



La Camiseta

Órgano Oficial de Comunicación Interna

Año XXVI No. 04

29 de febrero 2020

95 años de vida y 70 de servicio, Dr. Manuel Campuzano Fernández

Dr. Héctor Bourges Rodríguez,
Premio Nacional de Salud Coparmex 2019



Dr. Manuel Campuzano Fernández en compañía de su familia y amigos



GOBIERNO DE
MÉXICO

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS
Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN



La Camiseta

Órgano Oficial de Comunicación Interna

No. 626

29 febrero 2020

CONTENIDO

EDITORIAL	1	VOLUNTARIADO	14
SER INCMNSZ	2	• Venta de Bodega	
• 95 años de vida y 70 de servicio Dr. Manuel Campuzano Fernández		VIDA LABORAL	15
PARA CONOCERNOS	4	• Oportunidad de mejora a través del trabajo multidisciplinario	
• Informe de gestión 2019, Dr. David Kershenobich Stalnikowitz		BIENESTAR	16
ENTÉRATE	6	• ¿Cómo su labor genera bienestar en los demás?	
• Premio Nacional de Salud Coparmex 2019, Dr. Héctor Bourges Rodríguez		LA CULTURA DEL BIEN COMER	17
• Presentación del libro <i>Bile Duct Injuries</i> Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz		• Cacahuete	
CALIDAD Y ATENCIÓN MÉDICA	8	• Chips de manzana con crema de cacahuete	
• ¿Cómo enfrentar los errores institucionales?		SABÍAS QUE	18
CALIDAD Y GESTIÓN INSTITUCIONAL	9	• Efemérides de la salud	
• ¿Cuándo un equipo falla, se debe a problemas de responsabilidad de los colaboradores?		TU SALUD	19
NUESTRO ENTORNO AMBIENTAL	10	• Medidas de protección básicas contra el nuevo coronavirus: OMS	
• Brigadas Internas en el INCMNSZ		ESPACIO DE LECTOR	20
COMUNICACIÓN Y VINCULACIÓN	11	• Dr. Ramón De Lille Fuentes, Mérito Médico 2019	
• Importancia de los procesos para ser más eficientes		TU HISTORIA CON EL INSTITUTO	21
CONOCIENDO A	12	• Los fines de la medicina	
• Dr. Raúl Rivera Moscoso		ESPACIO DE LECTURA	22
ARTE Y CULTURA	13	• Los pasos perdidos Alejo Carpentier	
• <i>Liberación</i> , nueva escultura de bronce en el INCMNSZ		HABLEMOS DE	23
		• Calidad de vida	
		CAMPAÑA INSTITUCIONAL	24
		• Sentido humano en la atención médica	

Uno de los integrantes más queridos y respetados en el INCMNSZ es el **Dr. Manuel Campuzano Fernández**, ex Director del Instituto, quien conmemoró **95 años de vida y 70 de servicio institucional**. La Coordinación de Arte y Cultura celebró este hecho, mediante la Sesión Cultural del mes de febrero. En la sección **Ser INCMNSZ** se informa al respecto.

En la sección **Para Conocernos**, el **Dr. David Kershenobich Stalnikowitz**, Director General del Instituto, continúa expresando su **Informe de gestión 2019**.

En la sección **Entérate** se informa de dos destacados sucesos para el Instituto: el **Dr. Héctor Bourges Rodríguez**, ex director de Nutrición, obtuvo el **Premio Nacional de Salud Coparmex 2019** y por otro lado, la presentación del libro **Bile Duct Injuries** del **Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz**, Director de Cirugía del INCMNSZ.

La Lcda. Palmira de la Garza y Arce, en la sección **Arte y Cultura**, da a conocer la llegada, a través de una donación, de una nueva obra para el Instituto: **Liberación**, escultura de bronce.

En la sección **Voluntariado**, se le invita a todo el personal para que acudan a la **Venta de Bodega**, en la que podrán encontrar una gran variedad de artículos de buena calidad a excelentes precios. Además de ser una oportunidad para ayudar a los pacientes de escasos recursos.

Algunas efemérides de la salud, conmemoradas durante la segunda semana de febrero, se dan a conocer en la sección **Sabías que**, tales como: 18 de febrero, **Día Internacional del Síndrome de Asperger**; 22 de febrero, **Día Mundial de la Encefalitis**; 27 de febrero, **Día Internacional del Trasplante** y 29 de febrero, **Día Mundial de las Enfermedades Raras**.

En la sección **Tu Salud**, la Organización Mundial de la Salud da a conocer algunos pormenores respecto al **nuevo coronavirus (COVID-19)** y las acciones que se pueden implementar para reducir el riesgo de contagio.

Uno de los valores del INCMNSZ es la calidad, entre otras cosas, representa el desarrollo de todas las potencialidades del ser humano. En la sección **Hablemos de**, se hace alusión a este tema.

En la sección **Campaña Institucional**, se exponen algunos pormenores del **sentido humano en la atención médica**, dando seguimiento al segundo postulado de la Mística Institucional: *Imprimir profundo sentido humano a la atención de los enfermos*.

Cuando se abre la boca para bostezar ¿el sueño entra o sale?

(anónimo)

Proporcionado por Victor Ruiz Esparza

Emotivo homenaje

95 años de vida y 70 de servicio Dr. Manuel Campuzano Fernández

Primera parte

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva

Con el objetivo de conmemorar 95 años de vida y 70 de servicio en el Instituto, el 20 de febrero se llevó a cabo la sesión cultural en honor del Dr. Manuel Campuzano Fernández, ex Director del INCMNSZ. El acto fue presidido por el Dr. David Kershenobich Stalnikowitz, Director General del Instituto; y el Dr. Eduardo Carrillo Maravilla, Médico adscrito a la Dirección Médica y profesor adjunto del curso universitario de Medicina Interna, UNAM-INCMNSZ.

El Dr. David Kershenobich Stalnikowitz, destacó que reflexionar sobre lo que significa el Dr. Manuel Campuzano para la comunidad institucional es reconocer que ha sido un referente de la cirugía en el INCMNSZ y un referente dentro de la cirugía mexicana. Ha sido maestro de varias generaciones de cirujanos y maestro de muchos de los médicos del Instituto. Es uno de los pilares del INCMNSZ.

Aseveró que lo que se hace de forma cotidiana en el Instituto, es resultado del ejemplo que el Maestro Campuzano ha dado. Él, tiene la habilidad de ver cosas que muchas personas no ven, como por ejemplo, en la cirugía. Recordó que cuando el Dr. Campuzano hacía su visita de páncreas, además de las habilidades técnicas, tenía la capacidad para reconocer aspectos de los enfermos que otros no veían. Más que un cirujano, también era un internista de primera.

Hizo alusión a un diálogo de Platón, en el que Sócrates está con dos guerreros que discuten sobre el valor; los dos generales, le dicen a Sócrates que el valor es tener coraje y que ese coraje viene con el entrenamiento. El Dr. Campuzano, expresó, es un ejemplo de ese valor. Sin embargo, agregó, Sócrates difería del significado de valor, para él, es controlarse ante distintas situaciones. El Maestro Campuzano, también se controla ante distintas situaciones, añadió. Además, ese valor, de acuerdo a Sócrates, tiene que ver con el buen juicio y el buen juicio, quiere decir ser prudente y poder confrontar la realidad; el Dr. Campuzano, también posee esa característica, afirmó el Dr. Kershenobich.

