CULTURA	13	• Claves para alcanzar calidad en el servicio	
• Manuel Álvarez Bravo, uno de los padres de la fotografía mexicana		CAMPAÑA INSTITUCIONAL	23
		ANUNCIOS	24

Seguridad y calidad son dos elementos claves en la atención médica de excelencia en el Instituto. Por tal motivo, ha instrumentado acciones para alcanzar dicha meta que hoy, es reconocida a nivel internacional por Patient Safety Movement. El Dr. José Sifuentes Osornio, Director de Medicina del Instituto, proporciona información al respecto en la sección Para Conocernos.

Uno de los valores más preciados para el INCMNSZ son sus integrantes. Por ello, con profundo pesar se da a conocer el fallecimiento de uno de los investigadores, el Mtro. José Luis Silencio Barrita. El Dr. Héctor Bourges Rodríguez, Director de Nutrición, da a conocer un mensaje al respecto en la sección Ser INCMNSZ.

La medicina del dolor y cuidados paliativos, en los últimos años ha cobrado gran importancia, entre otras cosas, como resultado del aumento en la sobrevivencia de las personas y las consecuencias de algunas enfermedades crónico degenerativas. El INCMNSZ tiene gran interés en promover su práctica y estar a la vanguardia en esta rama de la ciencia médica, por lo que en la sección Entérate, se dan a conocer los pormenores de dos eventos al respecto que se llevaron a cabo: el Foro Cuidados Paliativos, vida con calidad y el IX Foro Internacional de Medicina del Dolor y Paliativa.

En la sección del Voluntariado se publica otra carta enviada por un paciente del Instituto, con la intención de agradecer al Instituto por el apoyo que le ha otorgado en su tratamiento médico.

Un recuento de la gran obra fotográfica del maestro Manuel Álvarez Bravo y algunos aspectos de su vida, son dados a conocer por la Lic. Palmira de la Garza y Arce, en la sección Arte y Cultura.

Los dolores de cabeza se han consolidado como una de las primeras causas de consulta médica. Del mismo modo que se estima que nueve de cada diez personas han enfrentado o enfrentarán un dolor de cabeza, pero es importante determinar qué tipo de dolor es y cuál es su origen para brindar atención médica oportuna. Los doctores Irene Treviño Frenk y Carlos Cantú Brito, adscritos al Departamento de Neurología y Psiquiatría, dan a conocer información al respecto en la sección Tu Salud.

El 24 de julio se conmemora el Día Internacional del Autocuidado y el 28 de julio, el Día Mundial contra la hepatitis; por tal motivo, en la sección Sabías que, se expresa información sobre estas efemérides de la salud del mes de julio.

La calidad representa uno de los estándares más importantes en la atención médica. Los integrantes del Instituto estamos en ese entendido, por ello este concepto es uno de nuestros valores. En la sección Hablemos de, se hace referencia a la calidad total, una teoría del Desarrollo Organizacional que en los últimos años ha cobrado gran importancia.

Descanse en paz

Maestro José Luis Silencio Barrita, investigador en Ciencias Médicas

Dr. Héctor Bourges Rodríguez / Director de Nutrición

Con base en un curriculum preparado por la QFB. Sara Montaña Benavides



José Luis Silencio Barrita

El Maestro en Ciencias José Luis Silencio Barrita, investigador en Ciencias Médicas del Departamento de Ciencia y Tecnología de Alimentos de la Dirección de Nutrición del INCMNSZ, falleció el pasado 3 de julio dejando en sus numerosos compañeros y amigos una gran tristeza.

José Luis, muchos le llamaban Joe, nació en la ciudad de México el 1º de abril de 1958 en el seno de una familia oaxaqueña. Realizó su tesis de licenciatura en el Departamento de Fisiología de la Nutrición de nuestro Instituto sobre la "Actividad de Enzimas Leucocitarias como Indicadores del Estado Nutricio". Se graduó en 1989 como Químico Farmacéutico Biólogo en la Facultad de Química de la UNAM y luego obtuvo la Maestría en Ciencias en la Facultad de Ciencias de la misma Universidad.

José Luis Silencio tuvo una activa vida académica en el Instituto durante casi 30 años participando en diferentes proyectos de investigación, fue socio fundador y más tarde presidente de la Asociación de Químicos del Instituto (AQINNSZ). Asesoraba también proyectos de investigación en el IMSS e impartía clases en la Facultad de Ciencias de la UNAM, en la Universidad La Salle y en la Escuela de Dietética y Nutrición del ISSSTE; dirigió numerosas tesis y obtuvo, entre otras distinciones, los premios de Pediatría "Dr. Rafael Ramos Galván" y "Dr. Joaquín Cravioto Muñoz".

Aeromodelista por afición, incansable trabajador en el laboratorio, audaz explorador de alternativas analíticas cuando encontraba barreras, consejero optimista y generoso amigo de sus compañeros.

José Luis Silencio se ganó el aprecio de todos quienes lo conocimos.

Descanse en paz. Nunca te olvidaremos.

Quién fue José Luis Silencio Barrita:

Grado académico: Maestro en Ciencias, Biología Celular.

Categoría: Investigador en Ciencias Médicas "C" Sistema Nacional de Investigadores.

Líneas de investigación:

- Análisis sistemático de alimentos y sus derivados para la elaboración de las Tablas de Composición de Alimentos Mexicanos. Ácidos Grasos Omega 3.
- Estudio del metabolismo de ácidos grasos en grupos de riesgo.
- Estudio bioquímico y biodisponibilidad de nutrimentos y otros componentes.

Publicaciones relevantes de los últimos cinco años:

José Luis Silencio Barrita, Sara Montaña Benavides, Ángel Ledesma Solano, Mitzi Erandi Castillo Alvarado, Zulema Peña Pérez Comparación de la ingestión de nutrimentos en niños menores de 2 años con y sin desnutrición. Rev Mex Pediatr 2016, 83:7-14 ISSN 0035-0052.

G. Coral-Hinostroza, M. Díaz-Martínez, A. Huberman and J.L. Silencio-Barrita. Fatty acids and astaxanthin composition of two edible native Mexican crayfish *Cambarellus* (C.) *Montezumae* and *Procambarus* (M.) *bouvieri*. GRASAS Y ACEITES. 2016, 67 (3):1-10 (e148) ISSN-L: 0017-3495.

Francisco Rodríguez Leyva, Talia Mondragón-Velásquez, Sara Montaña-Benavides, Marco Antonio García-Casasola, María del Socorro Santiago-Sánchez, Sagrario Millian, Elba Beltrán-Murguía, Irma Quintero-Montoya. Total Fatty Acids Content of Erythrocyte Membrane Phospholipids in Healthy Children from Birth to 6 Years Old. International Journal of Pediatrics and Child Health, 2015; 3:21-30.

Silencio Barrita JL, Montaña Benavides S y Santiago Sánchez MS. Antioxidants and Natural Compounds in Mexican Foods, chapter 6 libro: "Basic Principles and Clinical Significance of Oxidative Stress, ISBN 978-953-51-2200-5", Pag 107-170, 2015.

Only chapter : ISBN 978-953-51-4223-2. Editor: Sivakumar Joghi Thatha Gowder, Editorial: Intech, Croatia, <http://dx.doi.org/10.5772/61626>.

Castro-González I., Maafs-Rodriguez AG., Silencio-Barrita JL., Galindo-Gómez C., Pérez-Gil F. Evaluation of the possible inclusion of certain fish species in chronic kidney disease diets based on their adverse and beneficial nutrient ratios. Int J Food Sci Nutr., 2012, 63 (4): 1-7.

