

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	RELATIVA (2/(1)) X 100	
1	INDICADOR  Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	45.7	64.3	18.6	140.7	CAUSA  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 64.3 por ciento en comparación con la meta programada del 45.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 140.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.  El Instituto ya se encuentra realizando su actividad normal, retomando las consultas y valoraciones de pacientes con patologías que corresponden a las especialidades que atiende el Instituto.
	VARIABLE 1  Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación	558	611	53.0	109.5	EFECCIÓN  El efecto es positivo debido a que el Instituto recibe los casos que son canalizados y que después de la valoración, son aceptados para continuar con la atención médica.
	VARIABLE 2  Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100	1,222	950	-272.0	77.7	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA  Una cifra menor de pacientes que fueron referidos al Instituto cumplieron con criterios de ingreso y considerando que el Instituto atiende a pacientes con padecimientos de alta especialidad, a los que no requieren ser atendidos en el Instituto se les contrarreferencia a hospitales de segundo nivel de atención.  ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS  El ingreso de pacientes depende de los criterios establecidos para su admisión.

*[Handwritten signatures and marks]*

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

P. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	92.5	92.6	0.1	100.1	CAUSA: El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 92.6 por ciento en comparación con la meta programada del 92.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.  El número total de egresos hospitalarios por mejoría y curación fue de 1,168 debido a que los criterios de internamiento se modificaron, se cumplió la meta del 100%.
	VARIABLE 1 Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	1,161	1,168	7.0	100.6	EFEECTO El efecto es positivo debido a que no hubo diferencia en el porcentaje de pacientes egresados por mejoría o curación.
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios x 100	1,255	1,262	7.0	100.6	CAUSA DE ES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA  ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Mantener la calidad de la atención para disminuir los egresos por mortalidad o alta voluntaria.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

\*ATENCIÓN A LA SALUD\*

O. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	INDICADOR  Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	85.2	85.2	0.0	100.0	CAUSA:  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 85.2 por ciento en comparación con la meta programada del 85.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.  Las diferentes estrategias que se han generado en pro de la seguridad del paciente respecto a la atención de los servicios ambulatorios se refleja en nuestro porcentaje de satisfacción de los mismos.
	VARIABLE 1  Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	294	294	0.0	100.0	EFFECTO:  El efecto es positivo al reducir la espera de los pacientes para recibir su consulta y la sensibilidad con la que el personal de atención en la salud brinda la atención, es el reflejo de percibir una mejor atención y estar satisfechos con la misma.
	VARIABLE 2  Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	345	345	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA  ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

IV O/ do	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	(2/(1)) X 100	
4	INDICADOR	<p>Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado</p> <p>FÓRMULA: <math>\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100</math></p>	80.0	80.0	0.0	100.0	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 80 por ciento en comparación con la meta programada del 80 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES.</p> <p>NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El Servicio de Fisioterapia presentó un mayor número de solicitudes de las que habitualmente atendían, por tal motivo hubo un mayor número de consultas en dicho servicio.</p>
	VARIABLE 1	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	3,324	3,619	295.0	108.9	<p><b>EFFECTO</b></p> <p>Efecto positivo debido a que atendió mayor número de solicitudes sin saturar las instalaciones.</p>
	VARIABLE 2	Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	4,156	4,524	368.0	108.9	<p>Debido a que se realizaron grupos de ejercicios de diferentes diagnósticos en el Servicio de Fisioterapia la meta esperada era de 4,156 pacientes y se rebasó llegando a un total de 4,524. Las variaciones con respecto a la cifra programada se debieron a que el Servicio de Fisioterapia regresó a sus actividades pre-pandemia, lo cual produjo un aumento de la demanda de servicios. Si bien la cantidad de pacientes atendido fue mayor, se mantuvo un porcentaje de 80%, acorde con lo programado.</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Seguir atendiendo las solicitudes de pacientes que cada día van en incremento, con estrategias que se seguirán implementando.</p>

