

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN**



# **INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN**

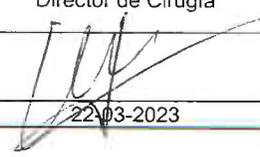
## **MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL DEPARTAMENTO DE UROLOGÍA**

**MARZO 2023**

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03
			<b>HOJA:</b> 1
			<b>DE:</b> 62

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>2</b>
<b>OBJETIVO</b>	<b>2</b>
<b>I. ANTECEDENTES</b>	<b>2</b>
<b>II. MARCO JURÍDICO</b>	<b>4</b>
<b>III. CÓDIGO DE ÉTICA DEL INSTITUTO</b>	<b>13</b>
<b>IV. MISIÓN</b>	<b>15</b>
<b>V. VISIÓN</b>	<b>15</b>
<b>VI. VALORES Y PRINCIPIOS</b>	<b>15</b>
<b>VII. ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL</b>	<b>16</b>
<b>VIII. ORGANIGRAMA</b>	<b>16</b>
<b>IX. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO</b>	<b>16</b>
<b>X. ORGANIGRAMA DE PUESTOS DEL DEPARTAMENTO</b>	<b>17</b>
<b>XI. DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DEL DEPARTAMENTO</b>	<b>18</b>
<b>XII. PLANTILLA DEL DEPARTAMENTO</b>	<b>59</b>
<b>XIII. GLOSARIO</b>	<b>59</b>
<b>XIV. CAMBIOS EN ESTA VERSIÓN</b>	<b>60</b>
<b>AUTORIZACIÓN</b>	<b>61</b>

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03
			<b>HOJA:</b> 2
			<b>DE:</b> 62

## INTRODUCCIÓN

El manual de organización del Departamento de Urología ha sido elaborado con el fin de ofrecer información histórica, la normatividad aplicable, misión, visión y la organización interna, así como las funciones de cada una de las áreas y puestos que lo conforman.

Está orientado a servir de marco de referencia a las servidoras y los servidores públicos del Departamento en el desempeño de sus actividades, definiéndose las relaciones que guardan entre sí en sus diferentes ámbitos funcionales, de autoridad y responsabilidad.

## OBJETIVO

Orientar a las servidoras y los servidores públicos sobre la estructura orgánica, funciones, descripciones de puestos del Departamento de Urología, delimitar las responsabilidades, así como el ámbito de competencia de las distintas áreas que lo integran y además servir de apoyo a las servidoras y los servidores públicos de nuevo ingreso para facilitar su incorporación al Departamento.

## I. ANTECEDENTES

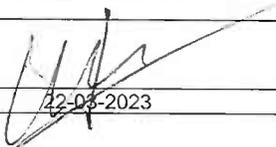
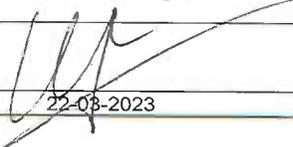
El Servicio de Urología, se inició prácticamente desde la fundación del Instituto en 1947, en la calle de Dr. Jiménez 261, en la colonia de los Doctores a un costado del Hospital General, siendo consultor y profesor el Dr. Miguel Ángel Quevedo Mendizábal, urólogo consultor y fundador, quien inicio las actividades de esta especialidad brindando su alto profesionalismo.

Posteriormente en 1957, se incorporó al Servicio de urología, el Dr. Jorge Elías Dib, seguidor de las enseñanzas del Dr. Quevedo y quien había hecho sus estudios de postgrado en la ciudad de Boston, Massachussets. Desde entonces, se ha participado en forma activa en los problemas urológicos que se presentan en esta Institución.

El perfil del Servicio se fortalece con la llegada del Dr. Fernando Gabilondo Navarro, quien imprime singular entusiasmo al encuentro urológico con mejores avances, oportunidades con recursos y matices, como la microcirugía, la investigación y la residencia.

El Servicio sigue en frescura, oportunidades y logros, poco después se agrega el Dr. Jorge Kasep Bahena, el Dr. Jorge de María y el Dr. Guillermo Fera Bernal, quienes con su juventud, creatividad y capacidad consolidan este grupo de especialistas. Posteriormente se agregan también el Dr. Jorge A. Sánchez Montiel, Dr. Mariano J. Sotomayor de Zavaleta y Dr. Sebastián Zepeda Contreras con mayor cobertura y fortaleza.

En el año de 1978, urología pasa de la categoría de Servicio a Departamento, se inicia la residencia de la especialidad obteniéndose el reconocimiento universitario a partir de 1980. Desde entonces, hemos tenido un residente de urología por año y la mayoría antes de ingresar al programa han hecho dos años de cirugía general, a partir de 1990, se aceptan dos Residentes de Urología en el programa y continuaran tres por año.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Fera Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-08-2023	22-08-2023	22-08-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03
			<b>HOJA:</b> 3
			<b>DE:</b> 62

Desde 1992, se coordina la sesión de Residentes el último sábado de cada mes de todos los programas de urología en la Ciudad de México.

En 1995, se hizo una nueva modificación en donde se estipula que todo Residente de Urología cursará cuatro años de la misma especialidad y uno de cirugía general. En coordinación con la entonces División de Enseñanza, se diseñó un programa de ingreso al Instituto, en donde los aspirantes presentan el examen de admisión y permanecerán un año en medicina interna, un año en cirugía general y cuatro en urología.

A través de veinticinco años de contar con la residencia de urología, ha sido nuestra experiencia la que adquiere los elementos suficientes para desarrollar una especialidad completa. Durante el primer año se encuentran encargados de los procedimientos endoscópicos y asisten tanto a la consulta externa como a la cirugía abierta. Durante el segundo año tienen rotación a los servicios de pediatría urológica y en el tercer año funciona como Jefe de Residentes.

La actividad académica es imperativa y nuestros residentes han presentado regularmente trabajos de investigación clínica en foros nacionales e internacionales, además de la tesis que es un requisito para obtener el diploma de esta institución que se publican en revistas mexicanas y del extranjero.

Ha sido la filosofía de los profesores de este programa permanecer actualizados para que nuestros Residentes reciban la urología avanzada con criterios adecuados tanto desde el punto de vista de diagnóstico como de tratamiento.

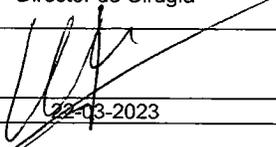
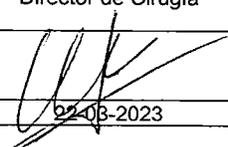
Existe un avance tecnológico de gran rapidez, sobre todo en urología, por lo que hemos tratado de adquirir los elementos suficientes para que reciban entrenamiento en el manejo de máquinas para destruir cálculos como es la litotricia extracorpórea, ureterorenoscopia y técnicas quirúrgicas para el tratamiento de neoplasias de vías urinarias.

Recientemente se adquirió una cámara de video-endoscopia, lo que nos ha permitido que las cirugías endoscópicas, puedan ser vistas a través de un monitor y ofrece la posibilidad de grabación de dichas cirugías. Esto ha representado para los Residentes, así como para los urólogos de otras instituciones que nos visitan, un material didáctico de gran valía que iremos mejorando de acuerdo a nuestras capacidades. Otras adquisiciones son el litotriptor de última generación y equipo láser de 100 w. para litotripsia y cirugía.

Las sesiones académicas se realizan una o dos veces por semana y contamos con la asistencia de los Departamentos de Urología del Hospital General, Hospital General Dr. Manuel Gea González, Hospital 20 de Noviembre, Hospital López Mateos, Centro Médico La Raza y Hospital Juárez, lo que nos permite intercambiar diversos puntos de vista y que han enriquecido nuestros programas de enseñanza.

El Departamento de Urología participa en forma activa en el programa de trasplante renal, así como en las Clínicas de Hipertensión y de Litiasis.

En el área de biología de la reproducción hemos llevado a cabo reconstrucción de conductos deferentes con técnicas micro quirúrgicas y con lo que respecta a pediatría urológica, se llevan a cabo varios procedimientos relacionados con la clínica de estados intersexuales. Llevamos a cabo dos cursos por año de microcirugía y acabamos de completar treinta y dos cursos ininterrumpidos desde 1980.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03
			<b>HOJA:</b> 4
			<b>DE:</b> 62

Todos los Residentes de Urología de nuestro programa toman este curso como parte del entrenamiento quirúrgico y ha sido de gran utilidad, porque les permite tener los elementos necesarios para desarrollar esta técnica, además de los procedimientos de clínica diaria. Nuestros Residentes también asisten a los congresos nacionales e internacionales más importantes de urología, en donde se les otorga una beca para este propósito.

La mayoría de nuestros egresados se encuentran en puestos de docencia en instituciones oficiales y en algunas universidades privadas. Debido a que han sido muy satisfactorios los resultados que hemos obtenido, continuaremos con las labores académicas de investigación y de asistencia que nos permitan desarrollar urólogos de primera línea, tanto a nivel nacional como internacional.

La consulta de urología representa en el Instituto la 2ª en su importancia y es la 2ª. Especialidad Quirúrgica en número de procedimientos.

Los padecimientos Genitourinarios son muy frecuentes en nuestra población; Como la litiasis urinaria con tasa de hasta en zona endémicas. El tumor benigno y maligno más frecuente en el hombre después de los 50 años es el de próstata (INEGI) y se ha aumentado en los últimos 10 años.

El número de especialistas en urología por habitante en Europa es de 1: 36,654, en EUA 1: 26,326, en México 1X100,000, por lo que la especialidad de urología está ampliamente justificada.

## II. MARCO JURÍDICO

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.  
D. O. F. 5-II-1917 y sus reformas

### LEYES

Ley General de Salud.  
D.O.F. 07-II-1984 y sus reformas

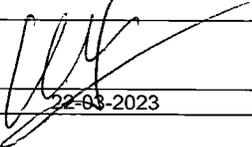
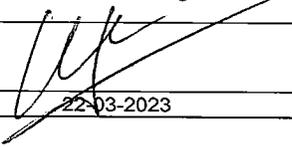
Ley de los Institutos Nacionales de Salud.  
D.O.F. 26-V-2000 y sus reformas

Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.  
D.O.F. 29-XII-1976 y sus reformas

Ley Federal de las Entidades Paraestatales.  
D.O.F. 14-V-1986 y sus reformas

Ley de Planeación.  
D.O.F. 05-I-1983 y sus reformas

Ley General para el Control del Tabaco.  
D.O.F. 30-V-2008 y sus reformas

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 5 <b>DE:</b> 62

Ley General de Protección Civil.

D.O.F. 06-VI-2012 y sus reformas

Ley General de Archivos.

D.O.F. 15-VI-2018 y sus reformas

Ley Federal de Remuneraciones de los Servidores Públicos.

D.O.F. 19-V-2021

Ley Federal del Trabajo.

D.O.F. 01-IV-1970 y sus reformas

Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B) del Artículo 123 Constitucional.

D.O.F. 28-XII-1963 sentencia de la SCJN 18-II-2022

Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

D.O.F. 04-V-2015 y sus reformas

Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

D.O.F. 09-V-2016 y sus reformas

Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

D.O.F. 26-I-2017

Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción.

D.O.F. 18-VII-2016 y sus reformas

Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.

D.O.F. 11-VI-2003 y sus reformas

Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.

D.O.F. 30-V-2011 y sus reformas

Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.

D.O.F. 25-VI-2002 y sus reformas

Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres.

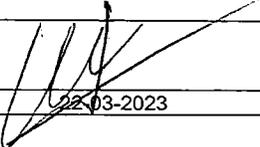
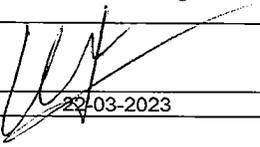
D.O.F. 02-VIII-2006 y sus reformas

Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.

D.O.F. 01-II-2007 y sus reformas

Ley Federal de Austeridad Republicana.

D.O.F. 19-XI-2019

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 6 <b>DE:</b> 62

Ley General de Bienes Nacionales.

D.O.F. 20-V-2004 y sus reformas

Ley de Ciencia y Tecnología.

D.O.F. 05-VI-2002 y sus reformas

Ley de Infraestructura de la Calidad.

D.O.F. 01-VII-2020

Ley Federal del Derecho de Autor.

DOF 24-XII-1996 y sus reformas

Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

D.O.F. 01-VII-2020

Ley General de Responsabilidades Administrativas.

D.O.F. 18-VII-2016 y sus reformas

Ley Federal de Procedimiento Administrativo.

D.O.F. 04-VIII-1994 y sus reformas

Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.

D.O.F. 30-III-2006 y sus reformas

Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado.

D.O.F. 31-XII-2004 y sus reformas

Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2022.

D.O.F. 29-XI-2021

## CÓDIGOS

Código Penal Federal.

D.O.F. 14-VIII-1931 y sus reformas

Código Nacional de Procedimientos Penales.

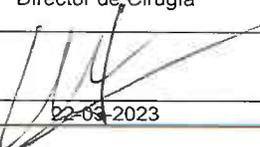
D.O.F. 05-III-2014 y sus reformas

Código Civil Federal.

D.O.F. 26-V-1928 y sus reformas

Código Federal de Procedimientos Civiles.

D.O.F. 24-II-1943 sentencia de la SCJN 18-II-2022

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03
			<b>HOJA:</b> 7
			<b>DE:</b> 62

Código de Ética de la Administración Pública Federal.  
D.O.F. 08-II-2022

Código de Ética y de Conducta del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán.  
Fecha control de expedición: 30-VI-2020

## REGLAMENTOS

Reglamento de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales.  
D.O.F. 26-I-1990 y sus reformas

Reglamento de la Ley Federal de Archivos.  
D.O.F. 13-V-2014

Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.  
D.O.F. 11-VI-2003

Reglamento de la Ley General para la Inclusión para las Personas con Discapacidad.  
D.O.F. 30-XI-2012

Reglamento de la Ley General para el Control del Tabaco.  
D.O.F. 31-V-2009 y sus reformas

Reglamento de la Ley General de Protección Civil.  
D.O.F. 13-V-2014 y sus reformas

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica.  
D.O.F. 14-V-1986 y sus reformas

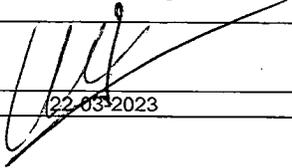
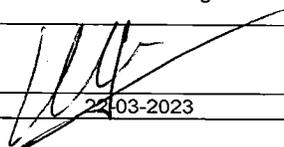
Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Control Sanitario de Actividades, Establecimientos, Productos y Servicios.  
D.O.F. 18-I-1988 y sus reformas

Reglamento de la Ley General de Salud en materia de Investigación para la Salud.  
D.O.F. 06-I-1987 y sus reformas

Reglamento de la Ley de la Propiedad Industrial.  
D.O.F. 23-XI-1994 y sus reformas

Reglamento de la Ley Federal del Derecho de Autor.  
D.O.F. 22-V-1998 y sus reformas

Reglamento del Sistema Nacional de Investigadores.  
D.O.F. 27-I-2017 y sus reformas

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Fería Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 8 <b>DE:</b> 62

Reglamento de Becas del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.  
D.O.F. 10-VIII-2008 y sus reformas

Reglamento de la Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios.  
D.O.F. 13-IV-2004

Reglamento Interior de la Secretaría de Salud.  
D.O.F. 19-I-2004 y sus reformas

Reglamento de insumos para la salud.  
D.O.F. 04-02-1998 y sus reformas

## ACUERDOS

Acuerdo por el que se restringen áreas para consumo de tabaco en las unidades médicas de la Secretaría de Salud y en los Institutos Nacionales de Salud.  
D.O.F. 17-IV-1990

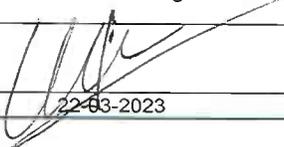
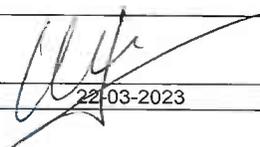
Acuerdo que establece los Lineamientos que deberán observarse en los establecimientos públicos que presten servicios de atención médica para regular su relación con los fabricantes y distribuidores de medicamentos y otros insumos para la salud, derivada de la promoción de productos o la realización de actividades académicas, de investigación o científicas.  
D.O.F. 12-VIII-2008

Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores.  
D.O.F. 14-VI-2013

Acuerdo del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, por el que se emiten los Criterios para que los Sujetos Obligados Garanticen Condiciones de Accesibilidad que Permitan el Ejercicio de los Derechos Humanos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales a Grupos Vulnerables.  
D.O.F. 04-V-2016

Acuerdo del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, por el que se aprueban los Lineamientos para la elaboración, ejecución y evaluación del Programa Nacional de Transparencia y Acceso a la Información.  
D.O.F. 04-V-2016

Acuerdo del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, por el que se aprueban los lineamientos que deberán observar los sujetos obligados para la atención de requerimientos, observaciones, recomendaciones y criterios que emita el Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.  
D.O.F. 04-V-2016

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 9 <b>DE:</b> 62

Acuerdo del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, por el que se aprueban los Lineamientos para la Organización y Conservación de los Archivos.  
D.O.F. 04-V-2016

Acuerdo del consejo nacional del sistema nacional de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales, por el que se aprueban los lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la ley general de transparencia y acceso a la información pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de internet y en la plataforma nacional de transparencia.  
D.O.F. 04-V-2016 y sus reformas

Acuerdo del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, por el que se aprueban los Lineamientos para determinar los catálogos y publicación de información de interés público; y para la emisión y evaluación de políticas de transparencia proactiva.  
D.O.F. 15-04-2016 y sus reformas

Acuerdo por el que se establecen las bases generales para la rendición de cuentas de la Administración Pública Federal y para realizar la entrega-recepción de los asuntos a cargo de los servidores públicos y de los recursos que tengan asignados al momento de separarse de su empleo, cargo o comisión.  
D.O.F. 06-VII-2017

Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos Generales para la regulación de los procesos de entrega-recepción y de rendición de cuentas de la Administración Pública Federal.  
D.O.F. 24-VII-2017 y sus reformas

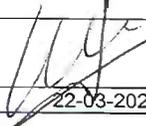
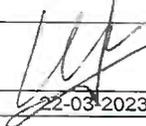
Acuerdo por el que se declara la obligación de la implementación, para todos los integrantes del Sistema Nacional de Salud, del documento denominado Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente.  
D.O.F. 08-IX-2017

Acuerdo mediante el cual se aprueban los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.  
D.O.F. 26-I-2018

Acuerdo por el cual se emite el Manual de Organización y Operación del Sistema Nacional de Protección Civil.  
D.O.F. 13-VII-2018

Acuerdo por el que se establecen las Disposiciones Generales para la Realización del Proceso de Fiscalización.  
D.O.F. 05-XI-2020

Acuerdo por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Fortalecimiento a la Atención Médica, para el ejercicio fiscal 2022.  
D.O.F. 29-XII-2021

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 10 <b>DE:</b> 62

Acuerdo por el que se emiten las políticas y disposiciones para impulsar el uso y aprovechamiento de la informática, el gobierno digital, las tecnologías de la información y comunicación, y la seguridad de la información en la Administración Pública Federal.

D.O.F. 06-IX-2021

Acuerdo por el que se emite la Política de Transparencia, Gobierno Abierto y Datos Abiertos de la Administración Pública Federal 2021-2024.

D.O.F. 30-VI-2021

Acuerdo por el que se emiten las políticas y disposiciones para impulsar el uso y aprovechamiento de la informática, el gobierno digital, las tecnologías de la información y comunicación, y la seguridad de la información en la Administración Pública Federal.

D.O.F. 06-IX-2021

Acuerdo por el que se emiten los criterios y especificaciones técnicos para la accesibilidad de las personas con discapacidad a los inmuebles de la Administración Pública Federal.

D.O.F. 10-I-2022

#### NORMAS OFICIALES MEXICANAS

Norma Oficial Mexicana NOM-064-SSA1-1993, Que establece las especificaciones sanitarias de los equipos de reactivos utilizados para el diagnóstico.

D.O.F. 24-II-1995

Norma Oficial Mexicana NOM-045-SSA2-2005, Para la vigilancia epidemiológica, prevención y control de las infecciones nosocomiales.

D.O.F. 20-XI-2009

Norma Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal, selección uso y manejo en los Centros de Trabajo.

D.O.F. 09-XII-2008

Norma Oficial Mexicana NOM-137-SSA1-2008, Etiquetado de dispositivos médicos.

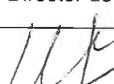
D.O.F. 12-XII-2008

Norma Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo- funciones y actividades.

D.O.F. 22-XII-2009

Norma Oficial Mexicana NOM-010-SSA2-2010, Para la prevención y control de la infección por Virus de la Inmunodeficiencia Humana.

D.O.F. 10-XI-2010

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 11 <b>DE:</b> 62

Norma Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene.  
D.O.F. 13-IV-2011

Norma Oficial Mexicana NOM-001-SSA3-2012, Educación en salud. Para la organización y funcionamiento de residencias médicas.  
D.O.F. 04-I-2013

Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del Expediente Clínico.  
D.O.F. 15-X-2012

Norma Oficial Mexicana NOM-012-SSA3-2012, Que Establece los Criterios para la Ejecución de Proyectos de Investigación para la Salud en Seres Humanos.  
D.O.F. 04-I-2013

Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA3-2012, Que establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada.  
D.O.F. 08-I-2013

Norma Oficial Mexicana NOM-017-SSA2-2012, Para la vigilancia epidemiológica.  
D.O.F. 19-II-2013

Norma Oficial Mexicana NOM-024-SSA3-2012, Sistemas de información de registro electrónico para la salud. Intercambio de información en salud.  
D.O.F. 30-XI-2012

Norma Oficial Mexicana NOM-028-SSA3-2012, Regulación de los servicios de salud. Para la práctica de la ultrasonografía diagnóstica.  
D.O.F. 07-I-2013

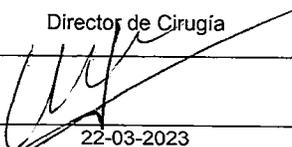
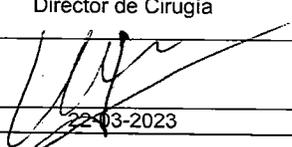
Norma Oficial Mexicana NOM-039-SSA2-2014, Para la prevención y control de las infecciones de transmisión sexual.  
D.O.F. 01-VI-2017

Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015, En Igualdad Laboral y No Discriminación.  
D.O.F. 19-X-2015

Norma Oficial Mexicana NOM-220-SSA1-2016, Instalación y operación de la farmacovigilancia.  
D.O.F. 19-VII-2017 y sus reformas

## PLANES Y PROGRAMAS

Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.  
D.O.F. 12-VII-2019

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03
			<b>HOJA:</b> 12
			<b>DE:</b> 62

Programa Sectorial de Salud 2020-2024.  
D.O.F. 17-VIII-2020

Programa Institucional 2020-2024 del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán (PIINCMNSZ).  
D.O.F. 27-XI-2020 nota aclaratoria 28-I-2021

Programa Nacional de Combate a la Corrupción y a la Impunidad, y de Mejora de la Gestión Pública 2019-2024.  
D.O.F. 30-VIII-2019

### DOCUMENTOS NORMATIVOS-ADMINISTRATIVOS

Guía Interna para la Elaboración de Manuales Administrativos y/o Documentos Normativos del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición.  
D.O.F. 07-V-2019

Estatuto Orgánico del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán.  
D.O.F. 06-III-2020 nota aclaratoria 03-III-2021

Manual de Organización Especifico del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán.  
Fecha de autorización: 03-X-2016

Manual de procedimientos del Comité de Investigación del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán.  
Fecha de expedición: III-2013

Manual de Organización de la Dirección de Investigación.  
Fecha de expedición: IX-2017

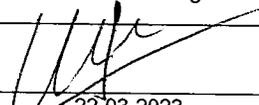
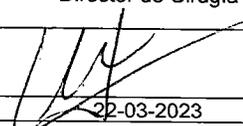
Declaratoria de igualdad laboral y no discriminación en el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán.  
Fecha de expedición: 25-III-2020

Pronunciamiento de Cero Tolerancia al Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en el ámbito laboral del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán.  
Fecha de expedición: 20-III-2020

Reglas de Propiedad Intelectual del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán.  
D.O.F. 04-I-2017

### OTRAS DISPOSICIONES

Guía Técnica para la Elaboración y Actualización de Manuales de Organización Específicos de la Secretaría de Salud.  
Fecha de autorización: IX-2013

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 13 <b>DE:</b> 62

Manual de Identidad Grafica 2018-2024.  
Última actualización: 30-I-2020

Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual.  
D.O.F. 03-I-2020 nota aclaratoria 07-IV-2020

Protocolo de Actuación de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en la Atención de Presuntos Actos de Discriminación.  
D.O.F: 18-VII-2017

Prontuario para el uso del Lenguaje Incluyente y no sexista en la Función Pública.  
Fecha de autorización: I-2020

### LINEAMIENTOS

Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos del Poder Ejecutivo Federal.  
D.O.F. 03-VII-2015

Lineamientos por los que se establecen medidas de austeridad en el gasto de operación en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.  
D.O.F. 22-II-2016

Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.  
D.O.F. 26-I-2018

Lineamientos para la aplicación de recursos autogenerados y/o ingresos propios del Instituto Nacional De Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán.  
D.O.F. 07-V-2019

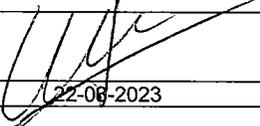
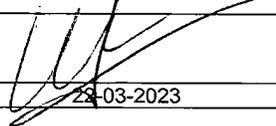
Lineamientos Generales para la integración y funcionamiento de los Comités de Ética.  
D.O.F. 28-XII-2020

Lineamientos de Racionalidad y Austeridad Presupuestaria 2022.  
D.O.F. 28-II-2022

### III. CÓDIGO DE ÉTICA DEL INSTITUTO

El Código de Ética del Instituto enuncia lo siguiente:

Es deber de las y los servidores públicos del Instituto cumplir con los principios y valores de este Código de Ética:

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	23-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 14 <b>DE:</b> 62

### HONRADEZ

El servidor público no deberá utilizar su cargo público para obtener algún provecho o ventaja personal o a favor de terceros. Tampoco deberá buscar o aceptar compensaciones o prestaciones de cualquier persona u organización que puedan comprometer su desempeño como servidor público.

### BIEN COMÚN

Asumir el compromiso con la búsqueda del bienestar y la salud de los mexicanos procurando este bien por encima de los intereses particulares.

### INTEGRIDAD

Mantener una conducta en la que acciones y palabras sean honestas y dignas de credibilidad, fomentando con ello una cultura de confianza y verdad.

### HONESTIDAD

Conducirse con rectitud en todas sus acciones y no usar el cargo público como ganancia personal, ni aceptar prestación o compensación que pueda llevar a faltar a la ética en la responsabilidad de su función.

### LEALTAD

Anteponer los intereses del Instituto a los propios.

### JUSTICIA

Actuar con constante voluntad de dar a cada quien lo que le corresponde, de acuerdo con sus derechos y sus obligaciones.

### TRANSPARENCIA

Facilitar el acceso a la información gubernamental, sin más límite que el que imponga el interés público y los derechos de privacidad de particulares establecidos en la Ley y manejar los recursos públicos, de forma responsable, eliminando la discrecionalidad en su uso.

### ENTORNO CULTURAL Y ECOLÓGICO

Adoptar la firme voluntad de comprensión, respeto y preservación del entorno cultural y ecológico del país y particularmente del Instituto.

### IGUALDAD

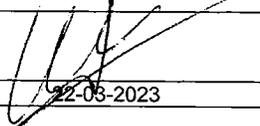
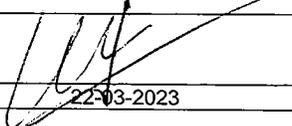
Actuar con sensibilidad, solidaridad, comprensión y equidad de oportunidades para todos, sin distinción de género, edad, raza, credo, religión, formación académica, preferencia sexual o política.

### RESPETO

Tener siempre presente la dignidad y los derechos inherentes al ser humano y conducirse con trato amable y tolerante.

### IMPARCIALIDAD

Ejercer las funciones de manera objetiva, sin prejuicios personales y sin otorgar privilegios ni permitir la influencia indebida de otros.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 15 <b>DE:</b> 62

#### GENEROSIDAD

Conducirse con una actitud sensible y solidaria, de respeto y apoyo hacia la sociedad y hacia las y los servidores públicos con quienes interactúe.

#### LIDERAZGO

Promover valores y principios en la sociedad partiendo del ejemplo personal al aplicar cabalmente en el desempeño del cargo público, este código.

#### RENDICIÓN DE CUENTAS

Trabajar con eficacia y calidad, contribuyendo a la mejora continua y modernización institucional. Optimizar la correcta aplicación de los recursos y el uso de la información oportuna y transparente de su ejercicio.

### IV. MISIÓN

Otorgar atención médica a la persona beneficiaria con patologías urológicas hospitalizada y ambulatoria a fin de contribuir en el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de las mismas a través de la enseñanza y el desarrollo de proyectos de investigación de la especialidad.

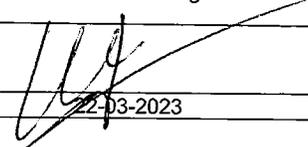
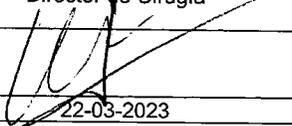
### V. VISIÓN

Ser un Departamento líder a nivel nacional e internacional en la atención de patologías urológicas que contribuya en la formación de recursos humanos con ética, calidad y responsabilidad, así como con las habilidades para desarrollar investigación que genere conocimiento en la especialidad.

### VI. VALORES Y PRINCIPIOS

Para el mejor desempeño del Departamento, se buscará que todas las actividades se realicen de acuerdo a los siguientes valores y principios definidos.

- |                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| Calidad           | Excelencia           |
| Honestidad        | Responsabilidad      |
| Ética             | Vocación de servicio |
| Compromiso social |                      |

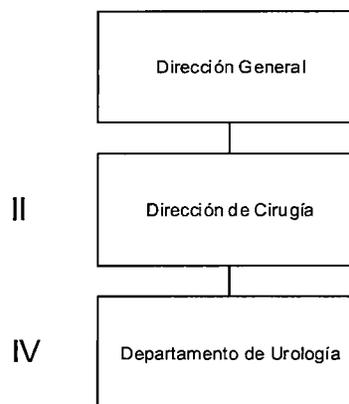
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 16 <b>DE:</b> 62

## VII. ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL

- 1.0.12I Dirección General
  - 0.3 Dirección de Cirugía
    - 0.3.0.4 Departamento de Urología

## VIII. ORGANIGRAMA



## IX. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO

### OBJETIVO

Proporcionar atención médica a las personas beneficiarias hospitalizadas y ambulatorias con patologías urológicas a fin de colaborar en la restauración de la salud de las mismas mediante la formación de recursos humanos y proyectos de investigación en la especialidad con apego a la normatividad aplicable vigente.

### FUNCIONES

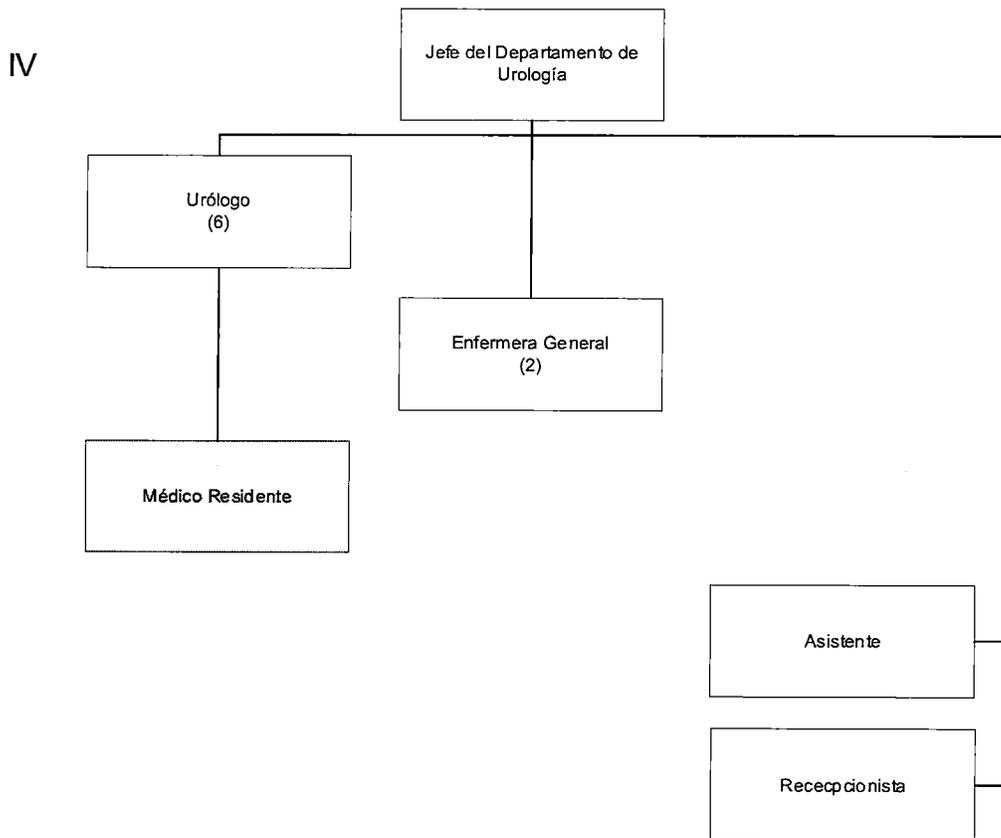
- Otorgar atención médica a las personas beneficiarias hospitalizadas y ambulatorias con patología urológica a fin de colaborar en el diagnóstico, tratamiento y control de las mismas.
- Realizar procedimientos urológicos para el diagnóstico y tratamiento de las personas beneficiarias hospitalizadas y ambulatorias con patologías urológicas.
- Participar en la formación de especialistas en urología cumpliendo con el Plan Único de Especializaciones Médicas (PUEM) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) para otorgar atención médica a las personas beneficiarias que lo requieran.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

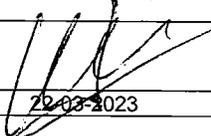
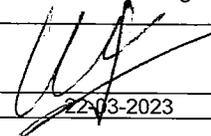
<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> <b>M.O./0.3.0.4</b>
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> <b>03</b> <b>HOJA:</b> <b>17</b> <b>DE:</b> <b>62</b>

4. Desarrollar proyectos de investigación en la especialidad a fin de obtener nuevos conocimientos para el diagnóstico, tratamiento y control de las patologías urológicas presentadas en las personas beneficiarias
5. Documentar el conocimiento generado por los resultados de los proyectos de investigación realizados en el Departamento para su difusión y aplicación en las patologías urológicas a nivel nacional e internacional
6. Evaluar nuevas tecnologías y técnicas urológicas que permitan colaborar para el restablecimiento de la salud de las personas beneficiarias con patologías urológicas.

## X. ORGANIGRAMA DE PUESTOS DEL DEPARTAMENTO



**Nota:** El perfil de puesto del médico Residente es extraído del Catálogo de Perfiles Tipo de Médicos Residentes del Instituto.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03
			<b>HOJA:</b> 18
			<b>DE:</b> 62

## XI. DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DEL DEPARTAMENTO

### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Jefe del Departamento de Urología

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Jefe del Departamento

### B. MISIÓN DEL PUESTO

Administrar los recursos humanos, tecnológicos, materiales y financieros del Departamento de Urología para otorgar atención médica a las personas beneficiarias con patologías urológicas (personas beneficiarias) a través de la formación de recursos humanos y el desarrollo de proyectos de investigación.

### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

**Objetivo 1:** Administrar los recursos humanos, tecnológicos, materiales y financieros del Departamento de Urología.

**Función 1:** Verificar que las Urólogas y los Urólogos, las Enfermeras o los Enfermeros Generales y las Médicas y/o los Médicos Residentes cuenten con las acreditaciones correspondientes para otorgar la atención médica a las personas beneficiarias.

**Función 2:** Verificar que las servidoras y los servidores públicos del Departamento cuenten con el equipo e insumos para cumplir con sus funciones y actividades.

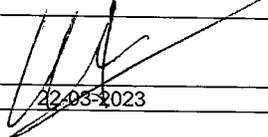
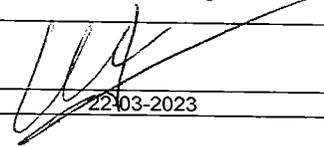
**Función 3:** Evaluar la cantidad y calidad de los recursos materiales e insumos utilizados en las personas beneficiarias a fin de cumplir con los objetivos del Departamento.

