

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
1	INDICADOR Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	48.2	67.6	19.4	140.2	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 67.6 por ciento en comparación con la meta programada del 48.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 140.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. SI hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 1,871 pacientes que han sido referidos de un programado de 1,837 esto debido a que el Instituto ya se encuentra realizando su actividad normal, retomando las consultas y valoraciones de pacientes con patologías que corresponden a las especialidades que se atienden.</p>
	VARIABLE 1 Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación	1,837	1,871	34.0	101.9	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para los pacientes porque se reciben los casos que son canalizados y que después de la valoración, son aceptados para continuar con la atención médica conforme al acuerdo emitido el 30 de noviembre 2020 (Programa de Prestación Gratuita de los Servicios Públicos de Salud).</p>
	VARIABLE 2 Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100	3,812	2,769	-1,043.0	72.6	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>Las causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 3,812 a 2,769 el total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico fue de acuerdo a los registros autorizados por los médicos que realizan la valoración y envían a los pacientes al Departamento de Trabajo Social y Admisión de Enfermos, para la apertura ya autorizada por el médico tratante y que cumplan con los criterios de admisión de acuerdo a los registros autorizados para la apertura.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITAIBLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>El ingreso de pacientes depende de los criterios establecidos para su admisión y los pacientes que no son aceptados se les refiere a hospitales de segundo nivel de atención.</p>

[Handwritten signatures and marks]

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2 / 1) x 100	
2	INDICADOR	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	92.5	92.7	0.2	100.2	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 92.7 por ciento en comparación con la meta programada del 92.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables. El indicador al cierre del periodo enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 3,589 egresos hospitalarios por mejoría y curación de un programado de 3,565 esto debido a que los criterios de internamiento se modificaron, se cumplió la meta del 92.7%.
	VARIABLE 1	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	3,565	3,589	24.0	100.7	EFFECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias egresados por mejoría o curación, gracias a la atención integral y de calidad que obtuvieron estando hospitalizados.
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios x 100	3,856	3,870	14.0	100.4	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Mantener la calidad de la atención para disminuir los egresos por mortalidad o alta voluntaria.



Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	85.2	85.2	0.0	100.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 85.2 por ciento en comparación con la meta programada del 85.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables. El indicador al cierre del periodo enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 882 usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una percepción de satisfacción de la calidad de la atención dando como resultado un 85.2 % de un programado de 882, esto debido a que la diferentes estrategias generadas en pro de la seguridad del paciente como por ejemplo la implementación de la impresión de turnos para la asignación de las citas en la consulta externa y así los pacientes esperan sentados.
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	882	882	0.0	100.0	EFFECTO El efecto es positivo para los usuarios porque se esta capacitando a todo el personal de forma continua con la finalidad de reforzar todas las estrategias y barreras de seguridad, así como sensibilizarlos sobre el trato al paciente. Actualmente debido a la estrategia cometada anteriormente por ejemplo en consulta los pacientes esperan un menor tiempo.
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	1,035	1,035	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS La meta se cumplió.



Clave entidad/unidad:

NG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

IV de	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
	ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) x 100			
4	INDICADOR	Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	80.0	80.0	0.0	100.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 80 por ciento en comparación con la meta programada del 80 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 12,007 sesiones de rehabilitación especializadas realizadas de un programado de 18,170 esto debido a que el Servicio de Fisioterapia brinda atención a las personas beneficiarias las cuales reciben sesiones de rehabilitación incluyendo las especializadas, contando con 7 Fisioterapeutas para llevar a cabo dichas sesiones.
	VARIABLE 1	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	18,170	12,007	-6,163.0	66.1	EFFECTO El efecto es negativo debido a que algunos profesionales de la salud dieron positivo a covid e influenza, limitando otogar el servicio y por ello se reprogramó cita a las personas beneficiarias afectadas.
	VARIABLE 2	Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	22,713	15,009	-7,704.0	66.1	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA Las causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 22,713 a 15,009 total de sesiones de rehabilitación realizadas fue debido a que el Servicio de Fisioterapia tuvo algunos profesionales de la salud los cuales dieron positivo a covid e influenza, limitando otogar el servicio y por ello se reprogramó cita a las personas beneficiarias afectadas. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Las acciones que se llevan a cabo para cumplir con las metas serán realizar un análisis de los avances alcanzados para poder solicitar una reprogramación de metas y así cumplir con el Indicador y colocarlo en semáforo verde, para ello también se realizaran grupos de trabajo de diferentes padecimientos para que no exista una mayor lista de espera.

