

Año XXIV No. 22 30 de noviembre 2018

## Dr. Carlos Aguilar Salinas, Premio Nacional de Ciencias 2018

A 20 años del Programa de Trasplante de Células Progenitoras Hematopoyéticas del INCMNSZ





No. 596 30 de noviembre 2018

#### **CONTENIDO**

EDITORIAL	1	<ul> <li>Susana López Charretón</li> </ul>	14
<ul> <li>SER INCMNSZ</li> <li>Premio Nacional de Ciencias 2018</li> <li>Dr. Carlos Aguilar Salinas</li> </ul>	2	VIDA LABORAL  • Empatía y Calidad en el Servicio	15
<ul> <li>Este premio es del equipo de trabajo Dr. Aguilar Salinas</li> </ul>		TU SALUD	16
PARA CONOCERNOS  Programa de Trasplante de Células Progenitoras Hematopoyéticas	4	<ul> <li>Alimentos que deben lavarse y desinfectarse</li> </ul>	
		LA CULTURA DEL BIEN COMER  • Lácteos	17
ENTÉRATE  Se inaugura la Sala de Telepresencia	6	Gelatina de café con yogurt	
<ul><li>en el INCMNSZ</li><li>Se inauguró tomógrafo de alta resolución en Urgencias</li></ul>		<ul> <li>ESPACIO DE LECTURA</li> <li>La guerra no tiene rostro de mujer Svetlana Alexiévich</li> </ul>	18
CALIDAD Y ATENCIÓN MÉDICA  Medicina Tradicional Mexicana	8	SABÍAS QUE • Efemérides de la salud	19
CALIDAD Y GESTIÓN INSTITUCIONAL  Racionalidad en el Trabajo	9	<ul> <li>ESPACIO DE LECTOR</li> <li>El INCMNSZ nos ha dado un servicio excelente</li> <li>TU HISTORIA CON EL INSTITUTO</li> </ul>	20
NUESTRO ENTORNO AMBIENTAL  ¿Qué hacer durante un sismo?	10		21
COMUNICACIÓN Y VINCULACIÓN  Misión, Visión y Valores del INCMNSZ,	11	<ul> <li>En reconocimiento a sus grandes enseñanzas</li> </ul>	
redefinidos	nedicamentos una medida de seguridad	<ul><li>HABLEMOS DE</li><li>Archivar documentos confidenciales,</li></ul>	22
VOLUNTARIADO     Me han proporcionado los medicamentos de quimioterapia			
		AVISOS	23
<ul> <li>ARTE Y CULTURA</li> <li>El Palacio Nacional de México, Patrimonio de la Humanidad</li> </ul>	13	CAMPAÑA INSTITUCIONAL	24

I Premio Nacional de Ciencias 2018 fue otorgado al Dr. Carlos Aguilar Salinas, de manos del Presidente de México Enrique Peña Nieto. Lo anterior como reflejo del liderazgo que nuestros investigadores tienen; en la sección Ser INCNMNSZ se da a conocer tal información.

Otra de las áreas en las que el Instituto es líder y modelo a seguir es el Trasplante. En esta ocasión, en el marco del 20 aniversario de la implementación del Programa de Trasplante de Células Progenitoras Hematopoyéticas, el Dr. Eucario León Rodríguez, Jefe del mismo, hace un recuento del mismo en la sección Para Conocernos.

En la sección Entérate, se informa sobre la implementación del Sistema de Telepresencia y la inauguración de un Tomógrafo de gran resolución para el área de Urgencias; ambos con el objetivo de favorecer la atención médica con seguridad y calidad en el Instituto.

El Palacio Nacional de México, como una joya del mundo, se da a conocer por la Lic. Palmira de la Garza y Arce, en la sección Arte y Cultura. De igual forma, en la sección Voluntariado, Violeta Arciniega, continúa publicando cartas de agradecimientos de nuestros pacientes por el apoyo recibido.

Uno de los puntos principales de una alimentación sana es la higiene que implementemos en la preparación de la misma. Por ello, el Centro de Atención Integral del Paciente con Diabetes, en la sección Tu Salud, da a conocer que alimentos deben lavarse y desinfectarse.

Las efemérides de la Salud del mes de noviembre, que en la sección Sabías que se dan a conocer en esta edición son: 6 de noviembre, Día del Paludismo en las Américas, 9 de noviembre, Día Mundial de la Radiología; 12 de noviembre, Día Mundial de la Obesidad y Día Mundial contra la Neumonía.

En la sección Hablemos de, se hace una reflexión, respecto a la importancia de proteger la información, mediante el uso de un archivo que contenga los documentos impresos confidenciales, ya que en ocasiones, por descuido, distracción o prisa, dejamos al alcance de cualquier persona, dejándolos expuestos a ser objeto de mal uso.

A partir de la edición anterior, el lector podrá encontrar en la contraportada de La Camiseta, la Misión, Visión y Valores que fueron redefinidos en el Taller de Planeación Estratégica 2018, y que serán la pauta del quehacer institucional; con el fin de otorgar atención segura, de calidad y con excelencia.

Por sus destacadas contribuciones a la ciencia

### Premio Nacional de Ciencias 2018

### Dr. Carlos Aguilar Salinas

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva



Dr. Carlos Aguilar Salinas y Lic. Enrique Peña Nieto

El Dr. Carlos Aguilar Salinas, Jefe de la Unidad de Investigación de Enfermedades Metabólicas e investigador del INCMNSZ, recibió el Premio Nacional de Ciencias 2018.

Cada año el Gobierno Federal, otorga dicho reconocimiento a personas que han realizado contribuciones relevantes a la ciencia y a las artes, en beneficio de la sociedad.

El evento que tuvo lugar en la Residencia Oficial de los Pinos fue presidido por el Lic. Enrique Peña Nieto, Presidente de México; el Dr. Enrique Cabrero Mendoza, Director General del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología; el Mtro. Otto Granados Roldán, Secretario de Educación Pública; la Sra. María Cristina García Cepeda, Secretaria de Cultura; el Dr. Enrique Graue Wichers, Rector de la Universidad Nacional Autónoma de México, entre otros.