**Función 4:** Supervisar que se realicen los mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos biomédicos del Departamento para que estos se encuentren en funcionamiento.

**Función 5:** Analizar las necesidades de materiales y suministros de las servidoras y los servidores públicos del Departamento para su integración en el Programa Anual de Adquisiciones (PAA).

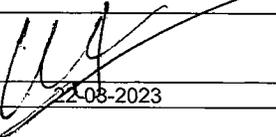
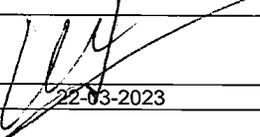
**Objetivo 2:** Coordinar la atención médica a las personas beneficiarias.

**Función 1:** Evaluar las habilidades y destrezas de las Urólogas y los Urólogos, las Enfermeras o los Enfermeros Generales y las Médicas y/o los Médicos Residentes a fin de identificar áreas de oportunidad en las mismas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 19 <b>DE:</b> 62

- Función 2:** Vigilar que las Urólogas y los Urólogos, las Enfermeras o los Enfermeros Generales y las Médicas y/o los Médicos Residentes cumplan con los Estándares de Calidad y Seguridad del Paciente a fin de evitar eventos adversos en las personas beneficiarias.
- Función 3:** Supervisar que las Urólogas y los Urólogos, las Enfermeras o los Enfermeros Generales y las Médicas y/o los Médicos Residentes integren la información correspondiente de las personas beneficiarias en el expediente clínico físico y/o electrónico a fin de cumplir con la Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente Clínico.
- Función 4:** Establecer vínculos de cooperación con las diferentes especialidades del Instituto a fin de fortalecer el tratamiento multidisciplinario de las personas beneficiarias.
- Objetivo 3:** **Coordinar las actividades de docencia dentro del Departamento de Urología.**
- Función 1:** Elaborar el calendario de sesiones académicas dirigidas a las Médicas y/o los Médicos Residentes del Departamento para cumplir con el Plan Único de Especializaciones Médicas (PUEM).
- Función 2:** Supervisar la formación de las Médicas y/o los Médicos Residentes para mantener e incrementar el número de especialistas en urología.
- Función 3:** Supervisar la capacitación de las Urólogas, los Urólogos, las Enfermeras o Enfermeros Generales y las Médicas y/o los Médicos Residentes referente a temas de calidad y seguridad del paciente a fin de cumplir con la normatividad vigente aplicable.
- Objetivo 4:** **Supervisar el desarrollo de los proyectos de investigación dentro del Departamento de Urología.**
- Función 1:** Proponer las líneas de investigación para el desarrollo de proyectos de investigación que colaboren en la atención de las personas beneficiarias.
- Función 2:** Asesorar a las Urólogas y los Urólogos y a las Médicas y/o los Médicos Residentes en el desarrollo de los proyectos de investigación a fin de verificar que cumplan con la normatividad aplicable vigente.
- Función 3:** Desarrollar proyectos de investigación para generar conocimiento de la etiología y tratamiento de las enfermedades malignas urológicas.
- Función 4:** Revisar la evolución de los estudios realizados en los proyectos de investigación para posibles cambios o ajustes de los mismos.
- Objetivo 5:** **Participar en la difusión de los resultados de los proyectos de investigación realizados en el Departamento de Urología.**
- Función 1:** Evaluar la aplicación de los resultados de los proyectos de investigación para el tratamiento de las personas beneficiarias.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> <b>03</b> <b>HOJA:</b> <b>20</b> <b>DE:</b> <b>62</b>

**Función 2:** Actualizar el tratamiento de las personas beneficiarias cuando los resultados de los proyectos de investigación así lo sustenten a fin de mejorar la atención de las mismas.

**Función 3:** Proponer los medios de difusión para dar a conocer los resultados obtenidos de los proyectos de investigación.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las unidades administrativas del Instituto y externamente con instituciones educativas públicas y privadas, instituciones de salud públicas y privadas, personas beneficiarias y familiares.

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

#### PERFIL DE PUESTO

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

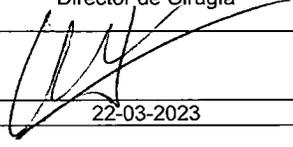
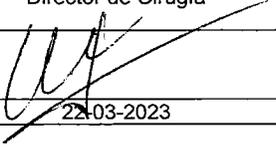
**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Médico cirujano  
Cirugía general  
Medicina interna  
Urología

##### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 3 años

**Áreas de experiencia:** Medicina interna  
Cirugía general  
Urología

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feriá Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 21 <b>DE:</b> 62

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	AVANZADO	X	N/A
2.- Liderazgo	AVANZADO	X	N/A
3.- Orientación a resultados	AVANZADO	N/A	X
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

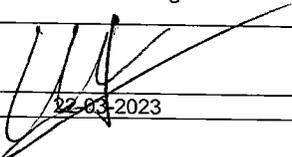
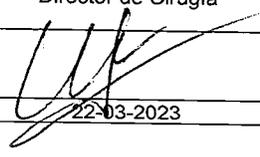
### D. COMPETENCIAS LABORALES

#### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicable a sus funciones  
Inglés 100%  
Manejo de equipos de urología  
Uso de:  
Software administrativo  
Tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

#### Habilidades:

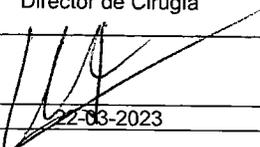
Autoridad  
Capacidad resolutive  
Coordinación de grupos de trabajo  
Pensamiento crítico  
Relaciones interpersonales

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> <b>M.O./0.3.0.4</b>
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> <b>03</b> <b>HOJA:</b> <b>22</b> <b>DE:</b> <b>62</b>

**Actitudes:**

Compromiso  
Disciplina  
Lealtad  
Productividad  
Puntualidad

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	23-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 23 <b>DE:</b> 62

#### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Urólogo

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Especialista A

#### B. MISIÓN DEL PUESTO

Proporcionar atención médica a las personas beneficiarias con patologías urológicas (personas beneficiarias) a través de la ejecución de los programas de acción y de servicios de apoyo para el diagnóstico y tratamiento a fin restablecer su salud cumpliendo con la normatividad aplicable vigente.

#### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

**Objetivo 1:** Proporcionar atención médica a las personas beneficiarias.

**Función 1:** Otorgar junto con las Médicas y/o los Médicos Residentes la atención médica a las personas beneficiarias a fin de proporcionar el diagnóstico temprano y/o tratamiento a las mismas con apego a las Acciones Esenciales de Seguridad del Paciente.

**Función 2:** Supervisar a las Médicas y los Médicos Residentes en la atención médica otorgada a las personas beneficiarias a fin de proporcionar el tratamiento correspondiente cumpliendo con los Estándares de Calidad y Seguridad del Paciente.

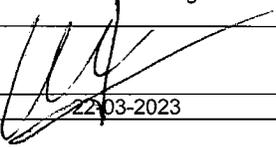
**Función 3:** Registrar junto con las Médicas y los Médicos Residentes en el expediente clínico físico y/o electrónico el diagnóstico y/o tratamiento otorgado a las personas beneficiarias para el cumplimiento de la Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente Clínico.

**Función 4:** Informar al Jefe del Departamento de Urología (Jefe del Departamento) cualquier incidencia, complicación o evento adverso ocurrido en la atención médica de la persona beneficiaria para evitar recurrencia de las mismas.

**Función 5:** Proponer soluciones o alternativas para resolver incidencias, complicaciones o eventos adversos que se presentan en la atención médica de la persona beneficiaria.

**Objetivo 2:** Capacitar en la especialidad a las Médicas y los Médicos Residentes del Departamento de Urología.

**Función 1:** Colaborar en la elaboración del programa académico de la Médicas y los Médicos Residentes para que reúnan los conocimientos, habilidades y destrezas de la especialidad.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Fería Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

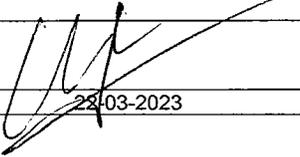
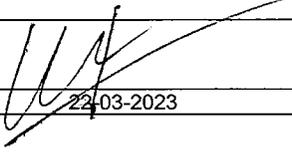
	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 24 <b>DE:</b> 62

- Función 2:** Participar en las diferentes sesiones académicas del Departamento para cumplir con lo requerido en el programa académico derivado del Plan Único de Especializaciones Médicas (PUEM) de la especialidad.
- Función 3:** Supervisar el programa académico de las Médicas y los Médicos Residentes para la enseñanza de la especialidad en urología.
- Función 4:** Desarrollar talleres prácticos y de simulación de casos clínicos para otorgar la atención médica y/o tratamiento a las personas beneficiarias.
- Función 5:** Supervisar la capacitación de las Urólogas, los Urólogos, las Enfermeras o los Enfermeros Generales y las Médicas o los Médicos Residentes en temas de calidad y seguridad de las personas beneficiarias a fin de cumplir con la normatividad vigente aplicable.
- Objetivo 3: Desarrollar proyectos de investigación en el Departamento.**
- Función 1:** Diseñar los proyectos de investigación a fin de conocer y evaluar los adelantos en el tratamiento de las patologías urológicas y validar la pertinencia de nuevos esquemas terapéuticos.
- Función 2:** Someter los proyectos de investigación ante los Comités correspondientes del Instituto para su aprobación y desarrollo.
- Función 3:** Gestionar los recursos económicos y materiales para el desarrollo de los proyectos de investigación que se realizan en el Departamento.
- Función 4:** Analizar los resultados obtenidos de los proyectos de investigación para evaluar su utilidad en el tratamiento de las personas beneficiarias.
- Función 5:** Informar al Jefe del Departamento los avances en el desarrollo de los proyectos de investigación para conocer el estatus de los mismos.
- Función 6:** Publicar los resultados obtenidos en los proyectos de investigación en revistas científicas de reconocimiento nacional e internacional, así como capítulos en libros de la especialidad a fin de dar a conocer los conocimientos adquiridos.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de Relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las unidades administrativas del Instituto y externamente con instituciones educativas públicas y privadas, instituciones de salud públicas y privadas, personas beneficiarias y familiares.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 25 <b>DE:</b> 62

### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

### PERFIL DE PUESTO

#### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

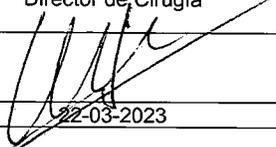
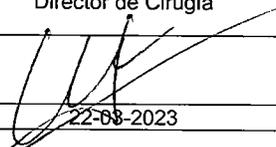
**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Médico cirujano  
Medicina interna  
Cirugía general  
Urología

#### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 3 años

**Áreas de experiencia:** Asistencia clínica  
Docencia  
Investigación

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Fera Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> <b>03</b> <b>HOJA:</b> <b>26</b> <b>DE:</b> <b>62</b>

**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	AVANZADO	X	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	AVANZADO	X	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

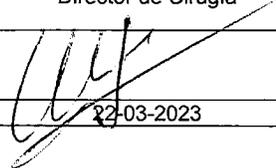
**D. COMPETENCIAS LABORALES**

**Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de normatividad aplicable a sus funciones  
Inglés 100%  
Manejo de equipos urológicos  
Uso de:  
Software Administrativo  
Tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

**Habilidades:**

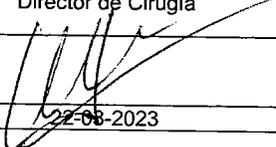
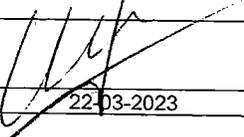
Capacidad resolutive  
Innovación  
Pensamiento crítico  
Relaciones interpersonales  
Trabajo organizado

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 27 <b>DE:</b> 62

**Actitudes:**

Compromiso  
Empatía  
Lealtad  
Productividad  
Puntualidad

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> <b>M.O./0.3.0.4</b>
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> <b>03</b> <b>HOJA:</b> <b>28</b> <b>DE:</b> <b>62</b>

**PERFIL EXTRAÍDO DEL CATÁLOGO DE PERFILES TIPO DE MÉDICOS RESIDENTES EN EL INSTITUTO**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:**                    Médico Residente (Entrada no directa)

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:**            Médico Residente R1

La categoría ideal propuesta corresponde al grado académico, para este caso, el nivel administrativo es Médico Residente R2.

