

COMO INGRESAR VÍA INTERNET A LOS RESULTADOS DE LABORATORIO Y CITAS AGENDADAS

1. Una vez que cuente con su CUC ingrese a la página web del Instituto <http://www.incmnsz.mx>

2. En la parte inferior central de esta página, de clic en la opción Resultados de Laboratorio e Itinerario de Citas Agendadas.

[Resultados de Laboratorio e Itinerarios de Citas Agendadas](#)

Dar clic

3. Se abrirá la página de ingreso a la aplicación. Escriba su nombre de usuario y contraseña de la CUC. Dar "clic" en iniciar sesión.

Nombre de usuario: Digite aquí su nombre de usuario

Contraseña:

4. Al ingresar al sistema la página principal muestra las siguientes opciones: Ayuda, Resultados de Laboratorio, Resultados de Microbiología, Citas Agendadas, Cambiar contraseña, Salir.

[Resultados de Laboratorio](#)

Los resultados de los diversos laboratorios pueden tardar tiempos variables en estar disponibles para su visualización en el sistema, dependiendo de los estudios realizados.

Los de Microbiología pueden tardar hasta 90 días para poder ser consultados.

Dentro de la opción **Ayuda** se pueden consultar manuales y videos con instrucciones para obtener sus resultados de laboratorio o itinerario de citas, cambiar la contraseña o salir de la aplicación.



INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN



INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

Vasco de Quiroga No. 15
Col. Belisario Domínguez Sección XVI
CP 14080, Tlalpan, Ciudad de México
Tel. 54 87 09 00
www.incmnsz.mx

Subdirección de Servicios Paramédicos

PROCEDIMIENTO PARA GENERAR LA CLAVE ÚNICA CONFIDENCIAL PARA EL ACCESO VÍA INTERNET A RESULTADOS DE LABORATORIO E ITINERARIOS DE CITAS AGENDADAS

PROCEDIMIENTO PARA GENERAR LA CLAVE ÚNICA CONFIDENCIAL PARA EL ACCESO VÍA INTERNET A RESULTADOS DE LABORATORIO E ITINERARIOS DE CITAS AGENDADAS

1. Acudir a los sitios designados para la generación de la Clave Única Confidencial (CUC) con una **identificación oficial vigente** en original y copia, misma que deberá entregar al solicitar su clave.

2. El personal a cargo del sistema cotejará los datos del paciente con su identificación.

3. El paciente deberá leer una copia del Aviso de Privacidad Integral del uso del sistema de resultados de laboratorio e itinerarios de citas en línea que estará disponible para su revisión.

4. En caso de estar de acuerdo con lo anotado en este documento, el paciente deberá proporcionar un nombre de usuario y contraseña para el uso del sistema.

5. Los requisitos para el nombre de usuario son los siguientes: mínimo 1 letra mayúscula, 1 letra minúscula, 1 número y mínimo 5 caracteres. Para la contraseña se necesita: mínimo 1 letra mayúscula, 1 letra minúscula, 1 número y un mínimo de 8 caracteres de longitud. No se permiten acentos, tildes o caracteres especiales.

El sistema de CUC permite cambiar el nombre de usuario y contraseña en cualquier momento.

6. Una vez capturados el nombre de usuario y contraseña, se imprimirá en el reverso de la copia de la identificación del paciente, el Aviso de Privacidad Simplificado de uso del sistema de resultados de laboratorio e itinerarios de citas en línea, el cual deberá ser firmado por el paciente.

Se entregará al paciente la sección desprendible con el nombre de usuario y contraseña de la CUC capturados en el sistema.

SITIOS DONDE PUEDE SOLICITAR SU CLAVE ÚNICA CONFIDENCIAL

Puerta No. 1
Unidad de Transparencia
De lunes a viernes
De 09:00 a 15:00 horas

Puerta No. 2, UPA, 4to. piso
Jefatura de Consulta Externa
Subdirección de Servicios Paramédicos
De lunes a viernes
De 08:00 a 15:00 horas

Puerta No. 3
Unidad Toma de Muestras
De lunes a viernes
De 08:00 a 16:30 horas
Sábados
De 08:00 a 11:00 horas

Acceso a consulta en línea

Nombre de usuario:

Contraseña:

En caso de que el paciente olvide su nombre de usuario y contraseña se le podrá proporcionar nuevamente, presentando una identificación oficial.

El sistema de Clave Única Confidencial permite cambiar el nombre de usuario y contraseña en cualquier momento.

PROCEDIMIENTO PARA OBTENER LA CLAVE ÚNICA CONFIDENCIAL



INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

La clave única CONFIDENCIAL le dará acceso a su:

- Itinerario de Citas.
- Resultados de Laboratorio
- Entrevista Médica a Distancia (Teleconsulta)

Opción 1 NO PRESENCIAL:
Clave Única Confidencial (CUC) No presencial.



Favor de escribir al correo:

cuc.nopresencial@incmnsz.mx
para solicitar su clave y firmar los consentimientos requeridos.

Requisitos:

- Deberá crear un **usuario** (con 5 o más caracteres que contenga mínimo 1 letra mayúscula , 1 letra minúscula y 1 número.) y una **contraseña** (con 8 o más caracteres que contenga mínimo 1 letra mayúscula , 1 letra minúscula y 1 número.)

NO SE PERMITEN ACENTOS O CARACTERES ESPECIALES.

Ejemplo:

Acceso a consulta en línea

Nombre de usuario:

Contraseña:

Opción 2 PRESENCIAL:
Clave Única Confidencial (CUC) Presencial.

Acudir a alguno de los siguientes sitios:

- Puerta No. 2, UPA, Sótano - **Unidad de Transparencia**
De lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas
- Puerta No. 2, UPA, 4to. piso - **Jefatura de Consulta Externa, Subdirección de Servicios Paramédicos**
De lunes a viernes de 08:00 a 15:00 horas
- Puerta No.3 - **Unidad Toma de Muestras**
De lunes a viernes de 08:00 a 16:30 horas
Sábados de 08:00 a 11:00 horas



Requisitos:

- Acudir con original y copia de Identificación Oficial Vigente.
- Firmar los consentimientos requeridos.
- Deberá crear un **usuario** (con 5 o más caracteres que contenga mínimo 1 letra mayúscula , 1 letra minúscula y 1 número.) y una **contraseña** (con 8 o más caracteres que contenga mínimo 1 letra mayúscula , 1 letra minúscula y 1 número.)

NO SE PERMITEN ACENTOS O CARACTERES ESPECIALES.

Ejemplo:

Acceso a consulta en línea

Nombre de usuario:

Contraseña: