

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (3) = (2) - (1)	% = (3) / (1) x 100	
1	<p>Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional</p> <p>FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$</p>	68.1	69.1	1.0	101.5	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 69.1 por ciento en comparación con la meta programada del 68.1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 101.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero a septiembre de 2024 alcanzó un registro de 1,778 pacientes que han sido referidos, de un total programado de 1,848, debido a que el Instituto acepta únicamente a pacientes con patologías que corresponden a las especialidades que aquí se atienden y que cumplan con los lineamientos de admisión para la apertura de su expediente.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el período de evaluación</p>	1,848	1,778	-70.0	96.2	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se reciben los casos que son referidos y que después de la valoración, son aceptados para continuar con la atención médica, incorporando a los que correspondan al Programa de Prestación Gratuita de Servicios Públicos de Salud, conforme al Acuerdo correspondiente, emitido el 30 de noviembre de 2020.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el período de evaluación x 100</p>	2,714	2,572	-142.0	94.8	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la diferencia entre la variable dos programada, con relación a la variable 2 alcanzada, que pasó de 2,714 a 2,572 aperturas, depende del número de pacientes autorizados para apertura de expediente de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Institución y que está relacionada en gran medida con los pacientes que carecen de seguridad social.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>El ingreso de los pacientes a la institución depende de los criterios médicos establecidos.</p>

2

180

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
INDICADOR	FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	RELATIVA	
2	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación	93.5	91.0	-2.5	97.3	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 91 por ciento en comparación con la meta programada del 93.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 97.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero a septiembre de 2024 registró un alcanzado de 3,490 egresos hospitalarios por mejoría y curación de un programado de 3,637 esto se deriva de la atención otorgada oportunamente y de forma Integral a las personas beneficiarias considerando en primera instancia el padecimiento por el que requirió la hospitalización, lo cual refleja el resultado de obtener un mayor número de egresos por mejoría y curación, se cumplió la meta del 96%.</p>
	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	3,637	3,490	-147.0	96.0	<p>EFECCIÓN</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias egresados por mejoría o curación, gracias a la atención Integral y de calidad que obtuvieron estando hospitalizados.</p>
	Total de egresos hospitalarios x 100	3,891	3,836	-55.0	98.6	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE UNO ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p>

2

180

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



NÚM. de Ítem	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (3) - (1)	% (3)/(1) X 100	
3	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	85.2	93.4	8.2	109.6	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 93.4 por ciento en comparación con la meta programada del 85.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 109.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. Se han realizado capacitaciones al personal en cuanto a trato adecuado y digno, pero cabe aclarar que las encuestas que se aplican son de percepción y existen múltiples factores por los cuales el usuario o familiar podrían percibir la atención brindada por el personal de salud ya sea para mayor o menor satisfacción en cuanto a la atención ambulatoria.
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	882	967	85.0	109.6	EFFECTO Aumento la satisfacción del usuario.
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	1,035	1,035	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS

2.

Clave entidad/unidad:

HCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



Nº. de Item	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		VARIACIÓN				EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (I)	ALCANZADO (II)	ABSOLUTA (I) - (II)	RELATIVA (I) x 100 / (II)		
4	INDICADOR	Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	14.7	13.9	-0.8	94.6	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 13.9 por ciento en comparación con la meta programada del 14.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 94.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>En el período de enero a septiembre se registró un programado de 13,349 sesiones de rehabilitación especializadas realizadas de un alcanzado de 13,290, esto debido a que se llevó a cabo una reestructuración de dicha información, y con la solicitud de la reprogramación de metas, se logró alcanzar un 99.6% de la meta programada, razón por la cual se continuará trabajando con el catálogo de sesiones de rehabilitación especializadas.</p>
	VARIABLE 1	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	13,349	13,290	-59.0	99.6	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para los pacientes ya que gracias a esta reestructuración y a la creación del catálogo de procedimientos diagnósticos y terapéuticos considerados de alta especialidad de todo el Instituto, los pacientes asisten a su rehabilitación integral la cual consiste en realizar varios procedimientos a un solo paciente.</p>
	VARIABLE 2	Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	90,900	95,270	4,370.0	104.8	<p>DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable 2 alcanzada que fue de 95,270 respecto a la programada de 90,900, con la diferencia positiva de 4,370 no afecta la atención que se brinda a los pacientes, al contrario, se otorgó una mayor atención.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AJUSTABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Con la creación del catálogo de procedimientos diagnósticos y terapéuticos considerados de alta especialidad, se da como resultado un mejor control de la información, y se minimiza el tiempo de espera para la atención a la persona beneficiaria que requiere el servicio.</p>

