

Clave entidad/unidad:

NCS

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: ED23

"ATENCIÓN A LA SALUD"



No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
1	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional</p> <p>FÓRMULA: <math>\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100</math></p>	62.5	78.9	16.4	126.2	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 78.9 por ciento en comparación con la meta programada del 62.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 126.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO.</p> <p>Si hubo variación porcentual en el indicador y Si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero a marzo de 2025 registró un total de 575 pacientes que han sido referidos por instituciones de servicio médico público, aunque originalmente se programaron 523, ello debido a que de acuerdo a la valoración efectuada por el médico, es el número de pacientes que requirieron la atención especializada.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el período de evaluación</p>	523	575	52.0	109.9	<p><b>EFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se reciben los casos que son referidos y que después de la valoración, son aceptados para continuar con la atención médica, incorporando a los que correspondan al Programa de Prestación Gratuita de Servicios Públicos de Salud, conforme al Acuerdo correspondiente, emitido el 30 de noviembre de 2020.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el período de evaluación x 100</p>	837	729	-108.0	87.1	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>La causa de la movilidad de la variable dos programada, de la alcanzada, que pasó de 837 a 729 del total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico, fue debido a que ello depende de las políticas establecidas para la aceptación de pacientes.</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>El ingreso de los pacientes a la institución es variable debido a que no todos cubren los criterios establecidos para la aceptación de pacientes.</p>

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR  Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	91.0	91.5	0.5	100.5	<b>CAUSA</b> El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 91.5 por ciento en comparación con la meta programada del 91 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.  Porque hubo pacientes con menor gravedad de la esperada. Hubo acceso más oportuno a los tratamientos antibióticos.
	VARIABLE 1  Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	1,210	1,250	40.0	103.3	<b>EFFECTO</b> Dada la presencia de mayor cantidad de pacientes con infecciones y mejor acceso a los tratamientos antibióticos, fue posible egresar más pacientes curados de sus problemas agudos de salud.
	VARIABLE 2  Total de egresos hospitalarios x 100	1,329	1,366	37.0	102.8	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  Debemos seguir contando con el abasto adecuado de los medicamentos utilizados en la farmacia hospitalaria.









Clave entidad/unidad:

Entidad/unidad:

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

MCS

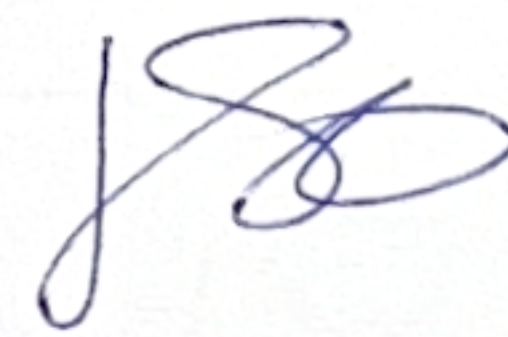
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	85.2	87.5	2.3	102.7	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 87.5 por ciento en comparación con la meta programada del 85.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 102.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.  La satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria dio como resultado un 87.5% de la meta alcanzada, superando así en un 2.3% la meta programada, gracias a la implementación de un sistema de encuestas basado en Forms, que permitió optimizar la recopilación de opiniones de los pacientes de manera más dinámica y eficiente. Gracias al compromiso y la atención brindada por nuestro personal, los pacientes experimentan un alto nivel de satisfacción y reconocimiento hacia la dedicación de nuestros colaboradores. Esta calidad en el servicio refleja el profesionalismo y la vocación que distingue a nuestro equipo de trabajo.
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	294	302	8.0	102.7	<b>EFFECTO</b>  El efecto es positivo para los pacientes debido a la digitalización del proceso de encuestas que facilitó la participación de los pacientes, agilizando la captura de información clave para la toma de decisiones. Gracias a esta herramienta, se redujeron los tiempos de respuesta y se incrementó la calidad del análisis, permitiendo un monitoreo más preciso de la experiencia del usuario.
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	345	345	0.0	100.0	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  Se continuará con la capacitación de nuestro personal para garantizar resultados consistentes y en constante mejora. La formación continua es un pilar fundamental para mantener altos estándares de calidad, en el servicio que otorga la atención médica hospitalaria.



No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
4	INDICADOR	<p>Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado</p> <p>FÓRMULA: <math>\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100</math></p>	14.8	18.2	3.4	123.0	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 18.2 por ciento en comparación con la meta programada del 14.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 123 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO.</p> <p>Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>En el período de enero a marzo se registró un programado de 4,600 sesiones de rehabilitación especializadas realizadas, alcanzado un total de 5,150, esto debido a que se brinda la mejor atención a los pacientes que así lo requieren, teniendo sesiones de rehabilitación especializadas, quedando en un 112% de la meta programada.</p>
	VARIABLE 1	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	4,600	5,150	550.0	112.0	<p><b>EFFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo para los pacientes que asisten a su rehabilitación integral la cual consiste en realizar varios procedimientos a un solo paciente y acortar el tiempo de espera para recibir la atención en el Servicio de Fisioterapia, así mismo se beneficia a cada paciente al tener un mayor alcance con sesión otorgada en el período.</p>
	VARIABLE 2	Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	31,131	28,346	-2,785.0	91.1	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>La causa de la variación de la variable 2 alcanzada que fue de 31,000 respecto a la programada de 28,346, representa una diferencia negativa de 2,785 sin embargo, la atención que se brinda a cada uno de los pacientes continua siendo de la mejor calidad y con un alto índice de mejoría y recuperación.</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>El Servicio de Fisioterapia planea una ampliación del horario de atención para otorgar más sesiones y evitar largas listas de espera.</p>









Clave entidad/unidad:

NCS

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E623

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
5	INDICADOR	Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	8.7	8.0	-0.7	92.0	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 8 por ciento en comparación con la meta programada del 8.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 92 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y Si hubo variación porcentual en variables.  En el período de enero a marzo se registró un programado de 2,709 sesiones de rehabilitación especializadas realizadas de un alcanzado de 2,983, esto debido a que se llevó a cabo una clasificación de los procedimientos terapéuticos e identificación de los que se realizan en el Instituto.
	VARIABLE 1	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	2,983	2,709	-274.0	90.8	<b>EFFECTO</b>  El 90% de los pacientes que requirieron de algún procedimiento diagnóstico de alta especialidad se le otorgó sin problema alguno.
	VARIABLE 2	Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	34,320	34,053	-267.0	99.2	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  La causa de la variación de la variable 2 alcanzada que fue de 34,053 respecto a la programada de 34,320, se debe a que en algunos servicios se presentaron situaciones ajenas a los pacientes, y por ello, no se alcanzó a realizar el total de procedimiento programados.  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  Con la clasificación de los procedimientos diagnósticos y terapéuticos se obtiene un mejor control de la información, se buscará ir incrementando la cantidad de procedimientos en beneficio de los pacientes.











Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	INDICADOR	Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	20.0	21.2	1.2	106.0	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 21.2 por ciento en comparación con la meta programada del 20 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 106 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y Si hubo variación porcentual en variables.  En el periodo de enero a marzo se registró un programado de 9,368 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de un alcanzado de 44,106, esto debido a que se llevó a cabo una clasificación de los procedimientos terapéuticos e identificación de que se realizan en el instituto.
	VARIABLE 1	Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	8,515	9,368	853.0	110.0	<b>EFFECTO</b>  El efecto es positivo para los pacientes debido a que se les están realizando procedimientos terapéuticos de alta especialidad para el tratamiento de enfermedad que permite colaborar de una manera activa en el mejoramiento de su salud.
	VARIABLE 2	Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	42,575	44,106	1,531.0	103.6	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  La causa de la variación de la variable 2 alcanzada que fue de 44,106 respecto a la programada de 42,575 se debe a que el instituto ya está realizando de manera programada y ordenada acorde a la previa cita del paciente para que acuda a su procedimiento, sin ningún contratiempo.  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  Con la clasificación de los procedimientos diagnósticos y terapéuticos se obtiene un mejor control de la información, se buscará ir incrementando la cantidad de procedimientos en beneficio de los pacientes.



Clave entidad/unidad:

NCG


Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
7	INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	100.0	107.7	7.7	107.7	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 107.7 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 107.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.  Al final del primer trimestre se obtuvo un semáforo en color amarillo, debido a que la variación que se tuvo fue de 7.7% entre lo programado y lo alcanzado, permitiendo así identificar que se tuvo la eficacia en el otorgamiento de las consultas, ya que se rebasó la meta sin afectar el indicador.
	VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	74,512	80,241	5,729.0	107.7	<b>EFFECTO</b>  El efecto es positivo para el Instituto ya que, tanto en la planificación y la ejecución de las metas programadas y alcanzadas se observa el cumplimiento en la eficacia en el otorgamiento de las consultas.
	VARIABLE 2	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100	74,512	74,512	0.0	100.0	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  Se continuará con la educación continua que reciben los profesionales de la salud para garantizar una atención integral a cada uno de los pacientes que acuden a una consulta, independientemente del tipo de consulta que requieran, con la finalidad de mantener al Instituto como uno de los referentes en atención a nivel mundial, al ser considerado de tercer nivel.







Clave entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	INDICADOR  Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	87.4	93.7	6.3	107.2	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 93.7 por ciento en comparación con la meta programada del 87.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 107.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. SI hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables.  La satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria dio como resultado un 93.7% de la meta alcanzada, superando así en un 6.3% la meta programada, gracias a la implementación de un sistema de encuestas basado en Forms, que permitió optimizar la recopilación de opiniones de los pacientes de manera más dinámica y eficiente. Gracias al compromiso y la atención brindada por nuestro personal, los pacientes experimentan un alto nivel de satisfacción y reconocimiento hacia la dedicación de nuestros colaboradores. Esta calidad en el servicio refleja el profesionalismo y la vocación que distingue a nuestro equipo de trabajo.
	VARIABLE 1  Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	97	104	7.0	107.2	<b>EFFECTO</b>  El efecto es positivo para los pacientes debido a la digitalización del proceso de encuestas que facilitó la participación de los pacientes, agilizando la captura de información clave para la toma de decisiones. Gracias a esta herramienta, se redujeron los tiempos de respuesta y se incrementó la calidad del análisis, permitiendo un monitoreo más preciso de la experiencia del usuario.
	VARIABLE 2  Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	111	111	0.0	100.0	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  Se continuará con la capacitación de nuestro personal para garantizar resultados consistentes y en constante mejora. La formación continua es un pilar fundamental para mantener altos estándares de calidad, en el servicio que otorga la atención médica hospitalaria.

ESTA VARIABLE ES  
PROGRAMADA Y NO  
CAMBIAR





Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	INDICADOR	Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	75.0	65.5	-9.5	87.3	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 65.5 por ciento en comparación con la meta programada del 75 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 87.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.  El indicador al cierre del período enero a marzo de 2025 registró una compleción de 65.5% en los expedientes clínicos revisados con los criterios de la NOM SSA 004 de un 75% esperado, dando como resultado un semáforo en color rojo, esto debido a la variación de un -9.5%.
	VARIABLE 1	Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	45	38	-7.0	84.4	<b>EFFECTO</b>  El efecto es negativo para el Instituto ya que al no cumplir con la meta programada, no se revisan los expedientes clínicos suficientes, y se tiene un impacto negativo en la calidad de la atención, ya que no se logra la identificación de omisiones en el llenado, y a su vez, no cumple con la NOM-004, lo cual puede implicar una sanción mayor por parte de COFEPRIS.
	VARIABLE 2	Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	60	58	-2.0	96.7	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada se debe a que no todos los integrantes del Comité del Expediente Clínico, realizan la revisión de expedientes clínicos que les corresponde de acuerdo a la programación establecida.  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  El tener estándares rigurosos de revisión favorece una atención médica con mayor calidad y seguridad, y con el MECIC también se trabaja la revisión de expedientes pero se reporta a la DGCEs de manera cuatrimestral, es por ello que el Comité del Expediente Clínico acordó modificar la revisión de expedientes clínicos, a causa de otras actividades programadas que se relacionan con el Modelo de Evaluación del Expediente Clínico Integrado y de Calidad (MECIC).

180

2



Clebe entidad/unidad:

NCQ

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
10	INDICADOR	<p>Porcentaje de auditorías clínicas realizadas</p> <p>FÓRMULA: <math>\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100</math></p>	0.0	0.0	0.0	0.0	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p>
	VARIABLE 1	Número de auditorías clínicas realizadas			0.0	0.0	<p><b>EFEECTO</b></p>
	VARIABLE 2	Número de auditorías clínicas programadas x 100		0	0.0	0.0	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p>

180

2



Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
11	INDICADOR	Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	90.8	87.6	-3.2	96.5	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 87.6 por ciento en comparación con la meta programada del 90.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 96.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.  Al haber una disminución del ingreso de pacientes con algún tipo de seguridad social, en ocasiones no contamos con pacientes que puedan utilizar una cama. La gravedad de pacientes en el servicio de Urgencias en ocasiones impide que estos puedan ser trasladados a una cama hospitalaria, quedando el espacio libre.
	VARIABLE 1	Número de días paciente durante el período	13,647	13,080	-567.0	95.8	<b>EFFECTO</b>  La disminución del porcentaje de ocupación impacta en el número de días paciente
	VARIABLE 2	Número de días cama durante el período x 100	15,030	14,940	-90.0	99.4	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  Se buscará mejorar la atención de urgencias a fin de que los pacientes en mejores condiciones y que requieran hospitalización lo puedan hacer a la brevedad posible.

ESTA VARIABLE ES  
PROGRAMADA Y NO  
CAMBIAR

180

2

2



Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
12	INDICADOR	Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	10.5	9.7	-0.8	92.4	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 9.7 por ciento en comparación con la meta programada del 10.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 92.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.  Las personas beneficiarias que requirieron hospitalización en el Instituto su permanencia dado que recibieron una atención multidisciplinaria para su atención, lo que represento decremento en en los días promedio de estancia.
	VARIABLE 1	Número de días estancia	13,955	13,238	-717.0	94.9	<b>EFFECTO</b>  La regularización del uso de antibióticos permitió estancias hospitalarias mas cortas.
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	1,329	1,366	37.0	102.8	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  La causa de la variación de la variable 2 alcanzada que fue de 1,366 respecto a la programada de 1,329, con la diferencia positiva de 37 no afecta el resultado del indicador, debido a que los egresos reportados en el período han sido clasificados por mejoría y curación, alta voluntaria, defunción y agravamiento.  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  En general el numero de Ingresos hospitalarios cada año es muy similar y poder incidir en este número no es posible pues depende de la cantidad de pacientes graves que se han debido internar en los últimos años.









Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	INDICADOR	Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	36.4	40.5	4.1	111.3	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 40.5 por ciento en comparación con la meta programada del 36.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 111.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.  Al término del período enero a marzo de 2025, el indicador alcanzó un total de 595 consultas de primera vez de un programado de 650, esto derivado de la aplicación de la normativa de gratuidad que continúa favoreciendo a las personas referidas al Instituto, que no cuentan con seguridad social y que cumplen con los requisitos para ingresar al Instituto como pacientes, sin embargo, los motivos por los cuales los 55 solicitantes restantes, fueron rechazados, corresponde a algunos de ellos, contaban con algún tipo de seguridad social y / o su padecimiento no se encuentra dentro de las especialidades con las que cuenta el Instituto.
	VARIABLE 1	Número de consultas de primera vez otorgadas en el período	650	595	-55.0	91.5	<b>EFFECTO</b>  El efecto es negativo para los pacientes que no son aceptados, sin embargo, son referidos para iniciar su atención en otras instituciones de primer o segundo nivel.
	VARIABLE 2	Número de preconsultas otorgadas en el período x 100	1,788	1,468	-320.0	82.1	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  Debido a la política de gratuidad, se ha presentado un decremento de la variable dos programada, con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 1,786 a 1,468, esto debido a que el primer filtro es no contar con ningún tipo de seguridad social, y posteriormente ser valorado por los médicos especialistas, los cuales decidirán su ingreso al Instituto o referencia a otro Hospital.  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  Aplicar los criterios institucionales para la aceptación de las personas beneficiarias.

180

2





Clave entidad/unidad:  
Entidad/unidad:  
PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

HCG  
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	INDICADOR	Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria)  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	7.3	7.6	0.3	104.1	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 7.6 por ciento en comparación con la meta programada del 7.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 104.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables.   El número de infecciones se mantuvo dentro de lo pronosticado, teniendo en cuenta que la variación fue de 0.3% y no afecta al indicador.
	VARIABLE 1	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	102	101	-1.0	99.0	<b>EFFECTO</b>  El efecto es positivo para los pacientes debido a la disminución de complicaciones en pacientes hospitalizados lo cual induce a un descenso en la estancia hospitalaria y costos asociados.
	VARIABLE 2	Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	13,955	13,238	-717.0	94.9	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada se debe a que se tuvo que inhabilitar una cama censable por daño estructural en la habitación que se encuentra, y no se cuenta con la estructura para colocar dicha cama en un nuevo espacio.  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  El Instituto continúa trabajando en diversas intervenciones como: mejoras en la promoción y vigilancia de higiene de manos, además de protocolos para disminución de infecciones por Clostridioides difficile e infección de sitio quirúrgico.

ELABORÓ Y VALIDÓ

DR. RAÚL RIVERA MOSCOSO  
DIRECTOR DE MEDICINA

TITULAR DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DR. JOSÉ SIFUENTES OSORNIO  
DIRECTOR GENERAL DEL INCMNSZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

MTRO. MIGUEL ÁNGEL LIMA ALARCÓN  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)