2

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

G de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	RELATIVA	
	INDICADOR	Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	6.7	7.8	1.1	116.4	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 7.8 por ciento en comparación con la meta programada del 6.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 116.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. El indicador al cierre del periodo enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 8,296 procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados de un programado de 6,000 esto debido a que el Instituto ya está realizando los procedimientos de manera programada y ordenada acorde a la previa cita al paciente para que acuda a su procedimiento.
5	VARIABLE 1	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	6,000	8,296	2,296.0	138.3	EFFECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias debido a que pudieron recibir la atención de su procedimiento en el día programado.
	VARIABLE 2	Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	90,000	106,830	16,830.0	118.7	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA Las causas de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 90,000 a 106,830 total de procedimientos diagnósticos ambulatorios fue debido a que se tuvo la asistencia de los pacientes programados a su procedimiento y no hubo cancelaciones por parte del área que otorga el servicio. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Continuar con una buena programación y atender todas las solicitudes de procedimientos diagnósticos ambulatorios que soliciten los médicos para sus pacientes.



Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	INDICADOR Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	77.4	70.8	-6.6	91.5	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 70.8 por ciento en comparación con la meta programada del 77.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 91.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO.</p> <p>Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 80,897 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de un programado de 81,657 esto debido a que ya se están realizando los procedimientos de manera programada y ordenada acorde a la previa cita al paciente para que acuda a su procedimiento.</p>
	VARIABLE 1 Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	81,657	80,897	-760.0	99.1	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias debido a que al iniciar la reapertura de consultas incrementó el número de procedimientos terapéuticos ambulatorios y se logró atender a la mayoría de pacientes que asistieron a su procedimiento.</p>
	VARIABLE 2 Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	105,500	114,247	8,747.0	108.3	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>Las causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 105,500 a 114,247 total de procedimientos terapéuticos ambulatorios fue debido a que se tuvo la asistencia de los pacientes programados a su procedimiento y no hubo cancelaciones por parte del área que otorga el servicio.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar con una buena programación y atender todas las solicitudes de procedimientos terapéuticos ambulatorios que soliciten los médicos para sus pacientes.</p>

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

G. de IN	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
7	INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	100.0	105.1	5.1	105.1	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 105.1 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 105.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. El indicador al cierre del periodo enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 217,822 consultas realizadas de un programado de 207,346 esto debido a que a pesar de tener una programación sustentada en la actividad del año previo, la desreconversión del instituto y la reapertura de actividades de Preconsulta y Consulta Externa produjo que aumentara el número de consultas tendientes a asemejarse a las cifras prepandemia. Se incluye teleconsultas y consultas telefónicas.
	VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	207,346	217,822	10,476.0	105.1	EFECTO El efecto es positivo para los pacientes porque se atendieron a todos aquellos que requieren una consulta.
	VARIABLE 2	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100			0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se realizará una reprogramación de metas considerando los resultados alcanzados en los anteriores periodos de reporte.



Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	INDICADOR Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	88.0	88.0	0.0	100.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 88 por ciento en comparación con la meta programada del 88 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el Indicador y NO hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 293 usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una percepción de satisfacción de la calidad de la atención por arriba del 88 % de un programado de 293, esto debido a que se han mantenido las acciones de mejorar la comunicación entre el personal de salud y el paciente y sus familiares, además se han establecido horarios para la aplicación de las encuestas.
	VARIABLE 1 Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	293	293	0.0	100.0	EFFECTO El efecto es positivo para los usuarios, ya que se ha logrado una mejor captación de usuarios al tener horarios establecidos para la aplicación de la encuesta. La capacitación que ha recibido el personal que aplica las encuestas permite una mejor captación y cumplimiento de la meta.
	VARIABLE 2 Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	333	333	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS La meta se cumplió.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

2

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

O de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) x 100	
9	INDICADOR Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	61.5	87.2	25.7	141.8	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 87.2 por ciento en comparación con la meta programada del 61.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 141.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. El indicador al cierre del periodo enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 251 expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 de un programado de 155, esto debido a que el Comité del Expediente Clínico realiza mensualmente la revisión del número programado de expedientes con el fin de identificar omisiones o desviaciones a la NOM SSA 004 correspondiente.
	VARIABLE 1 Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	155	251	96.0	161.9	EFEECTO El efecto es positivo para los pacientes porque se revisan un mayor número de expedientes clínicos tiene un impacto positivo en la calidad de la atención, ya que favorece la identificación de omisiones en el llenado que no cumplen con la NOM-004. El tener estándares rigurosos de revisión favorece una atención médica con mayor calidad y seguridad.
	VARIABLE 2 Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	252	288	36.0	114.3	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA Las causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 252 a 288 expedientes revisados por el Comité del expediente clínico Institucional fue debido a que la revisión de expedientes clínicos se lleva a cabo de manera exhaustiva, es decir, los miembros del Comité del Expediente Clínico, revisan minuciosamente cada uno de los expedientes con una estricta evaluación de 21 criterios establecidos en la misma norma. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS El Comité del Expediente Clínico en su sesión del 14 de septiembre del presente año, acordó que en los últimos 2 trimestres ya no se iba a llevar a cabo la revisión de expedientes clínicos, a causa de otras actividades programadas que se relacionan con el Modelo de Evaluación del Expediente Clínico Integrado y de Calidad (MECIC) cabe señalar que la meta ya se cumplió.

FD

2

Clave entidad/unidad:

MCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

Nº de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/(1) x 100)	
10	INDICADOR Porcentaje de auditorías clínicas realizadas FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	0.0	0.0	0.0	0.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.
	VARIABLE 1 Número de auditorías clínicas realizadas	0	0	0.0	0.0	EFFECTO
	VARIABLE 2 Número de auditorías clínicas programadas x 100	0	0	0.0	0.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITAIBLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
4

Clave entidad/unidad:

HCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
11	INDICADOR	Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	84.7	85.8	1.1	101.3	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 85.8 por ciento en comparación con la meta programada del 84.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 101.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 39,105 días paciente de un programado de 38,615 esto debido a que si bien se mantuvieron camas asignadas para pacientes con infecciones respiratorias agudas, el resto de las camas tuvieron un movimiento continuo, optimizando los procesos de atención con el objetivo de disminuir los días de estancia hospitalaria de los pacientes.
	VARIABLE 1	Número de días paciente durante el período	38,615	39,105	490.0	101.3	EFFECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se optimizan los procesos de atención, la duración de los internamientos fue menor. Por ello, a pesar de un mayor número de días cama se logró cumplir con el porcentaje de ocupación hospitalaria programado.
	VARIABLE 2	Número de días cama durante el período x 100	45,591	45,591	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se mantendrán criterios muy bien definidos para hospitalización de pacientes, de tal manera que se optimicen los espacios y se implementen protocolos de atención que eviten estancias prolongadas ocasionadas no imputables a la condición del paciente.



