

Código entidad/entidad:

MCB

Entidad/entidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: EST3

ATENCIÓN A LA SALUD

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
1	<p>Indicador</p> <p>Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	67.6	72.0	4.4	106.5	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 72 por ciento en comparación con la meta programada del 67.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 106.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero a diciembre de 2024 alcanzó un registro de 2,427 pacientes que han sido referidos, de un total programado de 2,365, debido a que el Instituto acepta únicamente a pacientes con patologías que corresponden a las especialidades que aquí se atienden y que cumplan con los lineamientos de admisión para la apertura de su expediente.</p>
	<p>Variable 1</p> <p>Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el período de evaluación</p>	2,365	2,427	62.0	102.6	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se reciben los casos que son referidos y que después de la valoración, son aceptados para continuar con la atención médica, incorporando a los que correspondan al Programa de Prestación Gratuita de Servicios Públicos de Salud, conforme al Acuerdo correspondiente, emitido el 30 de noviembre de 2020. CCP: El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se reciben los casos que son referidos y que después de la valoración, son aceptados para continuar con la atención médica, incorporando a los que correspondan al Programa de Prestación Gratuita de Servicios Públicos de Salud, conforme al Acuerdo correspondiente, emitido el 30 de noviembre de 2020.</p>
	<p>Variable 2</p> <p>Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el período de evaluación x 100</p>	3,498	3,371	-127.0	96.4	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable 2 alcanzada que fue de 3,454 respecto a la programada de 3,498, con la diferencia negativa de 44 no afecta el resultado del indicador, ya que el aceptar o no a los pacientes, depende de su patología y los criterios de la gratuidad. La causa de la variación de la variable 2 alcanzada que fue de 3,371 respecto a la programada de 3,498, con la diferencia negativa de 127 no afecta el resultado del indicador, dicha diferencia se debe a que el aceptar o no a los pacientes, depende de su patología y los criterios de la gratuidad, mismos que fueron establecidos en noviembre 2020.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>El ingreso de los pacientes a la institución depende de los criterios médicos establecidos.CCP: El ingreso de los pacientes a la institución depende de los criterios médicos establecidos.</p>

[Handwritten signatures and initials]



Clave entidad/entidad:

Entidad/entidad:

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

INCO

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	93.4	91.0	-2.4	97.4	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 91 por ciento en comparación con la meta programada del 93.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 97.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del período enero a diciembre de 2024 registró un alcanzado de 4,655 egresos hospitalarios por mejoría y curación de un programado de 4,913 esto se deriva de la atención otorgada oportunamente y de forma integral a las personas beneficiarias considerando en primera instancia el padecimiento por el que requirió la hospitalización, lo cual refleja el resultado de obtener un mayor número de egresos por mejoría y curación, se cumplió la meta del 94.7%.
	VARIABLE 1	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	4,913	4,655	-258.0	94.7	EFEECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias egresados por mejoría o curación, gracias a la atención integral y de calidad que obtuvieron estando hospitalizados.
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios x 100	5,260	5,113	-147.0	97.2	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable 2 alcanzada que fue de 5,113 respecto a la programada de 5,260, con la diferencia negativa de 147 no afecta el resultado del indicador, debido a que los egresos reportados en el período han sido clasificados por mejoría y curación, alta voluntaria, defunción y agravamiento. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se continua con la atención de calidad y oportuna para que la mayor parte de los ingresos a hospitalización, sean egresos por mejoría y curación.

Clave entidad/unidad:

MC6

Entidad/Unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: EB23

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	85.2	93.5	8.3	109.7	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 93.5 por ciento en comparación con la meta programada del 85.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 109.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y Si hubo variación porcentual en variables. Se han realizado capacitaciones al personal en cuanto a trato adecuado y digno, pero cabe aclarar que las encuestas que se aplican son de percepción y existen múltiples factores por los cuales el usuario o familiar podrían percibir la atención brindada por el personal de salud ya sea para mayor o menor satisfacción en cuanto a la atención ambulatoria.
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	1,176	1,290	114.0	109.7	EFFECTO Aumento la satisfacción del usuario.
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	1,380	1,380	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS La atención que reciben los pacientes en sus consultas ha sido mejor de lo esperado, para ello se continúa brindando consultas con calidad.

