

Año XXVII No. 23 15 de diciembre 2021

La Dirección de Comunicación Institucional y Social en COVID-19

La Comunicación, una herramienta vital



La Dirección de Comunicación Institucional y Social en COVID-19









No. 669 15 diciembre 2021

CONTENIDO

• EDITORIAL	1	 VIDA LABORAL Implicaciones emocionales 	15
• SER INCMNSZ El viaje en Comunicación institucional y	2	del desempeño	
Social PARA CONOCERNOS	4	 NUTRICIÓN INCMNSZ Barreras para llevar a cabo una alimentación saludable 	16
Somos lo que comunicamos	6	• LA CULTURA DEL BIEN COMER Coliflor	17
 ENTÉRATE Una experiencia de Comunicación 		Crema de Coliflor al azafrán	
en el INCMNSZ	8	 SABÍAS QUÉ Efemérides de la salud 	18
 CALIDAD, ATENCIÓN MÉDICA Y GESTIÓN INSTITUCIONAL 9 mantras para el liderazgo: c.o.n.f.i.a.n.z.a 	10	 TU SALUD INCMNSZ comprometido para frenar el VIH 	19
 NUESTRO ENTORNO AMBIENTAL Tecnología, oportunidad de mejora ante desastres 	11	Premio Dr. Eduardo Liceaga Dra. Nimbe Torres y Torres	20
 COMUNICACIÓN Y VINCULACIÓN Agradecimiento a la Dirección de Comunicación 	12	 TU HISTORIA CON EL INSTITUTO El INCMNSZ, una de las mejores experiencias de mi vida 	21
 VIDA INSTITUCIONAL Silvia Díez-Urdanivia Coria 		• ESPACIO DE LECTURA La tierra de nuestros padres	22
Adrián Batte Cairo		William Nicholson	
 Premio The Spirit of Excelence Awards 2021 Dr. Carlos Catú Brito 	14	 HABLEMOS DE ENFERMERÍA Trabajo en Equipo para la atención de calidad en enfermería 	23
		CAMPAÑA INSTITUCIONAL Significado de la Pandemia	24

a Pandemia de COVID-19 trajo consigo grandes cambios y transformaciones, uno de los ámbitos que tuvo mayor repercusión a nivel mundial fue el de la comunicación, tanto personal como laboral y social. **En el Instituto, la dinámica de comunicación también se modificó**, en las secciones **Para Conocernos** y **Entérate** se da cuenta de ello.

Así mismo, en esta edición se informa sobre el **Premio** *The Spirit of Excelence Awards* **2021** otorgado al **Dr. Carlos Cantú Brito**, Jefe del Departamento de Neurología y Psiquiatría, concedido por la **Iniciativa** *Angels International*.

De igual forma se da a conocer que la **Dra. Nimbe Torres y Torres**, investigadora del Departamento de Fisiología de la Nutrición de la Dirección de Nutrición del INCMNSZ, recibió el **Premio Dr. Eduardo Liceaga** que otorga la **Academia Nacional de Medicina de México**.

En ese contexto, la Lic. Luz María Aguilar Valenzuela, Directora de Comunicación Institucional y Social, en la sección *Ser INCMNSZ*, cuenta sobre su trayectoria en el instituto y la labor del área en la Pandemia de COVID-19.

En la sección **Sabías qué**, se da cuenta de algunas efemérides de la salud conmemoradas durante la primera quincena de diciembre tales como: 1 de diciembre, **Día del Químico**; 1 de diciembre, **Día Mundial del Sida**; 3 de diciembre, **Día Internacional de las Personas con Discapacidad** y 5 de diciembre, **Día del Voluntariado**.

En el marco del Día Mundial del Sida, en la sección *Tu Salud*, se hace alusión al **primer** caso detectado y tratado en México en 1983 en el INCMNSZ. Se reflexiona en torno a esta enfermedad y en la necesidad de poner fin a las desigualdades que se recrudecen más en quienes viven con el virus.

El **respeto** es uno de los aspectos más representativos de la **Mística Institucional** para la comunidad del INCMNSZ. En la sección, **Campaña Institucional**, se hace alusión a este concepto visualizado como la consideración de que algo es digno y debe ser tolerado por su propio valor.

Modelo integral

Un viaje en comunicación institucional y social

Lcda. Luz María Aguilar Valenzuela/Dirección de Comunicación Institucional y Social



Lcda. Luz María Aguilar Valenzuela

Llegué al INCMNSZ por invitación del Dr. David Kershenobich Stalnikowitz en el año 2012, cuando inició su gestión como director general, a manera de centralizar y formalizar las acciones y proyectos en materia de comunicación institucional y social en un área específica, que hoy es el Departamento de Comunicación y Vinculación. Fui nombrada directora de Comunicación Institucional y Social en enero del 2015.

Nuestro objetivo es ir teniendo un modelo de comunicación interna y externa en el INCMNSZ de manera integral, que además involucre la Mística y los valores Institucionales, así como fortalecer la imagen y el sentido de pertenencia.

Agradezco ser parte de esta comunidad. Estos años ha significado una experiencia maravillosa y me han dado la oportunidad de hacer un gran número de propuestas innovadoras y en muchos casos, su materialización.

He tenido la fortuna de coordinar a un equipo comprometido en las diferentes áreas que comprenden el Departamento de Comunicación y Vinculación, así como el de Arte y Cultura, y el Centro de Información e Investigación Documental (CIID). Juntos hemos logrado implementar y difundir programas estratégicos que han sumado valor al INCMNSZ.

No quiero dejar de mencionar el enorme reto que ha significado la labor del Departamento -y por supuesto del INCMNSZ en general- en la pandemia por COVID-19. Los desafíos que presentan el dar respuestas en tiempo y forma, así como unificar el mensaje, tanto internamente al personal del Instituto, como hacia nuestros usuarios y pacientes han sido mayúsculos. A nivel personal he trabajado para que siempre, estos esfuerzos, tengan un componente humano. Puedo decir que estos casi dos años en este contexto, me han marcado profundamente.

Quisiera destacar que he podido ser testigo de actos insólitos de generosidad de parte de la comunidad que conformamos el Instituto. Desde el tiempo y energía dedicada por parte de personal, hasta las donaciones de socios, amigos, pacientes, familiares y otros. Todos de manera genuina y solidaria. Lo anterior, se ha conseguido gracias a que el INCMNSZ es un referente en salud, trabajo en equipo, transparencia, integridad y excelencia.