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º	O.º	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) x 100	
5	INDICADOR	<p>Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados</p> <p>FÓRMULA: <math>\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100</math></p>	9.3	7.6	-1.7	81.7	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 7.6 por ciento en comparación con la meta programada del 9.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 81.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>Se solicitó una reprogramación de metas debido a que la programación que se realizó fue a inicio del año 2022 donde aún no se tenía bien establecido el comportamiento del indicador, previo a 2 años de pandemia en el que las consultas fueron suspendidas en la mayoría de las áreas. Esto debido a que las consultas ya se están normalizando y los procedimientos son llevados a cabo en todas las áreas que así lo requieren.</p>
	VARIABLE 1	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	3,116	2,562	-554.0	82.2	<p><b>EFFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo debido a que al iniciar la reapertura de consultas el número de procedimientos diagnósticos de alta especialidad se fue regularizando, por ello se solicitó una reprogramación de metas para los siguientes periodos.</p>
	VARIABLE 2	Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	33,509	33,500	-9.0	100.0	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Se mantendrá una programación de procedimientos de acuerdo con las necesidades asistenciales, tomando como punto de referencia la programación previa a la reconversión hospitalaria.</p>

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



Clave entidad/unidad:

HCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	INDICADOR	<p>Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados</p> <p>FÓRMULA: <math>\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100</math></p>	50.7	67.3	16.6	132.7	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 67.3 por ciento en comparación con la meta programada del 50.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 132.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>La diferencia entre lo programado y lo realizado obedece a que se programó inicialmente de acuerdo a las cifras de la etapa de reconversión hospitalaria por COVID-19, tiempo durante el cual se realizaron muy pocos procedimientos terapéuticos ambulatorios.</p>
	VARIABLE 1	Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	4,145	25,060	20,915.0	604.6	<p><b>EFFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo debido a que al iniciar la reapertura de consultas incrementó el número de procedimientos terapéuticos ambulatorios.</p>
	VARIABLE 2	Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	8,177	37,251	29,074.0	455.6	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p>En el número de procedimientos terapéuticos, se vio incrementada la cantidad de dichos procedimientos debido a que la programación inicial se realizó con base en los resultados 2020 y 2021, el cual representaba una disminución de los procedimientos habitualmente realizados en el Instituto. Sin embargo, el rediseño de las actividades para abatir el rezago de los años anteriores a causa de la pandemia, produjo que se aumentara notablemente su número a partir de la optimización de los recursos humanos y materiales, así como de los formatos de reporte, principalmente en el Servicio de Fisioterapia se incrementó la lista de espera de 5 solicitudes al día a 20 solicitudes, hecho que también incrementa el total de procedimientos terapéuticos ambulatorios.</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Se solicitó una reprogramación de metas para los siguientes períodos.</p>

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de in	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
7	INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0	82.8	-17.2	82.8	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 82.8 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 82.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>A pesar de tener una programación sustentada en la actividad del año previo, la desconversión del Instituto y la reapertura de actividades de Preconsulta y Consulta Externa produjo que aumentara el número de consultas tendientes a asemejarse a las cifras prepandemia, sin embargo, el total de consultas realizadas, ha sido menor de lo programado, por ello se solicitó una reprogramación de metas para los siguientes periodos. Se incluye teleconsultas y consultas telefónicas.</p>
	VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	77,253	63,969	-13,284.0	82.8	<p><b>EFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo debido a que ya se está retomando la actividad habitual de atención ambulatoria de las personas beneficiarias.</p>
	VARIABLE 2	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100	77,253	77,253	0.0	100.0	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Se solicitó una reprogramación de metas para los siguientes periodos.</p>

## EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - MARZO 2023



Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

Nº de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	<b>INDICADOR</b>  Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	87.4	87.4	0.0	100.0	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 87.4 por ciento en comparación con la meta programada del 87.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.  En la atención que se le brinda a cada paciente, el personal de atención a la salud se esfuerza por brindar un diagnóstico y tratamiento oportuno y basado en las mejores prácticas, además se trata de identificar las necesidades de cada paciente, con la finalidad de otorgar la atención con los mejores estándares respecto a calidad y seguridad del paciente.
	<b>VARIABLE 1</b>  Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	97	97	0.0	100.0	<b>EFEECTO</b>  El efecto es positivo debido a que se ha tratado de capacitar a todo el personal de forma continua con la finalidad de reforzar todas las estrategias y barreras de seguridad, así como sensibilizarlos sobre el trato al paciente. Lo cual se ve reflejado en la satisfacción del usuario.
	<b>VARIABLE 2</b>  Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	111	111	0.0	100.0	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>



Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004</p> <p>FÓRMULA: <math>\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100</math></p>	59.2	66.7	7.5	112.7	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 66.7 por ciento en comparación con la meta programada del 59.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 112.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>El Comité del Expediente Clínico realiza mensualmente la revisión del número programado de expedientes con el fin de identificar omisiones o desviaciones a la NOM SSA 004 correspondiente. Si bien se cumple con el porcentaje requerido de expedientes que cumplen con dicha norma, se realizan acciones para identificar y corregir aquellas omisiones que afectan la calidad de la información que contiene el Expediente Clínico.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004</p>	42	85	44.0	204.8	<p>EFEECTO</p> <p>El efecto es positivo debido a que la revisión de un mayor número de expedientes clínicos tiene un impacto positivo en la calidad de la atención, ya que favorece la identificación de omisiones en el llenado que no cumplen con la NOM-004. El tener estándares rigurosos de revisión favorece una atención médica con mayor calidad y seguridad.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100</p>	71	129	58.0	181.7	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>Con la finalidad de coadyuvar en la mejora constante de la calidad de la atención médica, la revisión de expedientes clínicos se lleva a cabo de manera exhaustiva, es decir, los miembros del Comité del Expediente Clínico, revisan minuciosamente cada uno de los expedientes con un estricto criterio de evaluación de 21 criterios establecidos en la misma norma.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se amplió el universo de expedientes revisados por parte del Comité del Expediente Clínico.</p>

*[Handwritten signatures and marks]*

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
10	INDICADOR	Porcentaje de auditorías clínicas realizadas  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	0.0	0.0	0.0	0.0	<b>CAUSA</b>  El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el Indicador en un semáforo de color . NO hubo variación en el Indicador y NO hubo variación en variables.
	VARIABLE 1	Número de auditorías clínicas realizadas	0	0	0.0	0.0	<b>EFFECTO</b>
	VARIABLE 2	Número de auditorías clínicas programadas x 100			0.0	0.0	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA:</b>  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>



Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

ID O. de MI	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/(1) X 100)	
11	INDICADOR	Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	84,7	84,0	-0,7	99,2	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 84 por ciento en comparación con la meta programada del 84,7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 99,2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El porcentaje de ocupación hospitalaria se mantuvo de acuerdo a lo programado. Si bien se mantuvieron camas asignadas para pacientes con infecciones respiratorias agudas, el resto de las camas tuvieron un movimiento continuo, optimizando los procesos de atención con el objetivo de disminuir los días de estancia hospitalaria de los pacientes.</p>
	VARIABLE 1	Número de días paciente durante el período	12,730	12,623	-107,0	99,2	<p><b>EFFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo debido a que la consecuencia de la optimización de los procesos de atención, la duración de los internamientos fue menor. Por ello, a pesar de un mayor número de días cama se logró cumplir con el porcentaje de ocupación hospitalaria programado.</p>
	VARIABLE 2	Número de días cama durante el período x 100	15,030	15,030	0,0	100,0	<p><b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b></p> <p><b>LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>Se mantendrán criterios muy bien definidos para hospitalización de pacientes, de tal manera que se optimicen los espacios y se implementen protocolos de atención que eviten estancias prolongadas ocasionadas no imputables a la condición del paciente.</p>