**B. MISIÓN DEL PUESTO**

Estudiar y otorgar atención médica en la especialidad de urología supervisada para adquirir destrezas y conocimientos propios de la especialidad a través del cumplimiento del programa operativo del Instituto beneficio propio y de la sociedad con un enfoque en los Estándares de Calidad y Seguridad del Paciente.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES**

**Objetivo 1:**    **Adquirir conocimientos y habilidades técnicas cumpliendo con las actividades en los programas académico y operativo.**

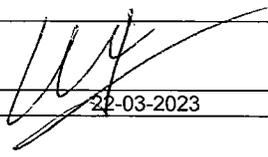
**Función 1:**    Aprobar los exámenes periódicos de evaluación de conocimientos y destrezas adquiridas, de acuerdo con los programas académico y operativos correspondientes a fin de evidenciar el grado de conocimiento y progreso en el aprendizaje.

**Función 2:**    Realizar cuando menos un trabajo de investigación médica durante su residencia, de acuerdo con los lineamientos y las normas que para el efecto emitan la Secretaría de Salud, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y el Instituto a fin de generar conocimiento y titulación.

**Objetivo 2:**    **Realizar actividades asistenciales, de docencia e investigación.**

**Función 1:**    Participar durante su adiestramiento clínico, quirúrgico o de campo, en el estudio y tratamiento de las personas beneficiarias que se les encomienden, siempre sujetos a las indicaciones y a la asesoría de las profesoras o los profesores y las Médicas o los Médicos adscritos del Instituto a fin de brindar asistencia médica especializada.

**Función 2:**    Conocer las situaciones de urgencia que se presenten en la evolución de las personas beneficiarias en las diferentes especialidades a fin de aplicar maniobras diagnósticas y terapéuticas inmediatas para salvaguardar el estado de las personas beneficiarias.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 29 <b>DE:</b> 62

**Función 3:** Cumplir con lo establecido en la normatividad vigente relacionada con la atención a la salud y su campo de especialización a fin de contribuir al registro y procesamiento de la información médica generada dentro del Instituto con fines de asistencia e investigación.

**Función 4:** Revisar los artículos y libros de urología disponibles a fin de fundamentar el diagnóstico y tratamiento de las personas beneficiarias a su cargo.

**Función 5:** Participar en el cumplimiento de las Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente a fin de evitar cualquier tipo de evento adverso al mismo.

**Objetivo 3:** Realizar las notas médicas correspondientes a la atención bajo la supervisión de las Urólogas y/o Urólogos.

**Función 1:** Describir la nota médica en el expediente clínico electrónico y físico para mantener actualizada la información de la persona beneficiaria basado en la Norma Oficial Mexicana NOM -004- SSA3-2012.

**Objetivo 4:** Establecer un diagnóstico sindromático y discutir el diagnóstico diferencial.

**Función 1:** Ejecutar los procedimientos terapéuticos que las Urólogas y/o los Urólogos le encomienden para la obtención de la salud de la persona beneficiaria.

**Función 2:** Prescribir medicamentos a las personas beneficiarias bajo la supervisión de las Urólogas y/o los Urólogos para cumplir con el tratamiento del mismo.

**Función 3:** Valorar a las personas beneficiarias para administrar tratamiento.

**Objetivo 5:** Vigilar la evolución, seguimiento y pronóstico de las enfermedades urológicas de las personas beneficiarias.

**Función 1:** Describir la nota médica en el expediente clínico electrónico y físico para mantener actualizada la información de las personas beneficiarias.

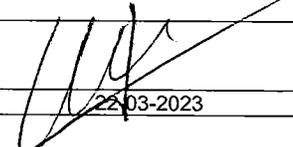
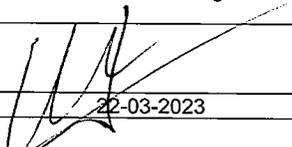
**Función 2:** Discutir con las Urólogas y/o los Urólogos las notas de ingreso y evolución de las personas beneficiarias para lograr la integración del padecimiento en estudio.

**D. ENTORNO OPERATIVO**

**Tipo de Relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las unidades administrativas del Instituto y externamente con la UNAM, Sociedad Mexicana de Urología, consejos académicos de especialidad, personas beneficiarias y familiares.

**Característica de la información**

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023



<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> <b>03</b> <b>HOJA:</b> <b>31</b> <b>DE:</b> <b>62</b>

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

### D. COMPETENCIAS LABORALES

#### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicable a sus funciones

Inglés 70%

Uso de:

Software administrativo

Tecnología (manejo y cuidado de equipos de urología y material de trabajo)

#### Habilidades:

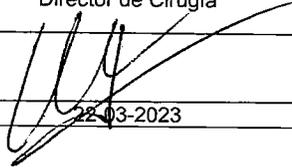
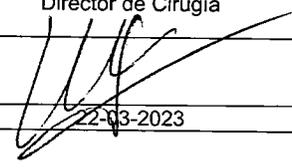
Análisis

Capacidad resolutiva

Comunicación

Liderazgo

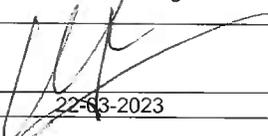
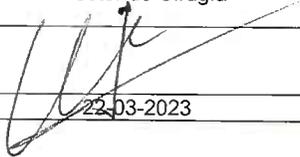
Pensamiento crítico

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 32 <b>DE:</b> 62

**Actitudes:**

Adaptación  
 Disciplina  
 Disponibilidad  
 Puntualidad  
 Seguridad

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 33 <b>DE:</b> 62

**PERFIL EXTRAÍDO DEL CATÁLOGO DE PERFILES TIPO DE MÉDICOS RESIDENTES EN EL INSTITUTO**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Médico Residente (Entrada no directa)

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Residente R2

La categoría ideal propuesta corresponde al grado académico, para este caso, el nivel administrativo es Médico Residente R3.

**B. MISIÓN DEL PUESTO**

Estudiar y otorgar atención médica en la especialidad de urología supervisada para adquirir destrezas y conocimientos propios de la especialidad a través del cumplimiento del programa operativo del Instituto beneficio propio y de la sociedad con un enfoque en los Estándares de Calidad y Seguridad del Paciente.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES**

**Objetivo 1:** Adquirir conocimientos y habilidades técnicas cumpliendo con las actividades en los programas académico y operativo.

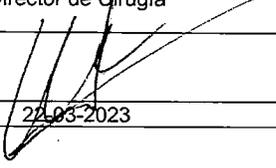
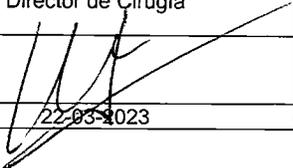
**Función 1:** Aprobar los exámenes periódicos de evaluación de conocimientos y destrezas adquiridas, de acuerdo con los programas académico y operativos correspondientes a fin de evidenciar el grado de conocimiento y progreso en el aprendizaje.

**Función 2:** Realizar cuando menos un trabajo de investigación médica durante su residencia, de acuerdo con los lineamientos y las normas que para el efecto emitan la Secretaría de Salud, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y el Instituto a fin de generar conocimiento y titulación.

**Objetivo 2:** Realizar actividades asistenciales, de docencia e investigación.

**Función 1:** Participar durante su adiestramiento clínico, quirúrgico o de campo, en el estudio y tratamiento de las personas beneficiarias que se les encomienden, siempre sujetos a las indicaciones y a la asesoría de las profesoras o los profesores y las Médicas o los Médicos adscritos del Instituto a fin de brindar asistencia médica especializada.

**Función 2:** Conocer las situaciones de urgencia que se presenten en la evolución de las personas beneficiarias en las diferentes especialidades a fin de aplicar maniobras diagnósticas y terapéuticas inmediatas para salvaguardar el estado de las personas beneficiarias.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Fera Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03
			<b>HOJA:</b> 34
			<b>DE:</b> 62

- Función 3:** Cumplir con lo establecido en la normatividad vigente relacionada con la atención a la salud y su campo de especialización a fin de contribuir al registro y procesamiento de la información médica generada dentro del Instituto con fines de asistencia e investigación.
- Función 4:** Revisar los artículos y libros de urología disponibles a fin de fundamentar el diagnóstico y tratamiento de las personas beneficiarias (personas beneficiarias) a su cargo.
- Función 5:** Participar en el cumplimiento de las Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente a fin de evitar cualquier tipo de evento adverso al mismo.
- Objetivo 3:** Realizar las notas médicas correspondientes a la atención bajo la supervisión de las Urólogas y/o Urólogos.
- Función 1:** Describir la nota médica en el expediente clínico electrónico y físico para mantener actualizada la información de la persona beneficiaria basado en la Norma Oficial Mexicana NOM -004- SSA3-2012.
- Objetivo 4:** Establecer un diagnóstico sindromático y discutir el diagnóstico diferencial.
- Función 1:** Ejecutar los procedimientos terapéuticos que las Urólogas y/o los Urólogos le encomienden para la obtención de la salud de la persona beneficiaria.
- Función 2:** Prescribir medicamentos a las personas beneficiarias bajo la supervisión de las Urólogas y/o los Urólogos para cumplir con el tratamiento del mismo.
- Función 3:** Valorar a las personas beneficiarias para administrar tratamiento.
- Objetivo 5:** Vigilar la evolución, seguimiento y pronóstico de las enfermedades urológicas de las personas beneficiarias.
- Función 1:** Describir la nota médica en el expediente clínico electrónico y físico para mantener actualizada la información de las personas beneficiarias.
- Función 2:** Discutir con las Urólogas y/o los Urólogos las notas de ingreso y evolución de las personas beneficiarias para lograr la integración del padecimiento en estudio.

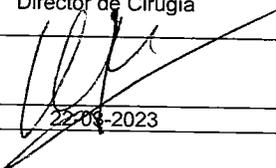
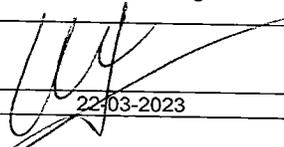
#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de Relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las unidades administrativas del Instituto y externamente con la UNAM, Sociedad Mexicana de Urología, consejos académicos de especialidad, personas beneficiarias y familiares.

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03
			<b>HOJA:</b> 35
			<b>DE:</b> 62

## PERFIL DE PUESTO

### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Especialidad médica troncal o de entrada directa

**Grado de avance:** Terminado

**Áreas de conocimiento:** Medicina interna  
Cirugía general  
Neurología  
Endocrinología  
Ginecología y obstetricia  
Anestesiología  
Pediatria según sea el caso

### B. EXPERIENCIA LABORAL

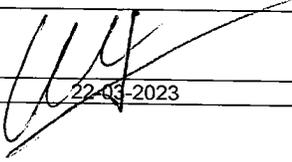
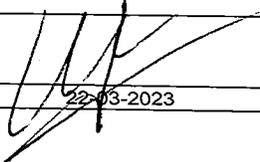
**Mínimo de años de experiencia:** 5 años (4 especialidad más 1 especialidad en curso)  
(3 años más 1 especialidad en curso en el caso de Anestesiología y Pediatría)

**Áreas de experiencia:** Asistencial

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> <b>03</b> <b>HOJA:</b> <b>36</b> <b>DE:</b> <b>62</b>

#### D. COMPETENCIAS LABORALES

##### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicable a sus funciones

Inglés 70%

Uso de:

Software administrativo

Tecnología (manejo y cuidado de equipos de urología y material de trabajo)

##### Habilidades:

Análisis

Capacidad resolutive

Comunicación

Liderazgo

Pensamiento crítico

##### Actitudes:

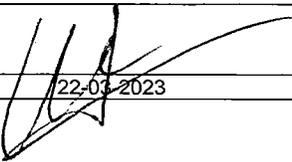
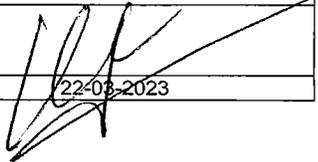
Adaptación

Disciplina

Disponibilidad

Puntualidad

Seguridad

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> <b>03</b> <b>HOJA:</b> <b>37</b> <b>DE:</b> <b>62</b>

**PERFIL EXTRAÍDO DEL CATÁLOGO DE PERFILES TIPO DE MÉDICOS RESIDENTES EN EL INSTITUTO**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:**                    Médico Residente (Entrada no directa)

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:**            Médico Residente R3

La categoría ideal propuesta corresponde al grado académico, para este caso, el nivel administrativo es Médico Residente R4.