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"



No. di ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (I)	ALCANZADO (II)	ABSOLUTA (II - I)	RELATIVA (II/I x 100)	
5	INDICADOR	Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	5.9	10.1	4.2	171.2	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 10.1 por ciento en comparación con la meta programada del 5.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 171.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del período enero a septiembre de 2024 registró un alcanzado de 10,270 procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de un programado de 11,424 esto debido a que el Instituto ya está realizando los procedimientos de manera programada y ordenada acorde a la previa cita del paciente para que acuda a su procedimiento, sin embargo hubo una inasistencia por parte de los mismos pacientes a sus citas, logrando alcanzar solo el 89.9% de la meta programada.
	VARIABLE 1	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	11,424	10,270	-1,154.0	89.9	EFFECTO El efecto es negativo para la institución porque no se logró alcanzar la meta programada, sin embargo para las personas beneficiarias fue positivo debido a que pudieron recibir la atención de su procedimiento en el día programado.
	VARIABLE 2	Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	192,458	101,292	-91,166.0	52.6	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable 2 alcanzada que fue de 101,292 respecto a la programada de 192,458, se debe a la reclasificación de los procedimientos el Instituto ya está realizando de manera programada y ordenada acorde a la previa cita del paciente para que acuda a su procedimiento, sin ningún contratiempo. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Con la creación del catálogo de procedimientos diagnósticos y terapéuticos considerados de alta especialidad, se da como resultado un mejor control de la información, así mismo, se solicitó una reprogramación de metas.

2

180



Clave entidad/unidad:

NGG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ítem	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			CONDICIONAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (3) = (2) - (1)	% (4) = (2) / (1) x 100	
6	INDICADOR	Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	20.0	20.5	0.5	102.5	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 20.5 por ciento en comparación con la meta programada del 20 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 102.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>En el periodo de enero a septiembre se registró un programado de 28,167 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad realizadas de un alcanzado de 27,489, esto debido a que se llevó a cabo una reestructuración de dicha información, y con la solicitud de la reprogramación de metas, se logró alcanzar un 97.6% de la meta programada, razón por la cual se continuará trabajando con el catálogo de procedimientos terapéuticos de alta especialidad.</p>
	VARIABLE 1	Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	28,167	27,489	-678.0	97.6	<p>EFEECTO</p> <p>El efecto es positivo para los pacientes ya que, gracias a esta reestructuración y a la creación del catálogo de procedimientos diagnósticos y terapéuticos considerados de alta especialidad de todo el instituto, los pacientes asisten a la realización de sus procedimientos.</p>
	VARIABLE 2	Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	140,833	134,376	-6,457.0	95.4	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 1 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p>

180

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



DEFINICIÓN DEL INDICADOR		OBJETIVO	META	ALCANZADO	ABSOLOTA	VARIAÇÃO	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		100	100	100	100 - 100	100 - 100	
INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) FÓRMULA: $\frac{VARIABLE1}{VARIABLE2} \times 100$	100.0		93.4	-6.6	93.4	CAUSA El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 93.4 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 93.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el Indicador y Si hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del período enero septiembre de 2024 registró un alcanzado de 239,560 consultas realizadas de un programado de 256,390 esto debido a que se brinda la atención médica a toda persona que acude a urgencias y se logra una adecuada asistencia de las personas beneficiarias que tienen una cita programada, es decir, se ha disminuido notablemente la ausencia o cancelación de citas. Se incluye consultas telefónicas.
7	VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	256,390	239,560	-16,830.0	93.4	EFFECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se atendieron a todos aquellos que requirieron una consulta en el Instituto, así mismo, se continúa retomando de forma paulatina y progresiva la actividad en la Consulta Externa principalmente la preconsulta.
	VARIABLE 2	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100			0.0	100.0	CAUSA DE LA VARIACIÓN DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS El Instituto continúa brindando la atención a las personas beneficiarias y a través de un nuevo sistema, se le da seguimiento a los pacientes de la Consulta Externa, para enviarles a través de un mensaje un recordatorio de sus próximas citas.