2

180

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO CCP 2024



Clave actividad/entidad:

Entidad/entidad:

PP: EE23

"ATENCIÓN A LA SALUD"

NC6

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
4	INDICADOR	Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	14.7	14.7	0.0	100.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 14.7 por ciento en comparación con la meta programada del 14.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. En el período de enero a diciembre se registró un programado de 17,939 sesiones de rehabilitación especializadas realizadas de un alcanzado de 18,998, esto debido a que se llevó a cabo una revisión de dicha información, y con la solicitud de la reprogramación de metas, se logró rebasar la meta programada, sin que el resultado afecte al indicador quedando en un 105.9% de la meta programada.
	VARIABLE 1	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	17,939	18,998	1,059.0	105.9	EFFECTO El efecto es positivo para los pacientes ya que gracias a la clasificación de los procedimientos diagnósticos y terapéuticos del Servicio de Fisioterapia que fueron considerados de alta especialidad los pacientes asisten a su rehabilitación integral.
	VARIABLE 2	Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	121,647	129,216	7,569.0	106.2	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable 2 alcanzada que fue de 129,216 respecto a la programada de 121,647, con la diferencia positiva de 7,569 no afecta la atención que se brinda a los pacientes, al contrario, se otorgó una mayor atención, dicha diferencia fue a causa de una ampliación del turno del Servicio de Fisioterapia y así se pudieron atender más pacientes de los que se tenían programados. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Con la clasificación de los procedimientos diagnósticos y terapéuticos del Servicio de Fisioterapia, se obtiene un mejor control de la información.

2

Clase entidad/entidad:

NCG

Entidad/entidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
5	INDICADOR Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	8.5	10.1	1.6	118.8	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 10.1 por ciento en comparación con la meta programada del 8.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 118.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del período enero a diciembre de 2024 registró un alcanzado de 13,320 procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de un programado de 11,900 esto debido a que el Instituto ya está realizando los procedimientos de manera programada y ordenada acorde a la previa cita del paciente, se rebaso la meta programada debido a que se programaron más pacientes de lo habitual.
	VARIABLE 1 Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	11,900	13,320	1,420.0	111.9	EFEECTO El efecto es positivo para la institución porque se logró rebasar la meta programada, y para las personas beneficiarias también fue positivo debido a que pudieron recibir la atención de su procedimiento en el día programado.
	VARIABLE 2 Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	140,000	132,415	-7,585.0	94.6	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable 2 alcanzada que fue de 132,415 respecto a la programada de 140,000, se debe a la reclasificación de los procedimientos el Instituto ya está realizando de manera programada y ordenada acorde a la previa cita del paciente para que acuda a su procedimiento, sin ningún contratiempo. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Con la clasificación de procedimientos diagnósticos y terapéuticos considerados de alta especialidad, da como resultado una mejor identificación de la información.

[Handwritten signature]

Clave entidad/unidad:

Entidad/unidad:

PP: 0923

"ATENCIÓN A LA SALUD"

ICS

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	INDICADOR	Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	20.0	20.4	0.4	102.0	CAUSA <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 20.4 por ciento en comparación con la meta programada del 20 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 102 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>En el período de enero a diciembre se registró un programado de 37,870 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad realizadas de un alcanzado de 37,576, esto debido a que se llevó a cabo una revisión de dicha información, y con la solicitud de la reprogramación de metas, se logró alcanzar un 99.2% de la meta programada.</p>
	VARIABLE 1	Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	37,870	37,576	-294.0	99.2	EFFECTO <p>El efecto es positivo para los pacientes ya que, gracias a esta reestructuración y a la creación del catálogo de procedimientos diagnósticos y terapéuticos considerados de alta especialidad de todo el Instituto, los pacientes asisten a la realización de sus procedimientos.</p>
	VARIABLE 2	Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	189,348	184,396	-4,952.0	97.4	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA <p>La causa de la variación de la variable 2 alcanzada que fue de 184,396 respecto a la programada de 189,348, se debe a la reclasificación de los procedimientos el Instituto ya está realizando de manera programada y ordenada acorde a la previa cita del paciente para que acuda a su procedimiento, sin ningún contratiempo.</p> ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS <p>Con la clasificación de los procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad y debido a una eficiente programación, se podrán atender todas las solicitudes de procedimientos terapéuticos ambulatorios que soliciten los médicos para sus pacientes.</p>

2

180



Clave entidad/unidad:

Entidad/unidad:

PP: 1823

"ATENCIÓN A LA SALUD"

NCS

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
7	INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0	99.2	-0.8	99.2	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 99.2 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 99.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.
	VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	315,720	313,226	-2,494.0	99.2	EFEECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se atendieron a todos aquellos que requirieron una consulta en el Instituto.
	VARIABLE 2	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100	315,720	315,720	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS El Instituto brinda atención Integral y oportuna a los pacientes de la Consulta Externa y se atienden en el área de urgencias a aquellos pacientes que no tengan seguridad social y que a su vez tengan una patología en la que el Instituto cuenta con la atención de esa especialidad.

