

# **SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD





**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN**



## **INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN**

### **MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE CIRUGÍA**



**FEBRERO 2020**

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 1 <b>DE:</b> 252

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
OBJETIVO	2
I. ANTECEDENTES	2
II. MARCO JURÍDICO	5
III. CÓDIGO DE ÉTICA DEL INSTITUTO	15
IV. MISIÓN	16
V. VISIÓN	17
VI. VALORES Y PRINCIPIOS	17
VII. ESTRUCTURA ORGÁNICA	17
VIII. ORGANIGRAMA	18
IX. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN DE CIRUGÍA	18
X-A. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES DEL SERVICIO DE ESTANCIA CORTA	19
X-B. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES DEL SERVICIO DE QUIRÓFANOS	20
X. ORGANIGRAMA DE PUESTOS DE LA DIRECCIÓN DE CIRUGÍA	21
XI-A. ORGANIGRAMA DE PUESTOS DEL SERVICIO DE ESTANCIA CORTA	23
XI-B. ORGANIGRAMA DE PUESTOS DEL SERVICIO DE QUIRÓFANOS	23
XI. DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE LA DIRECCIÓN DE CIRUGÍA	24
XII-A. DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DEL SERVICIO DE ESTANCIA CORTA	159
XII-B. DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DEL SERVICIO DE QUIRÓFANOS	202
XII. PLANTILLA DE LA DIRECCIÓN DE CIRUGÍA	246
XIII. GLOSARIO	249
<b>AUTORIZACIÓN</b>	<b>250</b>

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 2 <b>DE:</b> 252

## INTRODUCCIÓN

El manual de organización de la dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda ha sido elaborado con el fin de ofrecer información histórica, la normatividad aplicable, misión, visión y la organización interna, así como sus funciones de cada una de las áreas y puestos que lo conforman.

Está orientado a servir de marco de referencia al personal de la dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda en el desempeño de sus actividades, definiéndose las relaciones que guardan entre sí en sus diferentes ámbitos funcionales, de autoridad y responsabilidad.

## OBJETIVO

Orientar al personal sobre la estructura orgánica, funciones, descripciones de puestos de la dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda delimitar las responsabilidades, así como el ámbito de competencia de las distintas áreas que la integran y además servir de apoyo al personal de nuevo ingreso para facilitar su incorporación a la dirección de Cirugía.

## I. ANTECEDENTES

El departamento de Cirugía fue creado en 1947, habiendo ocupado la jefatura del mismo el Dr. Clemente Robles Castillo desde esa fecha hasta 1952. Entre 1952 y 1963 la Jefatura es compartida en forma alterna por los doctores Rafael Muñoz Kepellmann, Manuel Quijano Narezo y José María Zubirán Rodríguez. A partir de 1964, la jefatura del departamento es ocupada por el Dr. Manuel Campuzano Fernández, quien abandona el puesto en 1982, para convertirse en Director General de la institución. Al quedar el puesto vacante es nombrado para ocuparlo el Dr. Carlos De la Rosa Laris, quien funge como jefe de la división de Cirugía hasta octubre de 1988 y a partir de diciembre del mismo año el Dr. Héctor Orozco Zepeda se convierte en subdirector general de Cirugía, puesto que desempeñó hasta febrero de 2007.

Al iniciarse las actividades del Departamento de Cirugía, a partir de febrero de 1947, bajo la jefatura del Dr. Clemente Robles Castillo, estuvieron como asistentes los Dres. Rafael Muñoz Kapellmann y Jorge Solís Manjarrez, formando el equipo quirúrgico que estuvo involucrado en los procedimientos realizados en el entonces Hospital de Enfermedades de la Nutrición.

Al transcurrir de los primeros meses de actividades del departamento de Cirugía del Hospital de Enfermedades de la Nutrición, se puso en evidencia la necesidad de contar con ciertas especialidades para la resolución integral de los problemas de las personas beneficiarias y así fueron naciendo e integrando los diferentes servicios y departamentos: ginecología, neumología y cirugía de tórax, oftalmología, ortopedia, proctología, otorrinolaringología, neurocirugía, urología, endoscopia, cirugía vascular, cirugía plástica, cirugía cardiovascular, cirugía experimental, trasplantes, cirugía endócrina, cirugía hepato-pancreato-biliar, audiología, cirugía oncológica y cirugía colo-rectal.

En 1965, el Dr. José Luis Bravo Llamasa organizó y puso en función la unidad de Cuidados Intensivos y Recuperación Postanestésica (UCER), la cual por limitaciones de espacio no pudo crecer más allá de 8 camas. En 1971, al inaugurarse el nuevo hospital en Tlalpan, la unidad permaneció como tal aunque con mayor número de camas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁNCÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 3  
DE: 252

Por lo que respecta a la enseñanza, durante los primeros años, ésta era de tipo tutelar y los aspirantes a cirujanos eran asistentes voluntarios, de esa manera pasaron por el departamento los Dres. Jorge Solís Manjarrez y Trifon De la Sierra, entre otros. A partir de 1956, se inició el sistema, antecedente de la residencia de cirugía, con el ingreso de un sólo elemento por año en 1956 y 1957 y dos o más a partir de 1959. En 1960 el Dr. Alfonso Rivera, por ese entonces jefe de Enseñanza del Hospital creó lo que se denominó carrera de médico de hospital y que posteriormente se convertiría en la residencia para el entrenamiento de postgrado de las diversas especialidades, incluyendo la de cirugía general.

Desde 1959, fecha en que ingresó como cirujano de base, el Dr. José Luis Bravo Llamosa se preocupó por la organización de la enseñanza en cirugía general, por lo que se iniciaron en forma sistemática sesiones, clases y seminarios, en un programa que tenía una duración de dos años. En 1970, logró que la división de postgrado de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México (U.N.A.M.) reconociera el programa de la Residencia de Cirugía General, desde esa fecha y hasta 1977, fecha en que dejó el Instituto, el Dr. Bravo fungió como profesor titular del curso. A su partida se acordó que de ahí en adelante el profesor titular del curso fuera el jefe del Departamento, recayendo la nominación en el Dr. Manuel Campuzano Fernández, quien ocupó dicho cargo entre 1977 y 1982; en ese mismo lapso eran Profesores Adjuntos los Dres. Sergio Cárdenas Silva y Carlos De la Rosa Laris.

A partir de octubre de 1982, el Dr. De la Rosa pasa a ocupar la jefatura de la división de Cirugía y se convierte, al mismo tiempo, en Profesor Titular del curso, estando como Profesores Adjuntos los Dres. Sergio Cárdenas Silva y Héctor Orozco Zepeda. En octubre de 1988, el Dr. Carlos De la Rosa renuncia a su puesto y un mes después es nombrado el Dr. Héctor Orozco Zepeda como subdirector general de Cirugía, puesto que actualmente se denomina Director de Cirugía y por consiguiente pasa a ser el Profesor Titular del curso, teniendo como profesores adjuntos en ese entonces, a los Dres. Sergio Cárdenas Silva y Lorenzo De la Garza Villaseñor. Posterior a ello los Dres. Miguel Angel Mercado Díaz, Lorenzo De la Garza Villaseñor y Miguel F. Herrera Hernández. Actualmente el Titular es el Dr. Rubén Cortés González y adjuntos a los Dres. Miguel Ángel Mercado Díaz y el Dr. Heriberto Medina Franco. Además el Dr. De la Garza fue nombrado coordinador de Enseñanza de Cirugía desde los primeros meses de 1989 hasta la fecha.

A partir de 1971, la residencia de cirugía se aumentó a 3 años de duración y se hizo un 4° año optativo como jefe de Residentes de Cirugía, este esquema prevalece hasta 1994, en que se prolonga la duración de 3 a 4 años y en 1995 vuelve a haber otra modificación de 4 a 5 años la Residencia con un 6° año optativo como jefe de residentes. También a partir de 1970, se regularizaron períodos de rotación por otros hospitales, además de las que se realizaban dentro de la misma institución, de tal manera que en un principio se pasaba por Cirugía Experimental, por cirugía cardiovascular en el Instituto Nacional de Cardiología y por Ginecología y Obstetricia en la Clínica de Ginecología y Obstetricia No. 1 del IMSS (Gabriel Mancera), posteriormente por cirugía de tórax en el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias, Cirugía Oncológica en el Instituto Nacional de Cancerología, cirugía pediátrica en el Instituto Nacional de Pediatría y Traumatología en el Hospital de Traumatología de Lomas Verdes del IMSS. Con el paso del tiempo se han ido modificando estas rotaciones, de tal manera que en la actualidad las rotaciones son en traumatología en el Hospital General Ajusco Medio /Dra. Obdulia Rodríguez Rodríguez, en cirugía pediátrica en el Hospital Infantil de México (Dr. Federico Gómez) y en cirugía en la Universidad de Alabama en Birmingham, EUA.

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁNCÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 4  
DE: 252

Dentro de los quirófanos del Instituto, lo que en un principio era aprendizaje visual y ejecución de procedimientos, bajo la ayuda y supervisión de los residentes de mayor jerarquía, desde los últimos años de la década de los 60, se inició la enseñanza tutelar, la cual era realizada sólo por uno o dos de los cirujanos titulares y en la actualidad prácticamente todos participan en esta forma de enseñanza, en donde los residentes, de acuerdo a su nivel y habilidades son guiados y supervisados constantemente, tanto en procedimientos simples como difíciles o complicados.

Al iniciar sus actividades el Hospital de Enfermedades de la Nutrición sólo contaba con un cuarto para curaciones, pero en poco tiempo se hizo evidente la necesidad de un quirófano, razón por la que pronto se formó la primera sala de operaciones, ésta tenía una superficie aproximada de 9 a 12 m<sup>2</sup>, se le colocó una lámpara al centro del techo, había una mesa quirúrgica mecánica, una mesa de riñón, dos mesas de mayo, un equipo de aspiración y un aparato de anestesia, junto al quirófano existía un cuarto de dimensiones similares en donde se localizaban los lavabos, un autoclave de vapor, ahí también se preparaban los equipos y estaban el escritorio de la secretaria del Servicio. En un patio interior adjunto se construyó otra habitación que funcionó como vestidor. En la actualidad el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán, cuenta con 1 quirófano con 7 salas, un cuarto estéril, un cuarto de trabajo, dos cuartos para depósito de ropa y basura, dos bodegas, un séptico, un cuarto de ropería, una sala de recuperación para 5 camas y dos cuartos aislados y un espacio para 5 camillas para la sala de recepción de las personas beneficiarias

Durante los primeros años de funcionamiento del servicio de Cirugía, este se componía de un jefe y dos o tres ayudantes que posteriormente se transformaron en cirujanos de base, también existían un par de anestesiólogos, así como personal de enfermería y de apoyo cirugía endocrina, bariátrica y de mínima invasión.

Como ya se señaló la enseñanza era tutelar, de tal manera que aquel que había decidido llegar a ser cirujano, debía empezar por ser aceptado por el jefe del Servicio y dedicarse a estar presente en todas las actividades tanto académicas como asistenciales y ayudar en todas las operaciones. En esa época las cirugías más "espectaculares", lo eran las derivaciones portocavas por hipertensión portal hemorrágica.



De acuerdo a los archivos de cirugía, la primera operación realizada en el Hospital de Enfermedades de la Nutrición, se llevó a cabo el 22 de febrero de 1947.

En 1960, se iniciaba un programa de enseñanza en cirugía, en el cual se elaboró un calendario de clases y seminarios, así como sesiones bibliográficas, los residentes rotaban por cuatro servicios quirúrgicos, al frente de cada uno de los cuales estaba un cirujano de base. La duración de la residencia de cirugía era de dos años y no tenía reconocimiento universitario.

Para 1994, la Residencia de Cirugía tenía una duración de 3 años y un cuarto para el jefe de residentes, con el reconocimiento de la División de Postgrado de la Facultad de Medicina de la U.N.A.M. Desde 1995, el Programa de Cirugía es de 5 años (uno más que el programa nacional) y a partir del 2004 durante el 5° año, uno de nuestros residentes es electo como Jefe de Residentes de Cirugía. Todos los días se tienen actividades académicas en que participan en forma activa y ellas son sesiones bibliográficas, de correlación patológico-quirúrgica, seminarios, discusiones clínicas y morbi-mortalidad. En la actualidad existen siete equipos quirúrgicos, cada uno encabezado por dos cirujanos titulares. A cada uno de estos equipos le son asignados dos residentes (uno de alta y otro de baja jerarquía), de tal manera que en cada rotación están en relación con dos cirujanos y al finalizar la residencia han estado en relación con muchas formas quizá similares, pero diferentes de hacer las cosas, además de los especialistas y otros cirujanos en las rotaciones fuera de la institución.

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 5 <b>DE:</b> 252

Durante las intervenciones quirúrgicas en donde fungen como ayudantes, son interrogados sobre aspectos de anatomía quirúrgica, fisiología, fisiopatología y terapéutica de él o los problemas de la persona beneficiaria. Como la enseñanza en el quirófano es tutelar, el cirujano de base hace las veces de primer ayudante y va orientando y corrigiendo al residente que está efectuando la operación. El manejo post-operatorio lo realiza el grupo de residentes supervisado por el cirujano titular correspondiente.

En las visitas matutinas a los servicios el cirujano titular y los residentes discuten los casos pendientes de cirugía o probables candidatos a ella y se señalan estudios por realizar o necesarios para llegar a un diagnóstico, asimismo se discuten los casos de controversia con los grupos de medicina interna.

En los años 40, las actividades en un día promedio se iniciaban a las 8 a.m. con el paso de la visita a - las personas beneficiarias operadas, el resto de la mañana en el quirófano y al medio día se hacían las curaciones y aquellos que no habían tenido cirugía daban la consulta externa. Por las tardes se realizaban las historias clínicas de los ingresos quirúrgicos. Actualmente los residentes pasan la primera visita a las 6:00 a.m., de 7:00 a 7:45 existe alguna actividad académica y al finalizar ésta se inicia la actividad en los quirófanos. Todos los días de 14:30 a 16:00 hrs. se da la consulta de cirugía y a las 16:00 o 17:00 hrs. se pasa la visita vespertina en la cual se revisan los casos de nuevo ingreso y se re-evalúan los post-operados.

En los primeros años de actividad del servicio de cirugía el promedio de operaciones oscilaba entre 120 y 150 cirugías; para 1960 esas cifras aumentaron a 600, en 1990 se efectúan aproximadamente 3,500 intervenciones, de las cuales el mayor porcentaje son de las especialidades mencionadas previamente y el resto son de cirugía general. En el 2018, se realizaron más de 4,500 procedimientos quirúrgicos.

En el año de 2007, el Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz es nombrado titular de la dirección de Cirugía, cargo que desempeña a la fecha.

Durante los últimos años se han sumado nuevas especialidades contando hasta este momento con un total de 11, de las cuales se han tenido grandes satisfacciones en las áreas de asistencia, docencia e investigación, tal es el caso de la coordinación de Cirugía Plástica, del Dr. Antonio Espinosa de los Monteros Sánchez, donde su grupo de cirujanos plásticos en el 2012, junto con 19 médicos y enfermeras, realizaron el primer trasplante de manos y brazos en América Latina.

## II. MARCO JURÍDICO

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos con sus reformas y adiciones  
D. O. F. 05-II-1917 última reforma 20-XII-2019

### LEYES

Ley Orgánica de la Administración Pública Federal  
D.O.F. 29-XII-1976 última reforma 22-I-2020

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**



SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁNCÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 6  
DE: 252Ley Federal de las Entidades Paraestatales  
D.O.F. 14-V-1986 última reforma 01-III-2019Ley General de Salud  
D.O.F. 07-II-1984 última reforma 24-I-2020Ley de los Institutos Nacionales de Salud  
D.O.F. 26-V-2000 última reforma 29-XI-2019Ley de Planeación  
D.O.F. 05-I-1983 última reforma 16-II-2018Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública  
D.O.F. 04-V-2015Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública  
D.O.F. 09-V-2016 última reforma 27-I-2017Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados  
D.O.F. 26-I-2017Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción  
D.O.F. 18-VII-2016Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación  
D.O.F. 11-VI-2003 última reforma 21-VI-2018Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad  
D.O.F. 30-V-2011 última reforma 12-VII-2018Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores  
D.O.F. 25-VI-2002 última reforma 24-I-2020Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres  
D.O.F. 02-VIII-2006 última reforma 14-VI-2018Ley Federal de Austeridad Republicana  
D.O.F. 19-XI-2019Ley Federal de Remuneraciones de los Servidores Públicos, Reglamentaria de los Artículos 75 y 127 de la  
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos  
D.O.F. 05-XI-2018 sentencia de la SCJN 19-VII-2019**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 7 <b>DE:</b> 252

Ley Federal del Trabajo

D.O.F. 01-IV-1970 última reforma 02-VII-2019

Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B) del Artículo 123 Constitucional

D.O.F. 28-XII-1963 última reforma 01-V-2019

Ley de Fomento a la Confianza Ciudadana

D.O.F. 20-I-2020

Ley General para el Control del Tabaco

D.O.F. 30-V-2008 última reforma 15-VI-2018

Ley de Ciencia y Tecnología

D.O.F. 05-VI-2002 última reforma 08-XII-2015

Ley General de Archivos

D.O.F. 15-VI-2018

Ley General de Responsabilidades Administrativas

D.O.F. 18-VII-2016 última reforma 19-XI-2019

Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

D.O.F. 04-I-2000 última reforma 10-XI-2014

Ley General de Protección Civil

D.O.F. 06-VI-2012 última reforma 19-I-2018

Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado

D.O.F. 31-XII-2004 última reforma 12-VI-2009

Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria

D.O.F. 30-III-2006 última reforma 19-XI-2019

Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2020

D.O.F. 11-XII-2019

## CÓDIGOS



Código Penal Federal

D.O.F. 14-VIII-1931 última reforma 24-I-2020

Código Nacional de Procedimientos Penales

D.O.F. 05-III-2014 última reforma 22-I-2020

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 8 <b>DE:</b> 252

Código Civil Federal

D.O.F. 26-V-1928 última reforma 03-VI-2019

Código Federal de Procedimientos Civiles

D.O.F. 24-II-1943 última reforma 09-IV-2012

Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas del Gobierno Federal

D.O.F. 05-II-2019

Código de Conducta del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán

Fecha de expedición: diciembre 2014

### REGLAMENTOS

Reglamento de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales

D.O.F. 26-I-1990, última reforma 23-XI-2010

Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública

D.O.F. 11-VI-2003

Reglamento de la Ley Federal de Archivos

D.O.F. 13-V-2014

Reglamento de la Ley General de Salud en materia de Investigación para la Salud

D.O.F. 06-I-1987 última reforma: 02-IV-2014

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica

D.O.F. 14-V-1986 última reforma 17-VII-2018

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Control Sanitario de la Disposición de Órganos, Tejidos y Cadáveres de Seres Humanos

D.O.F. 20-II-1985 última reforma 26-III-2014

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Control Sanitario de Actividades, Establecimientos, Productos y Servicios

D.O.F. 18-I-1988 última reforma 28-XII-2004



Reglamento de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad

D.O.F. 30-XI-2012

Reglamento de Insumos para la Salud

D.O.F. 04-II-1998 última reforma 14-III-2014

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01
			<b>HOJA:</b> 9 <b>DE:</b> 252

Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público  
D.O.F. 28-VII-2010

Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria  
D.O.F 28-VI-2006 última reforma 27-I-2020

### ACUERDOS

Acuerdo del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, por el que se aprueban los Lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia.  
D.O.F. 04-V-2016 última reforma 28-XII-2017

Acuerdo del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, por el que se aprueban los Lineamientos para la Organización y Conservación de los Archivos  
D.O.F. 04-V-2016

Acuerdo del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, por el que se aprueban los lineamientos en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como de las versiones públicas.  
D.O.F. 15-IV-2016



Acuerdo del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, por el que se aprueban los lineamientos que deberán observar los sujetos obligados para la atención de requerimientos, observaciones, recomendaciones y criterios que emita el Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.  
D.O.F. 04-V-2016

Acuerdo mediante el cual se aprueban los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.  
D.O.F. 26-I-2018

Acuerdo por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Calidad en la Atención Médica, para el ejercicio fiscal 2020  
D.O.F. 28-XII-2019

Acuerdo que tiene por objeto emitir el Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal, las Reglas de Integridad para el ejercicio de la función pública, y los Lineamientos generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.  
D.O.F. 20-VIII-2015 última modificación 22-VIII-2017

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<h1>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</h1>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 10 <b>DE:</b> 252

Acuerdo del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, por el que se aprueban los Lineamientos para determinar los catálogos y publicación de información de interés público; y para la emisión y evaluación de políticas de transparencia proactiva.

D.O.F. 15-IV-2016 última reforma 21-II-2018

Acuerdo del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, por el que se emiten los Criterios para que los Sujetos Obligados Garanticen Condiciones de Accesibilidad que Permitan el Ejercicio de los Derechos Humanos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales a Grupos Vulnerables.

D.O.F. 04-V-2016

Acuerdo del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, por el que se aprueban los Lineamientos para la implementación y operación de la Plataforma Nacional de Transparencia

D.O.F. 04-V-2016

Acuerdo por el que se restringen áreas para consumo de tabaco en las unidades médicas de la Secretaría de Salud y en los Institutos Nacionales de Salud.

D.O.F. 17-IV-1990.

Acuerdo por el que se declara la obligación de la implementación, para todos los integrantes del Sistema Nacional de Salud, del documento denominado Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente.

D.O.F. 08-IX-2017

Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos Generales para la regulación de los procesos de entrega-recepción y de rendición de cuentas de la Administración Pública Federal.

D.O.F. 24-VII-2017 última reforma 06-XII-2018

Acuerdo por el que se establecen las bases generales para la rendición de cuentas de la Administración Pública Federal y para realizar la entrega-recepción de los asuntos a cargo de los servidores públicos y de los recursos que tengan asignados al momento de separarse de su empleo, cargo o comisión.

D.O.F. 06-VII-2017



Acuerdo por el que se modifican las políticas y disposiciones para la Estrategia Digital Nacional, en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y en la de Seguridad de la Información, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en dichas materias.

D.O.F. 23-VII-2018.

Acuerdo del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, por el que se aprueban los Lineamientos para la elaboración, ejecución y evaluación del Programa Nacional de Transparencia y Acceso a la Información

D.O.F. 04-V-2016

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01
			<b>HOJA:</b> 11 <b>DE:</b> 252

Acuerdo número por el que se restringen áreas para consumo de tabaco en las unidades médicas en la Secretaría de Salud y en los Institutos Nacionales de Salud.  
D.O.F. 17-04-1990

### NORMAS OFICIALES MEXICANAS

Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, del Expediente Clínico  
D.O.F. 15-X-2012

Norma Oficial Mexicana NOM-024-SSA3-2012, Sistemas de información de registro electrónico para la salud. Intercambio de información en salud.  
D.O.F. 30-XI-2012

Norma Oficial Mexicana NOM-035-SSA3-2012. En materia de información en salud  
D.O.F. 30-XI-2012

Norma Oficial Mexicana NOM-012-SSA3-2012, Que establece los criterios para la ejecución de proyectos de investigación para la salud en seres humanos.  
D.O.F. 04-I-2013

Norma Oficial Mexicana NOM-008-SSA3-2017, Para el tratamiento integral del sobrepeso y la obesidad.  
D.O.F. 18-V-2018

Norma Oficial Mexicana NOM-220-SSA1-2016, Instalación y operación de la farmacovigilancia.  
D.O.F. 19-VII-2017

Norma Oficial Mexicana NOM-240-SSA1-2012, Instalación y operación de la tecnovigilancia.  
D.O.F. 30-X-2012

Norma Oficial Mexicana NOM-009-SCFI-1993. Instrumentos de Medición esfigmomanómetros de columna de mercurio y de elemento sensor elástico para medir la presión sanguínea del cuerpo humano.  
D.O.F. 13-X-1993

Norma Oficial Mexicana NOM-017-SSA2-2012, para la vigilancia epidemiológica.  
D.O.F. 19-II-2013

Norma Oficial Mexicana NOM-045-SSA2-2005, para la vigilancia epidemiológica, prevención y control de las infecciones nosocomiales.  
D.O.F. 20-XI-2009

Norma Oficial Mexicana NOM-253-SSA1-2012, para la disposición de sangre humana y sus componentes con fines terapéuticos.  
D.O.F. 26-X-2012

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁNCÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 12  
DE: 252

Norma Oficial Mexicana NOM-026-SSA3-2012, Para la práctica de la cirugía mayor ambulatoria.  
D.O.F. 07-VIII-2012

Norma Oficial Mexicana NOM-006-SSA3-2011, para la práctica de anestesiología.  
D.O.F. 23-III-2012

Norma Oficial Mexicana NOM-015-SSA3-2012, Para la atención integral a personas con Discapacidad.  
D.O.F. 14-IX-2012

Norma Oficial Mexicana NOM-087-ECOL-SSA1-2002, protección ambiental–salud ambiental–residuos peligrosos biológicos–infecciosos–clasificación y especificaciones de manejo.  
D.O.F. 17-II-2003

Norma Oficial Mexicana NOM-008-SCFI-2002, sistema general de unidades de medida.  
D.O.F. 27-XI-2002

Norma Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo.  
D.O.F. 09-X-215

Norma Oficial Mexicana NOM-001-NUCL-2013, factores para el cálculo del equivalente de dosis.  
D.O.F. 06-XII-2013

Norma Oficial Mexicana NOM-073-SSA1-2015, estabilidad de fármacos y medicamentos, así como de remedios herbolarios.  
D.O.F. 07-VI-2016

Norma Oficial Mexicana NOM-076-SSA1-2002, que establece los requisitos sanitarios del proceso del etanol (alcohol etílico).  
D.O.F. 09-II-2004

Norma Oficial Mexicana NOM-037-SSA3-2016, para la organización y funcionamiento de los laboratorios de anatomía patológica.  
D.O.F. 21-II-2017