Destacó que a la oficina del Dr. Campuzano acude mucha gente a tomar café y platicar con él. Y eso, le llevó a reflexionar que cuando una persona plática con otra gente se da cuenta que cada persona libra su propia batalla. Poder escuchar al resto de las personas es una gran cualidad que también aplica con los médicos residentes. Y para concluir, el Dr. Kershenobich destacó el gran cariño que la comunidad institucional le tiene al Dr. Manuel Campuzano Fernández.

En su oportunidad, el Dr. Eduardo Carrillo Maravilla, señaló que los modelos a seguir son muy importantes en todos los aspectos y etapas de la vida. Ayudan a convertirse en la mejor versión de cada uno e inspirarse, el Dr. Campuzano ha sido un modelo a seguir.

Recordó que ingresó al INCMNSZ en 1985, a la residencia de medicina interna; entre muchas otras cosas que lo enamoraron del Instituto, además de ver a los grandes maestros de la medicina en el país, fue ver que el Director General, Dr. Manuel Campuzano, siempre tenía abierta la puerta de su oficina para los residentes.

En una ocasión, durante su segundo año de la residencia, un paciente que venía de Chiapas, con un problema de páncreas, rogó al Maestro Campuzano que lo operara, quién amablemente lo hizo. Ese es un ejemplo de las características que debe tener un modelo a seguir; apertura total, servicio al prójimo, sencillez y humildad, independientemente de cuán grande sea su trayectoria.

En otra ocasión, recordó, una joven que acababa de ser aceptada en una escuela de medicina en Texas a quien durante el proceso de selección se le solicitó un ensayo respecto de las razones por las cuales quería estudiar medicina, señaló que su mayor inspiración para elegir la carrera fue un médico mexicano, era el maestro Manuel Campuzano, que trae implícito lo que todo médico o todo ser humano quisiera lograr: tocar la vida de los demás.

Agregó que el maestro Campuzano es una persona muy querida y respetada en el Instituto. Y agradeció al Dr. Fernando Gabilondo que en su momento, le hubiera pedido que se hiciera responsable de la salud del maestro, junto con los doctores Jorge Oseguera y Víctor Acosta.

El maestro Campuzano ha sido su mayor modelo a seguir, acotó. Pero, no solo ha sido modelo en el aspecto médico profesional, sino por sus anécdotas, siempre cargadas de un gran humanismo, sus palabras, su compromiso, sus enseñanzas de vida, sus acciones que día a día inspiran a quien lo conoce. También, por su fortaleza, el maestro Campuzano es muy querido y respetado. Él ha tocado muchas vidas e incluso de personas que no lo conocen, ha inspirado; incluso a mi hija Pamelita que lo adora.

Finalmente, citó una anécdota de una pasante a quien le dijo: los médicos nos debemos a nuestros pacientes, ellos depositan en nosotros lo más preciado: su salud, su vida. Son palabras, aseguró, que marcaron su vida. De hecho, al salir de la oficina del maestro, ella estaba visiblemente emocionada. Para concluir el Dr. Eduardo Carrillo expresó: *Cuando uno es joven, uno quiere ser y a través de los años, se percata que lo más importante es darse a los demás*, eso dijo un gran maestro, el Dr. Manuel Campuzano Fernández. Muchas gracias por su vida y por inspirarnos siempre.



Homenaje al Dr. Manuel Campuzano Fernández

Logros y áreas de oportunidad

Informe de gestión 2019

Dr. David Kershenobich Stalnikowitz

Segunda parte

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva

Como se publicó en la edición anterior de La Camiseta, el pasado 10 de enero, el Dr. David Kershenobich Stalnikowitz, Director General del INCMNSZ, dió a conocer a la comunidad institucional su informe de gestión 2019. En esta edición continuamos publicando algunos de los logros alcanzados.

Expresó que la Revista Mexicana de Enfermería ha sido incluida en el catálogo de revistas mexicanas. Y que las enfermeras participan en un programa de la Organización Mundial de la Salud, llamado *Nursing Now*. Así como, en la evaluación del material de curación con la Secretaría de Salud.

En Investigación, agregó, se inició el Seminario de Investigación del Instituto e ingresaron, 5 investigadores al INCMNSZ. De igual forma, destacó que el CONACYT aportó recursos para modernizar la instalación de aire acondicionado en el Departamento de Investigación Experimental y Bioterio y para la adquisición de equipo de análisis clínicos en micro muestras de roedores.

La Unidad de Propiedad Intelectual tiene registradas 10 invenciones, 12 solicitudes de patente, 2 solicitudes de registro como modelos de utilidad y 2 solicitudes como modelo industrial. Se registraron 11 nuevas marcas y se hicieron 34 registros ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor.

En la Red de Apoyo de Investigación; se publicaron 15 artículos, 3 capítulos en libros internacionales, se hicieron 15 presentaciones en Congresos, se registró una patente y 2 videojuegos educativos. En la formación de recursos humanos; hay 28 alumnos y 5 se graduados. Y, la Revista Investigación Clínica (RIC) alcanzó un impacto de 1.5.

En Enseñanza, destacó que se cuenta con 486 médicos residentes y alumnos, de los cuales el 15% provienen del extranjero, el Instituto recibió a 308 médicos residentes de otras sedes. Se hace la grabación de la sesión de casos completos de patología. Y en la Unidad de Educación para la Salud se producen vídeos y folletos creativos e informativos, se hace difusión y transmisión de material audiovisual en las pantallas de las salas de espera; se hacen cursos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad.

En la Dirección de Nutrición se están certificando los laboratorios de la misma, se crearon grupos de trabajo y reordenaron las áreas, se están dando seguimiento a la escritura de artículos de análisis estadístico, se hace una sesión semanal bibliográfica para ver artículos de alto impacto, se actualizó el contenido de la página de Internet; del libro, La Composición de Alimentos Mexicanos, ya es una base pública; se trabaja con Educación para la Salud para convertir el portal en un referente para información nutricional y el servicio de telemedicina está abierto para orientación nutricional.

La Dirección de Comunicación participa con la Secretaría de Salud en campañas de promoción a la salud. Así mismo, se difunde el boletín electrónico de la Comisión Coordinadora de los Institutos Nacionales de Salud en la página del Instituto. En coordinación con informática, está por abrirse una página con información dirigida a los trabajadores del Instituto, llamada comunidad INCMNSZ.

En cuanto a las redes sociales; en Facebook, se cuenta con más de 235,000 seguidores; en Twitter, con más de 54,000 y en Instagram, con 6,726. En la historia institucional se difunden hombres y mujeres del Instituto, fundadores de especialidad, conociendo mejor a las médicas y los médicos del Instituto; se cuenta con videos testimoniales.

El Instituto, agregó, cuenta con campañas de diversos tipos, por ejemplo, la Tapas Pro Apoyo, en la que se recolectaron casi 9 toneladas de tapas, lo cual permitió dar 223 apoyos en comidas a familiares y 20 en transporte. Así como, Espacios de Lectura, en la que se han recibido 4,812 libros donados que se ponen en las salas de espera, que si los pacientes se los quieren llevar lo pueden hacer. Y la campaña de Bienestar, como parte de la misma, se ha instalado un espacio exterior, llamado Circuito de la Salud, donado por la Fundación Alfredo Harp Helú y está a la disponibilidad de todos los trabajadores. Así mismo, señaló que continúan las sesiones culturales y que se recibieron 87 nuevas obras, lo que hacen un total de 600.