**B. MISIÓN DEL PUESTO**

Estudiar y otorgar atención médica en la especialidad de urología supervisada para adquirir destrezas y conocimientos propios de la especialidad a través del cumplimiento del programa operativo del Instituto beneficio propio y de la sociedad con un enfoque en los Estándares de Calidad y Seguridad del Paciente.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES**

**Objetivo 1:**    **Adquirir conocimientos y habilidades técnicas cumpliendo con las actividades en los programas académico y operativo.**

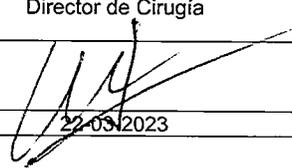
**Función 1:**    Aprobar los exámenes periódicos de evaluación de conocimientos y destrezas adquiridas, de acuerdo con los programas académico y operativos correspondientes a fin de evidenciar el grado de conocimiento y progreso en el aprendizaje.

**Función 2:**    Realizar cuando menos un trabajo de investigación médica durante su residencia, de acuerdo con los lineamientos y las normas que para el efecto emitan la Secretaría de Salud, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y el Instituto a fin de generar conocimiento y titulación.

**Objetivo 2:**    **Realizar actividades asistenciales, de docencia e investigación.**

**Función 1:**    Participar durante su adiestramiento clínico, quirúrgico o de campo, en el estudio y tratamiento de las personas beneficiarias que se les encomienden, siempre sujetos a las indicaciones y a la asesoría de las profesoras o los profesores y las Médicas o los Médicos adscritos del Instituto a fin de brindar asistencia médica especializada.

**Función 2:**    Conocer las situaciones de urgencia que se presenten en la evolución de las personas beneficiarias en las diferentes especialidades a fin de aplicar maniobras diagnósticas y terapéuticas inmediatas para salvaguardar el estado de las personas beneficiarias.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 38 <b>DE:</b> 62

- Función 3:** Cumplir con lo establecido en la normatividad vigente relacionada con la atención a la salud y su campo de especialización a fin de contribuir al registro y procesamiento de la información médica generada dentro del Instituto con fines de asistencia e investigación.
- Función 4:** Revisar los artículos y libros de urología disponibles a fin de fundamentar el diagnóstico y tratamiento de las personas beneficiarias (personas beneficiarias) a su cargo.
- Función 5:** Participar en el cumplimiento de las Acciones Esenciales para la seguridad del Paciente a fin de evitar cualquier tipo de evento adverso al mismo.
- Objetivo 3:** Realizar las notas médicas correspondientes a la atención bajo la supervisión de las Urólogas y/o los Urólogos.
- Función 1:** Describir la nota médica en el expediente clínico electrónico y físico para mantener actualizada la información de la persona beneficiaria basado en la Norma Oficial Mexicana NOM -004- SSA3-2012.
- Objetivo 4:** Establecer un diagnóstico sindromático y discutir el diagnóstico diferencial.
- Función 1:** Ejecutar los procedimientos terapéuticos que las Urólogas y/o los Urólogos le encomienden para la obtención de la salud de la persona beneficiaria.
- Función 2:** Prescribir medicamentos a las personas beneficiarias bajo la supervisión de las Urólogas y/o los Urólogos para cumplir con el tratamiento del mismo.
- Función 3:** Valorar a las personas beneficiarias para administrar tratamiento.
- Objetivo 5:** Vigilar la evolución, seguimiento y pronóstico de las enfermedades urológicas de las personas beneficiarias con patologías urológicas.
- Función 1:** Describir la nota médica en el expediente clínico electrónico y físico para mantener actualizada la información de las personas beneficiarias.
- Función 2:** Discutir con las Urólogas y/o los Urólogos las notas de ingreso y evolución de las personas beneficiarias para lograr la integración del padecimiento en estudio.

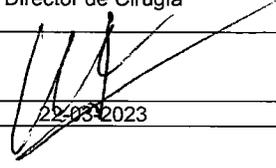
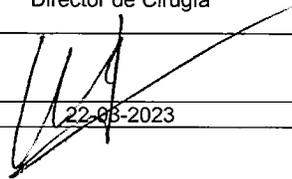
#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de Relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las unidades administrativas del Instituto y externamente con la UNAM, Sociedad Mexicana de Urología, consejos académicos de especialidad, personas beneficiarias y familiares.

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03
			<b>HOJA:</b> 39
			<b>DE:</b> 62

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Especialidad médica troncal o de entrada directa

**Grado de avance:** Terminado

**Áreas de conocimiento:** Medicina interna  
Cirugía general  
Neurología  
Endocrinología  
Ginecología y obstetricia  
Anestesiología  
Pediatría según sea el caso

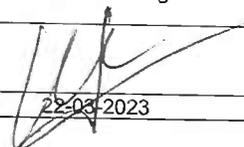
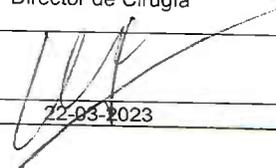
**B. EXPERIENCIA LABORAL**

**Mínimo de años de experiencia:** 6 años (4 especialidad más 2 especialidad en curso)

**Áreas de experiencia:** Asistencial

**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> <b>03</b> <b>HOJA:</b> <b>40</b> <b>DE:</b> <b>62</b>

#### D. COMPETENCIAS LABORALES

##### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicable a sus funciones

Inglés 70%

Uso de:

Software administrativo

Tecnología (manejo y cuidado de equipos de urología y material de trabajo)

##### Habilidades:

Análisis

Capacidad resolutive

Comunicación

Liderazgo

Pensamiento crítico

##### Actitudes:

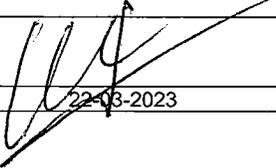
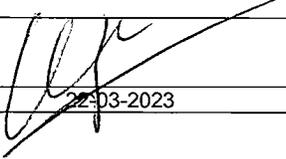
Adaptación

Disciplina

Disponibilidad

Puntualidad

Seguridad

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 41 <b>DE:</b> 62

**PERFIL EXTRAÍDO DEL CATÁLOGO DE PERFILES TIPO DE MÉDICOS RESIDENTES EN EL INSTITUTO**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Médico Residente (Entrada no directa)

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Residente R4

La categoría ideal propuesta corresponde al grado académico, para este caso, el nivel administrativo es Médico Residente R5.

**B. MISIÓN DEL PUESTO**

Estudiar y otorgar atención médica en la especialidad de urología supervisada para adquirir destrezas y conocimientos propios de la especialidad a través del cumplimiento del programa operativo del Instituto-beneficio propio y de la sociedad con un enfoque en los estándares de calidad y seguridad del paciente.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES**

**Objetivo 1:** Adquirir conocimientos y habilidades técnicas cumpliendo con las actividades en los programas académico y operativo.

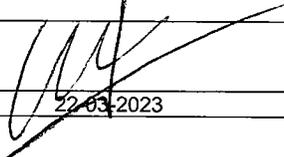
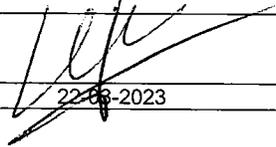
**Función 1:** Aprobar los exámenes periódicos de evaluación de conocimientos y destrezas adquiridas, de acuerdo con los programas académico y operativos correspondientes a fin de evidenciar el grado de conocimiento y progreso en el aprendizaje.

**Función 2:** Realizar cuando menos un trabajo de investigación médica durante su residencia, de acuerdo con los lineamientos y las normas que para el efecto emitan la Secretaría de Salud, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y el Instituto a fin de generar conocimiento y titulación.

**Objetivo 2:** Realizar actividades asistenciales, de docencia e investigación.

**Función 1:** Participar durante su adiestramiento clínico, quirúrgico o de campo, en el estudio y tratamiento de las personas beneficiarias que se les encomienden, siempre sujetos a las indicaciones y a la asesoría de las profesoras o los profesores y las Médicas o los Médicos adscritos del Instituto a fin de brindar asistencia médica especializada.

**Función 2:** Conocer las situaciones de urgencia que se presenten en la evolución de las personas beneficiarias en las diferentes especialidades a fin de aplicar maniobras diagnósticas y terapéuticas inmediatas para salvaguardar el estado de las mismas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03
			<b>HOJA:</b> 42
			<b>DE:</b> 62

- Función 3:** Cumplir con lo establecido en la normatividad vigente relacionada con la atención a la salud y su campo de especialización a fin de contribuir al registro y procesamiento de la información médica generada dentro del Instituto con fines de asistencia e investigación.
- Función 4:** Revisar los artículos y libros de urología disponibles a fin de fundamentar el diagnóstico y tratamiento de las personas beneficiarias (personas beneficiarias) a su cargo.
- Función 5:** Participar en el cumplimiento de las Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente a fin de evitar cualquier tipo de evento adverso al mismo.
- Objetivo 3:** Realizar las notas médicas correspondientes a la atención bajo la supervisión de las Urólogas y/o los Urólogos.
- Función 1:** Describir la nota médica en el expediente clínico electrónico y físico para mantener actualizada la información de la persona beneficiaria basado en la Norma Oficial Mexicana NOM -004- SSA3-2012.
- Objetivo 4:** Establecer un diagnóstico sindromático y discutir el diagnóstico diferencial.
- Función 1:** Ejecutar los procedimientos terapéuticos que las Urólogas y/o los Urólogos le encomienden para la obtención de la salud de la persona beneficiaria.
- Función 2:** Prescribir medicamentos a las personas beneficiarias bajo la supervisión de las Urólogas y/o los Urólogos para cumplir con el tratamiento del mismo.
- Función 3:** Valorar a las personas beneficiarias para administrar tratamiento.
- Objetivo 5:** Vigilar la evolución, seguimiento y pronóstico de las enfermedades urológicas de las personas beneficiarias con patologías urológicas.
- Función 1:** Describir la nota médica en el expediente clínico electrónico y físico para mantener actualizada la información de las personas beneficiarias con patologías urológicas.
- Función 2:** Discutir con las Urólogas y/o los Urólogos las notas de ingreso y evolución de las personas beneficiarias con patologías urológicas para lograr la integración del padecimiento en estudio.

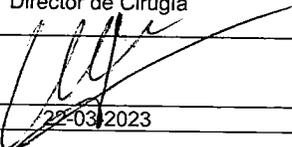
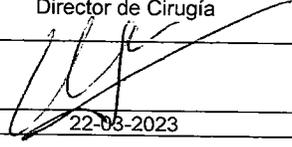
#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de Relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las unidades administrativas del Instituto y externamente con la UNAM, Sociedad Mexicana de Urología, consejos académicos de especialidad, personas beneficiarias y familiares.

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> <b>M.O./0.3.0.4</b>
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 43 <b>DE:</b> 62

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Especialidad médica troncal o de entrada directa

**Grado de avance:** Terminado

**Áreas de conocimiento:** Medicina interna  
 Cirugía general  
 Neurología  
 Endocrinología  
 Ginecología y obstetricia  
 Anestesiología  
 Pediatría según sea el caso

**B. EXPERIENCIA LABORAL**

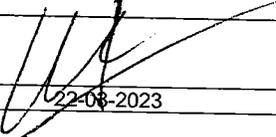
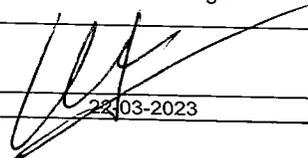
**Mínimo de años de experiencia:** 6 años (4 especialidad más 1 especialidad en curso)  
 (3 años más 1 especialidad en curso en el caso de Anestesiología y Pediatría)

**Áreas de experiencia:** Asistencial

**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> <b>M.O./0.3.0.4</b>
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> <b>03</b> <b>HOJA:</b> <b>44</b> <b>DE:</b> <b>62</b>

**D. COMPETENCIAS LABORALES**

**Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de normatividad aplicable a sus funciones

Inglés 70%

Uso de:

Software administrativo

Tecnología (manejo y cuidado de equipos de urología y material de trabajo)

**Habilidades:**

Análisis

Capacidad resolutive

Comunicación

Liderazgo

Pensamiento crítico

**Actitudes:**

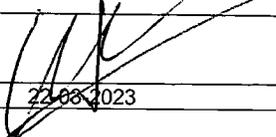
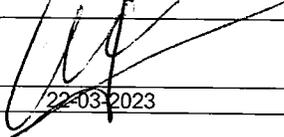
Adaptación

Disciplina

Disponibilidad

Puntualidad

Seguridad

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Fera Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 45 <b>DE:</b> 62

**PUESTO EXTRAÍDO DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Enfermera General

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Jefe de Servicios

**B. MISIÓN DEL PUESTO**

Coordinar la gestión del cuidado de enfermería que se otorga a personas beneficiarias con patologías urológicas (personas beneficiarias) a través del proceso de atención de enfermería y la promoción del desarrollo de las servidoras y/o los servidores públicos, vinculados en los objetivos de la Subdirección de Enfermería y de los Estándares de Calidad y Seguridad del Paciente, en marco ético y humanístico; instrumentando y evaluando programas de intervención que minimicen los efectos adversos a los mismos a fin de cumplir con la normatividad vigente.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES**

**Objetivo 1:** Supervisar y aplicar los procedimientos administrativos en los servicios en el Departamento de Urología.

**Función 1:** Coordinar las actividades administrativas del Departamento para la atención de las personas beneficiarias.