Norma Oficial Mexicana NOM-001-SSA1-2010. Que instituye el procedimiento por el cual se revisará, actualizará y editará la farmacopea de los Estados Unidos Mexicanos.  
D.O.F. 26-I-2011

Norma Oficial Mexicana NOM-003-SSA3-2010. Para la práctica de la hemodiálisis.  
D.O.F. 08-VII-2010

Norma Oficial Mexicana NOM-005-SSA3-2016, Que establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento de establecimientos para la atención médica de pacientes ambulatorios.  
D.O.F. 16-VIII-2010

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01
			<b>HOJA:</b> 13 <b>DE:</b> 252

Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA3-2012. Que establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada.  
D.O.F. 08-I-2013

Norma Oficial Mexicana NOM-025-SSA3-2013. Para la organización y funcionamiento de las unidades de cuidados intensivos.  
D.O.F. 17-IX-2013

Norma Oficial Mexicana NOM-029-SSA3-2012. Regulación de los servicios de salud. Para la práctica de la cirugía oftalmológica con láser excimer.  
D.O.F. 02-VIII-2012

Norma Oficial Mexicana NOM-137-SSA1-2008. Etiquetado de dispositivos médicos.  
D.O.F. 12-XII-2008

Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA3-2012, que establece los requisitos mínimos de Infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada.  
D.O.F. 08-I-2013

Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEGOB-2011, señales y avisos para protección civil, colores, formas y símbolos a utilizar.  
D.O.F. 23-XII-2011

Norma Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008, colores y señales de seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías.  
D.O.F. 25-XI-2008



Norma Oficial Mexicana NOM-022-SSA3-2012, Que instituye las condiciones para la administración de la terapia de infusión en los Estados Unidos Mexicanos.  
D.O.F. 18-IX-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-004-NUCL-2013, Clasificación de los desechos radiactivos.  
D.O.F. 07-V-2013

Norma Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo.  
D.O.F. 09-X-2015

Norma Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008, equipo de protección personal, selección uso y manejo en los Centros de Trabajo.  
D.O.F. 09-XII-2008

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 14 <b>DE:</b> 252

**PLANES Y PROGRAMAS**

Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024  
D.O.F. 12-VII-2019

**DOCUMENTOS NORMATIVOS-ADMINISTRATIVOS**

Estatuto Orgánico del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán  
Fecha de autorización: 10-X-2018

Manual de Organización Específico del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán  
Fecha de autorización: 03-X-2016

Guía Técnica para la Elaboración y Actualización de Manuales de Organización Específicos de la Secretaría de Salud  
Fecha de expedición: IX-2013

Guía Interna para la Elaboración de Manuales Administrativos y/o Documentos Normativos del INCMNSZ  
D.O.F. 07-V-2019

Manual de Organización y Operación del Sistema Nacional de Protección Civil.  
D.O.F. 13-VII-2018

Manual de Identidad Grafica 2018-2024.  
Última actualización: 30-I-2020

**LINEAMIENTOS**



Lineamientos para analizar valorar y decidir el destino final de documentación de las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo Federal.  
D.O.F. 16-III-2016

Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas.  
D.O.F. 15-IV-2016

Lineamientos generales para la organización y conservación de los archivos del Poder Ejecutivo Federal.  
D.O.F. 03-VII-2015

Lineamientos generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés  
D.O.F. 22-VIII-2017

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01
			<b>HOJA:</b> 15 <b>DE:</b> 252

Normas y Lineamientos Internos para Residentes y alumnos de cursos de posgrado de alta especialidad en medicina. Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán.

Fecha de publicación: 19-II-2019

**OTRAS DISPOSICIONES**

Prontuario para el Uso de Lenguaje incluyente y no Sexista en la Función Pública.

Fecha de publicación: 15-I-2020

**III. CÓDIGO DE ÉTICA DEL INSTITUTO**

El Código de Ética del Instituto enuncia lo siguiente:

Es deber de las y los servidores públicos del Instituto cumplir con los principios y valores de este Código de Ética:

**HONRADEZ**

El servidor público no deberá utilizar su cargo público para obtener algún provecho o ventaja personal o a favor de terceros. Tampoco deberá buscar o aceptar compensaciones o prestaciones de cualquier persona u organización que puedan comprometer su desempeño como servidor público.

**BIEN COMÚN**

Asumir el compromiso con la búsqueda del bienestar y la salud de los mexicanos procurando este bien por encima de los intereses particulares.

**INTEGRIDAD**

Mantener una conducta en la que acciones y palabras sean honestas y dignas de credibilidad, fomentando con ello una cultura de confianza y verdad.

**HONESTIDAD**

Conducirse con rectitud en todas sus acciones y no usar el cargo público como ganancia personal, ni aceptar prestación o compensación que pueda llevar a faltar a la ética en la responsabilidad de su función.



**LEALTAD**

Anteponer los intereses del Instituto a los propios.

**JUSTICIA**

Actuar con constante voluntad de dar a cada quien lo que le corresponde, de acuerdo con sus derechos y sus obligaciones.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 16 <b>DE:</b> 252

### TRANSPARENCIA

Facilitar el acceso a la información gubernamental, sin más límite que el que imponga el interés público y los derechos de privacidad de particulares establecidos en la Ley y manejar los recursos públicos; de forma responsable, eliminando la discrecionalidad en su uso.

### ENTORNO CULTURAL Y ECOLÓGICO

Adoptar la firme voluntad de comprensión, respeto y preservación del entorno cultural y ecológico del país y particularmente del Instituto.

### IGUALDAD

Actuar con sensibilidad, solidaridad, comprensión y equidad de oportunidades para todos, sin distinción de género, edad, raza, credo, religión, formación académica, preferencia sexual o política.

### RESPETO

Tener siempre presente la dignidad y los derechos inherentes al ser humano y conducirse con trato amable y tolerante.

### IMPARCIALIDAD

Ejercer las funciones de manera objetiva, sin prejuicios personales y sin otorgar privilegios ni permitir la influencia indebida de otros.

### GENEROSIDAD

Conducirse con una actitud sensible y solidaria, de respeto y apoyo hacia la sociedad y hacia las y los servidores públicos con quienes interactúe.

### LIDERAZGO

Promover valores y principios en la sociedad partiendo del ejemplo personal al aplicar cabalmente en el desempeño del cargo público, este código.



### RENDICIÓN DE CUENTAS

Trabajar con eficacia y calidad, contribuyendo a la mejora continua y modernización institucional. Optimizar la correcta aplicación de los recursos y el uso de la información oportuna y transparente de su ejercicio.

## IV. MISIÓN

Buscar la excelencia del área quirúrgica, en asistencia, docencia e investigación mediante la aplicación de métodos científicos y los más avanzados recursos tecnológicos, con libertad y apego a principios éticos, a fin de generar y mantenernos como modelo de institución quirúrgica al servicio de las personas beneficiarias.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 17 <b>DE:</b> 252

## V. VISIÓN

Ser un área en donde los servicios quirúrgicos se encuentren entre los más destacados del mundo por la calidad de nuestra atención, la formación y liderazgo de nuestros educandos, así como por la originalidad de nuestras investigaciones, - contando siempre con el personal médico y paramédico más calificado, además del -equipo y material quirúrgico actualizado.

## VI. VALORES Y PRINCIPIOS

Para el mejor desempeño de la Unidad, se buscará que todas las actividades se realicen de acuerdo a los siguientes valores definidos.

Responsabilidad	Liderazgo
Servicio	Honestidad
Compromiso	Humanismo
Lealtad	Ética

## VII. ESTRUCTURA ORGÁNICA

1.0.121 Dirección General

0.3 Dirección de Cirugía

0.3.0.1 Departamento de Cirugía Experimental

0.3.0.2 Departamento de Trasplantes



0.3.0.3 Departamento de Endoscopia Gastrointestinal

0.3.0.4 Departamento de Urología

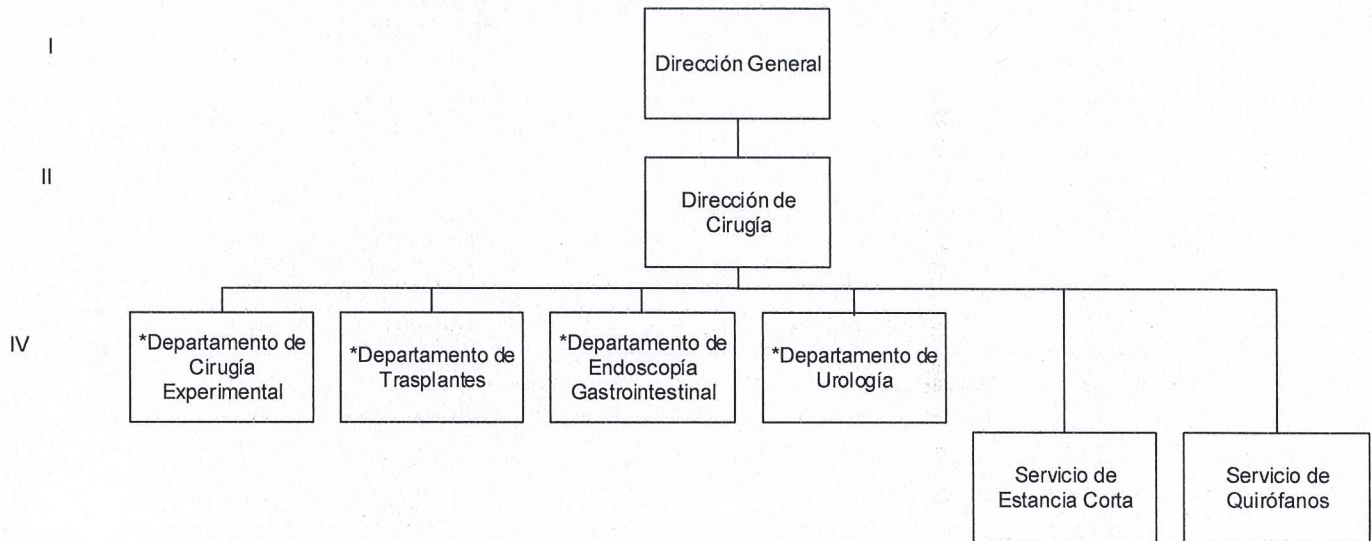
0.3.0.0.1 Servicio de Estancia Corta

0.3.0.0.2 Servicio de Quirófanos

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 18 <b>DE:</b> 252

## VIII. ORGANIGRAMA



\*Las funciones y perfiles de dichas unidades se encuentran definidas en sus manuales correspondientes.

## IX. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN DE CIRUGÍA



### OBJETIVO

Planear, organizar, dirigir y coordinar todas las actividades de las áreas de: Cirugía Experimental, Trasplantes; Endoscopia y Urología vigilando que se otorguen los servicios con apego las normas y lineamientos establecidos y contribuyendo a la formación de personal altamente capacitado, además de promover y difundir conocimientos científicos relacionados con las áreas bajo su cargo para apoyar al logro de los objetivos institucionales.

### FUNCIONES

1. Coordinar, supervisar y evaluar las funciones de las áreas de Cirugía Experimental, Trasplantes, Endoscopia Gastrointestinal y Urología para que se proteja, promueva y restaure la salud de las personas beneficiarias.
2. Autorizar las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia a las personas beneficiarias hospitalizadas y a los referidos de Consulta Externa y Urgencias para el uso óptimo de las instalaciones en beneficio de los mismos.
3. Supervisar el desarrollo de actividades quirúrgicas de carácter experimental, que permitan contar con nuevas técnicas de diagnóstico y tratamiento para mejorar la calidad de los servicios.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 19 <b>DE:</b> 252

4. Asesorar y dirigir programas de investigación científica, clínico y de campo, en materia de cirugía y de tecnologías, instrumental y equipo para su aplicación en las áreas a su cargo y en otras instituciones para asegurar que se lleven a cabo con las normas técnicas y los principios científicos y éticos de la práctica médica.
5. Vigilar la requisición, conservación y mantenimiento del instrumental y material de la central de equipos para asegurar su óptimo funcionamiento.
6. Participar en la formulación y desarrollo de los programas de investigación biomédica que se lleven a cabo en la Institución, relacionados con la actividad quirúrgica para contribuir al avance del conocimiento científico.
7. Supervisar la preparación profesional de médicos residentes de las especialidades de Cirugía General, Endoscopia, Urología y Trasplantes para que éstos se lleven cabo de conformidad con los programas educativos vigentes y así contribuir a la formación de recursos humanos altamente capacitados.
8. Apoyar al Director General en la resolución de los asuntos de su competencia y formular los informes y dictámenes que le sean solicitados para contar con elementos que permitan la toma de decisiones.
9. Expedir y certificar las copias de los documentos o constancias que existan en los archivos a su cargo a fin de dar cumplimiento a las peticiones de autoridades competentes.
10. Apoyar los eventos nacionales e internacionales que se relacionen con las especialidades de Cirugía General, Trasplantes, Endoscopia Gastrointestinal y Urología para conocer y en su caso difundir los últimos avances aplicables en esas áreas en beneficio de la persona beneficiaria y del desarrollo científico.