2

180



Clave antineoplasia:

NCS

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: 1223

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	INDICADOR Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	88.1	93.0	4.9	105.6	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 93 por ciento en comparación con la meta programada del 88.1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 105.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. Se han realizado capacitaciones al personal en cuanto a trato adecuado y digno, pero cabe aclarar que las encuestas que se aplican son de percepción y existen múltiples factores por los cuales el usuario o familiar podrían percibir la atención brindada por el personal de salud ya sea para mayor o menor satisfacción en cuanto a la atención ambulatoria.
	VARIABLE 1 Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	391	413	22.0	105.6	EFFECTO Aumento la satisfacción del usuario.
	VARIABLE 2 Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	444	444	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS La atención que reciben los pacientes en hospitalización, ha sido mejor de lo esperado, para ello se continúa brindando consultas con calidad.

2

180



Colección de documentos:
Entidad/Unidad:
PP. ES23 "ATENCIÓN A LA SALUD"

WCG
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	INDICADOR	<p>Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	75.0	75.2	0.2	100.3	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 75.2 por ciento en comparación con la meta programada del 75 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META.</p> <p>NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero a diciembre de 2024 registró un alcanzado de 225 expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 de un programado de 225, esto debido a que el Comité del Expediente Clínico realiza mensualmente la revisión del número programado de expedientes con el fin de identificar omisiones o desviaciones a la NOM SSA 004 correspondiente.</p>
	VARIABLE 1	Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	225	224	-1.0	99.6	<p>EFEECTO</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se revisan los expedientes clínicos y se tiene un impacto positivo en la calidad de la atención, ya que favorece la identificación de omisiones en el llenado que no cumplen con la NOM-004. El tener estándares rigurosos de revisión favorece una atención médica con mayor calidad y seguridad, y con el MECIC también se trabaja la revisión de expedientes pero se reporta a la DGES de manera cuatrimestral.</p>
	VARIABLE 2	Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	300	298	-2.0	99.3	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 300 a 298 total de expedientes revisados por el Comité del Expediente Clínico Institucional fue debido a que el Instituto, a inicios de año, estaba en la implementación de un plan de trabajo, en acuerdos con los responsables de revisión de expedientes y con el MECIC, razón por la cual no se cumplió el total de expedientes revisados.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>El Comité del Expediente Clínico continuará con la revisión de expedientes clínicos, para seguir cumpliendo la meta programada.</p>





Código entidad/unidad:

ECO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
10	INDICADOR Porcentaje de auditorías clínicas realizadas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0	100.0	0.0	100.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando al indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. Se alcanzó el porcentaje debido a la adecuada planeación en la realización de las auditorías
	VARIABLE 1 Número de auditorías clínicas realizadas	2	2	0.0	100.0	EFFECTO Un mejor control y seguimiento de acuerdo a los ítems evaluados, con el objetivo de una mejor atención al paciente
	VARIABLE 2 Número de auditorías clínicas programadas x 100	2	2	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Meta cumplida.

2-180

Clave entidad/unidad:

RCS

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
11	INDICADOR	Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	89.5	87.6	-1.9	97.9	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 87.6 por ciento en comparación con la meta programada del 89.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 97.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.
	VARIABLE 1	Número de días paciente durante el periodo	54,682	53,213	-1,469.0	97.3	EFEECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se optimizan los procesos de atención, la duración de los internamientos fue menor. Por ello, se logró cumplir con el porcentaje de ocupación hospitalaria programado.
	VARIABLE 2	Número de días cama durante el periodo x 100	61,122	60,756	-366.0	99.4	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable 2 alcanzada que fue de 60,756 respecto a la programada de 61,122 se debe a que de las 167 camas censables con las que cuenta el Instituto, 1 se encuentra inhabilitada, porque el cuarto donde se encuentra tiene un muro dañado, el cual no se ha podido reparar y por lo tanto no se cuenta con esa cama. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Con la nueva torre de hospitalización, se prevé una mejor atención hospitalaria y dar atención de mayor calidad con las 168 camas censables que se tienen consideradas.