NICACIÓ **TENDEN**

La comunicación, una herramienta vital

Somos lo que comunicamos

Lcda. Carmen Amescua Villela/Comunicación y Vinculación



Lcda. Carmen Amescua Villela

Trabajar en el INCMNSZ ha sido una experiencia maravillosa. Soy licenciada en Lengua y Literatura Hispánicas y en Nutrición. Inicié mi carrera como periodista en la radio hace más de 30 años, tuve columnas semanales en distintos periódicos y en segmentos de televisión. Posteriormente me dediqué al manejo de medios y a la difusión en temas de salud, porque estoy convencida que en esta vida somos lo que comunicamos.

Ocupé la Jefatura del Departamento de Comunicación y Vinculación del Instituto en marzo del 2020 por invitación de la Lcda. Luz María Aguilar, Directora de Comunicación Institucional y Social. Mi nombramiento sucedió justo cuando iniciaba la Pandemia en México.

En marzo de 2020 el INCMNSZ se reconvirtió a Centro COVID-19. A partir de ese momento la participación del Departamento se volvió imprescindible. Igual que en otras partes del mundo la comunicación jugó un papel vital al mantener a la población en contacto e informada minuto a minuto durante el confinamiento y la crisis sanitaria.

De un día para otro se triplicaron las actividades en esta área, se implementaron estrategias audiovisuales, gráficas y digitales para dar a conocer a la comunidad INCMNSZ y a la población en general temas relacionados a la prevención y manejo de la COVID-19.

Se trabajó de manera inmediata en el diseño, impresión y colocación de señalamientos para marcar el flujo de circulación que se modificó debido a la reconversión hospitalaria; los puntos de sana distancia en piso y asientos, áreas restringidas y elevadores.

Al mismo tiempo y de manera urgente se redactaron avisos de las distintas áreas de especialidad médica y administrativa para su difusión en la página web y redes sociales dirigidos a los pacientes en donde se explicaba cómo sería el nuevo funcionamiento del Hospital durante la contingencia.

El apoyo para realizar sesiones vía zoom, videoconferencias y webinars se volvió una actividad frecuente o casi diaria. La gestión de entrevistas para médicos del INCMNSZ por parte de medios nacionales e internacionales acerca de la COVID-19 así como de otros temas aumentó considerablemente. Hubo momentos difíciles en cuanto al manejo de información, pero al final la relación con medios se fortaleció.

Así mismo se trabajó diariamente para que las redes sociales y la página web del Instituto fueran una herramienta informativa primordial. Debido a esto, en menos de un año los seguidores en twitter e instagram se duplicaron, las visitas a la página y cuenta de Facebook aumentaron de manera exponencial.

A través de la Dirección de Comunicación Social e Institucional se crearon materiales gráficos para temas como: Glosario Institucional, Consejos Médicos, Tiempo en Casa, Lavado de Manos, Mensajes COVID, Gracias, Nadie, Bienestar junto con la campaña de La Mística Institucional. Todas estas difundidas en el Órgano Oficial de Comunicación Interna La Camiseta y medios digitales.

En el exterior del INCMNSZ en los MUPIS (Mobiliario Urbano Para Información) situado sobre la Av. Vasco de Quiroga frente a la puerta 1 se implementó el corredor informativo para exponer el material, antes citado.

Una de las contribuciones más importantes hacia la población fue la creación del micrositio informativo llamado, "Apoyo para el manejo de COVID-19 en casa", dirigido por el Dr. David Kershenobich con la participación de especialistas en el tema. El objetivo fue la de brindar información a los cuidadores y enfermos atendidos en casa acerca de la importancia de la intervención temprana de este padecimiento con tratamientos útiles científicamente probados para disminuir la posibilidad de complicaciones y promover su bienestar.

En 2022 los integrantes del Departamento de Comunicación y Vinculación seguiremos cumpliendo con gusto nuestras funciones, por eso me parece importante mencionar algunas de estas:

- Manejo de redes sociales, diseño gráfico, diseño interactivo, editorial, multimedia y vinculación a fin de cumplir con los programas internos y externos.
- Participar en la difusión orientada a la prevención de enfermedades y promoción de la salud para generar una cultura de bienestar entre la población beneficiada.
- Comunicar a la comunidad institucional, las acciones en materia de compromiso social a fin de promover la participación de la comunidad INCMNSZ.
- Publicar el Órgano oficial de Comunicación Interna (La Camiseta) para dar a conocer las actividades realizadas por las diferentes áreas del Instituto.

Lo anterior lo haremos siempre con los valores y principios que rigen a este Departamento: Trabajo Colaborativo, Creatividad, Compromiso Social, Ética, Honradez, Humanismo, Vocación Profesional, Equidad, Libertad y Profesionalismo.



Equipo del Departamento de Comunicación y Vinculación

Estrategias institucionales

Una experiencia de Comunicación en el INCMNSZ

Dr. Jorge Fernández Font/Asesor en Comunicación



Jorge Fernández Font

La eficacia de una intervención externa sobre una organización, como es la asesoría en comunicación, depende del grado de importancia que la propia organización le dé a la actividad en cuestión y de la interlocución que se logre entre la institución y el asesor.

En el caso del INCMNSZ, la comunicación institucional y organizacional ha ido adquiriendo importancia y progresivamente ha ido creciendo para responder a las necesidades y retos que su desarrollo plantea.

Una identificación oportuna, por parte de la Dirección General de la institución y de la Dirección de Comunicación Institucional y Social, de las necesidades de información, vinculación institucional, motivación del personal y creación de cultura ha sido un factor de éxito en la tarea.

Ello llevó, por parte de la asesoría, a proponer la adecuación y solución a las cuestiones de identidad, a través de la adición del nombre completo del Instituto a su escudo y la elaboración de su Manual correspondiente; a difundir su filosofía, en términos de misión, visión y valores; a reconstruir su historia, por medio de una exhibición mural y su publicación impresa; y a promover su Mística Institucional a través de medios impresos y electrónicos y de campañas permanentes de largo aliento.

Salvo la revista quincenal La Camiseta, los eventos anuales de premios y reconocimientos, y la celebración de los fines de año, la comunicación del Instituto fluía de manera informal o de lo que se producía en cada isla de sus diferentes áreas y departamentos.

A partir del año 2012, el equipo de trabajo, ahí incluida la asesoría, inicia la tarea de dotar a la institución de una visión orgánica del todo por encima de las partes, como tarea sustantiva de construcción de comunidad, de visión compartida del compromiso y quehacer de la entidad y de la cultura organizacional.