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
12	INDICADOR	Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	9.4	10.2	0.8	108.5	<p><b>CAUSA</b></p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 10.2 por ciento en comparación con la meta programada del 9.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 108.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>Al reabrir hospitalización para pacientes con otros diagnósticos no covid, la variable 1 aumentó 9.2% de la meta programada, pero dicha variación no afectó la salud de la población beneficiaria.</p>
	VARIABLE 1	Número de días estancia	11,806	12,887	1,081.0	109.2	<p><b>EFFECTO</b></p> <p>El efecto es positivo, ya que se cuenta con la capacidad instalada y el número de camas para recibir a las personas beneficiarias que así lo requieren y la estancia hospitalaria no tuvo una variación desfavorable.</p>
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	1,255	1,262	7.0	100.6	<p>DE DE 2 A INZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p><b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b></p> <p>No se requieren acciones, ya que se ha normalizado la atención de pacientes con las patologías habituales que normalmente requieren hospitalización.</p>

*[Firma]*

*[Firma]*

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	<p>INDICADOR</p> <p>Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas</p> <p>FÓRMULA: <math>\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100</math></p>	47.0	48.9	1.9	104.0	<p>CAUSA:</p> <p>El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 48.9 por ciento en comparación con la meta programada del 47 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 104 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES.</p> <p>NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>La entrada en vigor de la política de gratuidad ha favorecido que sean referidos al Instituto pacientes sin seguridad social; por ello, el número de pacientes que cumplen con los criterios para ser atendidos en el Instituto fue de 665. Por otro lado, la pérdida de empleos y de la derechohabencia de instituciones de seguridad social ha favorecido también que los pacientes busquen ser atendidos en Instituciones del Sector Salud.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo</p>	1,005	665	-340.0	66.2	<p>EFEECTO</p> <p>El efecto es positivo debido a que al tener una proporción de pacientes que son aceptados para su atención en el Instituto se consideró que es necesario reprogramar los siguientes períodos, es por ello que ya se hizo la solicitud.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100</p>	2,138	1,361	-777.0	63.7	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE 2 PROGRAMADA</p> <p>El Instituto está retomando sus actividades previas a la pandemia, y debido a que se han actualizado los procedimientos y aunado a las políticas de gratuidad el número de preconsultas disminuyó dado que los criterios para acceder a este servicio tienen lineamientos muy precisos.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Aplicar los criterios institucionales para la aceptación de pacientes y se requirió una reprogramación de metas.</p>

*[Handwritten signatures and initials]*



## EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - MARZO 2023



Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	INDICADOR  Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria)  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 1000$	7.9	8.7	0.8	110.1	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 8.7 por ciento en comparación con la meta programada del 7.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 110.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.  En el mes de enero se mantuvo cierta tendencia de casos de infección que continua desde 2022, dicha tendencia va a la baja a partir de febrero de 2023. Parece existir en el periodo una tendencia a la alza de infecciones por Staphylococcus aureus no resistente a metilicina.
	VARIABLE 1  Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	93	112	19.0	120.4	<b>EFECTO</b>  Incremento de complicaciones y mortalidad de pacientes hospitalizados.
	VARIABLE 2  Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	11,806	12,887	1,081.0	109.2	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  En el mes de enero se detectó un número importante de casos de infección por Clostridioides difficile (tendencia que se observa desde el mes de mayo de 2022), además, parece existir en el periodo una tendencia a la alza de infecciones por Staphylococcus aureus.  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  Desde marzo de 2022 se implementó la capacitación imprescindible para personal médico, paramédico y operativo sobre precauciones basadas en la transmisión y uso correcto de equipo de protección personal. Se han ajustado los paquetes preventivos de acuerdo a guías actualizadas. Se están desarrollando mejoras en los métodos de evaluación de intervenciones y retroalimentación al personal de salud.

ELABORÓ Y VALIDÓ

DR. RAÚL RIVERA MOSCOSO  
DIRECTOR DE MEDICINA

TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

MTRO. MIGUEL ÁNGEL LIMA ALARCÓN  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DR. JOSÉ SIFUENTES OSORNO  
DIRECTOR GENERAL DEL INCMNSZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

NOTA: FAVOR DE ENVIAR EL FORMATO DEFINITIVO EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CCINSHAE Y  
RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS