



Clave entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

| N | de | DEFINICION DEL INDICADOR | META | | VARIACION | | EXPLICACION DE VARIACIONES |
|---|------------|---|--------------|---------------|--------------------|---------------|---|
| | | | ORIGINAL (1) | ALCANZADO (2) | ABSOLUTA (2) - (1) | % (2/1) x 100 | |
| 1 | INDICADOR | <p>Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p> | 66.7 | 67.2 | 0.5 | 100.7 | <p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 67.2 por ciento en comparación con la meta programada del 66.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 2,367 pacientes que han sido referidos de un programado de 2,400 esto debido a que el Instituto acepta únicamente a pacientes con patologías que corresponden a las especialidades que aquí se atienden y que cumpliendo con los lineamientos de admisión se les apertura su expediente.</p> |
| | VARIABLE 1 | Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación | 2,400 | 2,367 | -33.0 | 98.6 | <p>EFEECTO</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se reciben los casos que son canalizados y que después de la valoración, son aceptados para continuar con la atención médica conforme al acuerdo emitido el 30 de noviembre 2020 (Programa de Prestación Gratuita de los Servicios Públicos de Salud).</p> |
| | VARIABLE 2 | Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100 | 3,600 | 3,522 | -78.0 | 97.8 | <p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> |

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Clave entidad/unidad:

NEO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

| DEFINICION DEL INDICADOR | | META | | VARIACION | | EXPLICACIÓN DE VARIACIONES |
|--------------------------|--|-----------------|------------------|-----------------------|------------------|--|
| | | ORIGINAL (1) | ALCANZADO (2) | ABSOLUTA (2) - (1) | % (2/1) X 100 | |
| INDICADOR | Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación | 92.5 | 92.8 | 0.3 | 100.3 | <p>CAUSA</p> <p>El Indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 92.8 por ciento en comparación con la meta programada del 92.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.3 por ciento, colocando el Indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el Indicador y NO hubo variación en variables.</p> |
| | FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | | | | | <p>El Indicador al cierre del periodo enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 4,807 egresos hospitalarios por mejoría y curación de un programado de 4,735 esto se deriva de la atención otorgada oportunamente y de forma Integral a las personas beneficiarias considerando en primera instancia el padecimiento por el que requirió la hospitalización, lo cual refleja el resultado de obtener un mayor número de egresos por mejoría y curación, se cumplió la meta del 92.8%.</p> |
| VARIABLE 1 | Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación | 4,735 | 4,807 | 72.0 | 101.5 | <p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias egresados por mejoría o curación, gracias a la atención Integral y de calidad que obtuvieron estando hospitalizados.</p> |
| VARIABLE 2 | Total de egresos hospitalarios x 100 | 5,119 | 5,180 | 61.0 | 101.2 | <p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACION (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> |

Handwritten signature

Handwritten signature and initials



Clave entidad/unidad:

NEO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

| O. de | DEFINICIÓN DEL INDICADOR | META | | VARIACIÓN | | EXPLICACIÓN DE VARIACIONES |
|----------|---|-----------------|------------------|-----------------------|------------------|---|
| | | ORIGINAL (1) | ALCANZADO (2) | ABSOLUTA (2) - (1) | % (2/1) * 100 | |
| 3 | <p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p> | 85.2 | 85.2 | 0.0 | 100.0 | <p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 85.2 por ciento en comparación con la meta programada del 85.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 1,176 usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales de un programado de 1,176 esto debido a que se implemento la impresión de turnos para la asignación de las citas en la Consulta Externa y las personas beneficiarias esperan sentadas.</p> |
| | <p>VARIABLE 1</p> <p>Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> | 1,176 | 1,176 | 0.0 | 100.0 | <p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para las personas ya no hacen fila para ser atendidos.</p> |
| | <p>VARIABLE 2</p> <p>Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100</p> | 1,380 | 1,380 | 0.0 | 100.0 | <p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> |

Handwritten signatures and initials in blue ink.