De entre los muchos encargos y los múltiples quehaceres de estos nueve años, vale la pena destacar los siguientes: El órgano oficial de comunicación interna, La Camiseta, se venía publicando en formato media carta, impreso en sus interiores en blanco y negro y las portadas en duotono. Dada la importancia de este tipo de comunicación, se decidió publicarla en tamaño carta con forros a color y se diseñó la caja tipográfica para la diagramación de títulos de los artículos, distribución de los textos e inserción de fotografías e imágenes.

En una época en la que la cultura de la imagen y la prevalencia del diseño gráfico juegan un papel definitivo en la recepción, comprensión e impacto de los mensajes, se recomendó sumar al equipo al despacho RETORNO TASSIER por su gran creatividad y calidad gráfica. A partir de su incorporación, la comunicación dio un salto radical hacia la modernidad y la efectividad comunicacional.

Entre las múltiples aportaciones de este despacho destacan las campañas de "NADIE", personaje irresponsable y descuidado que, por contraposición, permite provocar la conducta responsable deseada en el personal; la de la "MÍSTICA INSTITUCIONAL" que, a lo largo de los últimos años, ha favorecido la recordación y el diálogo con el personal sobre los diez artículos en ella contenidos; la solución gráfica de la campaña permanente de "BIENESTAR" que bajo el concepto de "bienestar es estar bien" ha presentado mensualmente múltiples consejos sobre el cuidado de sí mismo; y la campaña actualmente vigente de recaudación de fondos para la construcción, instalación y equipamiento de la "NUEVA TORRE".

Dentro de estas aportaciones, se destaca el trabajo de comunicación difundido profusamente para afrontar la Pandemia del SARS-CoV-2. En ella, no sólo se combatió la desinformación y los rumores sobre la enfermedad, su tratamiento y la vacuna, sino que se promovieron los comportamientos indispensables para evitar su proliferación. La aportación creativa, gráfica y editorial de este despacho ha sido permanente, intensa y extensa y el trabajo en equipo ha sido inmejorable.

Adicionalmente, el trabajo de la asesoría se avocó al desarrollo de muy diversos requerimientos, desde la identificación gráfica de departamentos y servicios, hasta el desarrollo de los materiales para el posicionamiento de unidades médica especializadas como la Clínica de Atención al Paciente con Diabetes (CAIPADI), la Clínica de Uro-Oncología, el Servicio de Geriatría, la Clínica de Obesidad y Problemas de la Conducta Alimentaria, entre otros.

Otras tareas han sido las de entablar un diálogo crítico y creativo con el personal encargado de la producción, transmisión y administración de los mensajes a través de pláticas sobre manejo de contenidos, diseño editorial, fotografía, estilos gráficos y redacción.

Gracias a una buena conducción de la actividad por parte de la Dirección de Comunicación Institucional y Social, la intervención en este campo de la organización ha conseguido marcar la diferencia y asegurar la congruencia, consistencia y relevancia de todo el esfuerzo.

Porque lo que importa es la Saluci

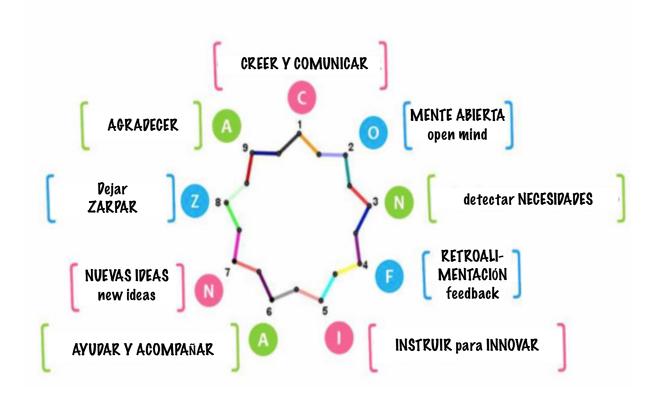
Seguridad del Paciente

9 mantras para el liderazgo: c.o.n.f.i.a.n.z.a

Dra. Yesica Elizabeth Andrade Fernández / Dirección de Planeación y Mejora de la Calidad

Este acrónimo de c.o.n.f.i.a.n.z.a., nos permite de una forma fácil visualizar qué características especiales necesitamos para generar y crear un buen liderazgo dentro de nuestras organizaciones.

9 MANTRAS APLICADOS AL LIDERAZGO = C.O.N.F.I.A.N.Z.A



- 1. **Creer y Comunicar:** Cuando lideramos es importante creer en aquello que comunicamos. Hay momentos en los que, como líderes, no tenemos claro el por qué y el para qué. Nos centramos en comunicar aquello que nos hace sentirnos seguros: el qué hacer y el cómo se ha de hacer.
- 2. **Mente Abierta** (*Open Mind*): En ocasiones, al liderar, nos sentamos con un colaborador del que solo vemos las etiquetas (puestas por otros o por nosotros mismos) sin darle la oportunidad de cambiar, de que pueda ilusionarse de nuevo, de dar una versión mejorada de sí mismo o simplemente de poner en cuestión con sus actos, todo lo que otros dicen de él o ella.
- 3. **Detectar Necesidades:** Un buen líder tiene que escuchar de manera empática y completa a sus colaboradores; reservar en su agenda tiempos de calidad para mantener conversaciones que le permitan detectar esas necesidades individuales (saber escuchar para entender).
- 4. **Retroalimentación (Feedback):** La retroalimentación entre colaboradores o con los colaboradores es importante.
- 5. **Instruir para Innovar:** Al querer introducir un cambio, como líderes solemos encontrar barreras. Buena parte de estas barreras se deben al miedo que siente el colaborador.
- 6. **Ayudar y Acompañar:** Líder facilitador que ayude, acompañe, inspire y aliente a sus colaboradores.
- 7. **Nuevas Ideas (New Ideas):** Al escuchar e incorporar sugerencias de los colaboradores, conseguirás que estos se sientan parte fundamental del proyecto, incrementando su *engagement* (Compromiso).
- 8. **Dejar Zarpar:** Cuando has acompañado, instruido, apoyado a tu colaborador y este ha interiorizado todo lo aprendido, llega el momento de soltar la mano y dejarle zarpar. Esta es la etapa más bonita del liderazgo.
- 9. **Agradecer:** Hay que dar las gracias, desde el corazón, con honestidad, individual y colectivamente ¡cuánto nos cuesta agradecer!

La manera en cómo miremos en todos los ángulos a las personas que están a nuestro alrededor y sobre todo aquellas que colaboran dentro de nuestro trabajo diario, será la única manera de avanzar juntos para trabajar con la seguridad del paciente.