Silencio Barrita JL, Lara Flores G, Pérez Gil Romo F, Montaña Benavides S, Ortiz Huidobro RI, Castro González MI, Barrera Millán E, de Titto Carboni AM, López Cabrera FT, Santiago Sánchez MS, Falcón A, Irissón R. Ácidos grasos en el calostro y en la leche madura de mujeres mexicanas, 2012, 79(1):5-12.

Silencio Barrita JL, Santiago Sánchez MS. CHAPTER 18.-Antioxidant role of ascorbic acid and protective effects on chronic diseases. In the book Oxidative stress and chronic degenerative diseases- a role for antioxidants, edited By JA Morales-Gonzales, InTech Editors, sept 2012, PAGES 449-484. ISBN 980-953-307-650-3.

Silencio Barrita JL. El selenio. Cuadr Nutr 2011, 34(6):230-235.

Silencio Barrita JL, Guzmán Federle D, Molano Pérez F. Implicación de los ácidos grasos N.3 en nutrición y diabetes, en: Nutrición y Diabetes, editores Solano G, Del Castillo Arreola A, García Meras M, Guzmán Saldaña R, Romero Palencia A, compilado por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2011, páginas 283-316, ISBN 978-607-482-192-5.

Fuente: <http://innsz.mx/Investigacion/investigador.jsp?id=118>

Seguridad y calidad para el paciente

Reconocimiento del Patient Safety Movement

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva

El INCMNSZ recibió el reconocimiento de parte de la organización internacional Patient Safety Movement, esta organización otorga a las instituciones de salud que se han destacado por favorecer la seguridad y calidad en la atención al paciente. Así lo dio a conocer, el Dr. José Sifuentes Osornio, Director de Medicina del Instituto.

Explicó que este reconocimiento representa para el Instituto, un motivo de mejora y de orgullo, entre otras cosas, porque se nuestra institución participa en una agrupación internacional que tiene por objetivo central la seguridad del paciente, lo que se ha consolidado como un asunto internacional de la mayor relevancia. Dado que hoy en día, se reconoce a éste como un problema grave de salud, dado que un buen número de pacientes que ingresan a los hospitales pueden complicarse o fallecer a consecuencia de alguna complicación o evento inesperado, como infecciones, accidentes, caídas, efectos graves secundarios a medicamentos, entre otras.

El hecho de que exista este movimiento internacional y que nosotros como institución, participemos en ella, es reconocer este problema vigente en México. Sin embargo, nuestra intención, no es solo reconocerlo, sino aplicar todo el conocimiento que se logra a través de esta agrupación, en beneficio de nuestros pacientes, para que logremos cumplir los objetivos en las dos áreas en las que el Instituto se ha involucrado:

1. Difundir la cultura de la seguridad del paciente en todos los niveles en el Instituto. Es decir, en todos sus empleados, desde el empleado temporal, hasta nuestros directivos, con el afán de entender que esta es una auténtica necesidad, no una moda para la mejor atención de los pacientes.
2. Disminuir a cero las infecciones asociadas a terapia endovenosa dentro del Instituto. Esto ya lo hemos logramos en algunos espacios, como en la Unidad de Terapia Intensiva, en la que llevamos un buen tiempo (ocho a nueve) sin tener episodios de infección hematógena asociada con catéteres o con algún tipo de dispositivos endovenosos.

Agregó que la disminución en las infecciones asociadas a terapia endovenosa ha sido el resultado de un esfuerzo enorme, realizado por parte de la Unidad de Terapia Intensiva; en la que han participado médicos, enfermeras, afanadores, camilleros, quienes han trabajado en conjunto con la Subdirección de Epidemiología Hospitalaria y gracias a ello, se ha logrado controlar este problema.

Explicó también que dicho movimiento internacional congrega un buen número de hospitales, tanto en Estados Unidos como en Canadá, Europa y a varios hospitales de América Latina. En el movimiento participa un grupo mayor de 30 de instituciones médicas mexicanas y se espera que esta cultura permeé en todo el país.

Este reconocimiento tiene varias implicaciones para el Instituto. Primero, es el reconocimiento del fenómeno de la inseguridad que tienen los pacientes cuando están dentro de los hospitales y de ahí, la importancia de otorgarles atención de calidad y con seguridad; en segundo lugar, no vemos estas acciones como una necesidad, sino como una ventana de oportunidad de mejora que nos brinda además la alternativa de mandar un mensaje claro a toda la comunidad médica mexicana y a todas las instituciones de salud del país, tanto del ámbito público como del privado, para que esta corriente del ejercicio profesional actual y necesaria sea una constante, y en tercer lugar, el Instituto, nuevamente mantiene el liderazgo, participando siempre en las iniciativas de frontera en todos los ámbitos, como sería en el terreno de investigación científica, o en el campo de la educación médica, y sobre todo, en el terreno de la atención clínica del servicio médico.

Explicó que las acciones que implementa el Instituto para alcanzar los objetivos citados requieren de la participación de todos porque es un trabajo en equipo. Así el Dr. Raúl Rivera Moscoso, Director de Planeación y Mejora de la Calidad, está apoyando esta iniciativa a través de acciones implementadas por los diferentes comités que atienden asuntos relativos a la atención médica de los pacientes, de la seguridad del paciente, el control de infecciones nosocomiales y del expediente clínico entre otros. Con la participación de estos grupos, se ha logrado permear la cultura de seguridad y calidad en la atención médica en el Instituto.

Otro aspecto muy significativo para el Instituto con este reconocimiento, en términos de seguridad del paciente, es el carácter obligatorio de este accionar como una línea de trabajo, de ejercicio y de pensamiento.

No solamente, como una medalla del momento, sino que realmente nos permita motivar a todos nuestros diferentes equipos de trabajo para que estas medidas sean en realidad la práctica cotidiana.

También es muy importante, porque el Instituto es un centro de formación de personal, en el que se hacen investigadores, médicos, profesores universitarios, enfermeras, químicos, entre otros. Es decir, formamos personas que eventualmente son líderes, de universidades, de hospitales, o de grupos de trabajo, en quienes inculcamos esta política de seguridad del paciente como modo del que hacer profesional.

Nuestra participación en este movimiento, es un logro del Instituto. El Dr. David Kershenobich, nuestro Director General, recibió la invitación por parte del Ing. Joe Kiani, el fundador de esta organización, hace aproximadamente un año, y tenemos el compromiso de dar cumplimiento de los dos objetivos que hemos señalado. Creemos que es algo muy significativo en el que hacer institucional que va a permitir una mejor atención médica para nuestros pacientes.



Reconocimiento otorgado al INCMNSZ

Sensibilizar a la población

Foro Cuidados Paliativos, vida con calidad

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva

Con el objetivo de dar a conocer la importancia de los cuidados paliativos en la atención médica con seguridad y calidad, el pasado 5 de junio tuvo lugar en el INCMNSZ el Foro Cuidados Paliativos, vida con calidad, organizado por el Gobierno de la Ciudad de México, a través del Programa Médico en su casa.

El foro fue inaugurado por el Dr. David Kershenobich Stalnikowitz, Director General del INCMNSZ y por el Dr. Ferdinand Recio Solano, encargado del Programa Médico en tu casa, quien en representación del Dr. Armando Ahued Ortega, Secretario de Salud del Gobierno de la Ciudad de México, expresó algunos puntos clave de este programa que pretende facilitar el acceso a los servicios de salud, a las personas que enfrentan una discapacidad y que en la mayoría de los casos reciben cuidados paliativos.

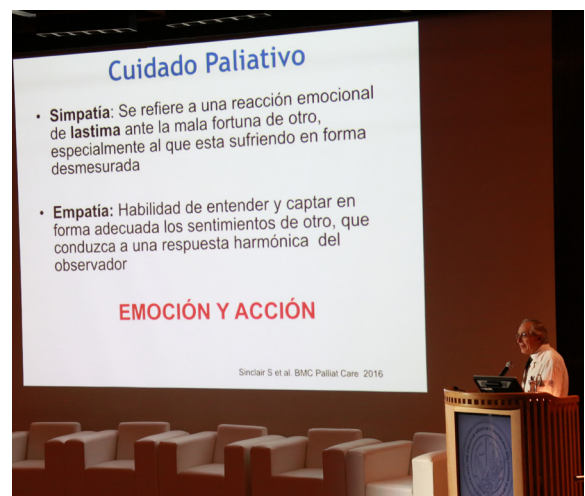
Por su parte, el Dr. David Kershenobich destacó que los cuidados paliativos son un asunto que le interesa mucho al Instituto, entre otras cosas, porque la población en México está sufriendo una transición. Destacó que cada vez hay más pacientes de mayor edad y las estadísticas indican que habrá una población todavía mas añosa en el tiempo por venir.

Estamos enfrentando el reto de tratar patologías relacionadas a enfermedades crónicas no transmisibles, muchas de ellas requieren de cuidados paliativos y otras, al final de la vida se presentan y necesariamente necesitan cuidados paliativos.

Por su parte el Dr. Ferdinand Recio Solano, encargado del Programa Médico en tu casa, destacó que este es un programa innovador y sin precedentes en el país.

Mediante este programa, brigadas de salud, integradas por profesionales como médicos, psicólogos, trabajadoras sociales, odontólogos, enfermeras y otros; recorren casa por casa de las 16 delegaciones de la ciudad con el fin de identificar y localizar a personas que por sus condiciones de salud, no pueden acudir al centro de salud a recibir atención médica.

Concluyó diciendo que uno de los objetivos de este programa, es la sensibilización y fomento a la cultura de los cuidados paliativos, ya que estos cada vez son más necesarios entre la población mexicana que tiene mayores expectativas de sobrevida.



Conferencia Magistral, impartida por el Dr. David Kershenobich Stalnikowitz

Concientizar a médicos internos y residentes de su importancia

IX Foro Internacional de Medicina del Dolor y Paliativa

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva



IX Foro Internacional de Medicina del Dolor y Paliativa

Del 8 al 10 de junio, tuvo lugar en el auditorio principal del INCMNSZ, el IX Foro Internacional de Medicina del Dolor y Paliativa con el objetivo de dar a conocer los avances actuales, básicos y clínicos, de los aspectos diagnósticos y terapéuticos novedosos y relevantes de la medicina del dolor y paliativa, con una óptica científica médica multidisciplinaria.

La inauguración estuvo a cargo del Dr. David Kershenobich Stalnikowitz, Director General del INCMNSZ, quien destacó la importancia de involucrar a los médicos en formación en la medicina del dolor y paliativa, para promover una atención médica con seguridad y calidad.

Deseo hacer dos breves reflexiones. Primero, me da mucho gusto ver que este es el noveno foro, lo que significa que es un proceso que viene de años atrás, en relación a lo que tenía que ver en un principio, con el cuidado del dolor y ahora es un concepto mucho más amplio. Este es un tema que cada vez, se está desarrollando más, entre otras cosas, por la transición epidemiológica, en la que las enfermedades crónico degenerativas son más frecuentes y hay una mayor sobre vida para la población, hace que la medicina del dolor y paliativa sea un enfoque necesario en la atención médica con seguridad y calidad.

Explicó que la medicina del dolor y paliativa va más allá de cuidados para enfermos en estado terminal, como antes se visualizaba. Ahora el enfoque es el acompañamiento que el personal médico (doctores, enfermeras, trabajadoras sociales, etc.) le dan al enfermo y a su familia. Incluye muchos otros aspectos que tienen que ver con su entorno social, familiar y personal. Destacó la importancia de involucrar al médico residente en esta nueva concepción.

Por lo menos, en lo que se refiere al sector público, es necesario que cada vez más de nuestros médicos residentes e internos, se familiaricen con la medicina del dolor y paliativa, porque tienen mucho que ver en la atención médica con seguridad y calidad que debemos otorgar al paciente.

De esta forma, se dieron cita en el Instituto especialistas de todo el mundo en temas relativos a medicina del dolor y paliativa. En un foro que año con año organiza la Clínica del Dolor del Instituto a cargo de la Dra. Argelia Lara Solares.

Estrategias para la seguridad del paciente

Identificación correcta del paciente.

Acción 1

Dra. Yesica Elizabeth. Andrade Fernández/Dirección de Planeación y Mejora de la Calidad

“Lo peor no es cometer un error, sino tratar de justificarlo, en vez de aprovecharlo como aviso providencial de nuestra ligereza o ignorancia”.

Santiago Ramón y Cajal

El desarrollo de estrategias para mejorar la atención que se da a los pacientes empieza a considerar no solo algunas partes del proceso de atención, sino cada una de las fases del mismo. La acción N° 1 “Identificación correcta del paciente” al igual que las otras 7, no solo contempla el proceso de atención en el ámbito hospitalario, sino también el ambulatorio.

Algunos puntos característicos de esta acción se mencionan a continuación:



Dentro de las nuevas estrategias que se han incluido como se puede observar en la figura, es colocar en toda la parte documental que se genere durante el proceso de atención los identificadores utilizados en la Institución para la realización de la identificación correcta. Esto resulta relevante ya que existen áreas clínicas que no tienen trato directo con el paciente y solo utilizan la documentación como medio de verificación del paciente correcto, como es el caso de los laboratorios clínicos por ejemplo. La identificación correcta de los cadáveres es otro punto que se agregó en esta acción esencial y que resulta importante ya que los familiares se encuentran en un duelo con procesos psicológicos y emocionales, por lo que sería catastrófico que recibieran al paciente equivocado.

En la siguiente edición se hablará de la acción esencial 2, comunicación efectiva.