Clave entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

| IV C. de | DEFINICION DEL INDICADOR | META | | VARIACION | | EXPLICACION DE VARIACIONES |
|----------------|---|-----------------|------------------|-----------------------|------------------|--|
| | | ORIGINAL (B) | ALCANZADO (Z) | ABSOLUTA (Z) - (B) | % (Z/B) X 100 | |
| 4 | INDICADOR Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$ | 80.0 | 80.0 | 0.0 | 100.0 | CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 80 por ciento en comparación con la meta programada del 80 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables. El indicador al cierre del periodo enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 16,943 sesiones de rehabilitación especializadas realizadas de un programado de 16,240 esto debido a que se logró dar atención a mayor cantidad de personas beneficiarias de manera oportuna. |
| | VARIABLE 1 Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas | 16,240 | 16,943 | 703.0 | 104.3 | EFEECTO El efecto es positivo debido a que en el Servicio de Fisioterapia se llevó a cabo un mejor control de la programación, debido a que se realizaron grupos de trabajo de diferentes diagnósticos y con ello se cumplió meta programada. |
| | VARIABLE 2 Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100 | 20,300 | 21,179 | 879.0 | 104.3 | CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS |



Clave entidad/unidad:

NEO

Entidad/Unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

| N.º de ítem | DEFINICIÓN DEL INDICADOR | META | | VARIACIÓN | | EXPLICACIÓN DE VARIACIONES |
|-------------|---|--------------|---------------|--------------------|---------------|--|
| | | ORIGINAL (1) | ALCANZADO (2) | ABSOLUTA (2) - (1) | % (2/1) X 100 | |
| 5 | INDICADOR Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$ | 7.8 | 8.2 | 0.4 | 105.1 | <p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 8,2 por ciento en comparación con la meta programada del 7,8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 105,1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. SI hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 11,594 procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de un programado de 10,800 esto debido a que el Instituto ya está realizando los procedimientos de manera programada y ordenada acorde a la previa cita del paciente para que acuda a su procedimiento, sin ningún contratempo.</p> |
| | VARIABLE 1 Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución | 10,800 | 11,594 | 794.0 | 107.4 | <p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias debido a que pudieron recibir la atención de su procedimiento en el día programado.</p> |
| | VARIABLE 2 Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100 | 139,300 | 141,176 | 1,876.0 | 101.3 | <p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 139,300 a 141,176 total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados fue debido a que se tuvo la asistencia de los pacientes programados a su procedimiento y no hubo cancelaciones por parte del área que otorga el servicio.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar con una buena programación y atender todas las solicitudes de procedimientos diagnósticos ambulatorios que soliciten los médicos para sus pacientes.</p> |

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten number 2]



Clevo entidad/unidad:

NEO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

| N.º de IC | DEFINICIÓN DEL INDICADOR | META | | VARIACIÓN | | EXPLICACIÓN DE VARIACIONES |
|-----------|--|--------------|---------------|--------------------|---------------|--|
| | | ORIGINAL (1) | ALCANZADO (2) | ABSOLUTA (2) - (1) | % (2/1) X 100 | |
| 6 | <p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p> | 77.4 | 69.5 | -7.9 | 89.8 | <p>CAUSA</p> <p>El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 69.5 por ciento en comparación con la meta programada del 77.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 89.8 por ciento, colocando el Indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el Indicador y Si hubo variación en variables.</p> <p>El Indicador al cierre del período enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 105,970 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de un programado de 108,360 esto debido a que ya se están realizando los procedimientos de manera programada y ordenada acorde a la previa cita del paciente para que acuda a su procedimiento sin ningún contratempo.</p> |
| | <p>VARIABLE 1</p> <p>Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución</p> | 108,360 | 105,970 | -2,390.0 | 97.8 | <p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias debido a que al iniciar la reapertura de consultas incrementó el número de procedimientos terapéuticos ambulatorios y se logró atender a la mayoría de pacientes que asistieron a su procedimiento.</p> |
| | <p>VARIABLE 2</p> <p>Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100</p> | 140,000 | 152,543 | 12,543.0 | 109.0 | <p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 140,000 a 152,543 total de procedimientos terapéuticos ambulatorios fue debido a que se tuvo la asistencia de los pacientes programados a su procedimiento y no hubo cancelaciones por parte del área que otorga el servicio.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar con una buena programación y atender todas las solicitudes de procedimientos terapéuticos ambulatorios que soliciten los médicos para sus pacientes,</p> |