Solo así podremos crecer como institución, creando ideas en conjunto y sobre todo escuchando a todos y cada uno de los integrantes de este equipo de atención a la salud.

Liderazgo y visión

Tecnología, oportunidad de mejora ante desastres

Segunda y última parte

Dr. Juan Mejía Gutiérrez Jefe del Departamento de Reacción Hospitalaria contra Desastres

En el país el Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED) monitorea continuamente amenazas como el volcán Popocatépetl o el de Colima. Las zonas con mayor riesgo de actividad sísmica, de inundaciones, presencia de huracanes, ciclones y su potencial impacto en las comunidades, lo que nos falta monitorear es de igual manera tener un mapa de las poblaciones más vulnerables como son los pacientes que tienen equipo médico en sus casas para su tratamiento y que son dependientes de la energía eléctrica como son nebulizadores, concentradores de oxígeno, bombas de infusión de nutrición parenteral, etc.

Debido a que en contingencias con riesgo de desabasto de energía eléctrica son precisamente ellos quienes ocuparían la prioridad de atención comunitaria debiendo existir programas planeados desde las unidades médicas encaminados a priorizar su soporte. De igual forma, pacientes con necesidades especiales de atención como hemodiálisis o diálisis peritoneal, bajo cuidado de atención de heridas, quimioterapia, adultos mayores con problemas de movilidad o acceso a alimentos, etc. Ante un desastre pueden perder la continuidad de sus tratamientos por falta de acceso poniendo en riesgo su salud y vida. El poder contar con un censo de estas personas y de la mano de ello un mapa de riesgos, permitiría a las unidades hospitalarias en su localidad planear con anticipación las potenciales necesidades agregadas de manejo durante un desastre.

Hoy en día se genera una gran cantidad de información valiosa en las redes sociales, sistemas de atención, censos poblacionales, encuestas locales, monitores gubernamentales como sensores de calidad de aire, condiciones de exposición a luz ultravioleta, etc., pero falta encontrar la forma en que los datos más relevantes para la atención hospitalaria puedan ser adquiridos por las personas encargadas de generar políticas de salud ante contingencias y apreciados de manera conjunta global.

El gran reto que enfrentamos es disminuir la disparidad de acceso e incrementar dentro de un margen de seguridad y bajo una normativa jurídica un sistema bidireccional de información para la mejor planeación y ejecución de políticas de salud. Esto daría lugar a generar sistemas transparentes integrados con información actualizada al momento, de las capacidades operativas de cada centro con la posibilidad de referir oportunamente o de ampliar las capacidades de atención bajo indicadores objetivos que permitan generar sinergia de las Instituciones por medio de convenios de cooperación encaminados al uso eficiente de recursos humanos, económicos y físicos con lo que contribuiríamos a la mejor atención de nuestros pacientes.

La tecnología actual permite el acceso a esta información valiosa, ahora se requiere liderazgo y visión amplia en los sistemas de salud para promover estos cambios integrales aprendiendo a hacer las cosas de una manera diferente y muy probablemente mejor en tiempos de retos y cambios profundos.

El límite es nuestra imaginación...

Gestión de donativos y compañerismo

Reconocimiento a la Dirección de Comunicación

Lic. Luz María Aguilar Directora de Comunicación Institucional y Social

En nombre de todo el equipo que pertenece a la Subdirección de Enfermería "Ma. Dolores Rodríguez Ramírez" del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubiran; le hago extensivo nuestro reconocimiento por todo el apoyo que hemos recibido por parte de usted y del equipo que representa; sobre todo, en estos últimos años; sus muestras de apoyo, solidaridad y compañerismo con todo el personal del Instituto, y de manera muy especial para el grupo de enfermería ha representado un aliciente importante en la difícil tarea que hemos venido enfrentando en el país y en el Instituto.

El fortalecimiento de las funciones de Comunicación y Vinculación dentro del Instituto, además de su gestión para buscar y entregar donativos al personal, refleja solo una muestra que en su representación, tiene nuestro Director General, el Dr. David Kershenobich Stalnikowitz, con toda la familia institucional.

Por lo anterior, le agradezco y reconozco en usted el trabajo constante y la suma de voluntades para mantener el prestigio que se ha conquistado en estos primeros 75 años de historia de nuestra institución.

Atentamente

Lic. Marina Martínez Becerril Subdirectora de Enfermería











MUJERES EN EL INCMNSZ

Información: Gabriela Rubello Marín

Centro de Información e Investigación Documental, CIID



Silvia Díez-Urdanivia Coria

Investigadora en Ciencias Médicas Departamento de Estudios Experimentales y Rurales Dirección de Nutrición

1982

Licenciada en Nutrición y Ciencia de los Alimentos por la Universidad Iberoamericana, UIA

1985

Ingreso Departamento de Estudios Experimentales y Rurales y realizo trabajo de campo en Oaxaca: Investigación-Acción Participativa con acciones resolutivas

1986

Investigadora en Ciencias Médicas

1987

V Curso Internacional de Epidemiología Aplicada, Dirección de Epidemiología, Secretaría de Salud

1929

Participó en el Programa "Fondo de la Amistad México-Japón" con el Proyecto Etnobotánica y Dietoterapias Tradicionales

1990

Maestra en Desarrollo Rural por la Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco

1991

Co-Fundadora del Centro de Capacitación Integral para Promotores Comunitarios (CECIPROC)

1996-1998

Formó parte del Comité por Una Maternidad Sin Riesgos en el Estado de Oaxaca

2005-

Formó parte de la Red "Pacto por la Primera Infancia"

2009

Reconocimiento de la Universidad Iberoamericana por La Destacada Trayectoria Profesional en el Campo de la Nutriología en México

2021-

Desarrollo de Proyectos de Investigación-Acción Participativa en comunidades indígenas, afromexicanas y mestizas del Estado de Oaxaca, en temas relacionados con nutrición, salud, alimentación, derechos de las mujeres, derechos de la infancia, orientación alimentaria, desarrollo sustentable, entre otros, con una perspectiva de género y ecosistémica

HOMBRES EN EL INCMNSZ

Información: Gabriela Rubello Marín Centro de Información e Investigación Documental, CIID



Adrián Batte Cairo Unidad de Terapia Intensiva, UTI Afanador

2011

Constancia como Entrenador Físico Deportivo por el Instituto Técnico de Preparación física *Theory*, y por la *International Powerlifting Federation*, *IPF Sport*, ambos reconocidos por el Instituto del Deporte de la CDMX y la Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte, CONADE