2 180

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



DEFINICIÓN DEL INDICADOR		ORIGINAL (1)	META ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (3) - (1)	VARIACIÓN (2/1) x 100	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES	
8	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	88,0	94,3	6,3	107,2	EFFECTO El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 94.3 por ciento en comparación con la meta programada del 88 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 107.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el Indicador y Si hubo variación porcentual en variables. Se han realizado capacitaciones al personal en cuanto a trato adecuado y digno, pero cabe aclarar que las encuestas que se aplican son de percepción y existen multiples factores por los cuales el usuario o familiar podrían percibir la atención brindada por el personal de salud ya sea para mayor o menor satisfacción en cuanto a la atención ambulatoria.
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	293	314	21,0	107,2	EFFECTO Aumento la satisfacción del usuario.
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	333	333	0,0	100,0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS

2
180

Código entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



DEFINICIÓN DEL INDICADOR		ORIGINAL	META	ALCANZADO	VARIACIÓN	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		(11)	(12)	(13)	(14) % (2211 / 100)	
9	INDICADOR					<p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 68.9 por ciento en comparación con la meta programada del 75 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 91.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero a septiembre de 2024 registró un alcanzado de 164 expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 de un programado de 180, esto debido a que el Comité del Expediente Clínico realiza mensualmente la revisión del número programado de expedientes con el fin de identificar omisiones o desviaciones a la NOM SSA 004 correspondiente.</p>
	FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	75.0		68.9	-6.1	91.9
9	VARIABLE 1					<p>Efecto:</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se revisan los expedientes clínicos y se tiene un impacto positivo en la calidad de la atención, ya que favorece la identificación de omisiones en el llenado que no cumplen con la NOM SSA 004. El tener estándares rigurosos de revisión favorece una atención médica con mayor calidad y seguridad, y con el MECIC también se trabaja la revisión de expedientes pero se reporta a la DGCE de manera cuatrimestral.</p>
	Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	180		164	-16.0	91.1
9	VARIABLE 2					<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>El Comité del Expediente Clínico acordó modificar la revisión de expedientes clínicos, a causa de otras actividades programadas que se relacionan con el Modelo de Evaluación del Expediente Clínico Integrado y de Calidad (MECIC).</p>
	Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	240		238	-2.0	99.2

180

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



NO. de ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTO (3) - (1)	(2/1) X 100	
10	INDICADOR	<p>Porcentaje de auditorías clínicas realizadas</p> <p>FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$</p>	0.0	0.0	0.0	0.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p>
	VARIABLE 1	Número de auditorías clínicas realizadas			0.0	0.0	<p>EFEECTO</p>
	VARIABLE 2	Número de auditorías clínicas programadas x 100			0.0	0.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES: META VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p>

Handwritten signature and initials in blue ink.

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (3) = (2) - (1)	% (4) = ((2)/(1)) x 100	
11	Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	89.7	87.9	-1.8	98.0	CALMA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 87.9 por ciento en comparación con la meta programada del 89.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 98 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del período enero a septiembre de 2024 registró un alcanzado de 39,959 días paciente de un programado de 41,065 esto debido a que, si bien se mantuvieron camas asignadas para pacientes con Infecciones respiratorias agudas, el resto de las camas tuvieron un movimiento continuo, optimizando los procesos de atención con el objetivo de disminuir los días de estancia hospitalaria de los pacientes y que en el mes de junio las Infecciones por pseudomonas aeruginosa, estos casos han disminuido.
	Número de días paciente durante el período	41,065	39,959	-1,106.0	97.3	EFECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se optimizan los procesos de atención, la duración de los Internamientos fue menor. Por ello, a pesar de un mayor número de días cama se logró cumplir con el porcentaje de ocupación hospitalaria programado.
	Número de días cama durante el período x 100	45,758	45,484	-274.0	99.4	DI LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 1 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA LOGRÓ LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS

Clebe entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de ítem	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (A)	ALCANZADO (B)	DELICUETA (D) - (A)	% (C/D) x 100	
12	INDICADOR	Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	10.6	10.3	-0.3	97.2	<p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 10.3 por ciento en comparación con la meta programada del 10.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 97.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero a septiembre de 2024 registró un alcanzado de 39,431 días estancia de un programado de 41,418 esto debido a que las personas beneficiarias recibieron una atención integral y de calidad en la cual no se tuvieron que quedar más días hospitalizados a causa de complicaciones u otros eventos.</p>
	VARIABLE 1	Número de días estancia	41,418	39,431	-1,987.0	95.2	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se cuenta con la capacidad instalada y el número de camas para recibir a las personas beneficiarias que así lo requieren, la estancia hospitalaria fue menor a lo programado debido a la atención integral y de calidad que se brinda en el Instituto.</p>
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	3,891	3,836	-55.0	98.6	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 1 ALCANZADA CON RESPECTO A LA VARIABLE 2 PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p>

180

Clave entidad/unidad:

HCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



No. de IND	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	(2/1) X 100	
13	INDICADOR	Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	39.5	44.3	4.8	112.2	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 44.3 por ciento en comparación con la meta programada del 39.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 112.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. Al término del período enero a septiembre de 2024, el indicador alcanzó un total de 2,151 consultas de primera vez de un programado de 2,240, esto derivado de la aplicación de la normativa de gratuidad que continúa favoreciendo a las personas referidas al Instituto, que no cuentan con seguridad social y que cumplen con los requisitos para ingresar al Instituto como pacientes.
	VARIABLE 1	Número de consultas de primera vez otorgadas en el período	2,240	2,151	-89.0	96.0	EFEECTO El efecto resulta en beneficio de quienes son aceptados como pacientes, ya que concuerda con las políticas de aceptación de pacientes, y el resto, es referido para continuar su atención en otras instituciones.
	VARIABLE 2	Número de preconsultas otorgadas en el período x 100	5,675	4,853	-822.0	85.5	CAUSA DE LA VARIACIÓN DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA Debido a la política de gratuidad, se ha presentado un decremento de la variable dos programada, con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 5,675 a 4,853, esto debido a que el primer filtro es no contar con ningún tipo de seguridad social. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Aplicar los criterios institucionales para la aceptación de las personas beneficiarias.

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"



No. de IND	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (11)	ALCANZADO (22)	ABSOLUTA (11 - 22)	% (22/11 x 100)	
14	INDICADOR Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	7,4	8,6	1,2	116,2	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 8.6 por ciento en comparación con la meta programada del 7.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 116.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. En el primer trimestre y en los meses de julio y agosto se presentó un número importante de infecciones por SARS-CoV-2 y neumonías.
	VARIABLE 1 Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	306	333	27,0	108,8	EFEECTO El efecto es negativo debido al incremento de complicaciones de pacientes hospitalizados.
	VARIABLE 2 Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	41,418	38,857	-2,561,0	93,8	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA Las variaciones corresponden a lo explicado para el primer semestre (neumonías e infecciones por p.aeruginosa), el número de infecciones en el tercer trimestre corresponde a lo esperado. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se intensificaron las medidas de prevención en terapia intensiva. Se prioriza la vigilancia de apego a higiene de manos, precauciones de contacto y baño seco con clorhexidina.

ELABORÓ Y VALIDÓ

DR. RAÚL RIVERA MOSCOSO
DIRECTOR DE MEDICINA

TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DR. JOSÉ SIFUENTES OSORNIO
DIRECTOR GENERAL DEL INCMNSZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

MTRO. MIGUEL ÁNGEL LIMA ALARCÓN
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)