## IX-A. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES DEL SERVICIO DE ESTANCIA CORTA



### OBJETIVO

Proveer a las personas beneficiarias internadas de estancia corta atención hospitalaria de excelencia por parte de un grupo de enfermeras y especialistas médico/quirúrgicos.

### FUNCIONES

1. Admitir a la persona beneficiaria que requiere menos de 72 hrs. de estancia hospitalaria para su atención médico/quirúrgica posterior.
2. Preparar a la persona beneficiaria internada en el servicio de Estancia Corta para otorgarle el tratamiento quirúrgico/endoscópico, Oncología, Medicina Interna, Hematología y Medicina Nuclear.
3. Vigilar la evolución clínica post quirúrgica/tratamiento de - las personas beneficiarias internadas en el servicio de Estancia Corta para detectar desviaciones en la evolución postquirúrgica normal.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01
			<b>HOJA:</b> 20 <b>DE:</b> 252

4. Revisar la conclusión de los procedimientos quirúrgicos/tratamiento para el alta de las personas beneficiarias ingresadas en el servicio de Estancia Corta y su egreso y/o traslado a otra área hospitalaria.
5. Vigilar el potencial de reacciones y eventos adversos de la persona beneficiaria para su tratamiento y registro por los Servicios involucrados.
6. Gestionar y mantener el control del material y equipo necesario para la atención de las personas beneficiarias internadas en el servicio de Estancia Corta.
7. Instruir a la persona beneficiaria internada en el servicio de Estancia Corta sobre los cuidados inmediatos post-quirúrgico/tratamiento para promover su recuperación.
8. Atender a las personas beneficiarias con tratamientos de yodo 131 para la aplicación de sus medicamentos así como evolución posterior.

## IX-B. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES DEL SERVICIO DE QUIRÓFANOS

### OBJETIVO

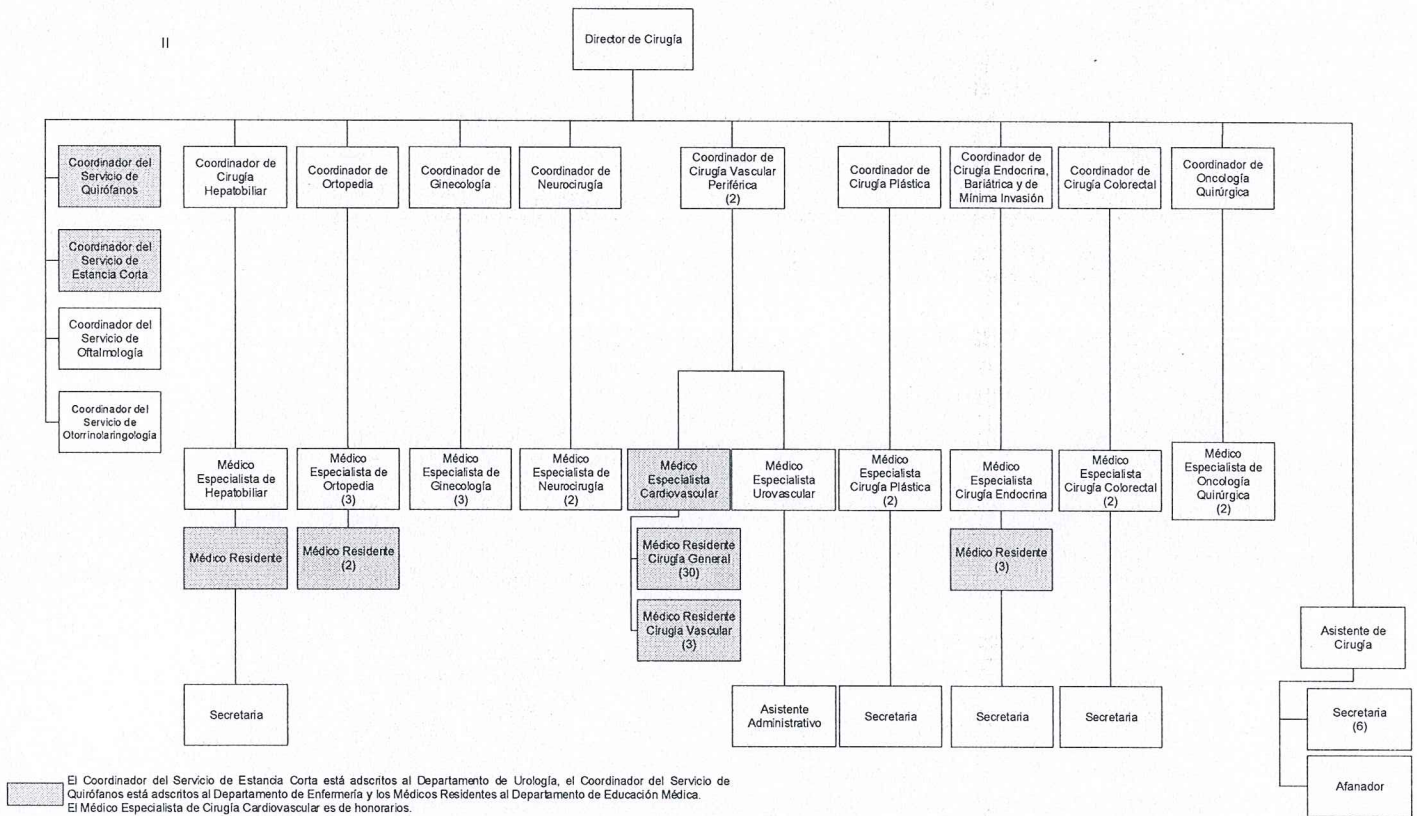
Proporcionar asistencia oportuna y de calidad a las personas beneficiarias que requieran algún procedimiento quirúrgico, utilizando los recursos humanos y tecnológicos necesarios, de manera racional, cumpliendo con las normas técnicas, los principios científicos y éticos de la práctica médica, complementado con la asistencia y los cuidados del personal de enfermería.