2014-2020

Sección de Lavandería

2015

Obtiene la Nacionalidad Mexicana por naturalización

2020

Curso de Capacitación para afanador en el Departamento de Epidemiología Hospitalaria

2020

Forma parte del equipo de afanadores de la Subdirección de Enfermería, en las unidades de SARS COVID-19, en el Área de Urgencias y en la Unidad de Terapia Intensiva, UTI

Contribución en la atención de la Enfermedad Vascular Cerebral

Premio The Spirit of Excelence Awards 2021 Dr. Carlos Cantú Brito

Dra. Dora Valenzuela de la Cueva/Departamento de Comunicación y Vinculación



Dr. Carlos Cantú Brito

En reconocimiento a sus contribuciones por más de 30 años para fomentar la atención de calidad a los pacientes de Enfermedad Vascular Cerebral (EVC) en la fase grave, el Dr. Carlos Cantú Brito, Jefe del Departamento de Neurología y Psiquiatría, recibió el Premio *The Spirit of Excelence Awards* 2021 que concede la Iniciativa *Angels International*.

Este reconocimiento se otorga desde el 2016 por su excelencia a médicos dedicados a los cuidados del ictus (EVC) así como a otros miembros del equipo y personas que luchan por elevar el nivel de su hospital.

La entrega física del Premio tuvo lugar el pasado 29 de noviembre en el auditorio de Radiología del INCMNSZ. El Dr. Armando Sánchez Jordán, representante de la Iniciativa Angels en México, Centroamérica, el Caribe y Latinoamérica, presidió la ceremonia de entrega y agradeció al Dr. Carlos Cantú por todo su empeño:

"Queremos agradecer al Dr. Cantú por todo el apoyo que ha brindado desde el comienzo de la Iniciativa en México hace ya 4 años.

Sobra decir que el Dr. Cantú ha sido uno de los mayores apoyos que hemos tenido a lo largo de su implementación. Además, nos ha ayudado a entrenar a un grupo de consultores que están trabajando actualmente en el país; él forma parte del comité de expertos y es coordinador de la plataforma RES-Q (Registro de Calidad de la Atención de Accidentes Cerebrovasculares) en México".

En entrevista, el Dr. Cantú Brito expresó que este reconocimiento representa el resultado de 30 años de dedicar su vida profesional al estudio de esta enfermedad y a la búsqueda de diversas alternativas de atención para quienes la padecen.

"El premio es el resultado de lo que he hecho en la vida, en este caso, en la parte académica. Es el a lo que me he dedicado los últimos 30 años; a la Enfermedad Vascular Cerebral que actualmente es un problema de salud pública, ya que a mucha gente le puede dar una embolia o un derrame cerebral.

Por lo tanto, el hecho de que se reconozca mi trabajo, es un orgullo. Tuve mucha suerte, porque jamás hubiéramos pensado que se iba a volver un problema tan frecuente como lo es en la actualidad".

Mejor desempeño laboral

Implicaciones emocionales del desempeño

Dirección de Administración

En la entrega pasada, se mencionó el ambiente laboral, el cual por sus implicaciones resulta de especial interés y por tal decidimos dedicar de esta investigación a la generación de una perspectiva específica al respecto, misma que se plasmará seguidamente. Se sabe que en la actualidad las organizaciones buscan tener un mejor desempeño laboral de parte de sus empleados y en lo general deciden entrenarlos para lograrlo, sin embargo se ha visto que no siempre tales decisiones traen las mejores consecuencias para la organización y quienes las integran.

Considerando esta premisa, decidimos buscar el origen de este evento y en virtud de tal nos hicimos las siguientes preguntas: ¿el entrenamiento y capacitación tendiente a la mejora laboral genera buenos resultados?, ¿el desempeño de los trabajadores se basa en mayor conocimiento?, ¿Se deben de considerar las características y costumbres de los integrantes de la organización o será necesario lograr un análisis más profundo que permita entender que otros factores repercuten en su conducta o actuación dentro de la organización y por lo tanto en el desempeño laboral?

Los resultados de tales cuestionamientos son variados y complejos pues existen muchos elementos que deberán de considerarse, para entonces identificar el génesis y después tratar de resolverlo o por lo menos proponer una solución, esto último es lo que no ocurrirá en este momento, pues sería complicada su síntesis en una sola página, pero lo que sí logró es identificar un común denominador que de cierta forma impacta en todas las organizaciones en sentido positivo y en otras tantas negativo, esto es el ambiente laboral. Se ha dicho que habitualmente las personas realizan actividades que sin ser percibidas de manera inmediata, influyen en su estado de ánimo de forma negativa o positiva, generando un buen o mal ambiente laboral y la consecuencia de tal es una disminución en la calidad o la intensidad del trabajo.

Así las cosas, es posible advertir que la actitud negativa atraída por eventos internos o externos afectan el ambiente laboral, más aún se sabe que existen otras conductas que repercuten en la pérdida de tiempo, la búsqueda de un camino fácil para realizar sus tareas, aunque estas sean de mala calidad. Ambos elementos se conjuntan y encuentran una base común pues se presentan en personas que no están suficientemente motivadas con su trabajo o en casos más drásticos en personas que mezclan su vida personal con el ámbito laboral, generando un ambiente incómodo y poco fluido que dificulta el cumplimiento de objetivos personales y organizacionales.

Basado en todo lo anterior parece necesario dedicar más tiempo y atención a los que nos rodean y a nosotros mismos, para escuchar, analizar y ayudar si podemos, pues de esta forma podríamos advertir oportunidades de mejora que nos beneficiaran a todos, para este caso ajusta claramente la siguiente frase: ...de la conducta de cada uno depende el destino de todos...

¡Yo también soy INCMNSZ!