1800



Clevo entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

| Código | Definición del Indicador | META | | VARIACIÓN | | Explicación de Variaciones |
|--------|--|--------------|---------------|--------------------|-----------------|--|
| | | Original (1) | Alcanzado (2) | Absoluta (2) - (1) | % ((2/1) x 100) | |
| 7 | <p>INDICADOR</p> <p>Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p> | 100.0 | 100.6 | 0.6 | 100.6 | <p>CAUSA</p> <p>El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100.6 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.6 por ciento, colocando el Indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El Indicador al cierre del período enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 286,778 consultas realizadas de un programado de 285,000 esto debido a que se brinda la atención médica a toda persona que acude a urgencias y se logra una adecuada asistencia de las personas beneficiarias que tienen una cita programada, es decir, se ha disminuido notablemente la ausencia o cancelación de citas. Se incluye teleconsultas y consultas telefónicas.</p> |
| | <p>VARIABLE 1</p> <p>Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)</p> | 285,000 | 286,778 | 1,778.0 | 100.6 | <p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se atendieron a todos aquellos que requirieron atención en el Instituto.</p> |
| | <p>VARIABLE 2</p> <p>Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100</p> | 285,000 | 285,000 | 0.0 | 100.0 | <p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> |

Handwritten signature/initials

Handwritten signature and number 2



Clave entidad/unidad: NCO

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

| Código | DEFINICIÓN DEL INDICADOR | META | | VARIACION | | EXPLICACIÓN DE VARIACIONES |
|--------|---|--------------|---------------|--------------------|----------------|--|
| | | ORIGINAL (1) | ALCANZADO (2) | ABSOLUTA (2) - (1) | % (2/(1) X 100 | |
| 8 | <p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p> | 88.1 | 88.1 | 0.0 | 100.0 | <p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 88.1 por ciento en comparación con la meta programada del 88.1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 391 usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales de un programado de 391 esto debido a que se han mantenido las acciones de mejorar la comunicación entre el personal de salud y las personas beneficiarias y sus familiares. Se han establecido horarios para la aplicación de las encuestas. El personal que aplica las encuestas se encuentra capacitado en trato adecuado y digno.</p> |
| | <p>VARIABLE 1</p> <p>Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción superior a 80 puntos porcentuales</p> | 391 | 391 | 0.0 | 100.0 | <p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias y sus familiares debido a que se encuentran mejor informados lo cual ha impactado en la satisfacción de los usuarios. Se ha logrado una mejor captación de usuarios al tener horarios establecidos para la aplicación de la encuesta. La capacitación que ha recibido el personal que aplica las encuestas permite una mejor captación y cumplimiento de la meta.</p> |
| | <p>VARIABLE 2</p> <p>Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100</p> | 444 | 444 | 0.0 | 100.0 | <p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> |

[Handwritten signatures and a large number '2' in blue ink]



Clave entidad/unidad:

NEO

Entidad/Unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

| IV O. de de | DEFINICIÓN DEL INDICADOR | META | | VARIACION | | EXPLICACIÓN DE VARIACIONES |
|----------------------|---|-----------------|------------------|---------------------|------------------|---|
| | | ORIGINAL (1) | ALCANZADO (2) | ABSOLUTA (2)-(1) | % (2/1) X 100 | |
| 9 | INDICADOR Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 86.6 | 87.2 | 0.6 | 100.7 | <p>CAUSA</p> <p>El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 87.2 por ciento en comparación con la meta programada del 86.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.7 por ciento, colocando el Indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el Indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El Indicador al cierre del período enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 251 expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 de un programado de 251, esto debido a que el Comité del Expediente Clínico realiza mensualmente la revisión del número programado de expedientes con el fin de identificar omisiones o desviaciones a la NOM SSA 004 correspondiente.</p> |
| | VARIABLE 1 Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 | 251 | 251 | 0.0 | 100.0 | <p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se revisan un mayor número de expedientes clínicos tiene un impacto positivo en la calidad de la atención, ya que favorece la identificación de omisiones en el llenado que no cumplen con la NOM-004. El tener estándares rigurosos de revisión favorece una atención médica con mayor calidad y seguridad.</p> |
| | VARIABLE 2 Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100 | 290 | 288 | -2.0 | 99.3 | <p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>El Comité del Expediente Clínico en su sesión del 14 de septiembre de 2023, acordó que en los últimos 2 trimestres ya no se iba a llevar a cabo la revisión de expedientes clínicos, a causa de otras actividades programadas que se relacionan con el Modelo de Evaluación del Expediente Clínico Integrado y de Calidad (MECIC) cabe señalar que la meta ya se cumplió.</p> |



Clave entidad/unidad:

NCO

Entidad/Unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

| IV C do | DEFINICION DEL INDICADOR | META | | VARIACION | | EXPLICACION DE VARIACIONES |
|---------------|---|-----------------|------------------|---------------------|------------------|---|
| | | ORIGINAL (1) | ALCANZADO (2) | ABSOLUTA (2)-(1) | % (2/1) X 100 | |
| 10 | INDICADOR Porcentaje de auditorías clínicas realizadas FÓRMULA. VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 100.0 | <p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 2 Auditorías Clínicas de un programado de 2, esto debido a la adecuada planeación en la realización de las Auditorías Clínicas.</p> |
| | VARIABLE 1 Número de auditorías clínicas realizadas | 2 | 2 | 0.0 | 100.0 | <p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo para el Instituto debido a que se tuvo un mejor control y seguimiento de acuerdo a los ítems (se refiere a los criterios definidos en la cédula de acreditación emitida por la DGCES Dirección General de Calidad y Educación en Salud) evaluados, con el objetivo de una mejor atención hacia las personas beneficiarias.</p> |
| | VARIABLE 2 Número de auditorías clínicas programadas x 100 | 2 | 2 | 0.0 | 100.0 | <p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p style="text-align: right;"><i>[Handwritten signature]</i></p> |

[Handwritten signature]
[Handwritten mark]



Clave entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

| N.º de ítem | DEFINICIÓN DEL INDICADOR | META | | VARIACIÓN | | EXPLICACIÓN DE VARIACIONES |
|-------------|---|--------------|---------------|--------------------|---------------|---|
| | | ORIGINAL (1) | ALCANZADO (2) | ABSOLUTA (2) - (1) | % (2/1) X 100 | |
| 11 | INDICADOR Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: $\frac{\text{VARIABLE1}}{\text{VARIABLE2}} \times 100$ | 85.0 | 85.5 | 0.5 | 100.6 | CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 85.5 por ciento en comparación con la meta programada del 85 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 52,140 días paciente de un programado de 51,815 esto debido a que, si bien se mantuvieron camas asignadas para pacientes con infecciones respiratorias agudas, el resto de las camas tuvieron un movimiento continuo, optimizando los procesos de atención con el objetivo de disminuir los días de estancia hospitalaria de los pacientes. |
| | VARIABLE 1 Número de días paciente durante el período | 51,815 | 52,140 | 325.0 | 100.6 | EFECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se optimizan los procesos de atención, la duración de los internamientos fue menor. Por ello, a pesar de un mayor número de días cama se logró cumplir con el porcentaje de ocupación hospitalaria programado. |
| | VARIABLE 2 Número de días cama durante el período x 100 | 60,955 | 60,955 | 0.0 | 100.0 | CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS |



Clave entidad/unidad: NCO

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

NCO

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

| Nº | Or | DEFINICIÓN DEL INDICADOR | META | | VARIACIÓN | | EXPLICACIÓN DE VARIACIONES |
|----|------------|--|--------------|---------------|--------------------|-------------|---|
| | | | ORIGINAL (1) | ALCANZADO (2) | ABSOLUTA (2) - (1) | (2/1) X 100 | |
| | | INDICADOR Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 | 9,4 | 10,1 | 0,7 | 107,4 | <p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 10.1 por ciento en comparación con la meta programada del 9.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 107.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 52,184 días estancia de un programado de 48,200 esto debido a que al reabrir hospitalización para pacientes con otros diagnósticos no Covid, la variable 1 aumentó 8.3% de la meta programada, pero dicha variación no afectó la salud de la población beneficiaria.</p> |
| 12 | VARIABLE 1 | Número de días estancia | 48,200 | 52,184 | 3,984.0 | 108.3 | <p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se cuenta con la capacidad instalada y el número de camas para recibir a las personas beneficiarias que así lo requieren y la estancia hospitalaria no tuvo una variación desfavorable, el mínimo incremento se debe a que llegaron pacientes con gravedad en la que su estancia fue prolongada.</p> |
| | VARIABLE 2 | Total de egresos hospitalarios | 5,119 | 5,180 | 61.0 | 101.2 | <p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 5,119 a 5,180 total de egresos hospitalarios fue debido a que en algunos meses (destacando septiembre) se registró un número importante de neumonías asociadas a ventilación mecánica. En mayo se presentó un número importante de infecciones por Enterobacter cloacae. En el tercer trimestre se presentó una cantidad significativa de infecciones por Klebsiella pneumoniae; además de diarreas por Clostridioides difficile.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se continúa con la revisión para optimizar los paquetes preventivos y procesos de vigilancia de acuerdo a guías actualizadas. Se ha planificado el perfeccionamiento de protocolos de prevención específicos por tipo de infección. Se trabaja además para robustecer los sistemas de información.</p> |



