

Recomendaciones para una comunicación asertiva en la consulta





Escucha activa

- Mantener el contacto visual
- Evitar interrumpir al paciente cuando está hablando
- Utilizar frases de refuerzo por ejemplo: "entiendo, cuénteme más"

Manejo del tiempo sin apresurar

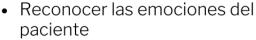
- Establecer una estructura clara desde el principio
- Usar frases como "hoy nos enfocaremos..."
- Priorizar los temas más relevantes de la consulta

Comunicación no verbal congruente

- Mantener una postura abierta y receptiva
- Mantener un gesto facial relajado y atento
- Evitar distractores como mirar el reloj o celular



Empatía con límites claros



- Validar sus preocupaciones sin perder objetividad
- Usar frases como: "puedo ver que esto le preocupa mucho"

Mensajes claros y directos

- Utilizar lenguaje comprensible para el paciente
- Explicar diagnósticos y tratamiento paso a paso
- Verificar que el paciente entendió



Negociación y toma de decisiones compartida

- Presentar opciones cuando sea posible
- Fomentar la participación del paciente