Los Premios Nacionales de Ciencias, Arte y Literatura 2018 son un reconocimiento a los creadores e investigadores mexicanos, cuya labor es escencial para impulsar la generación de conocimiento y la innovación científica.

Dicho premio fue instaurado en México en 1945 por la Presidencia de la República con la intención de promover el Desarrollo Cultural, Científico y Tecnológico del país. Se otorga a una o varias personas que cumplan con las características requeridas para cada categoría.

El Lic. Enrique Peña Nieto, exaltó que los reconocimientos entregados son sólo un incentivo para que las nuevas generaciones, continúen enriqueciendo la historia científica y la cultura de nuestro país y expresó que:

El común denominador de todos los premiados es el grado de excelencia que hanalcanzado en sus diferentes disciplinas, producto de su esfuerzo y dedicación, así como de la formación que han recibido en el Sistema Educativo Nacional.

Los galardonados fueron:

Dra. Mónica Alicia Clapp Jiménez Labora Dr. Carlos Alberto Aguilar Salinas Dra. Leticia Myriam Torres Guerra Dr. Ricardo Chicurel Uziel Dra. Angelina Muñiz-Huberman C. Rossana Filomarino Leoni Dr. Salomón Nahmad y Sittón C. Leonor Farldow Espinoza 25 años investigando enfermedades metabólicas

## Este premio es del equipo de trabajo

### Dr. Carlos Aguilar Salinas

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva



Unidad de Investigación de Enfermedades Metabólicas

Este premio es un honor y un reconocimiento al trabajo de grupo que se ha hecho a lo largo de mucho tiempo, afirmó en entrevista, el Dr. Carlos Aguilar Salinas, Jefe de la Unidad de Investigación en Enfermedades Metabólicas e investigador del INCMNSZ, galardonado con el Premio Nacional en Ciencias 2018.

Agregó que las contribuciones relevantes que se han dado a la ciencia, motivo del premio, son el resultado del trabajo colaborativo entre investigadores del Departamento de Endocrinología y de las unidades de Biología Molecular, Investigación en Enfermedades Metabólicas y, Biología Molecular y Medicina Genómica, así como, por las colaboraciones que se han llevado a cabo con grupos internacionales de investigación.

Destacó que el trabajo realizado en investigación sobre las enfermedades metabólicas en la población mexicana, han llevado a ofrecer una valiosa contribución, sobre la relación entre la etnicidad mexicana y las enfermedades metabólicas.

Nuestro grupo de investigación ha identificado variantes genéticas que son propias de etnicidad nativa americana, que aumenta la susceptibilidad genética para el desarrollo de diabetes, dislipidemias y enfermedad cardiovas cular. También se han desarrollado estudios epidemiológicos que han descrito el impacto de estas enfermedades, a través de los análisis de las encuestas nacionales o de cohortes que se han creado en el INCMNSZ.

Narró que tiene 25 años enfocándose en la línea de investigación relacionada a las enfermedades metabólicas y que, desde que estudió medicina, la endocrinología fue su área de mayor interés, sobre todo los aspectos relacionados a bioquímica. Así mismo, estos problemas, los visualizó como muy comúnes en México, por lo que eran áreas de oportunidad.

El Dr. Aguilar aseguró que el Instituto ofrece un entorno académico e infraestructura necesaria para hacer investigación con grupos de excelencia y personal con alto grado de preparación, por lo que realizar investigación de alto nivel es una oportunidad.

Este logro, es el resultado de la infraestructura de lo que tiene el Instituto, de la calidad de su personal, de los equipos de trabajo que colaboramos para alcanzar un fin común. Este premio es un logro institucional. Mi gratitud a las autoridades y a toda la comunidad por las felicitaciones, pero sobre todo por la colaboración de tantos años con todos.

#### A 20 años de su creación

## Programa de Trasplante de Células Progenitoras Hematopoyéticas

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva

A 20 años de la implementación del Programa de Trasplante de Células Progenitoras Hematopoyéticas (TCPH) en el INCMNSZ; se ha consolidado como uno de los mejores del país, afirmó el Dr. Eucario León Rodríguez, responsable del mismo, al tener resultados similares a los reportados por Centros Internacionales.

Lo anterior, fué dado a conocer en Conferencia de Prensa, a la que asistieron la Dra. Mónica Rivera Franco, investigadora del Programa de TCPH en adultos, el Dr. Álvaro Aguayo González, Jefe del Departamento de Hematología y Oncología, quien destacó el liderazgo que ha tenido el INCMNSZ en éste campo de la ciencia.

El Dr. Eucario León agregó que el TCPH es un procedimiento mediante el cual se trasfunden las células progenitoras de la sangre en cualquiera de sus fuentes (médula ósea, sangre periférica o cordón umbilical), para tratar fundamentalmente enfermedades malignas de la sangre (leucemias, linfomas, anémica aplásica, mieloma múltiple, entre otras) y que la médula ósea se encuentra en el interior de los huesos y las células progenitoras hematopoyéticas son células que se localizan en ésta y dan origen a todas las células de la sangre (glóbulos rojos, blancos y plaquetas).

Explicó que antes de un TCPH se administra quimioterapia, radioterapia o ambas, para eliminar la médula ósea enferma; y existen dos tipos de TCPH: autotrasplantes, en el que las células progenitoras se obtienen del mismo paciente, antes de recibir quimioterapia o radioterapia con dosis altas y se reinfunden para que se produzcan nuevamente células de la sangre normales; y alotrasplante, en el que las células progenitoras de extraen de un donador genéticamente compatible.



Dr. Eucario León Rodríguez

De igual forma, recordó que en 1979, en el INCMNSZ se realizó el primer trasplante de Médula Ósea en México, efectuado por el Dr. Ricardo Sosa; siendo el Instituto líder en este campo.

Después de ese primer trasplante, en los siguientes 19 años, se realizaron 33 TCPH, reportándose una sobrevivencia global baja de 33 por ciento y una mortalidad alta asociada al procedimiento de hasta 61 por ciento.

En 1998 fue necesario reorganizar el programa, quedando a cargo el Dr. Eucario León, quien reestructuró el Programa para aumentar el número anual de trasplantes, incrementar las tasas de curación y reducir la mortalidad asociada al trasplante.

Derivado de lo anterior, se establecieron dos estrategias:

La primera estrategia fue la médica y consistió en la constitución de un Comité de trasplantes; establecimiento de criterios estrictos de selección de pacientes; formación de un grupo de enfermeras especializadas en trasplantes; integración de un grupo multidisciplinario de especialistas (infectólogos, psiquiatras, medicina transfusional, citometría de flujo y crioconservación); así como, modificaciones de los esquemas de acondicionamiento para TCHP alogénico.

La segunda estrategia fue socioeconómica, gracias a la creación de una organización sin fines de lucro; "Unidos" Asociación Pro Trasplante de Médula Ósea Francisco Casares Cortina, A. C., se pudo apoyar a muchos pacientes que necesitaban el trasplante. De hecho, hasta la fecha ésta asociacion proporciona medicamentos necesarios para el procedimiento, aún con la reciente instauración del Seguro Popular en el Instituto, en 2015.

El Dr. Eucario León, reiteró que en la actualidad la supervivencia global es de 60 por ciento, la mortalidad relacionada al trasplante es de 3 a 7 por ciento y lo más importante es que ahora, el TCPH se ha hecho accesible a pacientes de escasos recursos económicos desde el 2000.

Con esta reestructuración, afirmó el Dr. León, se ha logrado que el programa tenga continuidad y que se haya logrado una mejoría en los resultados, los cuales se han publicado en diversas revistas científicas internacionales; así mismo, en virtud de estas medidas implementadas, actualmente, el Programa de TCPH del INCMNSZ es uno de los más exitosos del país, con resultados similares a los reportados por Centros Internacionales.

A partir de la reestructuración, de noviembre de 1998 a la fecha, se han realizado 363 TCPH, lo que quintuplicó el número de trasplantes realizados por año.



Dra. Mónica Rivera Franco, Dr. Álvaro Aguayo González y Dr. Eucario León Rodríguez, en Conferencia de Prensa

Favorecerá la atención integral, multidisciplinaria y oportuna

## Se inaugura la Sala de Telepresencia en el INCMNSZ

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva

Con el fin de colocar la tecnología de punta en telecomunicaciones al servicio de la atención médica, se inauguró el 18 de octubre, la sala de Teleprescencia en el INCMNSZ, la cual permitirá que los especialistas; en tiempo real, estén en contacto directo, entre sí, con el fin de discutir casos médicos que requieran atención rápida y oportuna, favoreciendo la atención multidisciplinaria e integral del paciente.

La ceremonia fue presidida por el Dr. David Kershenobich Stalnikowitz, Director General del INCMNSZ; el Dr. Miguel Ángel Tanimoto Licona, Subdirector de Servicios Auxiliares y de Diagnóstico del Instituto y el Ing. Héctor Rebollo Pinal, Sales Manager de la Compañía Cisco-México, el Dr. Jorge Alcocer Varela, investigador del INCMNSZ y futuro Secretario de Salud y el Dr. Guillermo Ruiz Palacios y Santos, Comisionado de los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad.

El Dr. Miguel Ángel Tanimoto, afirmó que este proyecto es el resultado del trabajo en equipo de varias instituciones y personas, que favorecieron el inicio de una nueva era de comunicación en el Instituto, y que los tres campos de acción del Instituto se ven beneficiados con este equipo; la asistencia porque en vez de que el médico se desplace a otros sitios, ahora puede resolver los problemas más fácil; la docencia, esta tecnología es invaluable, porque le permite a un profesor que podría ser un Premio Nobel, hablar con los médicos jóvenes y educarlos sobre un tema en particular y la investigación, que permite a los científicos intercambiar opiniones en vivo de un extremo a otro del mundo.

El equipo fue una donación de la compañía Cisco, que es una de las empresas más renombradas de telecomunicaciones en Estados Unidos y el mundo. Ellos donaron las pantallas que se encuentran en el auditorio y en los sectores, y la intención es colocar en más áreas del Instituto.



Integrantes de Cisco y del INCMNSZ

Tecnología de punta

## Se inaugura tomógrafo de alta resolución en Urgencias

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva

Con el objetivo de beneficiar a los pacientes que acuden al Departamento de Atención Institucional Continua y Urgencias; así como a los servicios de Terapia Intensiva y Terapia Intermedia del Instituto, se inauguró un tomógrafo de alta resolución, con capacidad para ofrecer servicio a pacientes con más de 200 kilogramos de peso, donado por la Fundación Gonzalo Río Arronte.

La inauguración fue presidida por el Dr. David Kershenobich Stalnikowitz, Director General del Instituto; el Dr. Javier Moctezuma Barragán, Director General de la Fundación Gonzalo Rio Arronte, que donó el tomógrafo y el Lic. Gabriel Sánchez Valdez, Government Sales Manager de General Electric, entre otros.

El Dr. Kershenobich señaló que dicho tomógrafo fue el primero en colocarse en Urgencias, mientras que por su parte, el Dr. Javier Moctezuma Barragán, señaló que si bien es cierto el equipo tecnológico es muy importante; lo es mucho más, el equipo humano y destacó la participación del personal de la Fundación que preside para alcanzar el objetivo; así como la del equipo de personas de General Electric, porque sin esa labor, no sería posible que se llevara a cabo la inauguración del tomógrafo.

El Dr. Thierry Hernández Gilsoul, Jefe del Departamento de Atención Institucional Continua y Urgencias del INCMNSZ, en su oportunidad, señaló que con el tomógrafo se busca dar respuesta a lo que es más importante para el paciente cuando está en urgencias, que es una atención oportuna, pronta y expedita. En ese mismo sentido, el Dr. Jorge Vázquez la Madrid, Jefe del Departamento de Radiología e Imagen, destacó que el tomógrafo, además de dar servicio a urgencias, lo dará a terapia intensiva y terapia intermedia, ya que está muy cerca de ellos y eso permite el traslado de los pacientes.



Tomógrafo ubicado en Urgencias

#### Enfoque Sistémico

## Medicina Tradicional Mexicana

Primera parte

Dra. Yesica Elizabeth Andrade Fernández/Dirección de Planeación y Mejora de la Calidad

La medicina tradicional como sistema de atención a la salud con raíces en conocimientos acumulados a través de su historia y fundamento en la cosmovisión de las comunidades, se ha convertido en un recurso cardinal en la salud de los seres humanos, siendo parte del patrimonio tangible e intangible de cada cultura, con gran acervo de información, recursos y prácticas para el desarrollo y bienestar.

Es además un factor de identidad de cada pueblo y al paso del tiempo ha ido formando parte del "Sistema real de salud".

Refleja la integración de varios modelos. Se basa en la transmisión de doctrinas, ritos y costumbres hechas de generación a generación.

La Organizaión Mundial de la Salud la define como: la suma total del conocimiento, habilidades y prácticas basadas en las teorías, la creencia y las experiencias indígenas en diversas culturas.

"La medicina tradicional mexicana es un conjunto de sistemas médicos que se han nutrido, cambiado y perdurado con las vacilaciones y las contingencias de todo saber médico".



Imágenes proporcionadas por: Dra. Yesica Elizabeth Andrade Fernández

Calidad en la gestión: conceptos básicos

## Racionalidad en el Trabajo

Mtro. Jovani Emmanuel Torres García/Dirección de Planeación y Mejora de la Calidad Mtra. Perla Anaid Rangel López / Co-autor invitado

(Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración). De acuerdo a la teoría de Herzberg menciona dos factores para explicar la conducta de las personas en situaciones de trabajo:

Factores higiénicos o factores extrínsecos. Estos se encuentran en el ambiente que rodea a las personas, y abarca las condiciones dentro de las cuales ellas desempeñan su trabajo (sueldo, beneficios sociales, tipo de jerarquía o supervisión que las personas reciben de sus superiores, condiciones física y ambientales de trabajo, políticas y directrices de la empresa, clima de relación dentro de la empresa y de los empleados, etc).

Factores motivacionales o factores intrínsecos. Se relacionan con el contenido del cargo y con la naturaleza de las tareas que la persona ejecuta, estos se encuentran bajo el control del individuo pues se relaciona con aquello que él hace y desempeña. Involucra sentimientos de crecimiento individual, reconocimiento profesional y autorrealización.

Por ello es indispensable e importante; vigilar, comprender y dirigir las actitudes de los empleados. "Éstas se desarrollan como consecuencia de las sensaciones de equidad o inequidad respecto del sistema de retribuciones".

Por ello, la motivación es una de las labores más importantes en las organizaciones, "por medio de la motivación se logra que los empleados realicen el trabajo con responsabilidad y con los estándares establecidos".

"El nivel de racionalidad de las personas está limitado por los valores éticos y morales adquiridos en el trascurso de su vida, así como la propia interpretación del conocimiento de la información.

Imagen proporcionada por: Mtro. Jovani Emmanuel Torres García

#### Replegarse o salir del inmueble

## ¿Qué hacer durante un sismo?

Tercera y última parte

José Luis Cruztitla Carrillo/Comité de Protección Civil

Como se mencionó en la edición anterior, en la mayoría de los simulacros de sismo, se buscaba que la población identificara las Zonas de Menor Riesgo Externas (ZMRE) donde deberían ubicarse cuando se produjera un sismo. Sin embargo, en el último simulacro realizado, se reprodujo la situación que padecimos en septiembre 2017, cuando sin previo aviso comenzó. Por ello, debimos identificar los sitios señalados con el ícono correspondiente a Zona de Menor Riesgo Interna y replegarnos en ella.

En caso de que no hubiera una ZMRI señalada en tu área, identifica un sitio con las siguientes características:

- ✓ Junto a una columna o en una esquina del cuarto donde te encuentres.
- ✓ Alejado de ventanales, vitroblock, domos o vidrios
- ✓ Alejado de repisas, libreros, archiveros, equipo y cualquier otro objeto que pueda caerse durante el sismo.
- ✓ No estar al centro de la habitación.

Si no hay un lugar que cumpla con estas características, ubícate debajo de una mesa o escritorio.



Planeación Estratégica 2018

## Misión, Visión y Valores del INCMNSZ, redefinidos

Dirección de Comunicación Institucional y Social/Depto. de Comunicación y Vinculación

En congruencia con uno de los objetivos de La Camiseta, que es difundir información útil para el cumplimiento de las actividades sustanciales del Instituto, en esta edición, se da a conocer la redefinición de la Misión, Visión y Valores del INCMNSZ, que se contienen en el Taller de Planeación Estratégica 2018, organizado y coordinado por la Dirección de Planeación y Mejora de la Calidad, en el que participaron las direcciones del Instituto para redefinir estos conceptos que representan el cimiento del Instituto y sus directrices de acción.

La Misión es: Mejorar la salud a través de atención médica especializada, formación de recursos humanos e investigación biomédica, con un enfoque integral y de excelencia en beneficio del ser humano y su entorno.

La Visión es: Ser una Institución referente que aporte creatividad, originalidad e innovación en salud.

Los Valores son: Honradez, Vocación de Servicio, Compromiso Social, Creatividad, Humanismo, Libertad, Respeto, Empatía, Equidad, Profesionalismo, Ética y Trabajo Colaborativo.

De esta forma, el INCMNSZ se actualiza y renueva su Cultura Institucional, en favor de la Atención Médica con excelencia, calidad, humanismo y seguridad. En la página del Instituto se puede encontrar de la siguiente manera:



Quiero darles las gracias

# Me han proporcionado los medicamentos de quimioterapia

Paciente: Laura

#### Señores donantes:

Les quiero dar las gracias por el apoyo de mis medicamentos de quimioterapia, que ustedes me han regalado todo este tiempo. Me llamo Laura, tengo leucemia aguda y vengo del Estado de Guerrero, y si no fuera por el apoyo de los donativos de ustedes no estaría viva.