El día 25 de cada mes se llevan a cabo acciones por el Día Naranja, añadió, que tiene que ver con el tema, contra la violencia a las mujeres. De igual forma, se difunden los mecanismos de apoyo de víctimas y denuncias en el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés. Y que en la página está un Programa de Cero Tolerancia a estas conductas; el Comité quedó instalado y atiende solicitudes. También se instaló un lactario materno, agregó.



Reconocimiento a una gran trayectoria profesional

Premio Nacional de Salud Coparmex 2019, Dr. Héctor Bourges Rodríguez

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva



Dr. Héctor Bourges Rodríguez

Con el fin de reconocer aquellos proyectos que sirven como motor de cambio en los ámbitos público y privado y que favorecen la universalidad de la salud en beneficio de nuestro país, la Comisión de Salud y Asistencia Social de la Confederación Patronal de México (COPARMEX) otorgó el Premio Nacional de Salud Coparmex 2019 al Dr. Héctor Bourges Rodríguez, destacado investigador y ex Director de Nutrición del INCMNSZ.

En entrevista, el Dr. Bourges expresó que dicho premio es muy significativo para él, ya que a diferencia de otros certámenes a los que hay que inscribirse, en éste, los candidatos son propuestos por la propia Comisión de Salud y Asistencia de la Coparmex. Narró que a él, lo llamaron para preguntarle si estaba de acuerdo en que revisaran su curriculum para considerarlo como candidato y finalmente, le llamaron para decirle que era el ganador.

Explicó que el premio le fue otorgado en una sesión de la propia Comisión en la que expuso una conferencia sobre el estado actual de la nutrición de nuestra población y sobre las acciones que habrían de tomarse para mejorarla.

En cuanto a lo que representa para el Dr. Héctor Bourges el haber obtenido el premio, señaló que aunque todos los reconocimientos suelen ser circunstanciales, siempre son muy agradables y estimulan a la continua superación. Éste se suma a varios otros reconocimientos recientes como son la medalla por *55 años de labores* en el Instituto, el de *Voces que Trascienden* de la Universidad Iberoamericana y el homenaje que le hizo la Sociedad Mexicana de Nutriología.

A través del Premio Nacional de Salud Coparmex, la Comisión Nacional de Seguridad Social y Salud ha alentado el reconocimiento de las actividades realizadas por personas, empresas y organizaciones en diversos campos de la salud, como son la investigación, academia, desarrollo profesional, social, tecnológico, nuevos procesos, servicios y productos, cuyo trabajo genera un impacto positivo para los usuarios de servicios de salud en México.

Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz Presentación del libro *Bile Duct Injuries*

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva



Dr. Miguel Ángel Mercado

El pasado 6 de febrero, tuvo lugar en el INCMNSZ, la presentación del libro *Bile Duct Injuries*, editado por el Doctor Miguel Ángel Mercado Díaz, Director de Cirugía del mismo Instituto, escrito por él en colaboración con otros médicos de alto nivel. Al evento asistieron familiares, amigos, colegas, alumnos y público en general acompañándolo en un momento tan emotivo. La presentación la llevó a cabo el Director General del Instituto, el Dr. David Kershenobich Stalnikowitz, quien destacó dentro de los rasgos de personalidad del Dr. Mercado la perseverancia, el interés y compromiso con los pacientes, valores que lo llevan a ir más allá de la cirugía, se adentra en la investigación y en la enseñanza (cuyo principal valor es la transmisión del conocimiento).

En el libro se conjunta información especializada del tema: lesiones, reparación y seguimiento postquirúrgico de las vías biliares. Se refiere a su estructura tridimensional y a su anatomía principalmente, ya que al ser variable le impone al cirujano un reto mayor por la necesidad de entender la variación anatómica personalizada como clave para que la cirugía sea segura, el desconocimiento de este hecho ha sido la causa de un gran número de lesiones.

El libro permite al lector familiarizarse con la anatomía quirúrgica del árbol biliar y el espectro de las lesiones biliares. Al poderlas reconocer, se logran procedimientos quirúrgicos correctos, relata además, las diferentes alternativas terapéuticas. De particular interés, agregó, es la evaluación de los procedimientos de reconstrucción y el seguimiento postoperatorio. También toca aspectos innovadores de trasplante de hígado para lesiones en las vías biliares y aspectos de litigio que este tipo de lesiones traen consigo cuando los pacientes demandan o llegan a juicio.

La Dirección de Cirugía ha acumulado experiencia en el manejo de las lesiones clínicas del conducto biliar, hecho que a llevado al Instituto a ser reconocido como un Centro de Referencia tanto nacional como Internacional en la identificación, manejo clínico y quirúrgico de este tipo de lesiones. El libro abarca tres aspectos: prevención, reconocimiento temprano de las lesiones y de sus complicaciones, centrándose en el diagnóstico oportuno y correcto y su adecuado tratamiento. En su conjunto, la información proporcionada por este libro, es una recopilación de conocimientos y de experiencia de cirujanos altamente especializados, que será de gran utilidad para los cirujanos tanto de la especialidad como generales, médicos internistas y gastroenterólogos.

Respuesta no punitiva a errores

¿Cómo enfrentar los errores institucionales?

Segunda y última parte

Dra. Yesica Elizabeth Andrade Fernández / Eduardo Hernández Ávila (Servicio Social)
Dirección de planeación y Mejora de la Calidad

Es importante reconocer cuando como personal de atención a la salud estamos cometiendo un error.

