



**INCMNSZ**

# Requisitos para el Buen Funcionamiento del Sistema de Teleconsulta

**INCMNSZ**

## Requerimientos técnicos para una buena conferencia-conectividad:



### Conectividad:

Conexión a Internet: servicio de internet domiciliario de banda ancha o bien mediante telefonía móvil (red 3G o 4G/LTE).

Revisión sin costo de la conectividad de su Internet en:

1. <https://fast.com/es/>
2. <https://www.speedtest.net/es>
3. <https://telmex.com/medidor-de-velocidad>



### Micrófono y audífonos:

Altavoces y un micrófono: integrados, con enchufe USB o inalámbricos (Bluetooth).



### Cámara web:

Cámara web o cámara web HD: integrada o con enchufe USB.



### Computador/Tablet/Celular:

Se recomienda un equipo de modelo reciente. En el caso del computador, la recomendación mínima es un equipo con procesador intel core i3 ( o equivalente AMD) y 4 GB de RAM.

## Uso en un Computador Personal o Notebook.

Recomendamos de ser posible se conecte de manera alámbrica, elija un lugar con buena luz, trate de que el fondo sea un muro de color claro, espacio adecuado para que lo veamos incluso caminando.

## Uso en un Celular o Tablet.

Siempre fije su celular o Tablet en una superficie donde podamos visualizarlo a usted incluso caminando. No lo mantenga en su mano.

## Conectividad y velocidades de acceso a internet.

### Ancho de banda recomendado:

- Para video llamada 1:1: Si no cuenta con internet de banda ancha, contar como mínimo con 1.2 Mbps de "bajada".
- Para audio VoIP: 60-80 kbps (abajo).

## Navegadores compatibles:

- Windows: IE7+, Firefox, Chrome, Safari5+
- Mac: Safari5+, Firefox, Chrome
- Linux: Firefox, Chrome

## Videos Tutoriales.

<https://www.incmnsz.mx/opencms/contenido/Teleconsulta.html>

