



Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
1	<b>INDICADOR</b>  Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	47.6	67.3	19.7	141.4	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 67.3 por ciento en comparación con la meta programada del 47.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 141.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.  El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 1,226 pacientes que han sido referidos de un programado de 1,189 esto debido a que el instituto ya se encuentra realizando su actividad normal, retomando las consultas y valoraciones de pacientes con patologías que corresponden a las especialidades que se atienden.
	<b>VARIABLE 1</b>  Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el período de evaluación	1,189	1,226	37.0	103.1	<b>EFFECTO</b>  El efecto es positivo para los pacientes porque se reciben los casos que son canalizados y que después de la valoración, son aceptados para continuar con la atención médica.
	<b>VARIABLE 2</b>  Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el período de evaluación x 100	2,497	1,822	-675.0	73.0	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  Las causas de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 2,497 a 1,822 el total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico fue de acuerdo a los registros autorizados por los médicos que realizan la valoración y envían a los pacientes al Departamento de Trabajo Social y Admisión de Enfermos, para la apertura ya autorizada por el médico tratante y que cumplan con los criterios de admisión.  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  El ingreso de pacientes depende de los criterios establecidos para su admisión y los pacientes que no son aceptados se les refiere a hospitales de segundo nivel de atención.

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

O de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	(2/1) X 100	
2	INDICADOR	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	92.5	92.8	0.3	100.3	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 92.8 por ciento en comparación con la meta programada del 92.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.  El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 2,365 egresos hospitalarios por mejoría y curación de un programado de 2,348 esto debido a que los criterios de internamiento se modificaron, se cumplió la meta del 92.8%.
	VARIABLE 1	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	2,348	2,365	17.0	100.7	<b>EFEITO</b>  El efecto es positivo para las personas beneficiarias egresados por mejoría o curación, gracias a la atención Integral y de calidad que obtuvieron estando hospitalizados.
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios x 100	2,539	2,548	9.0	100.4	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  Mantener la calidad de la atención para disminuir los egresos por mortalidad o alta voluntaria.



Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

Nº de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) x 100	
3	<b>INDICADOR</b>  Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	85.2	85.2	0.0	100.0	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 85.2 por ciento en comparación con la meta programada del 85.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.  El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 588 usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria que manifestaron una percepción de satisfacción de la calidad de la atención por arriba del 80 % de un programado de 588, esto debido a que la diferentes estrategias generadas en pro de la seguridad del paciente y el involucramiento del personal en estas acciones refleja este porcentaje.
	<b>VARIABLE 1</b>  Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	588	588	0.0	100.0	<b>EFFECTO</b>  El efecto es positivo para los usuarios porque se esta capacitando a todo el personal de forma continua con la finalidad de reforzar todas las estrategias y barreras de seguridad, así como sensibilizarlos sobre el trato al paciente.
	<b>VARIABLE 2</b>  Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	690	690	0.0	100.0	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  La meta se cumplió.

 2 180

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

ID	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
4	<b>INDICADOR</b>  Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	80.0	80.0	0.0	100.0	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 80 por ciento en comparación con la meta programada del 80 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.  El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 7,935 sesiones de rehabilitación especializadas realizadas de un programado de 7,108 esto debido a que en el Servicio de Fisioterapia en el último mes, se realizaron cambios en la forma de tratamiento de grupal a individual, en la que las Licenciadas y los Licenciados en Terapia Física y Rehabilitación vieron de 8 a 10 pacientes en un día.
	<b>VARIABLE 1</b>  Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	7,108	7,935	827.0	111.6	<b>EFEECTO</b>  El efecto es positivo para las personas beneficiarias debido a que se modificó la terapia grupal a individual, ya que se observó que los pacientes al estar en grupo tienen mayor incidencia de faltas y deserción de la terapia.
	<b>VARIABLE 2</b>  Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	8,885	9,919	1,034.0	111.6	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  Las causas de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 8,885 a 9,919 total de sesiones de rehabilitación realizadas fue debido a que el Servicio de Fisioterapia obtuvo un aumento de la demanda de los servicios teniendo 1,034 solicitudes más de las programadas, aunado a ello todas las solicitudes fueron atendidas.  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  Las acciones de mejora que se encuentran implementadas en el Servicio de Fisioterapia es el tratamiento individual, incrementando la asistencia de los pacientes para 10 sesiones programadas.