Que Dios los bendiga a ustedes y a toda su familia, lo único que les puedo dar son las gracias y muchas bendiciones.

#### Laura

Señores donantes
Les quievo dan Las avacias
Por el alollo de mis medicamentos
de quimio Levalia que ustudes
me han reaculado todo este
tiémpo,
me liamo Laura tengo leucemia aduda
y vengo La estado de Guerrero
y no quera Por er alollo de los donativos
de ustedes no se estaviá viva
que de dios ros vendida a ustedes
y a todo su familia
lo uniro que les puedo dar las
avacias y muchas vendiciones
Laura

Sede del Poder Ejecutivo

## El Palacio Nacional de México, Patrimonio de la Humanidad

Tercera parte

Lic. Palmira de la Garza y Arce

En 1528 ya podían verse los muros de la planta baja y empezaban a levantarse las habitaciones, columnas y arcos de los patios, todo en cantera labrada. Debido a la lentitud de las obras, Cortés solo habitó por un breve lapso su palacio. Para la construcción usó la mano de obra y materiales que tenía en su marquesado, sobre todo de los pueblos dependientes de Coyoacán, como Tacubaya (para piedras y arena), Cuajimalpa (para madera), etc. En los años inmediatos a la conquista, la Plaza Mayor de la ciudad de México mostraba en su lado oriental la nueva gran propiedad de Hernán Cortés; hacia el sur, las construcciones que albergaban las casas del Cabildo, la cárcel del ayuntamiento y la carnicería; hacia el poniente se levantaban las Casas Viejas de Cortés, rentadas para albergar a la Real Audiencia y al Virrey.

En el lado norte se encontraba un modesto nuevo templo religioso y las ruinas del Templo Mayor mexica que con el tiempo dejarían su lugar a la catedral. La construcción del palacio culminó en 1550, entre encendidas disputas legales del conquistador y sus herederos con las autoridades enviadas por el rey de España. A la muerte de Cortés en 1547, la obra constaba de tres patios arcados y dos pisos, así como de una extensa huerta en el área que luego sería la Plaza del Volador, y que hoy ocupa el edificio de la Suprema Corte de Justicia de la Nación.

Al crecer la burocracia del gobierno virreinal, se hizo necesario contar con una sede propia para albergar las instituciones de la Nueva España, y con el fin de dejar de pagarle renta a Cortés y a sus herederos. Tras 41 años de litigios sobre rentas y prerrogativas de los Cortés es como el 19 de enero de 1562, el segundo virrey Luis de Velasco y Ruiz de Alarcón y Martín Cortés, hijo del conquistador, acuerdan la venta del palacio ubicado al costado oriente de la Plaza Mayor de la ciudad, en 264 mil reales (equivalente a 33 mil pesos de aquella época), por lo que devuelven a la familia de Cortés el palacio frente a la catedral. De inmediato fueron trasladadas ahí algunas dependencias virreinales, para lo cual el virrey Luis de Velasco encargó al arquitecto Claudio Arciniega reparar y adaptar las habitaciones de la Casa Real de los Virreyes. Ocho meses después, las Casas Nuevas de Cortés se convierten en la sede del poder virreinal, que por lo mismo reciben desde entonces el nombre de Palacio Virreinal.



Palacio Nacional de México

#### Bióloga, Viróloga e Investigadora mexicana

## Susana López Charretón

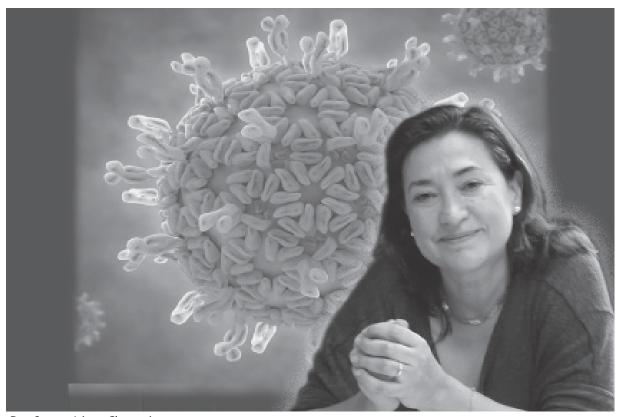
Lic. Gabriela Rubello Marín

Prominente viróloga mexicana, especializada en rotavirus y divulgadora de temas virológicos. Ha sido co-recipiente del Premio de Microbiología Carlos J. Finlay, que le otorgó la UNESCO en 2001, junto con su esposo Carlos Arias Ortiz.

En el 2008 recibió el World Academy of Sciences (TWAS) y en el 2014 el 100 Mujeres de la BBC.

En 2012 recibió el Premio L'Oréal-UNESCO "La Mujer en la Ciencia 2012" por su trabajo de investigación en el que identifica el modo de acción de los rotavirus.

La Doctora López Charretón posee los grados de licenciatura en 1980, maestría en 1983 y doctorado en 1986, en estudios básicos biomédicos, todos obtenidos con mención honorífica en la Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM. Desarrolló también actividades académicas en el Instituto de Biotecnología en su alma mater, la Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM.



Dra. Susana López Charretón

#### Conceptos primordiales

## Empatía y Calidad en el Servicio

Primera parte

Dirección de Administración

Los tres conceptos que componen el título de esta investigación son cualidades constantes y naturales en la satisfacción de nuestras actividades y funciones diarias; para los que conformamos el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán, sin embargo, esto de ninguna forma implica que no sea posible perfeccionarlas cada vez más, para ajustarnos entre otras circunstancias al deber ser, esto es a la mejora continua; pero también al lema del Instituto, el que según lo planteado en el Código de Conducta interno es: "Hacia la Excelencia".