Clave entidad/unidad:

NEO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

| N.º de | DEFINICIÓN DEL INDICADOR | META | | VARIACIÓN | | EXPLICACIÓN DE VARIACIONES | |
|--------|--|--|---------------|--------------------|-------------------|--|--|
| | | ORIGINAL (1) | ALCANZADO (2) | ABSOLUTA (2) - (1) | % [(2)/(1) X 100] | | |
| 13 | <p>INDICADOR</p> <p>Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p> | 53.6 | 45.8 | -7.8 | 85.4 | <p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 45.8 por ciento en comparación con la meta programada del 53.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 85.4 por ciento, colocando el Indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 2,832 consultas de primera vez de un programado de 2,797 esto debido a que la entrada en vigor de la política de gratuidad ha favorecido que sean referidos al Instituto pacientes sin seguridad social y que cumplen con los criterios para ser atendidos en el Instituto.</p> | |
| | VARIABLE 1 | Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo | 2,797 | 2,832 | 35.0 | 101.3 | <p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se tiene una proporción acorde a la política de gratuidad de pacientes que son aceptados para su atención en el Instituto, y los que no, son referidos a Instituciones de segundo nivel.</p> |
| | VARIABLE 2 | Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100 | 5,220 | 6,187 | 967.0 | 118.5 | <p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA.</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 5,220 a 6,187 fue debido a que el Instituto está retomando sus actividades previas a la pandemia, y se han actualizado los procedimientos y aunado a las políticas de gratuidad dado que los criterios para acceder a este servicio tienen lineamientos muy precisos.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Aplicar los criterios institucionales para la aceptación de las personas beneficiarias.</p> |

Handwritten signatures and marks in blue ink.



Clave entidad/unidad:

HC0

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

| N.º de | DEFINICIÓN DEL INDICADOR | META | | VARIACIÓN | | EXPLICACIÓN DE VARIACIONES |
|--------|---|--------------|---------------|--------------------|-------------------|---|
| | | ORIGINAL (1) | ALCANZADO (2) | ABSOLUTA (2) - (1) | % ((2)/(1) X 100) | |
| 14 | <p>INDICADOR</p> <p>Tasa de Infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria)</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 1000$</p> | 8,7 | 8,8 | 0,1 | 101,1 | <p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 8.8 por ciento en comparación con la meta programada del 8.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 101.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el Indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 458 episodios de infecciones nosocomiales de un programado de 418 esto debido a que desde marzo se observó una tendencia al alza de Infecciones por Staphylococcus aureus no resistente a metilicina, en el segundo trimestre y en el mes de septiembre una tendencia al alza de casos de neumonía asociada a ventilación mecánica. Para el tercer trimestre se presentó un número importante de infecciones de sitio quirúrgico y diarreas por Clostridioides difficile.</p> |
| | <p>VARIABLE 1</p> <p>Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el período de reporte</p> | 418 | 458 | 40,0 | 109,6 | <p>E FECTO</p> <p>El efecto es negativo debido al incremento de complicaciones y mortalidad de personas beneficiarias hospitalizadas.</p> |
| | <p>VARIABLE 2</p> <p>Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000</p> | 48,200 | 52,184 | 3,984,0 | 108,3 | <p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 5,119 a 5,180 total de egresos hospitalarios fue debido a que en algunos meses (destacando septiembre) se registró un número importante de neumonías asociadas a ventilación mecánica. En mayo se presentó un número importante de Infecciones por Enterobacter cloacae. En el tercer trimestre se presentó una cantidad significativa de Infecciones por Klebsiella pneumoniae. Es notorio un aumento entre los meses de julio y agosto de Infecciones de órganos y espacios además de diarreas por Clostridioides difficile.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se continúa con la revisión para optimizar los paquetes preventivos y procesos de vigilancia de acuerdo a guías actualizadas. Se ha planificado el perfeccionamiento de protocolos de prevención específicos por tipo de Infección. Se trabaja además para robustecer los sistemas de Información.</p> |

ELABORÓ Y VALIDÓ

DR. RAÚL RIVERA MOSCOSO
DIRECTOR DE MEDICINA

TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

DR. MIGUEL ANGEL LIMA ALARCÓN
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DR. JOSÉ SIFUENTES OSORNIO
DIRECTOR GENERAL DEL INCMNSZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)