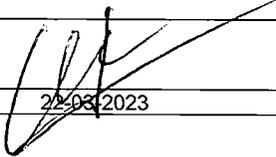
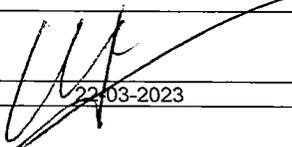
**Función 2:** Aplicar el modelo de gestión administrativa a través de la supervisión del aprendizaje dirigido para la tutoría, acompañamiento y redirección de procesos de las servidoras y/o los servidores públicos a su cargo favoreciendo una comunicación asertiva y desarrollo humano para la realización de mejores prácticas.

**Función 3:** Coordinar el proceso de atención de la persona beneficiaria para favorecer la continuidad y recuperación de su estado de salud.

**Función 4:** Administrar el capital humano, recursos materiales y equipo biomédico a fin de promover la atención de la persona beneficiaria.

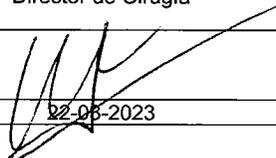
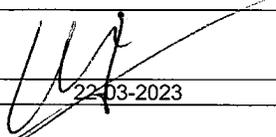
**Función 5:** Participar en la integración de los requerimientos necesarios para la adquisición de insumos, instrumental y equipo biomédico para el abastecimiento del Departamento.

**Función 6:** Gestionar la recuperación de los insumos requeridos en cada intervención diagnóstica y tratamiento de la persona beneficiaria.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Fería Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> <b>03</b> <b>HOJA:</b> <b>46</b> <b>DE:</b> <b>62</b>

- Función 7:** Confirmar la funcionalidad del material y equipo biomédico para su utilización, control, mantenimiento y resguardo.
- Función 8:** Colaborar con los diferentes Departamentos de enlace que intervienen en la atención y cuidados de las personas beneficiarias para favorecer la calidad de la atención y contribuir a esta de manera integral.
- Objetivo 2: Coordinar la gestión del cuidado de la persona beneficiaria.**
- Función 1:** Supervisar la gestión del cuidado de la persona beneficiaria que será sometido a estudios y procedimientos de diagnóstico, gabinete y/o intervencionistas a fin de valorar, integrar e identificar las respuestas humanas para la ejecución del plan de cuidados, sustentado en el proceso de atención de enfermería respetando la interculturalidad de la mismo y vinculando el proceso administrativo institucional.
- Función 2:** Organizar equipos sustentados en el modelo de gestión administrativa que permitan dar continuidad en la atención para que realicen los cuidados respaldados en el proceso atención de enfermería.
- Función 3:** Supervisar la implementación del proceso atención de enfermería a través del registro electrónico para la validación de las personas beneficiarias respetando su cosmovisión y atendiendo sus respuestas humanas.
- Función 4:** Establecer el liderazgo ante situaciones de contingencia en la atención integral de la persona beneficiaria a fin de coordinarse con el equipo interdisciplinario y servicios de apoyo.
- Función 5:** Supervisar la realización de las técnicas y procedimientos de diagnóstico, gabinete y/o intervencionista a fin de participar en la aplicación del Modelo de Calidad y Seguridad del Paciente.
- Función 6:** Promover el establecimiento de los programas de vigilancia epidemiológica para la prevención de infecciones asociadas al cuidado de la salud en la persona beneficiaria.
- Función 7:** Supervisar la aplicación de los Estándares de Calidad y Seguridad del Paciente favoreciendo las medidas de prevención de la persona beneficiaria a fin de evitar eventos adversos.
- Función 8:** Supervisar la aplicación del modelo de gestión del cuidado de acuerdo a la especialidad y/o a lo establecido en el Instituto para cumplir con la Norma Oficial Mexicana NOM-019-SSA-2013 de la práctica de enfermería.
- Objetivo 3: Participar en el desarrollo de las servidoras y/o los servidores públicos de enfermería del Departamento en los programas de educación continua.**
- Función 1:** Colaborar en la planeación y diseño de los programas de educación continua para favorecer el desarrollo de las servidoras y/o los servidores públicos de servicio social.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 47 <b>DE:</b> 62

**Función 2:** Evaluar la efectividad de los programas de educación continua en el Departamento a fin de identificar oportunidades de mejora.

**Función 3:** Supervisar y vincular la instrumentación de los programas de la Subdirección de Enfermería para dar tutoría en las actividades de formación a las alumnas y/o los alumnos del Departamento.

**Función 4:** Promover la actualización de las servidoras y/o los servidores públicos sobre los conocimientos de reanimación cardio-pulmonar básicos a fin de cumplir con la normatividad establecida para la calidad en la atención de la persona beneficiaria que acude al Departamento.

**Objetivo 4:** **Coordinar y realizar actividades de investigación en el Departamento.**

**Función 1:** Participar y promover investigación en enfermería y su publicación en revistas indexadas para generar evidencia científica que permita establecer un modelo de atención de enfermería.

**Función 2:** Realizar e implementar guías de práctica clínica (GPC) y planes de cuidados de enfermería (PLACE) sustentado en el proceso atención de enfermería y enfermería basada en evidencias para favorecer la calidad de la atención.

**Objetivo 5:** **Actualizar el diseño e implementación del diagnóstico situacional del Departamento.**

**Función 1:** Integrar el diagnóstico situacional del Departamento para estructurar el plan táctico.

**Función 2:** Supervisar y participar en la tutoría de estudiantes de pregrado, posgrado, residencia de enfermería, pasantes y servidoras y/o los servidores públicos de nuevo ingreso en los diferentes programas de educación continua que se derivan de la Subdirección de Enfermería para monitorear su formación.

**Función 3:** Difundir e implementar el plan táctico derivado del diagnóstico situacional del Departamento para mejorar la atención de las personas beneficiarias que acuden al mismo.

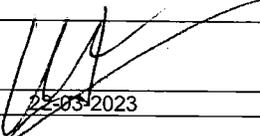
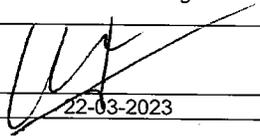
**Objetivo 6:** **Colaborar con el equipo interdisciplinario en la educación para la salud a la persona beneficiaria y su familia que acude al Departamento.**

**Función 1:** Promover y supervisar el cumplimiento de los derechos de la persona beneficiaria que acude al Departamento, familiares para llevar a cabo la normatividad establecida.

**Función 2:** Apoyar a las servidoras y/o los servidores públicos de enfermería en la educación de la persona beneficiaria que acude al Departamento para empoderarlo sobre su auto-cuidado, así como a familiares por medio de la educación incidental a fin de dar continuidad en el tratamiento y cuidado.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de Relación:** Interna y externa

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 48 <b>DE:</b> 62

Se mantiene comunicación constante con todas las unidades administrativas del Instituto y externamente con personas beneficiarias con patologías urológicas y familiares.

**Característica de la información**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

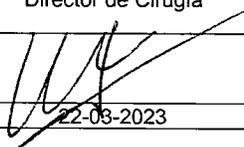
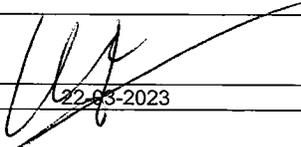
**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

- Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional
- Grado de avance:** Titulado
- Áreas de conocimiento:** Enfermería  
Administración en servicios de salud  
Administración en servicios de enfermería

**B. EXPERIENCIA LABORAL**

- Mínimo de años de experiencia:** 3 años
- Áreas de experiencia:** Administración en servicios de enfermería  
Administración pública  
Técnicas quirúrgicas

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Fera Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**D. COMPETENCIAS LABORALES**

**Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de:

Competencias cognitivas, técnicas y actitudinales sustentadas en el proceso enfermero y administrativo enfocadas a la atención integral de la persona beneficiaria que acude al Departamento de Urología

Equipo biomédico y materiales de equipos de Endo urología y urodinamia

Normatividad aplicable a sus funciones

Reanimación Cardio Pulmonar (RCP) básico

Uso de:

Software administrativo

Tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

**Habilidades:**

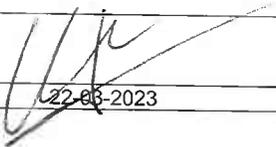
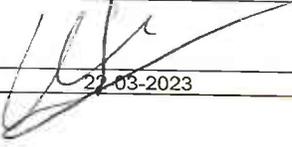
Autoridad

Comunicación

Coordinación de grupos de trabajo

Liderazgo

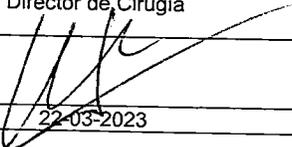
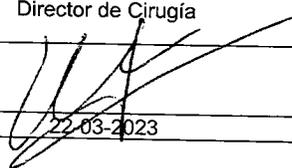
Trabajo organizado

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Fera Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> <b>M.O./0.3.0.4</b>
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> <b>03</b> <b>HOJA:</b> <b>50</b> <b>DE:</b> <b>62</b>

**Actitudes:**

- Compromiso
- Disponibilidad
- Iniciativa
- Puntualidad
- Orientación al cliente

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03
			<b>HOJA:</b> 51
			<b>DE:</b> 62

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Asistente

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Apoyo Administrativo A7

**B. MISIÓN DEL PUESTO**

Colaborar en los procedimientos administrativos del Departamento de Urología a través del cumplimiento de los procesos establecidos para la organización y funcionalidad del mismo.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES**

**Objetivo 1:** Gestionar la documentación del Departamento de acuerdo a los requerimientos del mismo y los lineamientos institucionales.

**Función 1:** Elaborar la documentación requerida por el Jefe del Departamento de Urología (Jefe de Departamento) para iniciar y dar seguimiento a las actividades.

**Función 2:** Mantener en custodia la información generada en el Departamento para cumplir con la normatividad aplicable vigente.

**Función 3:** Organizar la documentación asignada para mantener el orden y control de los archivos del Departamento.

**Función 4:** Registrar los documentos normativos en el Centro de Información Documental Institucional (CIDI) derivado de las reuniones informativas a las que asista como responsable del archivo de trámite (RAT) para cumplir con el mismo.

**Función 5:** Fungir como verificador del inventario del Departamento para cumplir con el programa anual del levantamiento institucional.

**Objetivo 2:** Controlar la suficiencia y uso racional de los insumos de oficina, mobiliario y equipo asignados al Departamento.

**Función 1:** Realizar las solicitudes de trabajo a los diferentes Departamentos del Instituto para mantener el funcionamiento de equipos e instalaciones.

**Función 2:** Elaborar las solicitudes de los insumos de recursos materiales a fin de contar con lo mínimo necesario para desempeñar las funciones.

**Función 3:** Realizar el almacenamiento de materiales para mantener la organización y control de los mismos.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03
			<b>HOJA:</b> 52
			<b>DE:</b> 62

**Función 4** Colaborar con la búsqueda inicial de soluciones ante los diversos problemas de funcionamiento del Departamento y sus instalaciones a fin de agilizar su arreglo.

**Objetivo 3:** Controlar la agenda de trabajo del Jefe del Departamento.

**Función 1:** Programar las citas y reuniones de trabajo del Jefe del Departamento para cumplir con los asuntos oficiales y compromisos laborales.

**Función 2:** Auxiliar en la preparación de espacios necesarios y confirmación de reuniones para que estas se lleven a cabo.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de Relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con unidades administrativas del Instituto y externamente con instituciones públicas y privadas.