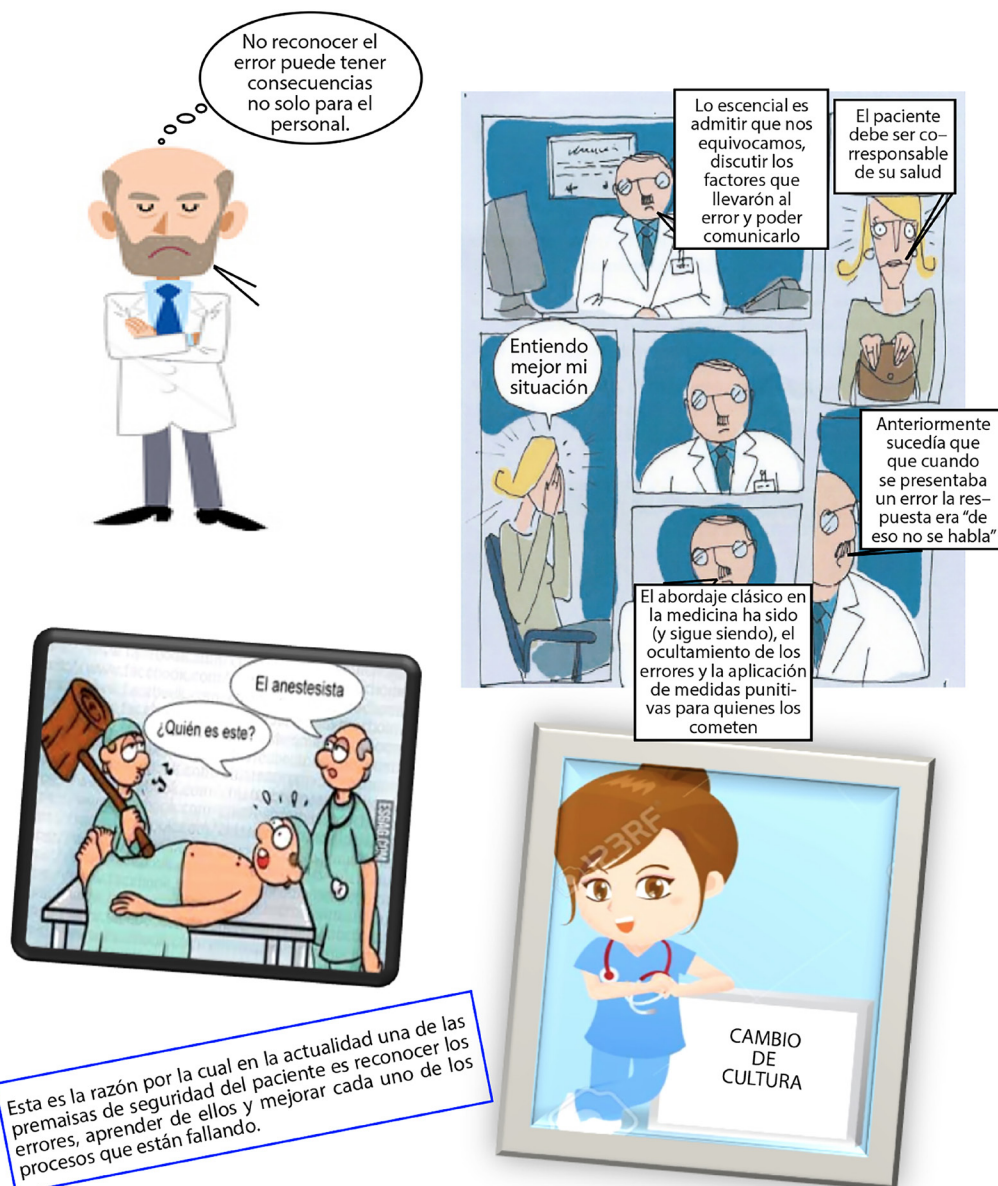


Imagen proporcionada por: Dra. Yesica Elizabeth Andrade Fernández

La falla de un equipo...

¿Es por problemas de responsabilidad de los colaboradores?

Mtro. Jovani Emmanuel Torres García / Dirección de Planeación y Mejora de la Calidad
Mtra. Perla Anaid Rangel López. Co-autor invitado

Cuando los objetivos o el trabajo no se logra en los tiempos estipulados o con la calidad y eficiencia deseada, lo primero que piensa un líder es que hace falta que las personas se responsabilicen e involucren más con el trabajo; sin embargo cuando un líder menciona eso a sus colaboradores; el mensaje primero que escuchan sus colaboradores es “me están fallando” o “me están decepcionando”; es decir son palabras muy crudas que en lugar de inspirar hacia la mejora, pueden terminar por disminuir su compromiso ante la sensación de sentirse poco valorados o incluso incompetentes.

Por esta razón es el deber de un líder analizar estas cuestiones a nivel estratégico, pensando en cada una de las variables que pudieron afectar el desempeño general del equipo y el desempeño individual de cada colaborador.

El factor motivacional es ineludible, cada persona tiene un motivante diferente; mientras que para algunos los cumplidos o las compensaciones económicas son suficientes para mantenerlos comprometidos, para otros es fundamental verse retados a utilizar sus capacidades, algunos otros aman sentirse implicados en los asuntos importantes del equipo, otros solo quieren tener un objetivo definido cumplir con él y verse compensados; otros más solo se sienten motivados para cumplir con su trabajo cuando éste no rebasa ni rompe su bienestar personal.

Sin embargo, existen otro tipo de factores que pueden afectar el desempeño de un equipo; por ejemplo, el clima laboral, que si bien lo hacen todos es responsabilidad del líder fomentar una sana convivencia,

la comunicación entre colaboradores y jefe; el desarrollo profesional porque las personas necesitan tener la posibilidad de crecer profesionalmente, la falta de herramientas para realizar las tareas, la ergonomía y todo aquello que afecte la salud física o mental del trabajador, e incluso el nivel de compromiso del propio líder son claves para el rendimiento del equipo.

A nivel externo podemos encontrar factores que afectan el desempeño de un equipo, tales como: nuevas disposiciones gubernamentales en materia regulatoria que hacen necesaria la introducción de diferentes formas de realizar un trabajo, lo cual crea inestabilidad en el proceso de adaptación y aprendizaje o que incluso lo incrementan haciendo que se perciba como una carga y genere estrés en el equipo.



Imagen tomada de: <https://www.vectorstock.com/royalty-free-vector/unorganized-office-with-lazy-and-unmotivated-vector-26564495>

Especiales e Internos

Brigadas Internas en el INCMNSZ

Segunda y última parte

Biol. José Luis Cruztitla Carrillo/Unidad Interna de Protección Civil

Como se ha descrito en la edición anterior de La Camiseta, en el Instituto hay dos tipos de brigadistas: los Brigadistas Especiales (BE) y los Brigadistas Internos (BI). Sin embargo, y a pesar que se tiene un avance importante en cuanto al número de Brigadistas Internos, éste es insuficiente por lo que es necesario integrar un mayor número de trabajadores en estas tareas. En 2020 se trabajará en este sentido, buscando incorporar a un mayor número de personas, principalmente de las áreas en las cuales hasta el momento no los hay.

2019, fue un año en el que se realizó un trabajo muy importante para reclutar personal que colaborara como Brigadistas Internos. Durante las sesiones de capacitación impartidas por la Coordinación de Protección Civil y el Departamento de Reacción Hospitalaria para Desastres se logró cierto avance, sin embargo fue éste último el que por medio de visitas a las áreas, permitió sensibilizar a un sector importante de trabajadores para inscribirse como tales. Asimismo y con la colaboración del Departamento de Reclutamiento, Selección y Capacitación, se logró contar con cursos externos que ofrecieron información básica para aquellos trabajadores interesados en participar como brigadistas Internos.

Paralelamente, se llevará a cabo su capacitación con el objetivo de completar la organización de las brigadas internas descritas en el Programa Interno de Protección Civil con brigadistas polifuncionales que puedan dar respuesta coordinada en un escenario emergente.

Finalmente, e independientemente de estos proyectos, puedes consultar en la página del Instituto (www.incmnsz.mx), específicamente en la sección correspondiente a Protección Civil, el nombre de quienes hasta el momento se han manifestado interesados en participar en estas tareas tan importantes para la seguridad de todas y todos quienes asistimos a nuestro Instituto.

The screenshot shows the INCMNSZ website with the 'Comité de Protección Civil' section active. The sidebar on the right lists various resources, with 'Listado de Brigadistas Internos' circled in red. The main content area displays information about the 'Nuevo coronavirus COVID-19' and 'Simulacro de evacuación y repliegue de sismo'.

Optimizar tiempo y recursos

Importancia de los procesos para ser más eficientes

Dirección de Comunicación Institucional y Social/Depto. de Comunicación y Vinculación

Luz María Aguilar Valenzuela

Implementar procesos en una organización cualquiera que sea su área de acción es primordial, ya que permite optimizar, así como ahorrar tiempo y recursos. Se debe tener claro el objetivo o meta para poder establecer estrategias o pasos a seguir, una vez ya establecidos se normaliza para crear modelos. Los procesos deben tener indicadores y estar siempre abiertos a aplicar ciclos de valor y mejora continua; el mejorar un proceso se logra a través de aportaciones creativas, imaginación y sentido crítico.

La Dirección de Comunicación Institucional y Social junto con el Departamento de Comunicación y Vinculación hemos buscado trabajar con la metodología de gestión de procesos, es decir, organizarse en forma horizontal e integral: cada área es responsable de sus entregables pero se mantiene información entre las partes con el fin de conservar un interés conjunto. Existen eslabones distintos y únicos pero hay puntos de encuentro o interrelación entre sí, es una cadena de valor en su conjunto, es trabajo en equipo.

