

INFORMES

Para informar a la población usuaria (paciente) o a sus familiares el personal médico, de enfermería y administrativo requiere de comunicación entre distintas áreas, además de realizar otras actividades, tales como:

- Programación de estudios de laboratorios, imagen u otros.
- Participación y accesibilidad de otros especialistas.
- Espera de resultados.
- Tiempo para evaluar la respuesta a un tratamiento iniciado.
- Razonamiento y discusión académica.
- Revisión y lectura de expediente o información relevante al caso.

Por lo anterior y dependiendo de la carga de trabajo los horarios para dar informes pueden variar. El personal del hospital realiza su mejor esfuerzo para brindar atención de calidad y reportes concretos. Agradecemos su tiempo de espera.



ENTORNO LIBRE DE VIOLENCIA

En urgencias se debe garantizar un entorno seguro y agradable para la población usuaria (paciente), visitantes y personal.

No se permiten actos de violencia, malas palabras, amenazas o abuso verbal hacia otros usuarios, familiares o miembros del personal.

Se dará una advertencia inicial; si el comportamiento continúa, el personal, la seguridad o la policía tendrán la facultad para solicitar a la persona que se retire. De ser necesario se llamará al personal de Seguridad Pública de la CDMX.



Departamento de Atención
Institucional Continua y
Urgencias

TRIAGE



¿QUÉ ESPERAR DE LA ATENCIÓN DE URGENCIAS?

Con la finalidad de mejorar la comunicación y expectativas de la población usuaria (pacientes) y familiares que llegan a urgencias proporcionamos la siguiente información:

¿CÓMO FUNCIONA EL TRIAGE?

El sistema de triage está estructurado en cuatro niveles de prioridad que se asignan dependiendo del grado de urgencia. Esto hace posible clasificar a la población usuaria (paciente) a partir del «grado de urgencia». A los casos más urgentes se les asistirá primero y así sucesivamente.

¿QUÉ ES UNA URGENCIA?

Es una situación médica que pone en riesgo inminente de muerte o discapacidad grave en cuestión de minutos a la persona (como un accidente grave, infarto cerebral o infarto cardíaco) y que requiere atención inmediata.



INGRESO DE FAMILIARES O ACOMPAÑANTES

A su llegada solo podrá ingresar quien requiera atención.

En ciertos casos, si las o los médicos tratantes lo consideran necesario solicitarán que ingrese también un acompañante.



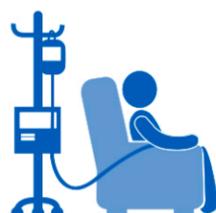
¿QUÉ SUCEDE DESPUÉS DE LA EVALUACIÓN?

El triage es un sistema para brindar atención prioritariamente a la población usuaria (paciente) con urgencias. A pesar de los esfuerzos del personal y debido a la limitación de espacios, no es posible atender todo tipo de consulta; en caso de no considerarse emergencia, el personal médico definirá a cuál de estas opciones será derivado:

- Preconsulta
- Otra institución
- Consulta externa
- Primer nivel de atención

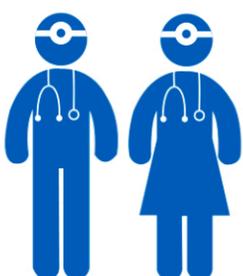
Si el personal de triage decide que quien acude debe recibir valoración en la consulta de urgencias, se le dirigirá a una sala de espera (conformada por reposets y consultorios).

Dicha sala cuenta con tomas de oxígeno, personal para toma de muestras y de enfermería.



PRIMER CONTACTO

A la llegada al triage, la persona será evaluada por el equipo médico. Agradecemos su paciencia para esperar atención de acuerdo a su padecimiento, o al nivel del semáforo triage.



INGRESO Y USO DE CELULARES

Comprendemos que la comunicación es de gran importancia entre la población usuaria (paciente) y sus familiares por este motivo está permitido ingresar con celular y cargador.

Sin embargo, el personal de salud no atenderá llamadas a celulares, ni a extensiones de urgencias para evitar distracciones en la atención.



OBJETOS DE VALOR

Para proteger sus objetos de valor solicite a su acompañante que cuide de sus pertenencias mientras se evalúa.

Sólo en caso de no haber quien las cuide; el hospital realizará un protocolo de resguardo y custodia de objetos, los cuales, en su momento serán entregados formalmente al familiar o acompañante.

A pesar de los esfuerzos del personal de salud, pueden presentarse extravíos o robos.