

TELECONSULTA

TUTORIAL PARA PACIENTES

Importante:

El paciente previamente debe tramitar su **Clave Única CONFIDENCIAL (CUC)** escribiendo al correo: **cuc.nopresencial@incmnsz.mx** donde usted creará un usuario y contraseña.

La **clave única CONFIDENCIAL** le dará acceso a su:

- Itinerario de Citas.
- Resultados de Laboratorio
- Entrevista Médica a Distancia (Teleconsulta)

1

Deberá **crear un usuario** (con 5 o más caracteres que contenga mínimo 1 letra mayúscula, 1 letra minúscula y 1 número.) y **una contraseña** (con 8 o más caracteres que contenga mínimo 1 letra mayúscula, 1 letra minúscula y 1 número.)

NO SE PERMITEN ACENTOS O CARACTERES ESPECIALES.

2

Para **hacer uso de la Teleconsulta** deberá ser **informado de su cita previamente asignada.**



3

Al ingresar a Teleconsulta, **de clic** en:

ACCESO A RESULTADOS DE LABORATORIO, ITINERARIO DE CITAS Y ENTREVISTA MÉDICA A DISTANCIA

4

En Clave Única ingrese el nombre del **usuario y contraseña.**

Clave Única
Acceso resultados de laboratorio e itinerario de citas agendadas

Nombre de Usuario:

Contraseña:

TELECONSULTA

TUTORIAL PARA PACIENTES

Importante: Conéctese **15 minutos** previos a su **consulta virtual**

5 Al ingresar de **clic** en **Teleconsulta**.



6 Haga una segunda autenticación en la sección de **CONEcTA** con su **Clave Única**.



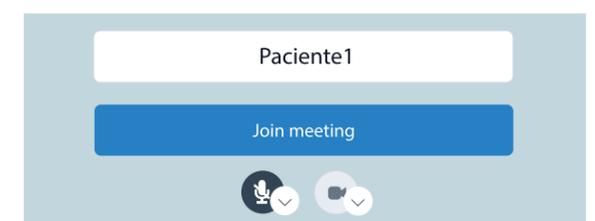
7 En la Agenda de Citas, de **clic** en la opción: **Pasar a consulta** cuando el médico lo indique.



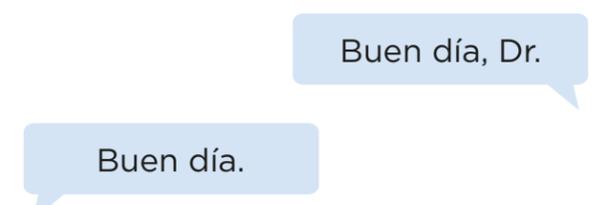
8 De **clic** en **Iniciar consulta**.



9 **Ingrese su nombre** para identificarse, una vez adentro podrá interactuar con el doctor.



10 Puede comunicarse por **mensaje de texto**, si así lo desea.



11 Terminando la teleconsulta **cuelgue y cierre sesión**.