El modelo de gestión de procesos es flexible, existe una visión global y busca la relación entre las partes, de tal forma que el aprendizaje es compartido. Hay que analizar los objetivos, clasificarlos y hacer mapas de actividades o diagramas de flujo. Resalta la importancia de establecer alianzas con otras áreas independientes del Departamento de Comunicación y Vinculación para agilizar acciones.

La sistematización de experiencias es fundamental, permite reflexionar, revisar, rectificar o reimpulsar.



Integrantes del Departamento de Comunicación y Vinculación



CONOCIENDO MEJOR A LAS MÉDICAS Y A LOS MÉDICOS DEL INCMNSZ

Raúl Rivera Moscoso

Director de Planeación y Mejora de la Calidad

Fecha de nacimiento: 8 octubre de 1963

Estudios:

- Médico Cirujano, Facultad de Medicina, UNAM 1983-1988
- Especialidad en Medicina Interna, INCMNSZ 1989-1992
- Subespecialidad en Endocrinología y Metabolismo 1992-1994

¿Por qué decidió estudiar medicina?

Además de soñar en ser atleta olímpico, no recuerdo haber tenido otra intención desde mi adolescencia que ser médico. Me fascinaba desde entonces la figura de un individuo comprometido, con gran sentido social y capaz de ofrecer ayuda y acompañamiento a los que más lo necesitan. Siempre he pensado que ser médico es la mejor forma de acercarse a otro ser humano para ofrecerle todo ello.

¿Por qué se entrenó en el INCMNSZ?

Todo empezó con la noción de que el Instituto, es la institución donde se ejerce la mejor medicina en el país. Muchos soñábamos con pertenecer a ese selecto grupo algún día. Cuando llevé mis materias clínicas aquí, me quedé impactado con la calidad y la inteligencia de mis maestros; del excelente trato que se le da al paciente y el respeto con que se trabajaba. Ahí decidí que yo quería ganarme el privilegio de portar la bata con el "INCMNSZ" en la manga. Tuve la oportunidad de realizar mi servicio social aquí y ahí confirmé mi convicción de no irme nunca de Nutrición; afortunadamente lo he logrado.

¿Qué ha aprendido en el INCMNSZ?

Primero que nada, que lo más importante es el paciente como un ser humano que necesita de nuestro conocimiento, respeto y empatía. En segundo lugar, que ser médico es una forma de vida que va más allá de solamente ejercer una profesión. En tercer lugar, la importancia de desarrollar un juicio crítico que te permita defender tus convicciones con respeto y argumentos para lograr un bien común y no beneficios individuales. Finalmente, la importancia de buscar un desarrollo integral en tu vida en el que los valores de honestidad, congruencia, solidaridad y respeto sean una parte indispensable.

¿Qué hace en su tiempo libre?

¿Cuál?

Nuestra profesión muchas veces nos lleva a tener largas jornadas de trabajo y estudio, lo cual limita mucho nuestro tiempo libre. Sin embargo, busco darme tiempo para ejercitarme y leer obras no médicas. Me gustan los idiomas y estoy aprendiendo portugués; disfruto mucho la vida familiar y participo activamente en la iglesia en la que me congrego.

¿Qué le sorprendería a la comunidad de usted?

Desde hace 15 años, viajo anualmente a la sierra de Chiapas con un grupo de amigos y colegas a otorgar consulta médica y medicamentos gratuitos a una comunidad (Los Chorros) que no tiene acceso a servicios de salud.

Estos datos son recabados de acuerdo al Aviso de Privacidad Integral de la Dirección de Comunicación Institucional y Social
Derechos Reservados © 2019 INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN
08-2019

Maestro José Sacal, escultor mexicano

***Liberación*, nueva escultura de bronce en el INCMNSZ**

Lic. Palmira de la Garza y Arce

Empezamos este año con la llegada de una nueva escultura de bronce, que mide 205 cm de altura, su nombre es *Liberación*. Esta magnífica pieza es de la autoría del Maestro José Sacal (1944-2018), fue donada post mortem por su esposa Silvia. El nombre de la escultura representa la liberación de la migraña que ella padeció por muchos años.

Esta obra, se suma a las 23 esculturas que forman parte del Acervo plástico del Instituto desde hace ya varios años y que embellecen nuestros espacios.

José Sacal (25 de septiembre de 1944 - 4 de octubre de 2018) fue un escultor y ceramista nacido en México (Cuernavaca, Morelos). Su obra ha sido interpretada como el surrealismo, una caja de arena con la mente subconsciente. Su arte es la esencia, ya que llega desde lo más profundo de sus sentimientos expresados a través de los seres que crea. Sus criaturas, que nos cuentan una historia, nos hablan de sus raíces, de su entorno y sus sentimientos: la familia, el amor, la soledad y la desesperación.

Estudió en el Instituto Regional de Bellas Artes, del Estado de Morelos, Antiguo Molino de Sto. Domingo (INBA) y con los maestros Khronengold Arthur y Enrique Altamirano.



Escultor, José Sacal

voluntariado



INSTITUTO NACIONAL DE
CIENCIAS MÉDICAS
Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN

VOLUNTARIADO
Cada ayuda, una oportunidad de vida

CORDIAL INVITACIÓN

VENTA DE BODEGA 2020

**REFRIGERADORES
Y
LAVADORAS**

Lunes 23 de marzo

10:30 a 13:30 hrs.

**Av. San Fernando No. 153,
Col. Toriello Guerra**

REFERENCIA PASANDO LA CLINICA DE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION ISSSTE,
ENFRENTA DE LA UNIVERSIDAD "LA SALLE"

Solución de problemas: juntos es mejor

Oportunidad de mejora a través del trabajo multidisciplinario

Dirección de Administración

En la última publicación hablamos del resultado del trabajo en equipo y en especial nos referimos a un caso de éxito que impacto para propiciar mejores momentos y escenarios para los que nos encontramos en este Instituto, llámese pacientes, familiares y servidores públicos, sin embargo, ahora consideramos que es necesario explicar el origen o motivo de ese proyecto.

Al respecto es importante decir que el origen es el Sistema Unificado de Gestión (SUG), el cual se encuentra a cargo de la Unidad de Mejora Continua de la Calidad dependiente de la Dirección de Planeación y Mejora de la Calidad, dicho sistema tiene como objetivo dar atención y propiciar la solución respecto a las quejas y sugerencias que el paciente o sus familiares emiten dentro de buzones colocados en áreas estratégicas del instituto y además, canaliza las felicitaciones recibidas por servidores públicos en virtud de la atención brindada.

Este sistema para cumplir con su objetivo encuentra distintas estrategias para dar atención o solucionar los problemas buscando no generar gastos al Instituto y de esas estrategias destaca la capacitación, este concepto es importante pues “la capacitación del personal auxilia a los miembros de la organización a desempeñar su trabajo actual, sus beneficios pueden prolongarse a toda su vida laboral y pueden auxiliar en el desarrollo de esa persona para cumplir futuras responsabilidades”, según Werther y Davis (2008),

Así las cosas y entendiendo que la ejecución de esta estrategia se advirtiera como buena creamos el modelo de capacitación que permitiera impactar directamente en el desempeño de los trabajadores, y a través del que se les permitirá encontrarse preparados para atender circunstancias extremas o poco cómodas en la satisfacción de sus funciones

Ahora bien, ya con este antecedentes es importante destacar que el SUG en conjunto con los eventos de capacitación permiten conocer algunas de las oportunidades de mejora que tenemos como organización, lo cual nos ayuda a estar en un constante mejoramiento de la calidad y en la creación de nuevas y mejores estrategias para solucionar dichos problemas.

Vale decir que el ambiente laboral y por lo tanto la satisfacción de las funciones que impactan al paciente pueden mejorarse trabajando en equipo.

Entonces les propongo recordar que la unión hace la fuerza y que juntos podemos más

Yo también soy INCMNSZ

Autor. Mtro Carlos Augusto Sánchez Morales
Co-Autor invitado: Dra. Yesica Elizabeth Andrade Fernández

Inhaloterapia

¿Cómo su labor genera bienestar en los demás?

Lic. Carmen Amescua

JESÚS RODRÍGUEZ QUINTERO

Coordinador del Servicio de Terapia Respiratoria e Inhaloterapia

*Mi labor como inhaloterapeuta genera **BIENESTAR** en los pacientes al ayudarles a que tengan un mejor confort respiratorio al ventilar mejor y por lo tanto a respirar mejor.*

Eso hace que mis paciente estén más tranquilos y pueda conseguir más rápido su alivio en cuestión respiratoria.



Esta sección esta dedicada al personal del INCMNSZ quienes generan BIENESTAR al realizar sus funciones.



Cacahuete

Desde tiempos de los aztecas, ya se conocía y por ello se traía desde sudamérica, su nombre proviene del náhuatl *tlacacáhuatl*, y esta palabra significa cacao de la tierra, (pues crece subterráneo).

Esta deliciosa semilla de la familia de las leguminosas, contiene vitaminas, minerales, fósforo, proteínas, antioxidantes, Vitamina E, fibra, calcio y ácidos grasos benéficos.

Comer 30 g de cacahuete natural al menos una vez a la semana reduce 3 veces el riesgo de padecer cáncer de mama, el beta-sitosterol del cacahuete ayuda a disminuir el crecimiento de las células cancerosas. Su consumo puede reducir 19% la mortalidad relacionada a enfermedades cardíacas, según un estudio de Harvard. Tiene ácidos grasos monoinsaturados que ayudan a reducir el colesterol malo y mantienen las concentraciones del colesterol bueno.

Fortalece el sistema inmunológico. Tiene un alto contenido de arginina, contiene complejo B, que mantiene sano el sistema nervioso central y periférico, lo que evita la pérdida de memoria, tics nerviosos y movimientos incontrolados.

Fuente: <https://www.biodiversidad.gob.mx/usanos/alimentacion/cacahuete.html>



CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL
PACIENTE CON DIABETES CAIPaDi

Chips de manzana con crema de cacahuete



4 porciones
Información Nutricional (1 porción)

Calorías totales	75
Carbohidratos	7.5 g
Grasas	5 g
Proteína	0 g
Fibra	1 g

Ingredientes:

1 pieza de manzana
Al gusto canela y nuez moscada
1 cucharada de mantequilla de cacahuete

Modo de preparación:

Cortar la manzana en rebanadas muy delgadas. Sazonar con canela y nuez moscada. Hornear a 100 °C por 15 minutos y voltear. Seguir volteando cada 15 minutos hasta que se deshidraten (aproximadamente 2 horas).

Untar la mantequilla de cacahuete en una rebanada de manzana deshidratada, cubrir con otra rebanada.

18 de febrero, Día Internacional del Síndrome de Asperger

En honor a su descubridor, Hans Asperger

Se conmemora en honor al cumpleaños de su descubridor, el psiquiatra austriaco Hans Asperger, quién identificó un comportamiento similar y poco frecuente en un grupo de niños. A pesar que sus estudios fueron publicados en 1943, hasta la década de los 90, cobra valor para los estudiosos del autismo y enfermedades neurológicas en general.

Fuente: <https://www.diainternacionalde.com/ficha/dia-internacional-sindrome-asperger>

22 de febrero, Día Mundial de la Encefalitis

Inflamación del sistema nervioso a causa de un virus

Es una enfermedad que conlleva una inflamación del sistema nervioso central, fundamentalmente del cerebro (encefalitis). Aunque sus causas son variadas, la más frecuente, continúa siendo los virus. La identificación temprana, así como de sus causas, es clave tanto para disminuir el riesgo vital, como para prevenir complicaciones.

Fuente: <https://www.discapnet.es/22-febrero-Dia-Mundial-de-la-Encefalitis>

27 de febrero, Día Internacional del Trasplante

Donar, un gesto de amor, solidaridad y empatía

Esta fecha busca rendir homenaje al gremio de la salud y a los millones de personas que cada año deciden donar una parte de sí mismo para ayudar a otros a tener una vida un poco más duradera. Ser donante es uno de los actos más humanos que existen, un gesto de solidaridad, amor y empatía.

Fuente: <https://www.diainternacionalde.com/ficha/dia-nacional-del-trasplante>

29 de febrero, Día Mundial de las Enfermedades Raras

Diagnóstico y tratamiento oportunos

El objetivo de su conmemoración es crear conciencia y ayudar a quienes las padecen a recibir oportunamente, diagnóstico y tratamiento. Esto les garantiza una vida mejor. El mes de febrero presenta una característica muy particular (rara), puede ser bisiesto o no. Por eso, se escogió esa fecha, es una manera simbólica de asociar esa rareza, con la enfermedad.

Fuente: <https://www.diainternacionalde.com/ficha/dia-mundial-enfermedades-raras>

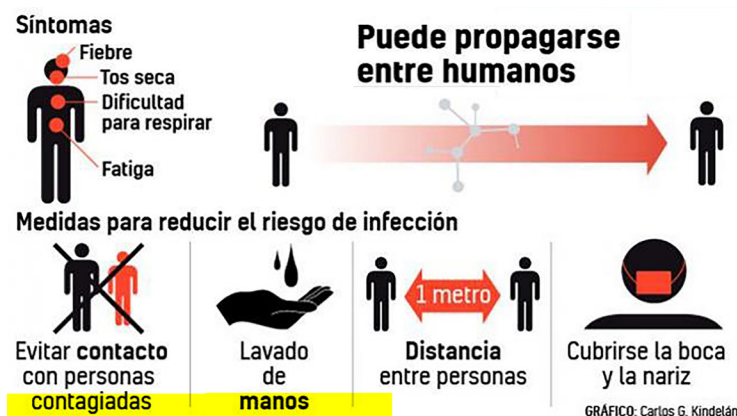
La prevención el mejor aliado

Medidas de protección básicas contra el nuevo coronavirus: OMS

Organización Mundial de la Salud

- **Lávese frecuentemente las manos con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón para matar el virus si este está en sus manos.** Adopte medidas de higiene respiratoria. Al toser o estornudar, cúbrase la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo; tire el pañuelo inmediatamente y lávese las manos con un desinfectante a base de alcohol, o con agua y jabón. Al cubrir la boca y la nariz durante la tos o el estornudo se evita la propagación de gérmenes y virus. Si estornuda o tose cubriéndose con las manos puede contaminar objetos o personas que toque.
- **Mantenga el distanciamiento social.** Mantenga al menos 1 metro de distancia entre usted y las demás personas, particularmente, aquellas que tosan, estornuden y tengan fiebre, ya que proyectan pequeñas gotículas que contienen el virus. Si está demasiado cerca, puede inhalar el virus. Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca. Las manos tocan muchas superficies que pueden estar contaminadas con el virus. Si se toca los ojos, la nariz o la boca con las manos contaminadas, puedes transferir el virus de la superficie a usted mismo.
- **Cuando visite mercados de animales vivos, mercados de productos frescos o mercados de productos animales.** Lávese periódicamente las manos con jabón y agua potable después de tocar animales y productos animales; evite tocarse ojos, nariz o boca con las manos, y evite el contacto con animales enfermos o productos animales en mal estado. Evite el consumo de productos animales crudos o poco cocinados.
- **Si tiene fiebre, tos y dificultad para respirar, solicite atención médica.** Indique si ha viajado a China, o si ha tenido contacto cercano con alguien que haya viajado desde China y tenga síntomas respiratorios.

