



# INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

## 1. DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE

ENFERMERA JEFE DE SERVICIO DE ESTANCIA CORTA

### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

PUESTO:

ENFERMERA JEFE DE SERVICIO DE ESTANCIA CORTA

CATEGORÍA IDEAL  
PROPUESTA:

ENFERMERA JEFE DE SERVICIO

CATEGORÍA REAL

ENFERMERA ESPECIALISTA A

### B. MISIÓN DEL PUESTO

Coordinar

la gestión del cuidado de enfermería que se otorga a las personas beneficiarias atendidas en el servicio de Estancia Corta, con sustento en el Proceso de Atención de Enfermería promoviendo el desarrollo del personal a su cargo, administrando los recursos asignados a su área (materiales, humanos y tecnológicos), vinculados en los Programas de la Subdirección de Enfermería y estándares de calidad, en un marco ético y humanístico; instrumentando y evaluando programas de intervención que minimicen los efectos adversos a las personas beneficiarias.

### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

Objetivo 1:

Supervisar

y aplicar los procedimientos administrativos en el servicio de Estancia Corta para el ingreso, estancia y egreso de las personas beneficiarias atendidos en el Servicio.

Función 1:

Coordinar

y apoyar en la realización de las actividades administrativas del Servicio de Estancia Corta para eficientar la atención de las personas beneficiarias.

Función 2:

Supervisar

a las servidoras y servidores públicos, a través del Modelo de Gestión Administrativa, favoreciendo una comunicación asertiva y desarrollo humano, para la realización de mejores prácticas.

Función 3:

Coordinar

el proceso de atención de la persona beneficiaria atendida en el Servicio de Estancia Corta para favorecer la continuidad y recuperación de su estado de salud.

Función 4:

Administrar

el capital humano, recursos materiales y equipo biomédico a fin de promover la atención de la persona beneficiaria atendida en el Servicio de Estancia Corta.

Función 5:

Participar

en la integración de los requerimientos necesarios para la adquisición de insumos, instrumental y equipo biomédico para el abastecimiento del Servicio.

Función 6:

Coordinar

y autorizar el proceso de solicitud para la recuperación de los insumos requeridos en cada intervención diagnóstica y tratamiento de la persona beneficiaria atendida en el Servicio de Estancia Corta.

Función 7:	Realizar	la supervisión y confirmación de la funcionalidad del material y equipo biomédico para su utilización, control, mantenimiento y resguardo.
Función 8:	Colaborar	con los diferentes departamentos de enlace que intervienen en la atención y cuidados de las personas beneficiarias atendidas en el Servicio de Estancia Corta, para favorecer la calidad de la atención y contribuir en la atención integral.
Función 9:	Mantener	la comunicación con su tramo de control para eficientar los procesos que guían el desempeño con el fin de optimizar los recursos destinados para el Servicio.
Función 10:	Llevar	a cabo el empoderamiento y difusión de los manuales administrativos y técnicos a las servidoras y los servidores públicos a su cargo para mantener actualizados los procesos de atención y disminuir riesgos asociados en la atención de la persona beneficiaria atendida en el Servicio de Estancia Corta.
Función 11:	Establecer	la funcionalidad del mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos del Servicio de Estancia Corta para la seguridad de las personas beneficiarias.
Objetivo 2:	Coordinar	la Gestión del Cuidado a través del Proceso Atención de Enfermería a la persona beneficiaria atendida en el Servicio de Estancia Corta para dar continuidad en su atención, favoreciendo la calidad y seguridad.
Función 1:	Supervisar	la gestión del cuidado de la persona beneficiaria atendida en el Servicio de Estancia Corta, que será sometido a estudios y procedimientos de diagnóstico, gabinete y/o intervencionistas, con el fin de valorar, integrar e identificar las respuestas humanas para la ejecución del Plan de Cuidados, sustentado en el Proceso Atención de Enfermería, respetando la interculturalidad de la persona beneficiaria y vinculando el proceso administrativo institucional.
Función 2:	Organizar	equipos sustentados en el Modelo de Gestión Administrativa que permitan dar continuidad en la atención, para que realicen los cuidados respaldados en el Proceso Atención de Enfermería.
Función 3:	Participar	Supervisar la implementación del Proceso Atención de Enfermería a través del registro electrónico para la validación de las personas beneficiarias atendidas en el Servicio de Estancia Corta en el sistema, respetando su cosmovisión y atendiendo sus respuestas humanas.
Función 4:	Ejercer	el liderazgo ante situaciones de contingencia, en la atención integral de la persona beneficiaria atendida en el Servicio de Estancia Corta, a fin de coordinarse con el equipo interdisciplinario y servicios de apoyo.
Función 5:	Supervisar	y participar en la realización de las técnicas y procedimientos de diagnóstico, gabinete y/o intervencionistas dentro del Servicio de Estancia Corta, con base al modelo de calidad y seguridad del paciente institucional a fin de contribuir en la realización del Plan de Cuidados de Enfermería.
Función 6:	Realizar	la promoción y el establecimiento de los programas de Vigilancia Epidemiológica para la prevención de infecciones nosocomiales de la persona beneficiaria atendida en el Servicio de Estancia Corta.

Función 7:	Supervisar	la aplicación de los estándares de calidad, para favorecer las medidas de prevención de la persona beneficiaria atendida en el Servicio de Estancia Corta, a fin de evitar eventos adversos.
Función 8:	Supervisar	que el profesional de enfermería evidencie su cuidado en el registro del expediente electrónico, a fin de dar continuidad en los cuidados, evaluación y tratamiento de las personas beneficiarias atendidas en el Servicio de Estancia Corta.
Función 9:	Supervisar	la aplicación del modelo de gestión del cuidado de acuerdo a la especialidad y/o a lo establecido en el Instituto para cumplir con la NOM-019-SSA-2013 de la práctica de enfermería.
Objetivo 3:	Participar	en el desarrollo de las servidoras y servidores públicos de enfermería del Servicio de Estancia Corta a través de programas de educación continua, para su medición y favorecer mejores prácticas.
Función 1:	Realizar	las evaluaciones a las servidoras y servidores públicos del Servicio de Estancia Corta a través del sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE), para identificar áreas de oportunidad, aprovechar fortalezas de las servidoras y servidores públicos y adoptar mejores prácticas de enfermería
Función 2:	Colaborar	en la planeación y diseño de los programas de educación continua, para favorecer el desarrollo de la educación de las servidoras y servidores públicos a su cargo.
Función 3:	Evaluar	la efectividad de los programas de educación continua en el Servicio a fin de identificar oportunidades de mejora.
Función 4:	Supervisar	y vincular la instrumentación de los programas de la Subdirección de Enfermería para dar tutoría en las actividades de formación a los alumnos de servicio social en el área de consulta externa.
Función 5:	Supervisar	y actualizar a las servidoras y los servidores públicos los conocimientos de reanimación cardio-pulmonar básicos para dar cumplimiento a la normatividad establecida para la calidad en la atención de la persona beneficiaria atendida en el Servicio de Estancia Corta.
Función 6:	Llevar	a cabo la autoevaluación, a través del Sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE) para identificar áreas de oportunidad aprovechando las fortalezas para adoptar mejores prácticas
Objetivo 4:	Elaborar	y coordinar el diseño e implementación del Diagnóstico Situacional del Servicio de Estancia Corta para analizar las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades del Servicio, para prever y adelantarse a los acontecimientos futuros y estructurar el Plan Táctico.
Función 1:	Integrar	Integrar el diagnóstico situacional del Servicio de Estancia Corta para estructurar el plan táctico.
Función 2:	Contribuir	y colaborar en el programa de educación continua de las servidoras y servidores públicos de enfermería adscrito en el Servicio de Estancia Corta a fin de realizar la implementación del mismo.
Función 3:	Realizar	las evaluaciones de los programas de educación continua del Servicio de Estancia Corta para conocer el impacto a través de acciones de mejora.

Función 4:	Supervisar	y participar en la tutoría de los estudiantes, pasantes y a las servidoras y los servidores públicos de nuevo ingreso en los diferentes programas de educación continua que se derivan de la Subdirección de Enfermería para monitorear su formación.
Función 5:	Difundir	e implementar el plan táctico derivado del diagnóstico situacional en el Servicio de Estancia Corta para mejorar la atención de las personas beneficiarias que acuden al Servicio.
Objetivo 5:	Colaborar	con el equipo interdisciplinario en la educación para la salud a la persona beneficiaria atendida en el Servicio de Estancia Corta y familia, a través de la identificación de necesidades de aprendizaje, a fin de proporcionar la información necesaria para la continuidad de su tratamiento.
Función 1:	Promover	y supervisar el cumplimiento de los derechos de la persona beneficiaria atendida en el Servicio de Estancia Corta, familiares y a las servidoras y los servidores públicos a su cargo para llevar a cabo la normatividad establecida.
Función 2:	Propiciar	con el profesional de enfermería la educación a la persona beneficiaria atendida en el Servicio de Estancia Corta para empoderarlo sobre su auto-cuidado así como a familiares a través de la educación incidental a fin de dar continuidad en el tratamiento y cuidado.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

Tipo de relación:

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto y externamente con las personas beneficiarias, y sus familiares, proveedores y personal que da mantenimiento a equipos del servicio de Estancia Corta.

#### Características de la información

La información que se maneja afecta

### 2. PERFIL DE PUESTO

#### A. ESCOLARIDAD

Nivel de estudios:	Licenciatura o Profesional
Grado de avance:	Titulado
Áreas de conocimiento:	Administración en servicios de salud Administración en servicios de enfermería Administración Pública

#### B. EXPERIENCIA LABORAL

Mínimo de años de experiencia:

Áreas de experiencia:

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	No Aplica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- Liderazgo	Básico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.- Orientación a resultados	No Aplica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- Trabajo en equipo	Básico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.- Negociación	No Aplica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### D. COMPETENCIAS LABORALES

Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicables al servicio de Estancia Corta  
 Manejo de paquetería básica de computación (office, Word, etc.)  
 Conocimiento y uso de equipo biomédico y materiales relacionados para la atención de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta.  
 Dominio de competencias cognitivas, técnicas y actitudinales sustentadas en el Proceso Enfermero y administrativo enfocadas a la atención integral de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta y vinculadas a la normatividad institucional vigente.  
 Conocimientos de RCP avanzado y básico

Habilidades:

Autoridad

Liderazgo

Comunicación

Trabajo organizado

Coordinación de grupos de trabajo

Actitudes:

Compromiso

Puntualidad

Disponibilidad

Orientación al cliente

Iniciativa