Vale decir que este último, ha motivado la creación de una campaña en la que participamos distintos servidores públicos en diversas formas, todas tendientes a cumplir con obligaciones institucionales, mejorar nuestra situación como servidores sociales, pero no solo eso, en estricto sentido se tiene una finalidad última en extremo importante, esto es, mejorar como seres humanos. Es importante destacar que somos servidores públicos y por ese hecho debemos de entender que la excelencia en nuestras actuaciones es correspondiente con la investidura que se nos concede para servir a la sociedad, pero también es cierto, que antes de cualquier investidura que nos dé, somos seres humanos; en ese orden de ideas es posible entender que si mejoramos en la génisis, esto es en la base que nos permite la convivencia y nos identifica como seres humanos iguales, todo será mejor.

Basado en lo planteado arriba y apoyado de los demás similares ya entregados por este mismo medio, todos relativos a la mejora, considero oportuno profundizar y explorar más; así las cosas, en este nuevo instrumento abundaremos sobre los conceptos de título y en esta entrega comenzaremos con la calidad.

"¿Qué es la calidad? si bien la pregunta es una sola, la respuesta tiene un sinnúmero de definiciones, algunas más sencillas, otras más complejas, pero sin duda, siempre habrá alguna a gusto de cada organización. En los últimos años el término calidad se ha extendido a todos los ámbitos de las organizaciones públicas, desde la atención al ciudadano hasta los procesos más complejos que llevan a su desempeño. La calidad se ha transformado en un modo integrador de realizar las tareas, una manera óptima de hacer las cosas, tornándose imprescindible para lograr la satisfacción de los ciudadanos a quienes sirve." 1

La referencia de arriba permite entender que estos temas que nos ocupan, deben ser patentes en cualquier apartado del gobierno nacional o extranjero, y que el resultado esperado es la mejora global, misma que debe construirse poco a poco, así las cosas apelo a su buena voluntad para hacer que las palabras que aquí se plasman cobren vida y se materialicen en beneficio de todos.

#### Hagamos que fluya, juntos es fácil

Mtro. Carlos Augusto Sánchez Morales / Pas. Lic. Gabriela Magali Quijano Lira 1 LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS PUBLICOS, Oficina de Calidad de los Servicios, Secretaría de la Función Pública, Secretaría General de la Gobernación de Salta http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs\_la\_calidad\_en\_los\_servicios\_publicos.pdf. Una buena higiéne para prevenir enfermedades

# Alimentos que deben lavarse y desinfectarse

Centro de Atención Integral del Paciente con Diabetes (CAIPaDi)

Las verduras y frutas, contienen contaminantes y pueden ser portadores de una gran carga de bacterias adquiridas en el suelo, agua, aire o por medio de insectos; las hojas tienen una mayor exposición al aire, mientras las raíces tienen un mayor contacto con el suelo. En términos de salud pública preocupa la contaminación por materias fecales, en el agua de riego o en el suelo, ya que corren el riesgo de que los productos tengan bacterias, virus o parásitos. Todas las verduras y frutas deben lavarse y desinfectarse. En las verduras de hojas, primero se deben eliminar las hojas externas que contienen suciedad y posteriormente el lavado con abundante agua potable y a chorros para procurar una limpieza profunda.

En verduras y frutas cuya piel no se consume (melón, piña, plátano, naranja, limón) es importante lavarlos para evitar una transferencia no deseada de bacterias al pelar o trocear.

Todas las frutas y verduras, deben desinfectarse, no quite el rabillo de las frutas y verduras, como fresas, manzanas, guayabas o jitomates, hasta que las haya desinfectado, ya que de lo contrario los microorganismos pueden ingresar a la pulpa y la desinfección no será efectiva.



### Lácteos

Los lácteos contienen proteínas de alto valor biológico, la proteína específica de la leche es la caseína, el resto son las proteínas del suero, lactoalbúminas y lactoblogulinas que tienen importantes funciones inmunológicas.

También contienen hidratos de carbono, fundamentalmente la lactosa o azúcar de la leche que actúa como principal fuente de energía y tiene un efecto facilitador de la absorción de calcio.

Aporta varios minerales como fósforo, magnesio, potasio y zinc, pero el calcio se destaca de manera especial porque no es aportado por otros alimentos en esta proporción.

Contiene vitaminas hidrosolubles B1, B2, niacina y ácido fólico y vitaminas liposolubles como la vitamina A.



CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL PACIENTE CON DIABETES CAIPaDi

## Gelatina de café con yogurt



#### Ingredientes:

1 ½ sobre de grenetina hidratada

y fundida

1 taza de leche descremada

1 taza de yogurt natural

deścremado

2 cucharadas de café soluble

½ taza de cacahuates sin sal

#### Modo de preparación:

- Calentar la leche y cuando suelte el hervor agregar el café.
- Retirar del fuego.
- Mezclar hasta disolver y dejar enfriar.
- Licuar la leche, el yogurt y los cacahuates;
   Vertir poco a poco la grenetina y seguir licuando hasta integrar.
- Colocarla en vasos y refrigerar hasta que cuaje.
- Decorar con granos de café y cacahuates.

Ganadora del Premio Nobel de Literatura 2015

## La guerra no tiene rostro de mujer Svetlana Alexiévich

Lic. María Concepción Nolasco Miguel

Svetlana Alexandrovna Alexievich es periodista, escritora y ensayista bielorrusa. Nació en 1948 en Ucrania y se formó como periodista en la Universidad de Minsk. Ella denomina el género de su obra La guerra no tiene rostro de mujer, como la "literatura de voces".

El ensayo, escrito desde la perspectiva de género y de carácter humanista es "un monumento al sufrimiento y al coraje en nuestro tiempo" que ofrece un retrato profundamente crítico de la antigua Unión Soviética y de las secuelas que ha dejado en sus habitantes la Segunda Guerra Mundial.

Svetlana Alexievich expone en La guerra no tiene rostro de mujer, la voz de aquellas mujeres que combatieron en las filas del Ejército Rojo durante la Segunda Guerra Mundial, ya que su historia nunca ha sido contada. Son mujeres que no titubearon a la hora de presentarse a las oficinas de reclutamiento para formar parte del contingente y realizar acciones bélicas, enfrentarse a una guerra cruel, sucia, implacable, monstruosa, donde se habían preparado para ser mujeres enamoradas, hogareñas, cariñosas... pero al final se vieron forzadas a combatir y disparar para enfrentar a los nazis.

Aquí se reúne los testimonios de cientos de mujeres que fueron francotiradoras, condujeron tanques o trabajaron en hospitales de campaña. Hablan de la suciedad, del frío, hambre,violencia sexual, angustia y de la sombra omnipresente de la muerte.



#### Preguntas

- 1. ¿Cuántas veces parpadea una persona?
- 2. ¿Cuál es la Ciudad más poblada del mundo?
- 3. ¿En qué continente está la República de Kazajistán?
- 4. ¿Cuál es el río más largo de España?
- 5. ¿Cuál es la moneda de Marruecos?

Fuente: https://psicologiaymente.net

- 5. El dírham es la moneda de Marruecos.
  - con 1,038 km.
- f. El río Tajo es el más largo de la península ibérica
- nental, con la mayor parte de su territorio situada en Asia Central y una menor en Europa.
- 3. La República de Kazajistán es un país transconti-
- Las ciudad japonesa de Tokio es la más poblada del mundo, con 38 millones de habitantes.
  - por semana.
- 1. Una persona parpadea alrededor de 25,000 veces

Respuestas

Te recordamos que puedes solicitar libros en español o en inglés para préstamo a domicilio en el Espacio de Lectura, en el Departamento de Comunicación y Vinculación, ubicado en el segundo piso de la Unidad de Investigación, junto a la fuente del Quijote.

6 de noviembre, Día del Paludismo en las Américas

## Acabemos con el paludismo: OMS

Este Día, ofrece una oportunidad a los países de la región, miembros de la OMS, para que fomenten la participación de los diversos actores e interesados en la batalla contra el paludismo a que se conviertan en firmes promotores y protagonistas de la lucha contra esta enfermedad, producida por un parásito Plasmodium, que se trasmite por la picadura de un mosquito infectado. Los síntomas más frecuentes son fiebre, vómito y/o dolor de cabeza.

Fuente: http://www.sld.cu/noticia/2017/11/06/6-de-noviembre-dia-del-paludismo

9 de noviembre, Día Mundial de la Radiología

## La importancia de la Radiología: OMS

El Día Mundial de la radiografía se celebra el 8 de noviembre de cada año, con motivo del aniversario del descubrimiento de los rayos X por Wilhelm Roentgen en 1895. La OPS celebra el Día Mundial de la Radiología para sensibilizar a las personas sobre el papel de la radiología en la salud pública.

Fuente: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\_content&view=category&id

12 de noviembre, Día Mundial de la Obesidad

## Alimentación equilibrada: OMS

Con el objetivo de informar y hacer conciencia en la población mundial sobre la obesidad, se celebra este día, instituido por la Organización Mundial de la Salud, con el objetivo de informar y sensibilizar a la población sobre la necesidad de la adopción de medidas para prevenir y tratar el sobrepeso y la obesidad. La mayoría de las personas que las padecen, no le dan importancia ni a las enfermedades relacionadas con ella.

Fuente: http://fmdiabetes.org/dia-mundial-la-obesidad/

12 de noviembre, Día Mundial contra la Neumonía

## Principal causa de muerte en niños menores de 5 años: OMS

La neumonía sigue siendo la principal causa de muerte en niños menores de 5 años. Solo el año pasado, casi un millón de niños menores de 5 años murieron por su causa. El impacto de esta enfermedad es mayor entre los más pobres y vulnerables, aseguró la OMS, por lo que es necesario llevar a los niños al médico cuanto antes, solo 3 de cada 5 niños reciben la atención y los cuidados necesarios.

Fuente: https://www.unicef.es/blog/dia-mundial-contra-la-neumonia-descubre

Muchas gracias

## El INCMNSZ nos ha dado un servicio excelente

5 de agosto del 2018

Quisiera agradecer al Instituto por todas las facilidades que nos han brindado a lo largo de la espera del diagnóstico de mi papá (Alzheimer), ha sido un servicio médico excelente pero sobre todo con el humanismo con el que nos han tratado.

Han sido muy amables y nos han recibido de una manera muy cálida.

Ahora sólo nos resta esperar para saber si es genético y acudir a nuestras citas de manera disciplinada.

Atentamente

Familiar del Paciente Luis Ana Isabel

production of the second secon
5 de agosto del 2018
Quisiera agradecer al instituto por
Today los Facilidades get hos ran
brindado a la largo de la espera del diagnóstico de mi papa (alsheimer)
ha sido un servicio meallo exilición.
Pero sobre todo el humanismo con el que nos han tratado. Han sido
mould amables of now han vee is los
de una manera moy calida.
Alhora solo nos resta esperar perra
suber si es genético. y accidir a nuestras citas de maneia dixiplinada
Familiar del Paciente Luis Ana Babel
Ana Isabel

#### Carta a mis maestros

### En reconocimiento a sus enseñanzas

Primera parte

Dra. Ana Elena Barrios Hernández



Dra. Ana Elena Barrios Hernández

Recuerdo mi primer día en el INCMNSZ, me dirigí directamente al Departamento de Biología de la Reproducción. Al final del famoso pasillo rojo hay un letrero con su nombre que te obliga en algún punto a dar vuelta a la derecha, ahí encontré unas escaleras custodiadas por dos Jacarandas enormes y es justo ahí, en las raíces de esos árboles donde nacen mis mejores recuerdos. Aquel día, lo recuerdo bien, aquellos árboles habían dejado un camino color morado idéntico al que vi toda mi infancia cada vez que miraba por la ventana en casa de mis padres.

Descubrí con el paso de los días que siempre regresamos al origen de las cosas, comenzamos de nuevo infinidad de veces en la vida y bueno, para mi Nutrición fue el comienzo de una nueva vida a lado de grandes personas...

