

## RESUMEN CAPÍTULO 1.

### HABILIDADES TERAPÉUTICAS Y TÉCNICAS BÁSICAS PARA LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD AVANZADA Y/O SU CUIDADOR

Ningún manual de atención psicológica, por más cuidado o bien fundamentado que esté, redundará en resultados favorables para el paciente si no está sustentado por un conocimiento y aplicación de las habilidades y técnicas básicas para atender a un paciente en un proceso psicoterapéutico.

¿Qué son las habilidades terapéuticas? Son puntos clave que nos permiten establecer y mantener una buena relación con el paciente, lo que en psicología llamamos *alianza de trabajo* y es la piedra angular para obtener resultados exitosos. Lo que se debe buscar en todo momento antes de aplicar cualquier manual de intervención es favorecer un ambiente de seguridad en el que el paciente se sienta escuchado, comprendido y sienta confianza para expresar su problemática, facilitando al terapeuta identificar las necesidades específicas a trabajar.

El presente capítulo funciona como un recordatorio que nos guía paso a paso ilustrando con algunos ejemplos que ayudan a poner en práctica dichas técnicas básicas para la intervención psicosocial con el paciente con enfermedad avanzada.

Se revisan brevemente:

- Las claves para establecer una buena alianza
- Los principios básicos de la entrevista motivacional
- El análisis funcional de la conducta
- Los elementos en los que el terapeuta se puede apoyar si un paciente o cuidador entra en estado de crisis
- Sugerencias para la comunicación de malas noticias.