Fuente: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>



Fuente imagen: <https://www.20minutos.es/noticia/4132407/0/vigilantes-denuncian-falta-medios-proteccion-aero-puerto-barajas-coronavirus/>

Responsabilidad y entrega

Dr. Ramón De Lille Fuentes, Mérito Médico 2019 del Estado de Morelos

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva



Dr. Ramón De Lille Fuentes

En el marco del Día del Médico (23 de octubre), los diputados de la LIV Legislatura del Congreso del Estado de Morelos entregaron el Mérito Médico 2019, al Dr. Ramón de Lille Fuentes, anestesiólogo y creador de la Clínica del Dolor del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán. Y desde 2001, Coordinador de la Clínica del Dolor y Cuidados Paliativos del Hospital Dr. Mauro Belaunzarán de Cuautla, Morelos, quien agradeció a la vida y a sus homólogos por el premio recibido.

A continuación, las palabras que expresó en dicho acto:

Estoy agradecido por recibir el reconocimiento al Mérito Médico 2019, otorgado por la LIV Legislatura del Congreso del Estado de Morelos, a través de la Comisión de la Salud, quienes consideraron mi desempeño profesional y que con humildad y gran alegría recibo.

Agradezco al Secretario de Salud del Estado de Morelos, Dr. Marco Antonio Cantú Cuevas, y a su equipo, que estuvieron muy atentos al desarrollo de este magno evento.

A la Asociación de Hospitales Privados y Profesionales de la Salud de la zona oriente de Morelos, que preside el Doctor Arturo Cruz. Al Colegio de Médicos Cirujanos del Estado de Morelos, que preside el Dr. Napoleón Cortés.

Al Colegio de Médicos Cirujanos de Cuautla, que preside el Dr. Greisbel Mendoza. A la Dra. Ludmila Vite, quien bajo la Dirección del Hospital General de Cuautla Dr. Mauro Belaunzarán, me dio la oportunidad de Desarrollar la Primera Clínica del Dolor en el Estado de Morelos, en enero del 2001. Al apoyo y generosidad de los directores del Centro Médico del Ángel; doctores Esperanza Piña y Eloy Rodríguez. Y al desarrollo de nuestro equipo de algólogos de Morelos, que con entusiasmo y trabajo, nos hemos consolidado en varios municipios de Morelos y somos Capítulo Morelos de la Asociación Mexicana para el Estudio y Tratamiento del Dolor A. C.

Hago una mención muy especial para mi esposa, Chapita, Carmen Buenfil Burgos, quien me ha acompañado e impulsado, con comprensión, cariño y apoyo incondicional en todo el transcurso de nuestro matrimonio, ya un poco más de 54 años.

A mis padres, Leonor Fuentes Ramos y Mario de Lille Aizpuru, que sentaron las bases de amor al prójimo, responsabilidad y entrega a mi profesión médica. Y a mis hijos, Marisa, Gabriel y Luis que diario me dan muestras de cariño y apoyo en mi trabajo y estudios, aún en los tiempos más difíciles. Y a mis abuelos, en especial al Gral. Alberto Fuentes Dávila, quien fue un solidario revolucionario, que dio ejemplo de rectitud y honestidad a la Patria. Estoy seguro, que la familia unida y las buenas amistades me han impulsado y sostenido en mi vocación, a todos les agradezco y hago públicos mis sentimientos, por ser este reconocimiento, la oportunidad para expresarles mi agradecimiento.

No olvido agradecer a quienes creyeron en el inicio de la primera Clínica del Dolor en la República Mexicana, en junio de 1972; al Dr. Manuel Campuzano, Director de Cirugía del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición, al Dr. Salvador Zubirán, Director del mismo y a mi querido maestro, don Vicente García Olivera, pionero absoluto de la Clínica del Dolor en el país.

Por último, y aprovechando la publicación de mi amigo, el Dr. Luis Muñoz Fernández, *Los fines de la medicina*, en donde evoca un pensamiento escrito por el Dr. William Osler, médico cirujano canadiense, muy destacado en Inglaterra y en los Estados Unidos de Norteamérica. Y que en 1903, escribió en su libro: *La palabra Clave en Medicina*, y dice: vuestro es un deber más alto y sagrado. No penséis en una luz que brille ante los hombres para que puedan ver vuestras buenas obras; al contrario, pertenecéis al gran ejército de trabajadores callados, médicos y sacerdotes, monjas y enfermeras, esparcidos por el mundo, cuyos miembros no disputan, ni gritan, ni se oyen sus voces en las calles, sino que ejercen el ministerio del consuelo ante la tristeza, la necesidad y la enfermedad. Y como mensaje final a toda la ciudadanía, quiero expresar que todo médico cuando se levanta solo piensa en ir a hacer el bien a sus pacientes, y espero seguir haciéndolo en tanto conserve mis facultades mentales y espíritu de servicio. Muchas gracias a todos.

Fuente: <https://interdiario.com.mx/entrega-congreso-del-estado-galardon-merito-medico-2019-al-doctor-ramon-modesto-de-lille-y-fuentes/>



Dr. Ramón de Lille Fuentes, recibiendo el reconocimiento *Mérito Médico 2019*

Comparte con nosotros tus vivencias, experiencias, anécdotas y sentir con el Instituto. Envía tu aportación a: camiseta.avisos@incmnsz.mx o llévala al Departamento de Comunicación y Vinculación, ubicado en el segundo piso de la Unidad de Investigación, a un lado del plaza del Quijote.

Una perfecta ilustración sobre el mundo de la modernidad

Los pasos perdidos

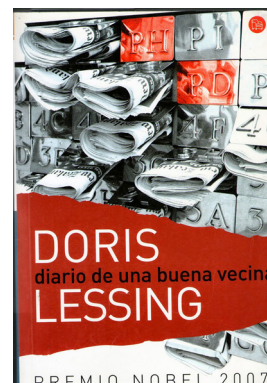
Alejo Carpentier

Lic. María Concepción Nolasco Miguel

Alejo Carpentier (Lausana, Suiza, 1904 - París, Francia 1980) novelista, narrador y ensayista es considerado una de las figuras más influyentes en la literatura sudamericana del Siglo XX. Se especializó en teoría musical y en arquitectura, conocimientos que influyeron en su literatura. Entre sus novelas están: *El reino de este mundo*, *El siglo de las luces*, *Los pasos perdidos*, *El recurso del método*, *La consagración de la primavera*, entre otras. Fue merecedor de preseas como el Premio Internacional Alfonso Reyes o el Cino del Duca, y el Premio Cervantes.

Los pasos perdidos, publicada en 1953, constituye una perfecta ilustración sobre el mundo de la modernidad y la situación en la que vive el ser humano, todo ello descrito a través del concepto de lo Real Maravilloso y de un lenguaje barroco que el autor describiera como patrimonio y natural de Latinoamérica.

Relata la aventura de un apasionado de la música, un viaje a lo desconocido en las profundidades de la selva en busca de un primitivo instrumento musical. El viaje lo lleva a Venezuela y remontar el Orinoco hasta su interior, la travesía se revela como un retroceso en el tiempo, a través de las etapas históricas más significativas de América, hasta los mismos orígenes, hasta la época de las primeras formas y de la invención del lenguaje.



Pasatiempo: En seguida encontrarás una serie de preguntas de cultura general. Pon a prueba cuánto sabes y resuélvelas; al final compara tus respuestas.

1. ¿Qué es una mula?
2. ¿Qué es Galera?
3. ¿Cómo se llama el Papa actual?
4. ¿Qué es un newton?
5. ¿Qué es un nómada?

1. La mula o mulo es un animal híbrido estéril que resulta del cruce entre una yegua y un burro o asno. Comparte algunas características con los burdéganos, pero difiere en otras debido a ciertos genes, que varían su efecto en función de si se reciben de la madre o del padre.
2. Galera es un término polisémico ya que tiene variados significados. Puede referirse a un barco, a un sombrero de copa; a un carro grande; a un cobertizo; a un cepillo; a un crustáceo, entre otras acepciones. Es por eso que para saber a qué se está refiriendo esta palabra en un determinado texto, es fundamental tener en cuenta el contexto.
3. El Papa actual es Francisco, de nombre secular Jorge Mario Bergoglio, es el 266º y actual papa de la Iglesia católica. Como tal, es el jefe de Estado y el octavo soberano de la Ciudad del Vaticano.
4. Un newton es la unidad de fuerza en el Sistema Internacional de Unidades, de símbolo N, que equivale a la fuerza que hay que aplicar a un cuerpo que tiene una masa de 1 kilogramo para comunicarle una aceleración de 1 m por segundo cuadrado.
5. Los nómadas son comunidades que se trasladan de un lugar a otro, en vez de establecerse permanentemente en un solo lugar. En el planeta, se estima que hay alrededor de 30 a 40 millones de personas que pertenecen a pueblos nómadas.

Respuestas:

Te recordamos que puedes solicitar libros en español o en inglés para préstamo a domicilio en el Espacio de Lectura, en el Departamento de Comunicación y Vinculación, ubicado en el segundo piso de la Unidad de Investigación, junto a la fuente del Quijote.

Seres humanos satisfechos

Calidad de vida

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva

hablemos de

Uno de los valores del INCMNSZ es la calidad, ya que, entre otras cosas, representa el desarrollo de todas las potencialidades del ser humano. Bajo esta concepción y sumándose al esfuerzo del Gobierno Federal por tener una gestión pública de calidad, conformada por seres humanos satisfechos con su vida desde todas las dimensiones de su existencia, la Dirección de Comunicación Institucional y Social, implementó en diciembre del 2014, la dinámica de comunicación ¿Qué es para ti, la calidad de vida? en la que el personal manifestó sus comentarios al respecto. A partir de estos y acorde a la definición que la Organización Mundial de la Salud establece se plantearon las líneas de información a difundir.

La calidad de vida de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud es la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas y sus inquietudes. Es un concepto muy amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno.

De esta forma, se llevó a cabo la campaña de Calidad de Vida, iniciada en diciembre del 2014 y fundamentada en las diversas opiniones del personal del Instituto en las diversas vertientes del concepto, para que lo podamos aplicar y replicar en todas las actividades de nuestra vida diaria.



¿Qué es
para tí,
**calidad
de vida?**

Porque
lo que importa es
la salud



calidad de vida

s a l u d
felicidad
realización
dignidad
independencia
r e s p e t o
seguridad
motivación
igualdad
l i b e r t a d
educación

Porque
lo que importa es
la salud



Nuestro quehacer institucional

Sentido humano en la atención médica

Mtra. Dora Valenzuela de la Cueva



Fuente: <https://publicsectorconsultants.com/2016/07/28/q-and-a-pscs-peter-pratt-jane-powers/doctor-holding-patients-hands/>

Uno de los principios que de acuerdo a la visión del Dr. Salvador Zubirán debería estar presente en la atención médica es el humanismo. De acuerdo con la Real Academia de la Lengua Española es un movimiento intelectual, desarrollado en Europa durante los siglos XIV y XV que, rompiendo las tradiciones escolásticas medievales y exaltando en su totalidad las cualidades propias de la naturaleza humana, pretendía descubrir al hombre y dar un sentido racional a la vida, tomando como maestros a los clásicos griegos y latinos, cuyas obras redescubrió y estudió.

De tal definición, se resalta que en el centro de todo nuestro existir, de todas las actividades que se lleven a cabo en la vida diaria; debe estar presente la concepción del ser humano como un ente primordial y como el centro de toda la existencia. Lo anterior, en el entendido que cualquier acción que se implemente, debe considerar que se hace para y por un ser humano. Por lo tanto, además de incluir el aspecto racional, debe estar presente la dimensión humana que lleva implícito el respeto a su dignidad como persona.

Disciplinas como la Medicina que en su origen mismo, incubó al humanismo como eje rector de su quehacer, se consolida como un pilar en el respecto a la dignidad humana. De ahí que en el INCMNSZ, el sentido humano en la atención médica sea un sostén de su Mística Institucional que tiene como segundo enunciado: **Imprimir profundo sentido humano a la atención de los enfermos**. La comunidad institucional, está en pleno entendido que la atención médica a nuestros pacientes debe ser con humanismo, calidad y seguridad. Por ello, como parte de las respuestas que dieron en la dinámica de fin de año 2019 estuvo presente el humanismo en su desempeño diario ante el paciente y sus compañeros de trabajo, siendo esta visión, una cultura institucional que se permea hacia su esfera familiar y social.



MÍSTICA
INCMNSZ
así somos

SENTIDO HUMANO

Coordinación: Departamento de Comunicación y Vinculación

Derechos reservados® 2020 INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN



**GOBIERNO DE
MÉXICO**

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



**INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS
Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN**

#mistica #misticaincmnsz #campañaincmnsz #asisomos



INSTITUTO NACIONAL DE
CIENCIAS MÉDICAS
Y NUTRICIÓN
SALVADOR ZUBIRÁN

Misión

Somos una institución nacional de salud que realiza investigación, docencia y asistencia de alta calidad, con seguridad, honestidad, responsabilidad y compromiso social, en un marco de libertad y lealtad, al servicio del ser humano y su entorno.

Visión

Ser una institución de salud líder nacional e internacional por la excelencia en la asistencia, docencia e investigación con una red de centros afiliados que apliquen el mismo modelo integrador.

Valores

Calidad	•	Compromiso social	•	Excelencia	•	Honestidad	•	Humanismo
Lealtad	•	Libertad	•	Responsabilidad	•	Seguridad	•	Tolerancia

La
Camiseta
Fundada en 1994

Director General

Dr. David Kershenobich Stalnikowitz

Dirección de Comunicación Institucional y Social

Coordinación Ejecutiva

Jacqueline Pineda Pineda

Responsable Editorial

Dora A. Valenzuela de la Cueva

Diseño editorial, armado, retoque digital, fotografía y ortografía

Jorge Velázquez Hernández

Karina Salas Mercado

Ma. Concepción Nolasco Miguel

Impresión

Sección de Impresión y Duplicación

Versión Digital

Samuel Rivera Flores



Si deseas colaborar escribenos a:
lacamiseta.avisos@incmnsz.mx

Consulta la edición digital
www.innsz.mx/opencms/contenido/camiseta.html

www.incmnsz.mx