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

ID de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (3) - (1)	% (2/1) X 100	
5	INDICADOR  Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	10.0	6.2	-3.8	62.0	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 6.2 por ciento en comparación con la meta programada del 10 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 62 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.  El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 4,102 procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados de un programado de 4,400 esto debido a que el Instituto ya está realizando los procedimientos de manera programada y ordenada acorde a la previa cita al paciente para que acuda a su procedimiento.
	VARIABLE 1  Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la Institución	4,400	4,102	-298.0	93.2	<b>EFEECTO</b>  El efecto es positivo para las personas beneficiarias debido a que pudieron recibir la atención de su procedimiento en el día programado.
	VARIABLE 2  Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	44,000	66,285	22,285.0	150.6	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  Las causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 44,000 a 66,285 total de procedimientos diagnósticos ambulatorios fue debido a que se tuvo la asistencia de los pacientes programados a su procedimiento y no hubo cancelaciones por parte del área que otorga el servicio.  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>

  
2  
VSO



Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	<b>INDICADOR</b>  Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	77.4	72.2	-5.2	93.3	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 72.2 por ciento en comparación con la meta programada del 77.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 93.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.  El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 52,636 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de un programado de 54,180 esto debido a que algunos aparatos que se requieren para realizar el procedimiento se encontraban en mantenimiento o en reparación.
	<b>VARIABLE 1</b>  Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	54,180	52,636	-1,544.0	97.2	<b>EFFECTO</b>  El efecto es positivo para las personas beneficiarias debido a que al iniciar la reapertura de consultas incrementó el número de procedimientos terapéuticos ambulatorios y se logró atender a la mayoría de pacientes que asistieron a su procedimiento.
	<b>VARIABLE 2</b>  Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	70,000	72,925	2,925.0	104.2	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  Continuar con una buena programación y atender todas las solicitudes de procedimientos terapéuticos ambulatorios que soliciten los médicos para sus pacientes.



## EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - JUNIO 2023



Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (3) - (1)	% (2/1) X 100	
7	INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	100.0	133.5	33.5	133.5	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 133.5 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 133.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.  El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 139,342 consultas realizadas de un programado de 104,343 esto debido a que a pesar de tener una programación sustentada en la actividad del año previo, la desreconversión del Instituto y la reapertura de actividades de Preconsulta y Consulta Externa produjo que aumentara el número de consultas tendientes a asemejarse a las cifras prepandemia. Se incluye teleconsultas y consultas telefónicas.
	VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	104,343	139,342	34,999.0	133.5	<b>EFEECTO</b>  El efecto es positivo para los pacientes porque se atendieron a todos aquellos que requieren una consulta.
	VARIABLE 2	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100	104,343	104,343	0.0	100.0	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  Se realizará una reprogramación de metas considerando los resultados alcanzados en los anteriores períodos de reporte.

 2 150

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	(2/1) X 100	
8	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	87.8	87.8	0.0	100.0	CAUSA  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 87.8 por ciento en comparación con la meta programada del 87.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.  El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 195 usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una percepción de satisfacción de la calidad de la atención por arriba del 80 % de un programado de 195, esto debido a que la diferentes estrategias generadas en pro de la seguridad del paciente y el involucramiento del personal en estas acciones refleja este porcentaje.
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	195	195	0.0	100.0	EFECTO  El efecto es positivo para los usuarios porque se esta capacitando a todo el personal de forma continua con la finalidad de reforzar todas las estrategias y barreras de seguridad, así como sensibilizarlos sobre el trato al paciente.
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	222	222	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA  ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS  La meta se cumplió.

*[Handwritten signatures and initials]*



Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	INDICADOR  Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	61.3	87.2	25.9	142.3	CAUSA  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 87.2 por ciento en comparación con la meta programada del 61.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 142.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.  El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 138 expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 de un programado de 103, esto debido a que el Comité del Expediente Clínico realiza mensualmente la revisión del número programado de expedientes con el fin de identificar omisiones o desviaciones a la NOM SSA 004 correspondiente.
	VARIABLE 1  Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	103	251	148.0	243.7	EFEECTO  El efecto es positivo para los pacientes porque se revisan un mayor número de expedientes clínicos tiene un impacto positivo en la calidad de la atención, ya que favorece la identificación de omisiones en el llenado que no cumplen con la NOM-004. El tener estándares rigurosos de revisión favorece una atención médica con mayor calidad y seguridad.
	VARIABLE 2  Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico Institucional x 100	168	288	120.0	171.4	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA  Las causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 168 a 288 expedientes revisados por el Comité del expediente clínico Institucional fue debido a que la revisión de expedientes clínicos se lleva a cabo de manera exhaustiva, es decir, los miembros del Comité del Expediente Clínico, revisan minuciosamente cada uno de los expedientes con un estricto criterio de evaluación de 21 criterios establecidos en la misma norma.  ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS  Se amplió el universo de expedientes revisados por parte del Comité del Expediente Clínico y se realizan acciones para identificar y corregir aquellas omisiones que afectan la calidad de la información que contiene el Expediente Clínico.

  

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
10	INDICADOR	Porcentaje de auditorías clínicas realizadas FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	0.0	0.0	0.0	0.0	CAUSA  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el Indicador en un semáforo de color . NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.
	VARIABLE 1	Número de auditorías clínicas realizadas	0	0	0.0	0.0	EFFECTO
	VARIABLE 2	Número de auditorías clínicas programadas x 100	0	0	0.0	0.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA  ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

Nº O. de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
11	INDICADOR	Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	84.7	85.2	0.5	100.6	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 85.2 por ciento en comparación con la meta programada del 84.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.  El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 25,751 días paciente de un programado de 25,602 esto debido a que si bien se mantuvieron camas asignadas para pacientes con infecciones respiratorias agudas, el resto de las camas tuvieron un movimiento continuo, optimizando los procesos de atención con el objetivo de disminuir los días de estancia hospitalaria de los pacientes.
	VARIABLE 1	Número de días paciente durante el período	25,602	25,751	149.0	100.6	<b>EFEECTO</b>  El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se optimizan los procesos de atención, la duración de los internamientos fue menor. Por ello, a pesar de un mayor número de días cama se logró cumplir con el porcentaje de ocupación hospitalaria programado.
	VARIABLE 2	Número de días cama durante el período x 100	30,227	30,227	0.0	100.0	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  Se mantendrán criterios muy bien definidos para hospitalización de pacientes, de tal manera que se optimicen los espacios y se implementen protocolos de atención que eviten estancias prolongadas ocasionadas no imputables a la condición del paciente.

2

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
12	INDICADOR	Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	9.4	10.5	1.1	111.7	<b>CAUSA</b>  El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 10.5 por ciento en comparación con la meta programada del 9.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 111.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.  El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 26,695 días estancia de un programado de 23,800 esto debido a que al reabrir hospitalización para pacientes con otros diagnósticos no covid, la variable 1 aumentó 12.2% de la meta programada, pero dicha variación no afectó la salud de la población beneficiaria.
	VARIABLE 1	Número de días estancia	23,800	26,695	2,895.0	112.2	<b>EFEECTO</b>  El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se cuenta con la capacidad instalada y el número de camas para recibir a las personas beneficiarias que así lo requieren y la estancia hospitalaria no tuvo una variación desfavorable.
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	2,539	2,548	9.0	100.4	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  No se requieren acciones, ya que se ha normalizado la atención de pacientes con las patologías habituales que normalmente requieren hospitalización.

Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		METAS		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			PROGRAMADA (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	INDICADOR	Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	53.7	45.0	-8.7	83.8	<b>CAUSA</b>  El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 45 por ciento en comparación con la meta programada del 53.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 83.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.  El indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 1,383 consultas de primera vez de un programado de 1,414 esto debido a que la entrada en vigor de la política de gratuidad ha favorecido que sean referidos al Instituto pacientes sin seguridad social y que cumplen con los criterios para ser atendidos en el Instituto.
	VARIABLE 1	Número de consultas de primera vez otorgadas en el período	1,414	1,383	-31.0	97.8	<b>EFFECTO</b>  El efecto es positivo para las personas beneficiarias porque se tiene una proporción de pacientes que son aceptados para su atención en el Instituto.
	VARIABLE 2	Número de preconsultas otorgadas en el período x 100	2,634	3,073	439.0	116.7	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  Las causas de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 2,634 a 3,073 fue debido a que el Instituto está retomando sus actividades previas a la pandemia, y se han actualizado los procedimientos y aunado a las políticas de gratuidad dado que los criterios para acceder a este servicio tienen lineamientos muy precisos.  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  Aplicar los criterios institucionales para la aceptación de pacientes.



Clave entidad/unidad:

NCG

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

Nº de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	RELATIVA (2/1) X 100	
14	INDICADOR  Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria)  FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 1000$	8,7	8,5	-0,2	97,7	<b>CAUSA</b>  El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 8.5 por ciento en comparación con la meta programada del 8.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 97.7 por ciento, colocando el Indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el Indicador y SI hubo variación en variables.  El Indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 226 episodios de Infecciones nosocomiales de un programado de 208 esto debido a que desde marzo se observó una tendencia a la alza de infecciones por Staphylococcus aureus no resistente a meticilina y, en el segundo trimestre, una tendencia a la alza de casos de neumonía asociada a ventilación mecánica.
	VARIABLE 1  Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	208	226	18,0	108,7	<b>EFFECTO</b>  El efecto es negativo para los pacientes porque no se pudo disminuir el incremento de complicaciones y mortalidad de pacientes hospitalizados.
	VARIABLE 2  Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	23,800	26,695	2,895,0	112,2	<b>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</b>  Las causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 23,800 a 26,695 días estancia fue debido a que existe en el periodo una tendencia a la alza de infecciones por Staphylococcus aureus y neumonías asociadas a ventilación mecánica. En mayo se presentó un número importante de infecciones por Enterobacter cloacae.  <b>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</b>  Se han ajustado los paquetes preventivos y procesos de vigilancia de acuerdo a guías actualizadas.

ELABORÓ Y VALIDÓ

DR. RAÚL IVARRA ROSCO  
DIRECTOR DE MEDICINA

TITULAR DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

DR. MIGUEL ÁNGEL LIMA ALARCÓN  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DR. JOSÉ SIFUENTES OSORNO  
DIRECTOR GENERAL DEL INCMNSZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)