



Integración Estratégica: PAC, DNC y la Encuesta de Clima Organizacional

El Programa Anual de Capacitación (PAC) del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán, se elabora con fundamento en el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) y sus dos modelos atemporales incorporados estratégicamente para fortalecer la implementación del PAC.

De manera complementaria, se incorpora los resultados de encuestas de Clima y Cultura Organizacional; esta encuesta reconoce que el recurso humano es el factor fundamental del éxito institucional y busca conocer de manera directa el sentir de las y los colaboradores.

Este entramado asegura que la capacitación no se limite a la actualización técnica, sino que se conciba también como un proceso de desarrollo profesional, ético y humano.

La información recabada se retroalimenta de manera continua: las necesidades detectadas en el DNC, los resultados del PAC y los hallazgos de las encuestas, convergen para generar un ciclo de mejora permanente, donde la capacitación responde tanto a las exigencias institucionales como al bienestar y satisfacción de las personas servidoras públicas.

La responsabilidad de la implementación y seguimiento del PAC recae en el Departamento de Reclutamiento, Selección y Capacitación de Personal, bajo la supervisión de la Subdirección de Recursos Humanos y la Dirección de Administración, con la validación final de la Dirección General.

Este trabajo conjunto asegura que el programa responda a los lineamientos normativos y a las necesidades reales de la Institución, consolidando así un compromiso con la calidad en la atención, la mejora continua y la excelencia en el servicio público.

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
LCDA ANDREA RAMÍREZ FUENTES	MTRO CARLOS AUGUSTO SÁNCHEZ MORALES	LCDA ADRIANA SALGADO YEPEZ