Autores: María de los Ángeles Montserrat Ramírez González, Jessica Marlenne Monroy Juárez y Carlos Augusto Sánchez Morales

Comportamientos saludables y cambio de hábitos

Barreras para llevar a cabo una alimentación saludable

LN. A. Viridiana Romero López y Dr. Carlos A. Aguilar Salinas / Dirección de Nutrición

La adopción de comportamientos saludables y la inducción del cambio de hábitos que llevan a una mala nutrición inician analizando las creencias, factores ambientales y valores que determinan nuestra selección de los alimentos. Un paso indispensable es reconocer y superar una serie de barreras que se forman con ideas inexactas acerca de la alimentación. Algunas de las más comunes son:

Personales	 Apego excesivo a la ingesta de azúcar, grasas y sal. Creer que se requiere el consumo de porciones grandes para tener una alimentación adecuada Tener prisa en alcanzar el peso deseado. Hacer dietas extremas para resolver en pocos días el problema; quitando grupos de alimentos como los cereales o consumir en exceso el grupo de productos de origen animal y grasas o consumir muy pocas calorías. Por el contrario, se debe construir un patrón de alimentación que sea de nuestro agrado y sostenible a largo plazo.
Sociales	Pensar que al tener una vida social activa implica un consumo obligado de calorías en exceso.
Económicas	 Juzgar que una alimentación saludable es cara. Creer que deben invertir mucho dinero en alimentos industrializados "para dieta", porque esto les va a ayudar a bajar de peso o a controlar la diabetes.
Laborales	El trabajo es tan demandante que impide la preparación de los alimentos o la búsqueda de sitios donde pueda encontrar opciones saludables
Familiares	No puedo cambiar mi alimentación porque los demás miembros de la familia no están de acuerdo
Emocionales	La comida es un apoyo cuando existe depresión o ansiedad
Culturales	La cocina mexicana contiene calorías, grasas y azucares en exceso.

Pero... ¿Por dónde se empieza para quitar estas barreras?

- 1. Lo primero es hacer un auto-análisis para identificarlas.
- 2. TRABAJAR UNA A LA VEZ, primero un paso luego el otro, el cambio no es un acto de magia, no ocurre de un día para otro, se requiere de un trabajo constante y consciente.
- 3. Buscar la información correcta acerca de la creencia inexacta y empezar a construir un nuevo habito.

Con el cambio de hábitos inicia un proceso que llevará a ganar salud y calidad de vida.

¿Identificas en ti alguna barrera? ¿Te animas a cambiarla?

¡En la próxima entrega ampliaremos esta información y te daremos consejería para poder trabajar algunas de estas barreras!

Coliflor

Es una hortaliza que contiene vitaminas, folatos y fibra. Su principal componente es el agua lo cual lo convierte en un alimento con bajo contenido energético.

En relación con las vitaminas destaca la vitamina C, la cual contribuye a la protección de las células frente al daño oxidativo y mejora la absorción del hierro.

Los folatos, contribuyen a la formación adecuada de las células sanguíneas y al funcionamiento del sistema inmunológico.

Destaca su contenido de potasio el cual contribuye al adecuado funcionamiento del sistema nervioso y los músculos.

100 gramos aportan: 67 mg de vitamina C y 350 mg de potasio.



CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL
PACIENTE CON DIABETES CAIPaDi

Crema de Coliflor al azafrán



(4 porciones 87 kcal)

Ingredientes:

Coliflor 1 pieza Cebolla 1 pieza Puerro 1 pieza Diente de ajo 2 piezas Agua o caldo de verduras 1 litro Azafrán en hebras (reservar un poco) Aceite, sal y pimienta negra

Modo de preparación:

Pelar y picar la cebolla y los dientes de ajo. Desinfectar la coliflor y separarla en tallos. Limpiar y lavar el puerro, picar en trozos y reservar un tercio aparte sin picar.

Calentar el agua en una cazuela y sumerjir la cebolla, el puerro y el ajo. Sofreír la coliflor unos minutos y agregar el azafrán, posteriormente verter el caldo de verduras o agua. Adicionar sal al gusto. Dorar el azafrán que tenía reservado y decorar con él la crema justo al momento de servir.

1 de diciembre, Día del Químico

Prevención, Diagnóstico y Tratamiento de enfermedades

El Químico coadyuva con la química clínica que es la rama de las ciencias del laboratorio clínico que se encarga del estudio *in vitro e in vivo* de las propiedades bioquímicas, con el propósito de suministrar información para la prevención, el diagnóstico, el pronóstico y tratamiento de enfermedades. En 1948 se instituyó dicha celebración.

Fuente: https://www.uv.mx/cusrs/general/dia-del-quimico

1 de diciembre, Día Mundial del Sida

Pon fin a las desigualdades. Pon fin al sida. Pon fin a las pandemias, lema del 2021

El objetivo de la conmemoración, basada en el lema: Pon fin a las desigualdades. Pon fin al Sida. Pon fin a las pandemias, es comunicar sobre la importancia del acceso equitativo a servicios de salud y el fortalecimiento de las acciones en el primer nivel de atención de salud, en especial, la prevención combinada del VIH y servicios de tratamiento.

Fuente: https://www.paho.org/es/campanas/dia-mundial-sida-2021

3 de diciembre, Día Internacional de las Personas con Discapacidad **Eliminar barreras físicas y culturales**

Bajo el lema: Eliminemos las barreras físicas y culturales, construyamos sociedades resilientes y creemos oportunidades que verdaderamente no dejen a nadie atrás, se conmemora dicho día. La discapacidad es una condición que afecta el nivel de vida.

Fuente: https://nacionesunidas.org.co/eventos/dia-internacional-las-personas-discapacidad

5 de diciembre, Día del Voluntariado

Con voluntariado, unidos somos más fuertes; lema del 2021

En este día, se hace un llamado a todos los Gobiernos para que promuevan el voluntariado, apoyen los esfuerzos de los voluntarios y reconozcan su contribución a mejorar el mundo, dando seguimiento al lema: Con voluntariado, unidos somos más fuertes En los últimos meses, en COVID-19, los voluntarios han estado en primera línea.

Fuente: https://www.un.org/es/observances/volunteer-day

Día Mundial del Sida

INCMNSZ comprometido para frenar el VIH

Lic. Liliana Morán Rodríguez/Departamento de Comunicación y Vinculación

El Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) afecta al sistema inmune de nuestro cuerpo, específicamente a las células llamadas linfocitos T CD4. Detectar y controlar la infección es posible con tratamientos antirretrovirales; sin embargo, si la infección avanza debilita las defensas del cuerpo y favorece el desarrollo de enfermedades oportunistas, lo que se conoce como Sida.

Hace cuatro décadas esta infección era totalmente nueva y desconocida. El primer caso diagnosticado en México fue en el año 1983, en el Hospital de Enfermedades de la Nutrición, ahora INCMNSZ. Aquí se instaló la primera Clínica de Atención para Pacientes con VIH del país y este 2021 fue seleccionada por el Instituto Nacional de Alergias y Enfermedades Infecciosas de los Institutos Nacionales de Salud de EUA, para llevar a cabo ensayos clínicos en temas de VIH, principalmente para la Fase III de una posible vacuna para prevenir dicha infección. Este estudio seguirá su curso por un par de años más, donde se dará seguimiento a los voluntarios para medir la eficacia del biológico que se aplica en simultáneo en otros 7 países.

