

Recomendaciones para una comunicación asertiva en la consulta

Escucha activa

- Mantener el contacto visual
- Evitar interrumpir al paciente cuando está hablando
- Utilizar frases de refuerzo por ejemplo: “entiendo, cuénteme más”



Empatía con límites claros

- Reconocer las emociones del paciente
- Validar sus preocupaciones sin perder objetividad
- Usar frases como: “puedo ver que esto le preocupa mucho”



Manejo del tiempo sin apresurar

- Establecer una estructura clara desde el principio
- Usar frases como “hoy nos enfocaremos...”
- Priorizar los temas más relevantes de la consulta



Mensajes claros y directos

- Utilizar lenguaje comprensible para el paciente
- Explicar diagnósticos y tratamiento paso a paso
- Verificar que el paciente entendió



Comunicación no verbal congruente

- Mantener una postura abierta y receptiva
- Mantener un gesto facial relajado y atento
- Evitar distractores como mirar el reloj o celular



Negociación y toma de decisiones compartida

- Presentar opciones cuando sea posible
- Fomentar la participación del paciente

