A LOS SUJETOS OBLIGADOS.

Como es de su conocimiento, durante el proceso que se lleva a cabo diariamente al para realizar respaldos (copia) del servidor donde se encuentra instalada la base de datos de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), se identificó una incidencia.

Durante la generación de la copia del servidor, se requirió de más tiempo para llevar a cabo este proceso (debido a que esto se añadieron las actividades cotidianas de la PNT como son el trámite de solicitudes de información; de recursos de revisión y; el periodo de carga de información de obligaciones de transparencia que realizan los sujetos obligados de forma mensual), ocasionando que suspendiera la generación de la copia del servidor.

En ese sentido, y con el objetivo de continuar garantizando el ejercicio del derecho de acceso a la información de las personas, desde el INAI hemos diseñado una serie de acciones que permitan solventar las incidencias presentadas en la PNT:

- Conforme al acuerdo de la sesión de pleno del INAI del 02 de diciembre de 2022, los días 30 de noviembre, 1 y 2 de diciembre se suspenden los plazos y términos para los trámites gestionados en la Plataforma Nacional de Transparencia, debido a que se llevaron a cabo labores de mantenimiento a los sistemas informáticos de la herramienta.
- En ese sentido, los sujetos obligados de la federación deberán atender la suspensión de los plazos y términos para solicitudes de información, recursos de revisión y denuncias de los sujetos obligados que tramitaron en los días indicados.
- En la PNT ha sido colocado un anuncio en el que se informa a todas las personas usuarias que realizaron solicitudes de información, recursos de revisión, quejas y denuncias ante la respuesta de los sujetos obligados en los días 29 y 30 de noviembre de 2022 que deberán realizarlos nuevamente ya que no quedaron registrados.
- Asimismo, se deberá informar a sus respectivas unidades administrativas que actualicen la información de sus obligaciones de transparencia que cargaron en el SIPOT a partir de las 02:00 horas del día 29 de noviembre de 2022 hasta las 18:20 del día 30 de noviembre de 2022 cuando se inició el mantenimiento de la PNT.

Atentamente

Mtro Luis Fernándo Araiz Morales

Director General de Tecnologías de la Información