La temática de este 01 de diciembre, Día Mundial del Sida, es "Poner fin a las desigualdades. Poner fin al sida. Poner fin a las pandemias". El reto, 40 años después, es que las estrategias de prevención, detección y atención se encuentren al alcance de toda la población mundial.

Fuentes: https://www.unaids.org/es

https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/hiv-aids



Personal de la Clínica VIH/Sida, INCMNSZ

Mejor trabajo científico sobre investigación clínica

Premio Dr. Eduardo Liceaga Dra. Nimbe Torres y Torres

Dra. Dora A. Valenzuela de la Cueva/Departamento de Comunicación y Vinculación



Dra. Nimbe Torres y Torres

El pasado 24 de noviembre del año en curso, la Dra. Nimbe Torres y Torres, investigadora del Departamento de Fisiología de la Nutrición de la Dirección de Nutrición del INCMNSZ, recibió el premio Dr. Eduardo Liceaga que otorga la Academia Nacional de Medicina de México al mejor trabajo científico sobre investigación clínica.

La ceremonia de premiación tuvo lugar durante la CLVIII Sesión de Clausura del año académico, presidida por el Dr. José Halabe Cherem, Presidente; Dr. Germán Fajardo Dolchi, Vicepresidente, Dr. Juan Miguel Abdo Francis, Tesorero; Dr. José de Jesús Flores Rivera, Secretario Adjunto, Dr. Manuel Ángeles Castellanos, Presidente del Departamento de Biología Médica; Dr. Ovidio Alberto García Villarreal, Presidente del Departamento de Cirugía, Dr. Enrique Wolpert, Presidente del Departamento de Medicina, Dra. Ana Carolina Sepúlveda Vildósola, Presidente del Departamento de Salud Pública y Sociología Médica y Dr. Felipe Cruz Vega, Presidente de la Academia Nacional de Cirugía.

El Premio fue presentado por la Dra. Ana Carolina Sepúlveda quien habló acerca de la trayectoria de la Dra. Torres, la cual ha trabajado por 40 años como investigadora en Ciencias Médicas en el Departamento de Fisiología de la Nutrición del INCMNSZ. Así mismo realizó estudios de bioquímica en la UNAM, maestría en Ciencias de la Nutrición en la Universidad de Wisconsin-Madison en Estados Unidos y se doctoró en el Instituto de Investigaciones Biomédicas de la UNAM, además cursó una estancia posdoctoral en Carolina del Norte, E.U. en Bioquímica, pertenece al Sistema Nacional de Investigadores (SNI), nivel III desde 2008 y a la Academia Nacional de Medicina desde el 2005. Así como a varias sociedades nacionales e internacionales, publicado 198 artículos a nivel internacional y 16 capítulos de libros como resultado de sus investigaciones. Forma parte del Consejo Editorial de la revista Nutrients, fue miembro de la Comisión Dictaminadora del SNI en el área de salud y medicina desde el 2018 hasta el 2020.

Actualmente, es Presidenta del Instituto Danone México y forma parte del Consejo Científico Asesor de la Iniciativa Yougurt en la Nutrición de los Estados Unidos y del Comité de Nutrición del *International Life Sciences Institute* por sus siglas en inglés (ILSI), por lo anterior ha sido acreedora a múltiples reconocimientos.

El trabajo que ella y su grupo presentaron se intitula: *Improvement of lipoprotein profile and matabolic endotoxemia by a lifestyle intervetion that modifies the gut microbiota in subjects with metabolic síndrome.*

La Camiseta, el placer de trabajar

El INCMNSZ, una de las mejores experiencias de mi vida

Dra. Dora Valenzuela de la Cueva/Departamento de Comunicación y Vinculación



Dra. Dora A. Valenzuela de la Cueva

Mi historia con el Instituto comenzó en octubre de 1997. Ingresé a la Dirección de Planeación como reportera de La Camiseta, aunque era algo que sabía hacer, pues fui reportera en la revista Cosas y Casos del Cine y Televisión y en el periódico LA PRENSA, representó un gran reto para mí, afortunadamente, logré sacarlo avante.

A unos meses de mi ingreso, el editor de La Camiseta, Salvador Bermejo, se fue y de la noche a la mañana, me convertí en editora y reportera. Comencé a planear los contenidos y a entender el funcionamiento de la comunicación interna. Me agradó tanto que decidí estudiar la Maestría en Comunicación Organizacional, entonces pude aplicar esta, no sólo en La Camiseta; sino que además, pude apoyar en la realización de estrategias de difusión para la re-certificación de calidad, contra el Tabaquismo, diagnósticos de cultura organizacional y encuestas de aceptación.

También descubrí mi vocación como docente, comencé a dar clases en la Escuela de Enfermería del INCMNSZ, lo que me abrió paso en otras universidades.

Posteriormente, La Camiseta fue asignada al Departamento de Educación para la Salud y con ella, fui trasladada. La Camiseta tenía más potencial, podía generar cambios positivos; organizamos el primer Concurso de Dibujo Infantil contra Tabaquismo para hijos de integrantes del Instituto, con la participación de la representación en México de la Organización Mundial de la Salud.

La tercera etapa de mi historia con el Instituto, comenzó cuando se creó la Dirección de Comunicación Institucional y Social y el Departamento de Comunicación y Vinculación. Se amplió mi panorama profesional y decidí estudiar el Doctorado en Estudios Transdisciplinarios de la Cultura y la Comunicación, que me permitió desarrollar un apasionante proyecto de investigación sobre Cultura y Mística Institucional en el INCMNSZ, favoreciendo mi desarrollo como docente de posgrado.

En el 2020, año de la Pandemia, el accionar de la comunicación institucional tuvo vertiginosos cambios, lo que me inspiró a incursionar en la investigación y continuar escribiendo con pasión, amor y gratitud en La Camiseta, dando inicio a la siguiente etapa de mi historia con INCMNSZ, que seguramente, seguirá siendo una de las mejores experiencias de mi vida.

Comparte con nosotros tus vivencias, experiencias, anécdotas y sentir con el Instituto. Envía tu aportación a: camiseta.avisos@incmnsz.mx

Amores fallidos, oportunidades perdidas

La tierra de nuestros padres William Nicholson

Lic. María Concepción Nolasco Miguel/ Departamento de Comunicación y Vinculación

William Nicholson (1753-1815 Londres, Reino Unido). Químico de renombre, escritor sobre filosofía natural y química, periodista, editor, científico, inventor, novelista, dramaturgo, director cinematográfico y guionista de cine y televisión. Escribió el guión de las famosas películas Gladiator y de Tierras de penumbra, por las que fue nominado al Óscar, además de Los Miserables y Mandela, entre otras.

La tierra de nuestros padres es una obra ambientada en la II Guerra Mundial a la época actual, que comprende la historia de cuatro generaciones de una misma familia. Alice Dickinson, una joven inglesa acaba de pasar una dolorosa ruptura sentimental y cree que una maldición amorosa corre por sus venas porque cada mujer de su familia se ha casado con el hombre equivocado, por lo que decide viajar a Francia para conocer a su abuela materna, Pamela Avenell, deseando que a través ella pueda entender la vida de sus antecesores y aprender de ello.

La abuela tratará de convencerla de que, así como hubo desamores, también hubo grandes amores como el de la bisabuela Kitty. Cuando Kitty es reclutada durante la segunda guerra mundial, conoce a Ed, de quien se enamora inmediatamente, y a Larry, su mejor amigo, quien la amará en secreto.

El relato habla de amores fallidos, oportunidades perdidas, decepciones sentimentales, el miedo al fracaso y los traumas de la guerra, pero también de la amistad, la lealtad y el deber por encima todo.



Sabías qué...

Hay libros que influyeron en la historia y modificaron las creencias, el pensamiento, la política, las ciencias y las artes...

- Diálogos, de Platón (siglo IV a.C.) Cimiento de la cultura occidental; con 36 textos en nueve volúmenes. Influencia decisiva en la psicología, la ética, la estética y la ciencia.
- La Biblia (750 a.C.-110). Libro religioso, el primero en ser impreso, el más traducido y vendido (6.000 millones de copias).
- Carta Magna, de Juan I de Inglaterra (1215). Documento Medieval para limitar el poder al rey -Juan sin Tierra-, representa los derechos y deberes que una sociedad como nación debe gozar y cumplir.
- *El Príncipe*, de Nicolás Maquiavelo (1532). Tratado de teoría política por excelencia del Renacimiento, obra sobre la naturaleza del poder, la oposición entre autoritarismo y liberalismo, etc.

Te recordamos que puedes solicitar libros en español o en inglés para préstamo a domicilio en el Espacio de Lectura, en el Departamento de Comunicación y Vinculación, ubicado en el segundo piso de la Unidad de Investigación, junto a la fuente del Quijote.

Abastecimiento de insumos y fármacos para la atención oportuna

Trabajo en Equipo para la atención de calidad en enfermería

Segunda y última parte

Salvador Bautista Espejo/apoyo universal de la Subdirección de Enfermería



Salvador Bautista Espejo

Es importante tener buena coordinación con el equipo administrativo, es decir, con la enfermera jefe de servicio, el personal secretarial y en algunos casos con el personal asistencial de enfermería para ejercer las mejores estrategias de abastecimiento de insumos que son solicitados en cada jornada de trabajo.

Las cualidades que se deben cubrir en este puesto de trabajo son la responsabilidad de llegar temprano al servicio, compromiso para revisar la cantidad de insumos que se tienen para iniciar el turno.

Tener comunicación asertiva con la jefa de servicio y personal secretarial, así como algo muy importante, la organización de tiempos para cada proceso, incluyendo el tiempo de alimentos, sin obstaculizar la continuidad del servicio.

Durante el tiempo que he laborado en el INCMNSZ, las herramientas con las que trabajo son la actitud favorable para con mis compañeros y la organización de mis tiempos para cubrir todas las encomiendas, pese a que mi proceso de trabajo es el mismo, nunca es igual un día de trabajo a otro, como siempre ocurren eventualidades y situaciones diferentes que me llevan a buscar las mejores formas de resolverlas, finalmente sé que el impacto caerá sobre los pacientes y la calidad de la atención.

Dentro de la organización he sentido la inclusión para el trabajo en equipo, la no discriminación pese a que colaboro con profesionales de salud de diferentes grados académicos. Considero que mi actividad es altamente estresante, sin embargo, trato de tener siempre la mejor actitud y paciencia.

Me gusta mucho mi trabajo, reconozco la importancia de las actividades, prácticamente andamos en todas las áreas del hospital, priorizando en atender las diferentes eventualidades, pero sobre todo trabajando con una buena actitud y siempre brindando una sonrisa al paciente, a su familia y al equipo de trabajo.

Respuestas del personal

Significado de la Pandemia por COVID-19 en el INCMNSZ

Dirección de Comunicación Institucional y Social/Departamento de Comunicación y Vinculación

Para ti qué ha significado la Pandemia por COVID-19 experiencias • aprendizajes • enseñanzas

"Amor pasión y respeto".

RESPETO

"Respeto por los demás".

"Creo en estar tranquila y ser responsable y respeto a lo establecido".

> Respuestas del Personal INCMNSZ 15 de diciembre 2020

Comparte tu experiencia en la página www.incmnsz.mx/sección: cómo vives la Pandemia (encuesta)



APEGO A LOS PRINCIPIOS

"Contribuir con la enseñanza en otras disciplinas y a mantener un ambiente laboral con respeto para fortalecer la devoción y respeto al INCMNSZ".



iy aquí la vivimos diario!

Coordinación: Departamento de Comunicación y Vinculación

Derechos reservados[©] 2020 INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN







#mistica #misticaincmnsz #campañaincmnsz #asisomos #yaquilavivimosadiario



Misión

Mejorar la salud a través de atención médica especializada, formación de recursos humanos e investigación biomédica, con un enfoque integral y de excelencia en beneficio del ser humano y su entorno.

Visión

Ser una institución referente que aporte creatividad, originalidad e innovación en salud.

Valores

Honradez • Vocación de servicio • Compromiso social • Creatividad • Humanismo • Libertad Respeto • Empatía • Equidad • Profesionalismo • Ética • Trabajo colaborativo



Director General

Dr. David Kershenobich Stalnikowitz

Dirección de Comunicación Institucional y Social

Luz María Aguilar Valenzuela

Departamento de Comunicación y Vinculación

Carmen Amescua Villela

Responsable Editorial

Dora A. Valenzuela de la Cueva

Diseño editorial, armado, retoque digital, fotografía y ortografía

Jorge Velázquez Hernández Karina Salas Mercado

Impresión

Sección de Impresión y Duplicación