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

#### PERFIL DE PUESTO

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Carrera comercial o técnica

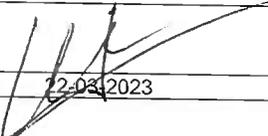
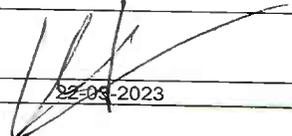
**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Secretarial  
Administración

##### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 3 años

**Áreas de experiencia:** Administración pública

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> <b>03</b> <b>HOJA:</b> <b>53</b> <b>DE:</b> <b>62</b>

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

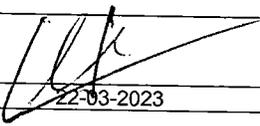
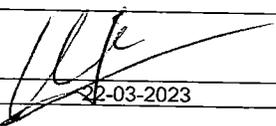
### D. COMPETENCIAS LABORALES

#### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de:  
 Normatividad aplicable a sus funciones  
 Redacción y ortografía  
 Ingles 50%  
 Uso de:  
 Software administrativo  
 Tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

#### Habilidades:

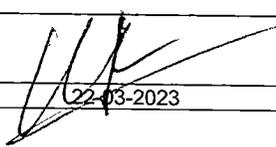
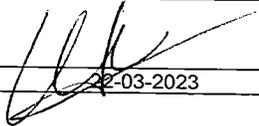
Capacidad resolutive  
 Comunicación  
 Relaciones interpersonales  
 Trabajo bajo presión  
 Trabajo organizado

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Fera Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> <b>M.O./0.3.0.4</b>
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> <b>03</b> <b>HOJA:</b> <b>54</b> <b>DE:</b> <b>62</b>

**Actitudes:**

- Adaptación
- Compromiso
- Confiabilidad
- Disciplina
- Lealtad

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> <b>03</b> <b>HOJA:</b> <b>55</b> <b>DE:</b> <b>62</b>

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:**               Recepcionista

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:**        Apoyo Administrativo A6

**B. MISIÓN DEL PUESTO**

Orientar a las personas beneficiarias con patologías urológicas (personas beneficiarias) que acuden al Departamento de Urología a través de los procesos de atención administrativa a fin de facilitar la atención multidisciplinaria de las mismas.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES**

**Objetivo 1:**    **Atender y apoyar a la persona beneficiaria con los procedimientos del Departamento.**

**Función 1:**    Registrar en el sistema informático vigente a la persona beneficiaria al llegar al Departamento a fin de apoyar en la toma de datos personales.

**Función 2:**    Informar a las Urólogas y/o los Urólogos del estado de las personas beneficiarias que guardan a su llegada y hasta su salida a fin de apoyar en la atención médica de las mismas.

**Objetivo 2:**    **Colaborar en la organización y en la atención de las personas beneficiarias que acuden al Departamento.**

**Función 1:**    Apoyar en la atención de las personas beneficiarias a fin de reducir la cantidad de tiempo de espera dentro del Departamento.

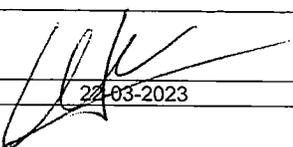
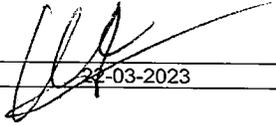
**Función 2:**    Asesorar a las personas beneficiarias cuando estos desconozcan donde presentarse a fin de guiarlo dentro del Departamento.

**Función 3:**    Asesorar a las personas beneficiarias, a las Médicas y los Médicos y al público en general en dudas, preguntas, comentarios y sugerencias del Departamento para que conozcan el funcionamiento del mismo.

**Función 4:**    Mantener comunicación constante entre personas beneficiarias, familiares y las servidoras y los servidores públicos del Departamento a fin de resolver dudas acerca de la atención otorgada en el mismo.

**Objetivo 3:**    **Colaborar en la comunicación intra e institucionales del Departamento.**

**Función 1:**    Auxiliar en el traslado físico y virtual de documentos o información a las diferentes unidades administrativas a fin de mantener la comunicación constante con las mismas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> <b>M.O./0.3.0.4</b>
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> <b>03</b> <b>HOJA:</b> <b>56</b> <b>DE:</b> <b>62</b>

**Función 2:** Proporcionar la información necesaria a las personas beneficiarias que lo requiera para la coordinación del Departamento con las diferentes unidades administrativas.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de Relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación interna constante con las unidades administrativas del Instituto y externamente con otras instituciones de salud, personas beneficiarias con patologías urológicas y familiares.

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

#### PERFIL DE PUESTO

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Carrera comercial o técnica

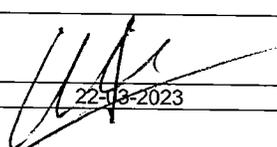
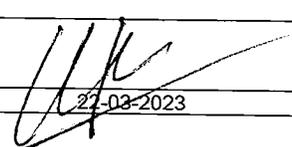
**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Secretarial

##### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 3 años

**Áreas de experiencia:** Secretariado

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

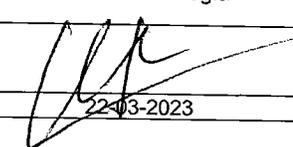
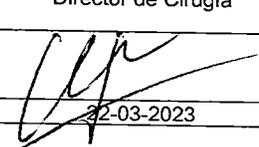
**COMPETENCIAS LABORALES**

**Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de normatividad vigente aplicable a sus funciones  
 Inglés 80%  
 Uso de:  
 Software administrativo  
 Tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

**Habilidades:**

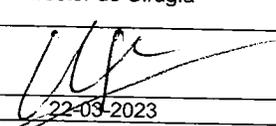
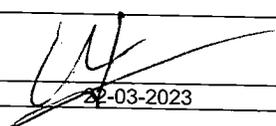
Capacidad resolutive  
 Facilidad de palabra  
 Relaciones interpersonales  
 Trabajo bajo presión  
 Trabajo organizado

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 58 <b>DE:</b> 62

**Actitudes:**

Confiabilidad  
 Empatía  
 Iniciativa  
 Proactividad  
 Puntualidad

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 59 <b>DE:</b> 62

## XII. PLANTILLA DEL DEPARTAMENTO

### PLANTILLA ACTUAL

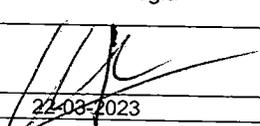
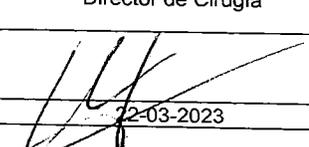
PUESTO	CATEGORÍA	TURNO MATUTINO
Jefe del Departamento de Urología	Jefe de Departamento	1
Urólogo	Médico Especialista A (5) Médico especialista B (1)	6
Enfermera General	Enfermera General Titulada C (2)	2
Asistente	Apoyo Administrativo A6	1
Recepcionista	Apoyo Administrativo A5	1

### PLANTILLA IDEAL

PUESTO	CATEGORÍA	TURNO MATUTINO
Jefe del Departamento de Urología	Jefe de Departamento	1
Urólogo	Médico Especialista A	6
Enfermera General	Jefe de Servicios	2
Asistente	Apoya Administrativo A7	2
Recepcionista	Apoyo Administrativo A6	1

## XIII. GLOSARIO

- Conductos deferentes:** Conductos para el transporte de los espermias a las vesículas seminales.
- Endourologia:** Tratamiento endoscópico y percutáneo de patología urológica.
- Enfermedades malignas:** Término que describe las enfermedades en las que hay células anormales que se multiplican sin control e invaden los tejidos cercanos.
- Etiología:** Parte de la medicina que estudia el origen o las causas de las enfermedades.
- Litiasis urinaria:** Enfermedad crónica caracterizada por la formación de cálculos "piedras" en el aparato urinario "riñón, uréter, vejiga y uretra".
- Litotricia extracorpórea:** Procedimiento médico que utiliza ondas de choque para romper cálculos que se forman en el riñón, la vejiga o el uréter.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

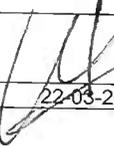
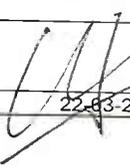
 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 60 <b>DE:</b> 62

- Neoplasias de vías urinarias:** Enfermedades en las que hay células anormales que se multiplican sin control e invaden los tejidos cercanos. Cuyo origen es el aparato genitourinario comprendido por riñón, uréter, vejiga, uretra, pene, testículos y próstata.
- Padecimientos genitourinarios:** Enfermedades benignas y malignas cuyo origen es el aparato genitourinario comprendido por riñón, uréter, vejiga, uretra, pene, testículos y próstata.
- Sindromático:** Se le considera de forma global e interrelacionada los distintos tópicos y características con las que se manifiesta una situación en la persona beneficiaria, a fin de conseguir a través de esta observación sistemática un diagnóstico correcto, que permita establecer ante qué síntoma se encuentran presentes, y cuál es la forma correcta de accionar.
- Técnicas quirúrgicas:** Procedimiento de manipulación mecánica de las estructuras anatómicas con un fin médico, bien sea diagnóstico, terapéutico o pronóstico.
- Ureterorenoscopia:** Exploración endoscópica del uréter y a veces de la pelvis renal, que consiste en introducir por la uretra un endoscopio (instrumento largo y muy fino de fibra óptica y adaptado a una cámara). Mediante el cual es posible explorar el uréter y el riñón sin realizar ninguna herida.
- Urodinamia:** Estudio diagnóstico que permite determinar la función del tracto urinario inferior.

#### XIV. CAMBIOS EN ESTA VERSIÓN

Número de revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
03	22-03-2023	Se modifica el Manual en su totalidad por modificaciones en los Perfiles de Puestos.

El presente documento fue autorizado por el Comité de Mejora Regulatoria en la primera sesión ordinaria de fecha 22/03/2023.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Fera Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> <b>M.O./0.3.0.4</b>
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> <b>03</b> <b>HOJA:</b> <b>61</b> <b>DE:</b> <b>62</b>

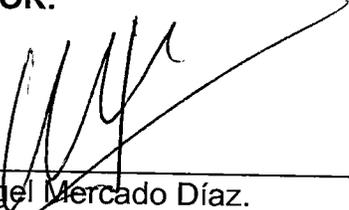
**AUTORIZACIÓN**

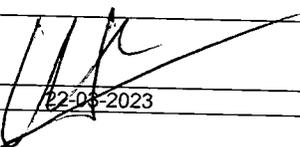
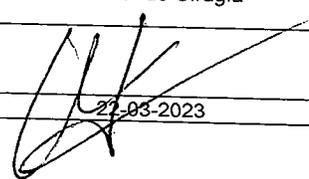
**ELABORADO POR:**

  
 \_\_\_\_\_  
 Dr. Guillermo Feria Bernal.  
 Jefe del Departamento de Urología.

  
 \_\_\_\_\_  
 C. Velázquez Frayle Alicia.  
 Asistente.

**REVISADO POR:**

  
 \_\_\_\_\_  
 Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz.  
 Director de Cirugía.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023

<b>SALUD</b> <small>MINISTERIO DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.4
	<b>Departamento de Urología</b>		<b>REV:</b> 03 <b>HOJA:</b> 62 <b>DE:</b> 62

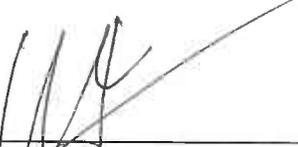
**REVISIÓN METODOLÓGICA:**

  
\_\_\_\_\_  
C.P. Merit Fabiola Morales.  
Jefa del Departamento de Organización y Modernización Administrativa.

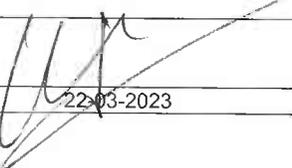
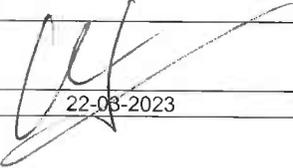
  
\_\_\_\_\_  
C.P. Remedios Verónica Hernández Tenorio.  
Coordinadora de Organización y Modernización.

  
\_\_\_\_\_  
Pas. L.I.A. Perla Donaji Cedillo Miralrio.  
Analista Especializado de Organización y Modernización.

**AUTORIZADO POR:**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz.  
Director de Cirugía.

  
\_\_\_\_\_  
Dr. José Sifuentes Osornio.  
Director General.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Guillermo Feria Bernal	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz
Cargo-puesto:	Jefe del Departamento de Urología	Director de Cirugía	Director de Cirugía
Firma:			
Fecha:	22-03-2023	22-03-2023	22-03-2023