2

180



Clave entidad/unidad:

Entidad/unidad:

ICG

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
12	INDICADOR	Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	10.6	10.4	-0.2	98.1	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 10.4 por ciento en comparación con la meta programada del 10.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 98.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del periodo enero a diciembre de 2024 registró un alcanzado de 53,086 días estancia de un programado de 55,974 esto debido a que las personas beneficiarias recibieron una atención integral y de calidad en la cual no se tuvieron que quedar más días hospitalizados a causa de complicaciones u otros eventos.
	VARIABLE 1	Número de días estancia	55,974	53,086	-2,888.0	94.8	EFFECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se cuenta con la capacidad instalada y el número de camas para recibir a las personas beneficiarias que así lo requieren, la estancia hospitalaria fue menor a lo programado debido a la atención integral y de calidad que se brinda en el Instituto.
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	5,260	5,113	-147.0	97.2	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable 2 alcanzada que fue de 5,113 respecto a la programada de 5,260, con la diferencia negativa de 147 no afecta el resultado del indicador, debido a que los egresos reportados en el periodo han sido clasificados por mejoría y curación, alta voluntaria, defunción y agravamiento. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS El Instituto al brindar una atención integral y de calidad, evita tener a los pacientes hospitalizados por largos periodos, por ello, el promedio de días estancia ha disminuido, a su vez los profesionales de la salud, continúan reforzando sus conocimientos a través de cursos, prácticas etc, que les brinden mejores conocimientos y a su vez replicarlos en la atención que brindan a sus pacientes.

Clave entidad/unidad:

Entidad/unidad:

PP: 2023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

ICS

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	INDICADOR Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	43.0	44.5	1.5	103.5	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 44.5 por ciento en comparación con la meta programada del 43 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 103.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. Al término del periodo enero a septiembre de 2024, el indicador alcanzó un total de 2,151 consultas de primera vez de un programado de 2,240, esto derivado de la aplicación de la normativa de gratuidad que continúa favoreciendo a las personas referidas al Instituto, que no cuentan con seguridad social y que cumplen con los requisitos para ingresar al Instituto como pacientes.
	VARIABLE 1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	2,734	2,959	225.0	108.2	EFFECTO El efecto resulta en beneficio de quienes son aceptados como pacientes, ya que concuerda con las políticas de aceptación de pacientes, y el resto, es referido para continuar su atención en otras instituciones.
	VARIABLE 2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	6,357	6,647	290.0	104.6	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA Debido a la política de gratuidad, se ha presentado un decremento de la variable dos programada, con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 5,675 a 4,853, esto debido a que el primer filtro es no contar con ningún tipo de seguridad social. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Aplicar los criterios institucionales para la aceptación de las personas beneficiarias.

2

[Handwritten signature]

Clave entidad/unidad:

NCO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	INDICADOR Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 1000$	7.2	8.1	0.9	112.5	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 8.1 por ciento en comparación con la meta programada del 7.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 112.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. En el primer trimestre y en los meses de julio y agosto se presentó un número importante de infecciones por SARS-CoV-2 y neumonías. CCP: Debido a que en el primer trimestre y en los meses de julio y agosto se presentaron casos importantes de infecciones por SARS-CoV-2 y neumonías en los pacientes.
	VARIABLE 1 Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el período de reporte	405	432	27.0	106.7	EFEECTO El efecto es negativo debido al incremento de complicaciones de pacientes hospitalizados. CCP: El efecto es negativo debido al incremento de complicaciones de pacientes hospitalizados.
	VARIABLE 2 Total de días estancia en el período de reporte x 1000	55,974	53,086	-2,888.0	94.8	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA Las variaciones corresponden a lo explicado para el primer semestre (neumonías e infecciones por p.aeruginosa), el número de infecciones que se presentaron en el tercer y cuarto trimestres corresponde a lo esperado. CCP: Las variaciones corresponden a lo explicado para el primer semestre (neumonías e infecciones por p.aeruginosa), el número de infecciones que se presentaron en el tercer y cuarto trimestres corresponde a lo esperado, por ello la diferencia de tener 27 casos más fue porque en el primer semestre el número de neumonías principalmente fue la causa más reportada. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se intensificaron las medidas de prevención en terapia intensiva. Se realizó una revisión de los casos de neumonías asociadas a ventilador en terapia intensiva, emitiendo recomendaciones para el manejo de equipo de inhaloterapia. Se prioriza la vigilancia de apego a higiene de manos, precauciones de contacto y baño seco con clorhexidina. CCP: Se intensificaron las medidas de prevención en terapia intensiva. Se realizó una revisión de los casos de neumonías asociadas a ventilador en terapia intensiva, emitiendo recomendaciones para el manejo de equipo de inhaloterapia. Se prioriza la vigilancia de apego a higiene de manos, precauciones de contacto y baño seco con clorhexidina en los pacientes hospitalizados.

ELABORÓ Y VALIDÓ

DR. RAÚL RIVERA MOSCOSO
DIRECTOR DE MEDICINA

TITULAR DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

MTRO. MIGUEL ÁNGEL LIMA ALARCÓN
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DR. JOSÉ SIFUENTES OSORNO
DIRECTOR GENERAL DEL INCMNSZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)