Clave entidad/unidad:

MCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

O. C. U.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
12	INDICADOR Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	9.4	10.2	0.8	108.5	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 10.2 por ciento en comparación con la meta programada del 9.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 108.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. El indicador al cierre del periodo enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 39,340 días estancia de un programado de 36,300 esto debido a que al reabrir hospitalización para pacientes con otros diagnósticos no covid, la variable 1 aumentó 8.4% de la meta programada, pero dicha variación no afectó la salud de la población beneficiaria.
	VARIABLE 1 Número de días estancia	36,300	39,340	3,040.0	108.4	EFFECTO El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se cuenta con la capacidad instalada y el número de camas para recibir a las personas beneficiarias que así lo requieren y la estancia hospitalaria no tuvo una variación desfavorable, el mínimo incremento se debe a que llegaron pacientes con gravedad en la que su estancia fue prolongada.
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios	3,856	3,870	14.0	100.4	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS No se requieren acciones, ya que se ha normalizado la atención de pacientes con las patologías habituales que normalmente requieren hospitalización.



Clave entidad/unidad:

NGO

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	(2/1) X 100	
13	INDICADOR Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	53.8	46.5	-7.3	86.4	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 46.5 por ciento en comparación con la meta programada del 53.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 86.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 2,218 consultas de primera vez de un programado de 2,183 esto debido a que la entrada en vigor de la política de gratuidad ha favorecido que sean referidos al Instituto pacientes sin seguridad social y que cumplen con los criterios para ser atendidos en el Instituto.</p>
	VARIABLE 1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	2,183	2,218	35.0	101.6	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se tiene una proporción de pacientes que son aceptados para su atención en el Instituto.</p>
	VARIABLE 2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	4,058	4,768	710.0	117.5	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>Las causas de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 2,634 a 3,073 fue debido a que el Instituto está retomando sus actividades previas a la pandemia, y se han actualizado los procedimientos y aunado a las políticas de gratuidad dado que los criterios para acceder a este servicio tienen lineamientos muy precisos.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Aplicar los criterios institucionales para la aceptación de pacientes.</p>



Clave entidad/unidad:

MCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
1	INDICADOR Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	8.6	8.7	0.1	101.2	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 8.7 por ciento en comparación con la meta programada del 8.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 101.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables. El indicador al cierre del periodo enero septiembre de 2023 registró un alcanzado de 344 episodios de infecciones nosocomiales de un programado de 312 esto debido a que desde marzo se observó una tendencia a la alza de infecciones por Staphylococcus aureus no resistente a meticilina y, en el segundo trimestre, una tendencia a la alza de casos de neumonía asociada a ventilación mecánica para el tercer trimestre se presentó un número importante de infecciones de sitio quirúrgico y diarreas por Clostridioides difficile.
	VARIABLE 1 Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	312	344	32.0	110.3	EFFECTO El efecto es negativo para los pacientes porque no se pudo disminuir el incremento de complicaciones y mortalidad de pacientes hospitalizados.
	VARIABLE 2 Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	36,300	39,340	3,040.0	108.4	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA Las causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 36,300 a 39,340 días estancia fue debido a que parece existir en el periodo una tendencia a la alza de infecciones por Staphylococcus aureus y neumonías asociadas a ventilación mecánica. En mayo se presentó un número importante de infecciones por Enterobacter cloacae. En agosto se presentó una cantidad significativa de infecciones por Klebsiella pneumoniae. Es notorio un aumento entre los meses de julio y agosto de infecciones de órganos y espacios además de diarreas por Clostridioides difficile. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se han ajustado los paquetes preventivos y procesos de vigilancia de acuerdo a guías actualizadas. Se ha planificado el perfeccionamiento de protocolos de prevención específicos por tipo de infección. Se trabaja además para robustecer los sistemas de información.

ELABORÓ Y VALIDÓ

DR. RAÚL MORA MOSCOSO
DIRECTOR DE MEDICINA

TITULAR DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

MTRO. MIGUEL ÁNGEL LUNA ALARCÓN
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DR. JOSÉ SIFUENTES OSORNO
DIRECTOR GENERAL DEL INCMNSZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)