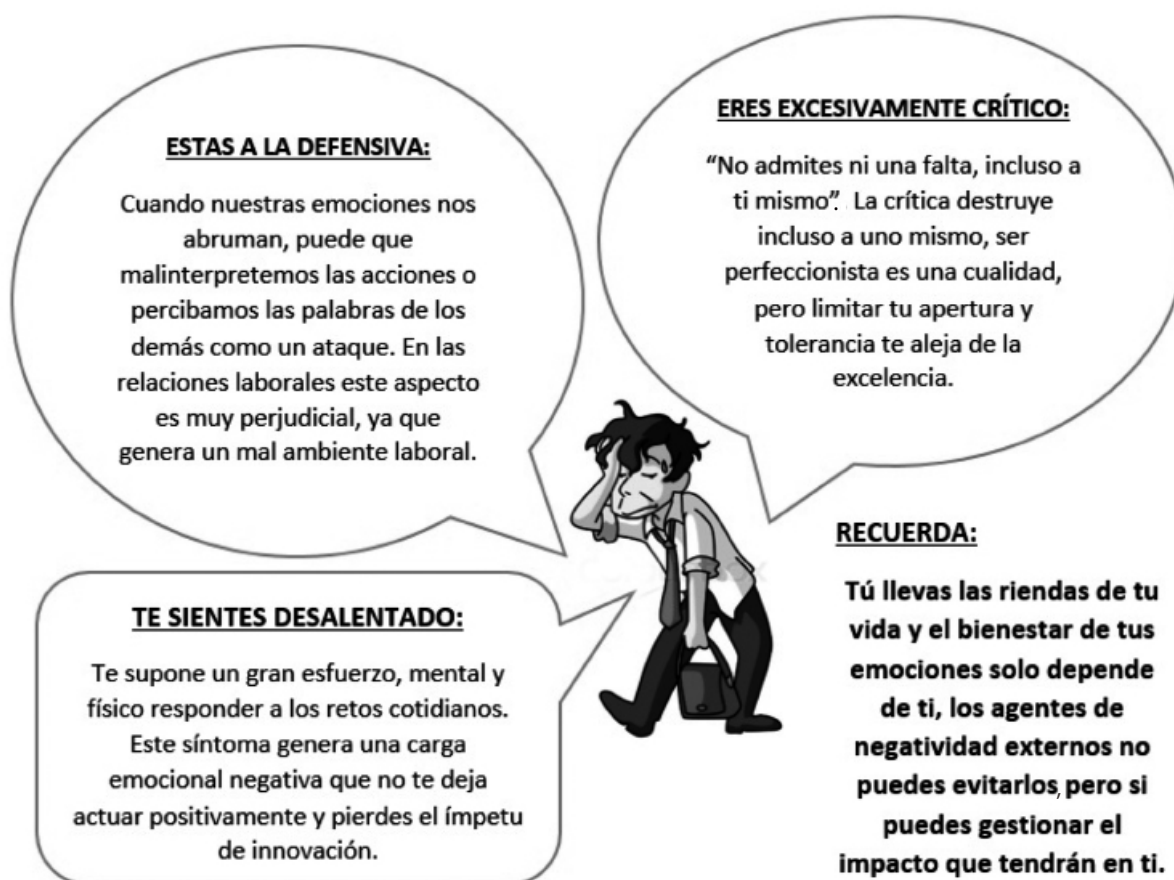
¿Qué es la intoxicación emocional?

Mtro. Jovani Emmanuel Torres García/Dirección de Planeación y Mejora de la Calidad
Mtra. Perla Anaid Rangel López/Co-autor invitado

La estabilidad emocional juega un papel crucial para el óptimo desempeño de nuestro trabajo, y en la forma en que nos relacionamos laboralmente; es por ello que la calidad en el trabajo de un individuo no solo se determina por los conocimientos (habilidades duras), sino también por la inteligencia emocional (habilidades blandas).

Cuando las exigencias del entorno laboral superan la capacidad del individuo para hacerles frente o mantenerlas bajo control debido a factores propios o externos, la estabilidad emocional se ve afectada y fácilmente se llega a un estado de intoxicación emocional.

La psicología del trabajo de las organizaciones, define algunos síntomas de intoxicación, para identificarlos, combatirlos y lograr el equilibrio que permita desarrollar nuestro trabajo en armonía y con la mayor calidad.



12 mil toneladas de desperdicio se generan al día en la CDMX

Mercado del trueque, una opción para tus desechos

Uno de los problemas más severos a los que se enfrentan las grandes urbes es la generación de desechos. Sin embargo, una manera de evitar que se conviertan en contaminantes que dañen el medio ambiente, es reutilizándolos o reciclándolos para lo que se requieren ser seleccionados y procesados para ser utilizados como materia prima para elaborar nuevos productos.

En este contexto y tomando en consideración que alrededor de 12 toneladas de desperdicios se generan diariamente en el Distrito Federal y sus zonas conurbadas, el Gobierno de la Ciudad de México, lleva a cabo el Programa el Mercado del Trueque, que tiene por objetivo reducir la producción de basura e impulsar el desarrollo de productos locales.

De este modo, tus residuos inorgánicos son recolectados y enviados a diferentes compañías especializadas en reciclaje para que puedan ser reutilizados y, a cambio de ellos, recibes puntos verdes con los que puedes adquirir alimentos frescos cultivados localmente. Así tus residuos quedan en buenas manos y tú recibes beneficios reales por ellos.

El Mercado del Trueque se lleva a cabo el segundo domingo de cada mes. El próximo se llevará a cabo el domingo 13 de agosto del 2017.



**Domingo 13 de agosto en la
1.^a Sección del Bosque de Chapultepec
en la Fuente de Nezahualcóyotl.**

Te esperamos de **8:00 a 14:00** horas o hasta agotar existencias del producto agrícola.

Difusión de información

Proceso de elaboración de un trabajo de diseño gráfico

Dirección de Comunicación Institucional y Social/Depto. de Comunicación y Vinculación

Una de las funciones del Área de Diseño Gráfico del Departamento de Comunicación y Vinculación, es elaborar carteles, folletos, trípticos, constancias, etc; que tienen como objetivo promocionar o difundir información con respecto a cursos, simposios, talleres o cualquier otro evento dentro y fuera del Instituto.

El proceso que se deberá seguir para que esta área le ayude en la elaboración de dicho material es:

1. Enviar su solicitud por escrito, dirigido a la Licenciada Jacqueline Pineda Pineda, Jefa del Departamento de Comunicación y Vinculación.
2. Entregar dicha solicitud en este Departamento.
3. Se contestará de inmediato la solicitud
4. Se enviará al área de diseño a fin de realizar el material.
5. Se solicitará el visto bueno del área solicitante.
6. Se imprimirá el material, o en su caso se enviará a la página del Instituto.



Desde Tezonapa, Veracruz

Un corto saludo, con mucho cariño

C. Violeta Alejandra Arciniega Fuentes

SANTIAGO TEXCALCINGO TEOTITLAN DEL CAMINO OAXACA OAXACA

ESTIMADAS:

DAMAS VOLUNTARIADAS E COMPAÑIA

GRACIAS

TENGO EL HONOR DE DIRIGIRME A USTEDES CON LA INTEREZ DE SALUDARLAS MUY CORDIALMENTE E AGRADECERLES, DAMAS VOLUNTARIADAS ESTOY PROFUNDAMENTE AGRADECIDO CON USTEDES: YO PUDE RECIBIR MI TRATAMIENTO DE QUIMIOTERAPIA: A SU ESFUERZO, EL SACRIFICIO, EL COMPROMISO DE USTEDES, LA SOLIDARIDAD, MUCHAS GRACIAS, MUCHAS GRACIAS, SABIENDO QUE NO FUE FACIL PERO, A SU TRABAJO INMENSO: ES UNA VIDA, NO TENGO CON QUE PAGARLES MAS QUE AGRADECERLES MIL VECES, A SU VALIOSO ESFUERZO, PORFAVOR SIGAN ASI CON LAS MISMAS GANAS E REITARANDO NO ES FACIL, PERO TODO ESFUERZO HAY UN RESULTADO Y NO ES OTRA COSA MAS QUE LO MAS VALIOSO, LA VIDA, MUCHAS GRACIAS.

(APRENDI QUE NO SE PUEDE DAR MARCHA ATRÁS, QUE LA ESENCIA DE LA VIDA ES IR HACIA ADELANTE. LA VIDA, EN REALIDAD, ES UNA CALLE DE SENTIDO)

MUCHAS GRACIAS

ATENTAMENTE

EDIT OSORIO MERINO

PACIENTE

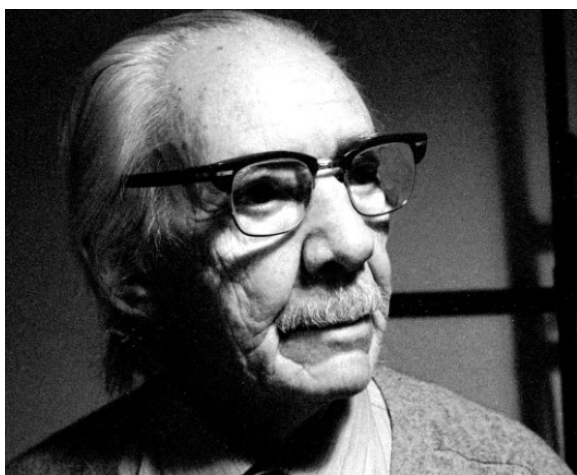
Carta original

Fotógrafo y cinefotógrafo mexicano

Manuel Álvarez Bravo, uno de los padres de la fotografía mexicana

Segunda parte

Lic. Palmira de la Garza y Arce



Manuel Álvarez Bravo, fotógrafo y cinefotógrafo

En la década de los veinte, Manuel Álvarez Bravo conoció a Tina Modotti, Diego Rivera y Pablo O'Higgins, entre otros artistas. Estas amistades lo estimularon ideológica y políticamente hacia el carisma social que distingue toda su obra: plasmar la cultura e identidad mexicanas, con una visión que va más allá de una simple documentación, adentrándose con gran imaginación en la vida urbana y la de los pueblos, los campos, la religión, el paisaje y las tradiciones.

En 1930 Tina Modotti fue expulsada de México por sus afiliaciones comunistas, y le heredó a Álvarez Bravo su trabajo en la revista *Mexican Folkways*, fotografiando a los muralistas de la época.

Ese mismo año se volcó por completo a la tarea fotográfica y en 1932 realizó su primera muestra individual en la Galería Posada. En esa época compartió exposiciones con el famoso fotógrafo francés Henri Cartier-Bresson en las salas del Palacio de Bellas Artes de la Ciudad de México, fascinando a André Bretón, quien descubrió en su trabajo un surrealismo innato.

La amistad con Bretón fructificó en la portada del libro *Catálogo de la Exposición Surrealista Internacional* (1939) con textos de Bretón, y en 1935 una exposición en París que sería trascendental en su trayectoria.

En 1936 expuso en la Galería Hipocampo del poeta mexicano Xavier Villaurrutia. Durante este periodo se adentró en la experiencia de nuevas soluciones que lo apartaron por completo del lenguaje visual desarrollado por los artistas de la lente que lo antecedieron, empleando elementos que dan mayor énfasis a la capacidad para evocar imágenes, a través de los sugestivos títulos de sus fotografías, basadas en la cultura y en la tradición mexicanas, que denotan una gran perspicacia y, en ocasiones, un fino sentido del humor.

La década de los cuarenta, marcó el inicio de Álvarez Bravo en el mundo del cine con *¡Que viva México!*, y participó también en rodajes con personalidades como John Ford y Luis Buñuel.

En 1944 fue realizador del largometraje *Tehuantepec*, y de los cortometrajes: *Los tigres de Coyoacán*, *La vida cotidiana de los perros*, *¿Cuánta será la oscuridad?* con el escritor José Revueltas y *El obrero*, con el también escritor Juan de la Cabada. Es en esta década cuando consolida su madurez artística, que aún perdura, mediante recursos tales como la yuxtaposición, el aislamiento de detalles y el ordenamiento con rigor geométrico. Ello dio como resultado el manejo simultáneo de lo familiar y lo inesperado, generando una ambigüedad que invita al espectador a ver con nuevos ojos las cosas cotidianas y a construir su propio significado. Falleció el 19 de octubre de 2002 a la edad de 100 años.

https://es.wikipedia.org/wiki/Manuel_%C3%81lvarez_Bravo

Hospitales del siglo XX

Los servicios de urgencias

Lic. Gabriela Rubello Marín

Texto de Guillermo Fajardo Ortiz, Historia Gráfica de la medicina mexicana del siglo XX

México en 1909, un año antes de iniciarse la Revolución, contaba con 213 hospitales; 17 se encontraban en el Distrito Federal y 196 en los estados y territorios. Los servicios hospitaleros en cuanto dependencia administrativo-financiera eran gubernamentales o privados; los primeros eran sostenidos por las autoridades federales, estatales y municipales, y los segundos por particulares y empresas.

El movimiento armado de 1910 impidió continuar con la evolución de los hospitales que ocurrió al finalizar el siglo XIX e iniciarse el XX; hubo carencia de recursos, sin embargo, se crearon servicios, surgió un rostro nuevo en la atención médica y hospitalera: los servicios de urgencia, las conocidas cruces.

Además de la Cruz Roja que databa de fines del siglo XIX hubo tantas cruces que en 1913 el dictador Victoriano Huerta (1845-1916) no pudo precisar su número, dejó escrito "me valí de las instituciones de la Cruz Roja, la Cruz Blanca, la Cruz Azul...de no sé cuántas cruces..."



1912
Ambulancia de la Cruz Roja
Avenida Paseo de la Reforma, Ciudad de México

Juntos hacia la excelencia

Declaración de situación patrimonial para todos

Segunda parte

Dirección de Administración

Para realizar la Declaración de Situación Patrimonial, el servidor público que la realizará debe tener a la mano, los siguientes documentos:

- 1.- Cédula de identificación expedida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público o cualquier documento que contenga el RFC con Homoclave y tu CURP, la de tu cónyuge y dependientes económicos.
- 2.- Un correo electrónico.
- 3.- Escrituras o contratos privados de compra-venta de los bienes inmuebles.
- 4.- Facturas de vehículos y bienes inmuebles.
- 5.- Contratos y/o estados de cuenta de inversiones, cuentas bancarias y otro tipo de valores.
- 6.- Contratos y/o estados de cuenta de gravámenes y/o adeudos.
- 7.- Comprobantes de percepción de sueldo y de otro tipo de ingresos.
- 8.- La referente al patrimonio del conyuge y/o dependientes económicos.
- 9.- Entre otros.

Para aclarar o corregir después de haber presentado la declaración

Con una nota aclaratoria en la que precises el error u omisión cometida, la que también se presentará a través del sistema de declaraNetplus, ingresando directamente al apartado de notas aclaratorias.

JUNTOS HACIA LA EXCELENCIA

"Con fecha 14 de julio del 2017 se publicó en el Diario Oficial de la Federación un acuerdo en el cual se establece que para aquellos servidores públicos que no tenían la obligación de presentar esta declaración, tal será exigible partir de que el Comité Coordinador del Sistema Nacional Anticorrupción de a conocer de manera oficial los formatos y que sean operables, esto implica que pueden existir modificaciones en los plazos y términos para presentar la declaración referida, de lo cual estaremos generando nuevos avisos al respecto".

Las dudas o comentarios al respecto pueden dirigirse a la Asesoría Telefónica de la Secretaría de la Función Pública, a los teléfonos 2000-2091 y 2000-3000, extensión 2228.

Mtro. Carlos Augusto Sánchez Morales
Fernando Rodríguez s.

Una de cada diez personas sufrirá dolor de cabeza a lo largo de su vida

La cefalea, uno de los principales motivos de consulta médica

Dra. Irene Treviño Frenk y Dr. Carlos G. Cantú Brito / Depto. de Neurología y Psiquiatría

El dolor de cabeza o cefalea es un padecimiento médico muy frecuente entre la población; nueve de cada diez personas en algún momento de su vida, lo han padecido o lo padecerán. Es una de las causas más comunes de consulta médica. Por lo anterior, es necesario que se diagnostique oportunamente la causa y el tipo de cefalea que el paciente enfrenta.

Los tipos de dolor de cabeza más frecuentes son:

Cefalea Tensional. Se produce por contracción muscular en cabeza y cuello/hombro, generando un dolor intenso que puede ser persistente. Por lo general, es un dolor opresivo en ambos lados de la cabeza. Es el tipo más común de dolor de cabeza.

Migraña. Es pulsátil que puede ir de moderado a intenso. Suele presentarse en un solo lado de la cabeza (no siempre es el mismo). Se acompaña de náuseas, con o sin vómito, visión de luces y molestia a la luz o sonidos fuertes. El dolor puede durar desde unas horas hasta tres días y, dependiendo de su intensidad, llega a ser muy incapacitante.

Cefalea en Racimos. Inicia rápidamente y causa un dolor insoportable y cortante como un "cuchillo alrededor de un ojo". Los ataques duran hasta tres horas, se repiten frecuentemente a lo largo de semanas y después desaparecen.

Neuralgia del Trigémino. Se localiza en algunas porciones de la cara, invadas por el nervio trigémino (en la frente y alrededor del ojo, en la región maxilar o en la mandíbula). Inicia rápidamente y se percibe como un toque eléctrico que dura de segundos a minutos. Ocasionalmente el dolor se desencadena por estímulos en la región (tocarse, contacto con el agua, lavarse los dientes, etc.).

Es deseable que el paciente conozca las manifestaciones de su enfermedad y la forma en que las rutinas y hábitos de su vida diaria se relacionan o desencadenan el dolor de cabeza. Llevar un Calendario y un Diario de Control de Cefalea son herramientas efectivas que el paciente puede elaborar para, junto con su médico, analizar y detectar las causas y patrones relacionados con el dolor. Paciente y médico deben trabajar en equipo para lograr el tratamiento más efectivo de prevención y control de la cefalea.

Si desea conocer más información consulte: <http://www.innsz.mx/imagenes/cefalea.pdf>



Fuente: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/images/ency/fullsize/17204>

Jengibre

El jengibre es una de las plantas medicinales más populares no solo por su uso en la cocina como condimento y aromatizante, sino también por las increíbles propiedades que aporta, motivo por el cual se convirtió desde hace 2,000 años en uno de los ingredientes principales en la Medicina Tradicional China, donde es común su utilización como remedio tradicional en una amplia diversidad de trastornos y enfermedades, y donde es habitual la elaboración del popular té de jengibre. Perteneciente a la familia de las zingiberáceas, cuyo tallo subterráneo (su rizoma o raíz) es en realidad el principal elemento y el más valorado por su delicado aroma y su sabor picante, siendo precisamente la parte de la planta más utilizada tanto en la cocina ya sea como especia, seco o en polvo, o como aperitivo. La planta en sí puede llegar a alcanzar hasta los 2 metros de altura, con hojas de hasta 20 centímetros.

Rica en hidratos de carbono y grasas, que aporta una excelente cantidad de aminoácidos, vitaminas y minerales. Además, presenta un alto contenido en flavonoides, ácido oxálico, curcumina y otros compuestos como shogaoles, gingeroles y diversos aceites esenciales. Todos estos compuestos son los que principalmente confieren al jengibre sus grandes propiedades y beneficios.



CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL
PACIENTE CON DIABETES CAIPaDi



Ensalada de pavo y naranja con jengibre



Información nutrimental (4 porciones)

Una porción de esta receta equivale a las siguientes porciones de su plan de alimentación: 1 porción de alimentos de origen animal, 2 porciones de grasas y 1 porción de verduras.

Ingredientes:

450 gramos	de pechuga de pavo asada, cortada en tiras y sazonada con sal y pimienta
4 cucharadas	de aceite de aguacate
4 piezas	de chiles de árbol seco, sin semillas, cortado en rodajas
6 ramitas	de berros
2 piezas	de naranja en gajos
4 cucharadas	de jengibre pelado y rallado finamente
Al gusto	sal

Manera de hacerse:

Mezclar las cucharaditas de aceite, los chiles y los berros en un recipiente. Agregar la pechuga de pavo, el jengibre y los gajos de naranja. Sazonar con sal al gusto. Y servir.

Literatura infantil y juvenil

El niño que llegó con la niebla,

Paloma Sánchez Ibarzábal

Lic. Concepción Nolasco Miguel

Paloma Sánchez Ibarzábal, originaria de Madrid, estudió Psicología y Documentación, actualmente se dedica a la literatura infantil y juvenil. De pequeña tuvo la fortuna de vivir en una familia a la que le gustaban regalar libros, razón por la que pasaron numerosas historias por sus manos. Al leer, descubrió que había dos mundos: el real y de los libros, y a este último era muy fácil viajar y deslizarse por sus páginas cuando el mundo real se volvía demasiado cruel. Leer le despertó, desde muy pequeña, su deseo de escribir, de inventar historias donde los mayores perdían y los niños ganaban.

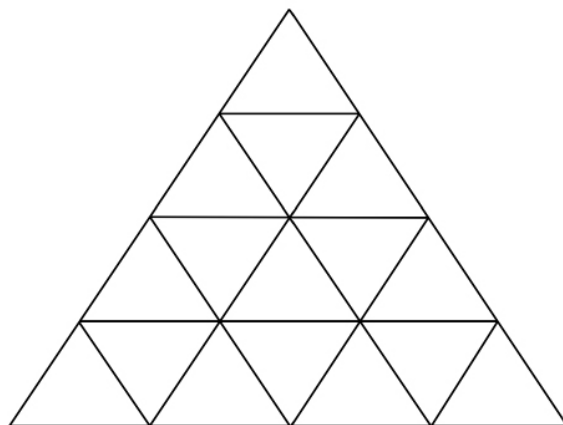
Ha escrito numerosas obras infantiles, álbumes ilustrados y una novela juvenil. Entre sus obras están Simón miedoso, El brujo del viento, ¿Quién sabe liberar a un dragón?, Osita Coco está triste, Ecos, Pirata Plin, Pirata Plan, Historia de los cuentos borrosos, Dan y el cometiempo, Cuando no encuentres tu casa, El niño que llegó con la niebla, Historia de Nuk, entre otras.

El niño que llegó con la niebla, narra que bajo la niebla hay un encuentro casual de Mirna, una señora que sale a pasear después de haber estado mucho tiempo aislada, y de un niño flaco, mal vestido y descalzo, sin nombre, ni padres ni hogar. Ella le ofrece que vaya vivir a su casa y cuidarle hasta que se vaya. A él le agrada la idea, lo mismo que el nombre que le pone: Tim. Juntos, con amor, humor y fantasía, aprenden a superar sus dificultades.

No olvides visitar nuestro Espacio de Lectura, donde encontrarás libros para los pequeños de la casa.



Pasatiempo: ¿Cuántos triángulos ves en la siguiente imagen?



Respuesta: En total son 27 triángulos

Te recordamos que puedes solicitar libros en español o en inglés para préstamo a domicilio en el Espacio de Lectura, en el Departamento de Comunicación y Vinculación, ubicado en el segundo piso de la Unidad de Investigación, junto a la fuente del Quijote.

24 de julio, Día Internacional del Autocuidado

Promover buenos hábitos para mantener la salud

Con el objetivo de explicar a la sociedad la importancia del autocuidado en la atención de la salud, y alentar al público en general a practicar el auto-cuidado, cada año se conmemora el Día Internacional del Autocuidado.

El autocuidado ayuda a las personas a mantenerse bien y prevenir enfermedades crónicas no transmisibles, aunque el 24 de julio es el día elegido para el Día Internacional de Autocuidado, ya que puede ser utilizado como un recordatorio de que los beneficios de auto-cuidado se experimentan las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Según la Asociación Mundial de la Industria Mundial del Autocuidado (World Self-Medication Industry, WSMI), una persona con unos buenos hábitos de autocuidado personal será capaz de tomar mejores decisiones acerca de su propia salud y, por ello será un individuo más sano y con mayor esperanza de vida.

Fuentes: <https://diasmundialesde.wordpress.com/tag/dia-internacional-del-autocuidado/>
<http://noticias.iruya.com/a/sociedad/salud/17384-dia-mundial-del-autocuidado>

28 de julio, Día Mundial contra la hepatitis

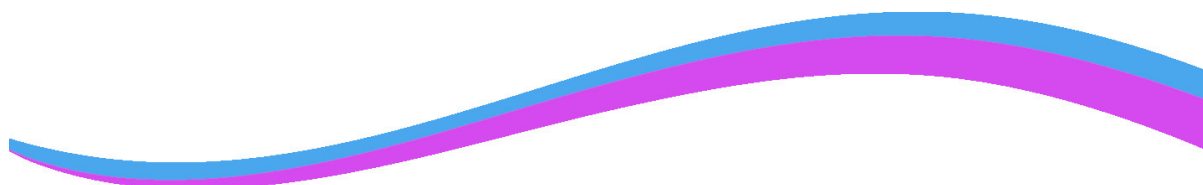
Las hepatitis víricas afectan a 400 millones en el mundo: OMS

En el Día Mundial contra las Hepatitis, la OMS hace un llamado a los formuladores de políticas, los profesionales sanitarios y la población para que favorezcan su prevención entre la población y su detección oportuna para favorecer su atención y combate.

La OMS insta a las personas a que se informen sobre la infección, tomen medidas positivas para saber si están infectadas mediante la realización de pruebas, y busquen tratamiento para reducir las muertes evitables por estas infecciones prevenibles y tratables.

Las hepatitis víricas (A, B, C, D y E) son un grupo de enfermedades infecciosas que afectan a millones de personas en todo el mundo, causan hepatopatías agudas y crónicas, y matan a cerca de 1.4 millones de personas al año, en su mayoría por hepatitis B y C. Según las estimaciones, solo el 5% de las personas con hepatitis crónica saben que están infectadas, y son menos del 1% quienes tienen acceso al tratamiento.

Fuente: <http://www.who.int/campaigns/hepatitis-day/2016/event/es/>



Impresiones de algunas egresadas del curso-taller

Escuela para Cuidadores de Personas Adultas Mayores en el INCMNSZ

Última parte

Lic. Silvia Bautista Martínez/Profesora titular, adscrita al Servicio de Geriátría

Una de las acciones que en favor de la atención integral al adulto mayor se ha desarrollado en el Servicio de Geriátría del INCMNSZ es el Curso-taller de Escuela para Cuidadores de Personas Adultas Mayores, que se lleva a cabo cada año y que en opinión de algunas de sus egresadas, además de tener un alto nivel académico, las ha dotado de las herramientas que se necesitan para darles mejor atención a las personas que requieren cuidados especiales, por lo que continuamos publicando las apreciaciones de algunas de nuestras egresadas:

Cuidadora María del Rosario Romo López

Mi papá estuvo internado en el Instituto y gracias a su personal salió adelante. En este momento cuido a mi papá y a mi mamá. Gracias al curso, ya se que hacer y como atenderlos correctamente.

El curso es maravilloso, aprendes cómo atender a tu enfermo, sobre todo, como hacerlo bien. Yo recomiendo mucho el curso, entre otras cosas, porque cambia la manera en que atiendes a los adultos mayores y mejorarás su calidad de vida.

Lo que más me agradó, es que me cambió la visión que tenemos la mayoría de las personas, respecto a que a los enfermos terminales o los adultos mayores, ya no hay nada que hacer por ellos para mejorar su calidad de vida o pensamos que es normal que tengas dolores o no puedan hacer cosas y eso es falso. Algunas cosas son normales, por el deterioro propio ocasionado por la edad, pero otras no.

Me gustó la frase: “siempre hay algo que hacer” y la pongo en práctica con mis papas, también aplico la frase “cuidar, cuidándose” que es el eslogan del curso, que tiene duración de cinco meses.

De esta forma, hemos dado a conocer, la percepción que algunas de las alumnas del curso taller Escuela para Cuidadores de Personas Adultas Mayores, espacio que ha servido para que decenas de egresados, no solo atiendan con amor a sus enfermos, sino que ahora tienen los conocimientos, sustentados en la ciencia, para darles cuidados efectivos que mejorarán su calidad de vida, pero no solo de los enfermos, sino de los propios cuidadores.

Envía tu aportación a: camiseta.avisos@incmnsz.mx o llévala al Departamento de Comunicación y Vinculación, ubicado en el segundo piso de la Unidad de Investigación, a un lado de la fuente del Quijote.

Seriedad y devoción en el Instituto

La mística y el orgullo de pertenencia institucional

Dr. Alejandro Zentella Dehesa

La mística del Instituto la absorbí desde el primer segundo que entré en contacto con ella en 1977, cuando vine por parte de la UNAM. Pude observar la seriedad y entrega con la que su personal está dedicado a sus labores. Me impresionó mucho, ya que era diferente a lo que yo había observado en otras instituciones públicas de salud. Para mí fue muy evidente que el personal que trabajaba en el INCMNSZ estaba muy orgulloso de pertenecer a su institución.

Como señalé, mi primer contacto con Nutrición fue a través del trabajo que realizábamos en el Departamento de Bioquímica de la UNAM en coordinación con el Departamento de Biología de la Reproducción del INCMNSZ. Yo escuchaba en los seminarios, por ejemplo, el énfasis que se daba en el Instituto para realizar investigación centrada en beneficio del paciente. El objetivo de la investigación más que publicar para tener lucimiento, valoraba al paciente, era ya lo que hoy se denomina investigación traslacional.

Cuando llegué a trabajar al Instituto, mi primer contacto vivencial con la mística la tuve en una reunión en la que compartí la mesa con el Dr. Juan Antonio Rull Rodrigo, entonces, Jefe de Enseñanza. Posteriormente, le comenté sobre mi interés por impactar en la educación de los residentes del INCMNSZ por lo que le solicité su apoyo. Le agradó la idea y me dijo que fuera al día siguiente, a las 8 de la mañana, al sector 13; me presentó a los residentes de endocrinología y les dijo que a partir de ese día todos los sábados a las 8:00 de la mañana tendrían una sesión de bioquímica conmigo.

Lo que más me sorprendió fue la aceptación ciega de los residentes a pesar de que implicaba una hora más de trabajo durante el fin de semana, me impresiona mucho, la disciplina de los residentes que sin chistar por recibir una clase de una temática difícil y novedosa, aceptan gustosos. Entendí en ese momento que esa actitud de excelencia forma parte de su disciplina y es un reflejo de la mística institucional.

Para mí esta interacción con los residentes de diversas subespecialidades ha sido una gran experiencia, ya que a través de ellos supe que la primera lección para el médico en el Instituto, es que el paciente está primero. Se les inculca un sistema de valores que no es otra cosa que la mística institucional, que yo resumiría como el lugar preponderante que ocupa el paciente de entre todos los elementos del Instituto.

Este compromiso de jóvenes ambiciosos, inteligentes, competitivos, pero siempre compasivos, me sigue sorprendiendo y me ha hecho entender lo que es la mística, que ahora yo como un mando medio del Instituto, práctico y fortalezo en todas mis acciones.

Comparte con nosotros tus vivencias, experiencias, anécdotas y sentir con el Instituto. Envía tu aportación a: camiseta.avisos@incmnsz.mx o llévala al Departamento de Comunicación y Vinculación, ubicado en el segundo piso de la Unidad de Investigación, a un lado del plaza del Quijote.

Compromiso de todos

Claves para alcanzar calidad en el servicio

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva

Uno de los elementos fundamentales del servicio es la calidad. Uno de sus principales promotores fue el estadístico estadounidense, profesor universitario, autor de textos, consultor y difusor del concepto de calidad total William Edwards Deming, a quien se le ha asociado con el desarrollo y crecimiento de Japón después de la segunda guerra mundial, gracias a sus aportaciones al desarrollo organizacional. Algunas de las claves que el citado autor señaló como fundamentales para alcanzar la calidad total en las organizaciones se enumeran a continuación:

1. Crear constancia con el propósito de mejorar el producto y el servicio, con el objetivo de llegar a ser competitivos, de permanecer en el negocio y de proporcionar puestos de trabajo.
2. Adoptar la nueva filosofía. Nos encontramos en una nueva era económica y los diferentes objetivos deben ser conscientes del reto, deben aprender sus responsabilidades.
3. Dejar de depender de la inspección para lograr la calidad. Eliminar la necesidad de la inspección, incorporando la calidad dentro del producto o servicio.
4. Acabar con la práctica de hacer negocios sobre la base del precio.
5. Mejorar constantemente y siempre el sistema de producción y servicio, para mejorar la calidad y la productividad, y así reducir los costos continuamente.
6. Métodos modernos de capacitación. Es de vital importancia la actualización en la capacitación para aprovechar tanto máquinas, herramientas, materias primas.
7. Implantar métodos de liderazgo.
8. Eliminar el miedo, de manera que cada uno pueda trabajar con eficacia para la compañía.
9. Romper las barreras entre los departamentos, ya que deben trabajar en equipo.
10. Eliminar los eslogan, exhortaciones y metas para pedir a la mano de obra cero errores.
11. Este punto se divide en dos:
 - Eliminar los estándares de trabajo en planta. Sustituir por el liderazgo.
 - Eliminar la gestión por objetivos. Sustituir por el liderazgo.
12. Eliminar las barreras que privan al trabajador de su derecho a estar orgulloso de su trabajo.
13. Implantar un programa riguroso de educación y auto mejora.
14. Poner a todo el personal de la compañía a trabajar para conseguir la transformación. La transformación es tarea de todos, es decir, involucrar a todos a cumplir con la calidad.

Fuente: <https://www.g> <https://www.deming-juran-ishikawa-y-crosby/estiopolis.com>

Puedo servir mejor...

campana institucional

Haciendo un buen trabajo

Atendiendo todas las demandas del paciente

Haciendo lo que tengo que hacer

Atendiendo con esmero al paciente

Haciendo que el paciente quede satisfecho

Apoyando a mis compañeros en su trabajo

Siendo proactivo, no reactivos

Respuestas del personal del Instituto a la dinámica de fin de año 2016.



INSTITUTO NACIONAL DE
CIENCIAS MÉDICAS
Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN

Derechos Reservados © 2017 INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

x I X Curso

21 a 23 de septiembre 2017

cardiología

y medicina interna



INSTITUTO NACIONAL DE
CIENCIAS MÉDICAS
Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN

visión dual

Informes
e inscripciones

www.innsz.mx

Dpto. de Cardiología
INCMNSZ

Vasco de Quiroga # 15
Tlalpan, Cd. de México

tels. 54870900
ext. 8210 y 8211
y 56553306

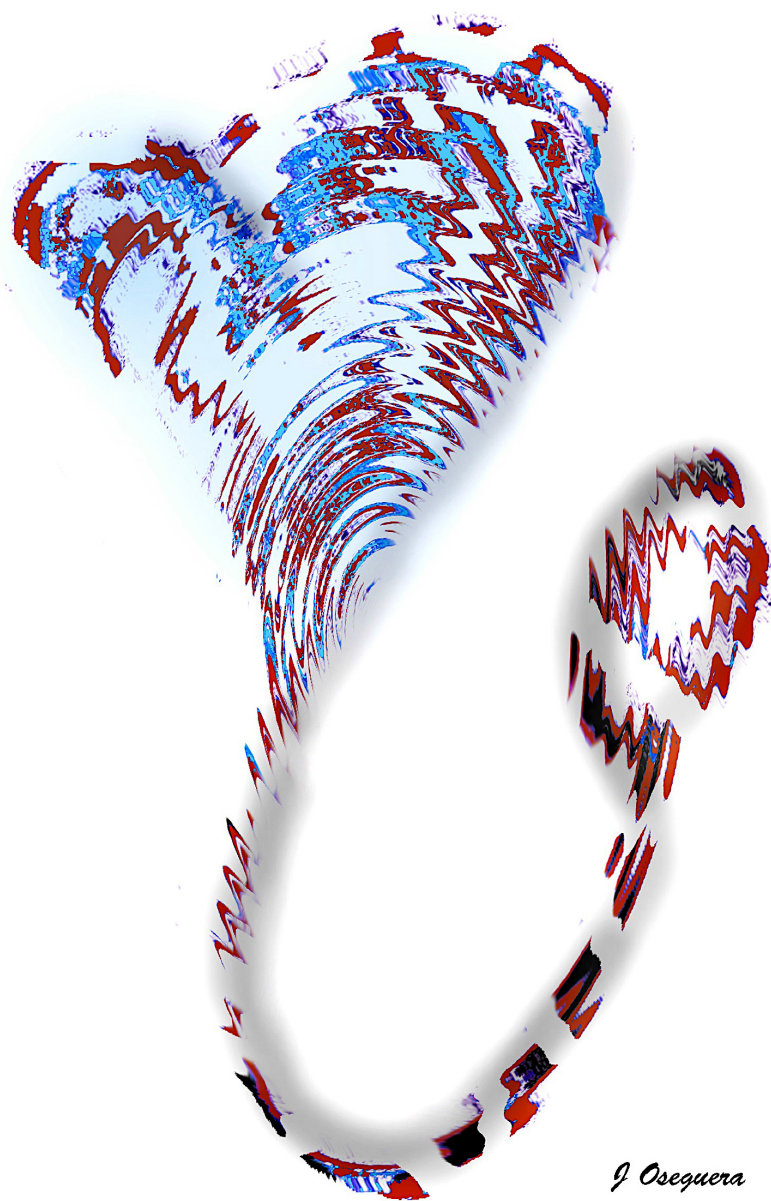


ANCISSTE



con valor curricular

cupo limitado



J. Oseguera

● Anuncios

*No dejes
que lo que
NO PUEDES HACER,
interfiera
con lo que
PUEDES HACER*

John Wooden



INSTITUTO NACIONAL DE
CIENCIAS MÉDICAS
Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN

Misión

Somos una institución nacional de salud que realiza investigación, docencia y asistencia de alta calidad, con seguridad, honestidad, responsabilidad y compromiso social, en un marco de libertad y lealtad, al servicio del ser humano y su entorno.

Visión

Ser una institución de salud líder nacional e internacional por la excelencia en la asistencia, docencia e investigación con una red de centros afiliados que apliquen el mismo modelo integrador.

Valores

Calidad	•	Compromiso social	•	Excelencia	•	Honestidad	•	Humanismo
Lealtad	•	Libertad	•	Responsabilidad	•	Seguridad	•	Tolerancia

**La
Camiseta**
Fundada en 1994

Director General

Dr. David Kershenobich Stalnikowitz

Dirección de Comunicación Institucional y Social

Coordinación Ejecutiva

Jacqueline Pineda Pineda

Responsable Editorial

Dora A. Valenzuela de la Cueva

Diseño editorial, armado, retoque digital, fotografía y ortografía

Jorge Velázquez Hernández

Karina Salas Mercado

Ma. Concepción Nolasco Miguel

Impresión

Sección de Impresión y Duplicación

Versión Digital

Samuel Rivera Flores



Si deseas colaborar escribenos a:
lacamiseta.avisos@incmnsz.mx

Consulta la edición digital
www.innsz.mx/opencms/contenido/camiseta.html

www.incmnsz.mx