Quiero contarles quién soy yo, la primera médico militar que ha pertenecido al Departamento de Biología de la Reproducción de este Instituto, y con mucho orgullo puedo decirles que lo he adoptado como hogar.

Definitivamente para creerte parte de algo, tienes que saber la historia, la evolución, los múltiples motivos y las diferentes versiones que nos han llevado hasta lo que somos ahora y es por eso que me encantaría que supieran a través de mi perspectiva, un poco más acerca de aquellos que hacen realidad este sueño.

Ahora los voy a introducir al mundo de la Biología de la Reproducción, donde con 89 pasos tranquilos recorres toda su longitud, podrán ver que hay 24 puertas a lo largo del pasillo principal, trece del lado izquierdo y once del lado derecho si inicias a contar desde el "lado de los clínicos".

A la mitad del pasillo, cruzarás un pequeño puente de piso rojo, donde a la izquierda podrás admirar la belleza del color verde y a la derecha los molinos de viento hacia donde se dirige nuestro bien conocido Don Quijote.

Sé que muchos ahora saben exactamente dónde estamos. Si te detienes un poco en el pequeño pasillo rojo que les mencioné, podrás suponer que el Departamento se compone de dos grandes porciones de "tierra": la de los clínicos y la de los investigadores.

Así en la vida, grandes cosas se conectan por medio de diminutos puentes. Creo que probablemente, este pasillo es el lugar más importante del Departamento. Todos debemos proteger la información

# Archivar documentos confidenciales, una medida de seguridad

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva

Una de las acciones que debemos implementar como una medida para proteger la información, es archivar los documentos impresos confidenciales que en ocasiones, por descuido, distracción o prisa, dejamos al alcance de cualquier persona y expuestos a ser objeto de mal uso.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) estableció en la Declaración Universal sobre los Archivos, que los documentos son fuentes fiables de información que garantizan la seguridad y la transparencia de las actuaciones administrativas, y juegan un papel esencial en el desarrollo de la sociedad, contribuyendo a la constitución y salvaguarda de la memoria individual y colectiva, por lo que, deben quedar en reguardo en un archivo, pues de ello depende su conservación, y uso legal y trasparente.

En este mismo orden de ideas, el INCMNSZ, en su Código de Conducta establece que: las y los servidores públicos del Instituto, deben custodiar y utilizar la información pública gubernamental, únicamente para los fines requeridos por el INSTITUTO y lo que establece la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. (P. 17)

De tal suerte que demos ser responsables y cuidadosos de los documentos que contienen información importante o confidencial, de forma implícita o explícita, pues mucha información que para nosotros no es confidencial lo puede ser, por lo tanto, todo documento debe ser archivado o destruido (dependiendo de la importancia y uso del mismo), pero jamás debemos dejarlo en cualquier lugar o al alcance de personas que puedan hacer uso incorrecto de la información. Recordemos que proteger la información es seguridad.







### EN EL ACTUAR DIARIO, DEBEMOS ANTEPONER I A COOPFRACIÓN



Los Servidores Públicos colaboran entre sí y propician el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos comúnes, previstos en los planes y programas gubernamentales, generando así una plena vocación de servicio público en beneficio de la colectividad y confianza de los ciudadanos en sus instituciones.

Algunas conductas sugeridas para anteponer la cooperación en nuestro desempeño laboral son:

- Fomentar el trabajo en equipo para lograr el objetivo común de servir a la sociedad.
- Compartir la experiencia sobre los procesos de operación con nuevos integrantes, en beneficio de la cultura de servicio, de la obtención de resultados y del trabajo en equipo.
- Destacar y celebrar el trabajo colectivo realizado de manera correcta y oportuna, y fomentar la crítica constructiva que lleve a un mejor desempeño.
- Reconocer que la cooperación, entre servidores y servidoras públicos es vital, en la búsqueda de soluciones a los desafíos públicos.
- Compartir la premisa de que el trabajo en equipo es fundamental, si queremos potenciar al máximo los resultados.

Fuente: Guía Práctica para Promover una Cultura Organizacional y de Servicio Público, para incentivar el logro de resultados.



## LA PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN Es tomar medidas oportunas

### Cuidar los datos personales



## Importancia de tomar conciencia

- 1. Tener cuidado con la información que comparte en redes sociales
- 2. Brindar datos personales sólo a personas o sitios de confianza
- 3. Descargar archivos únicamente en sitios reconocidos
- 4. Leer los términos y condiciones de uso
- 5. Evitar conectarse a redes públicas
- 6. Cerrar todas las sesiones y limpiar el navegador

#### **#SeguridadINCMNSZ**

#Seguridad en todo



INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

## Para **proteger la información** todos cuidamos los datos personales

(teléfono /correo electrónico /contraseña)



NADIE

los proporciona a desconocidos



Seguridad en **todo** 



#### Planeación estratégica 2018

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y N U T R I C I Ó N SALVADOR ZUBIRÁN

#### Misión

Mejorar la salud a través de atención médica especializada, formación de recursos humanos e investigación biomédica, con un enfoque integral y de excelencia en beneficio del ser humano y su entorno.

#### Visión

Ser una institución referente que aporte creatividad, originalidad e innovación en salud.

#### **Valores**

Honradez • Vocación de servicio • Compromiso social • Creatividad • Humanismo • Libertad Respeto • Empatía • Equidad • Profesionalismo • Ética • Trabajo colaborativo



#### Director General

Dr. David Kershenobich Stalnikowitz

#### Dirección de Comunicación Institucional y Social

Luz María Aguilar Valenzuela

#### Departamento de Comunicación y Vinculación

Jacqueline Pineda Pineda

#### Responsable Editorial

Dora A. Valenzuela de la Cueva

#### Diseño editorial, armado, retoque digital, fotografía y ortografía

Jorge Velázquez Hernández Karina Salas Mercado

#### Impresión

Sección de Impresión y Duplicación

#### **Versión Digital**

Samuel Rivera Flores



Consulta la edición digital www.innsz.mx/opencms/Camiseta2018