### FUNCIONES

1. Coordinar la recepción de las personas beneficiarias programados a cirugía de los servicios de Urgencias, Terapia Intensiva, Hospitalización y Estancia Corta para la realización de sus procedimientos quirúrgicos.
2. Integrar y emitir los programas de cirugías de acuerdo a las sub especialidades para optimizar los tiempos de las salas quirúrgicas.
3. Proporcionar cuidados de enfermería post operatorios durante la recuperación de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico para su egreso.
4. Administrar los equipos y materiales necesarios de los procedimientos quirúrgicos para la realización de los mismos.
5. Apoyar a los anestesiólogos para realizar la inducción y preparación de la persona beneficiaria previo a su procedimiento quirúrgico.
6. Asistir al personal médico-quirúrgico para la realización de los procedimientos quirúrgicos.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**X. ORGANIGRAMA DE PUESTOS DE LA DIRECCIÓN DE CIRUGÍA**



**CONTROL DE EMISIÓN**

	<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



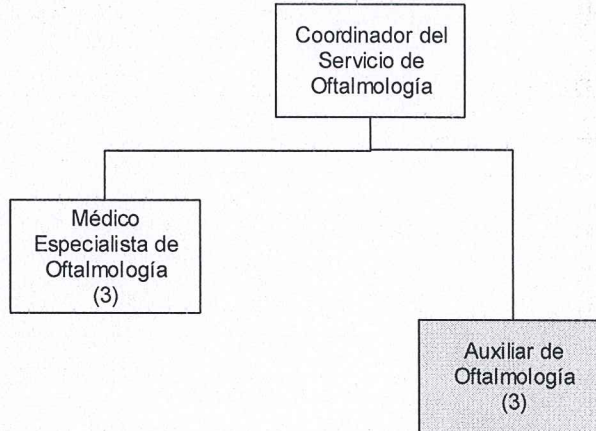
# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda

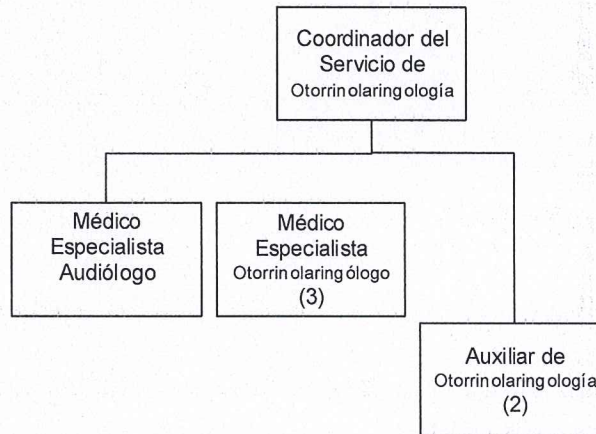


CÓDIGO:	M.O./0.3
REV:	01
HOJA:	22
DE:	252

## X.1 ORGANIGRAMA DE PUESTOS DEL SERVICIO DE OFTALMOLOGÍA



## X.2 ORGANIGRAMA DE PUESTOS DEL SERVICIO DE OTORRINOLARINGOLOGÍA



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda



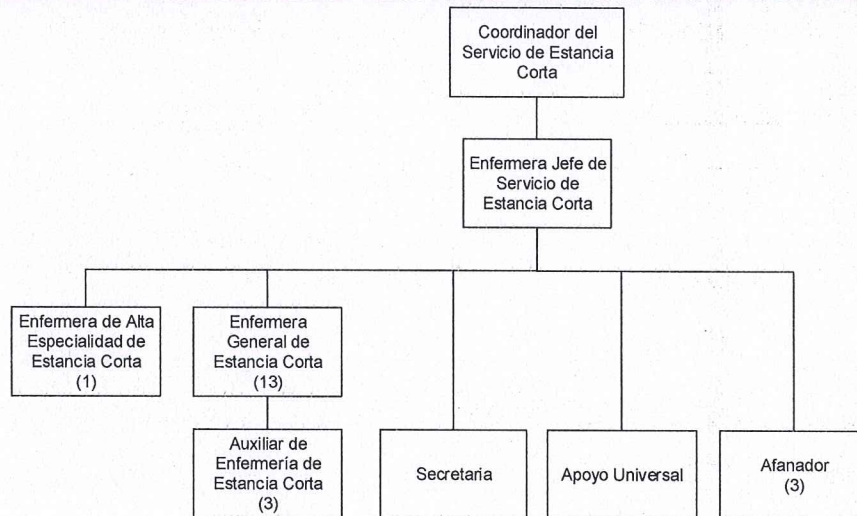
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

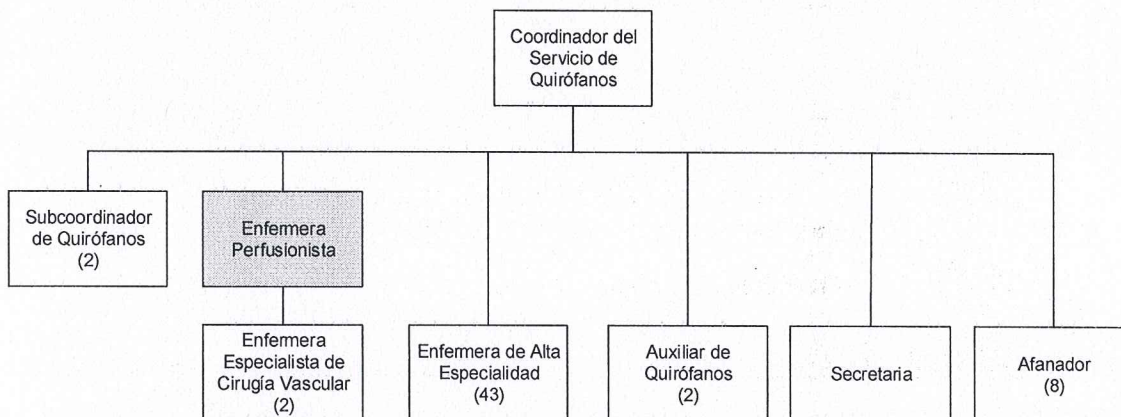
REV: 01

HOJA: 23  
DE: 252

## X-A. ORGANIGRAMA DE PUESTOS DEL SERVICIO DE ESTANCIA CORTA





## X-B. ORGANIGRAMA DE PUESTOS DEL SERVICIO DE QUIRÓFANOS



Las Enfermeras Perfusionistas son personal de honorarios

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 24 <b>DE:</b> 252

## XI. DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE LA DIRECCIÓN DE CIRUGÍA

### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Director de Cirugía

**CATEGORÍA IDEAL**  
**PROPUESTA:** Director de Área

### B. MISIÓN DEL PUESTO

Supervisar y dirigir las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia en el Instituto así como los servicios de Cirugía Experimental, Trasplantes, Urología, Endoscopia Gastrointestinal, Oftalmología, Otorrinolaringología, Proctología, Quirófanos y Estancia Corta a través del apego a las normas y lineamientos establecidos contribuyendo a la formación de personal altamente capacitado, promoviendo y difundiendo conocimientos científicos relacionados con las áreas bajo su cargo para el logro de los objetivos institucionales.

### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

**Objetivo 1:** Supervisar y evaluar las funciones de las áreas de Quirófanos, Estancia Corta, Cirugía Experimental, Trasplantes, Endoscopia Gastrointestinal y Urología.

**Función 1:** Autorizar las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia de las personas beneficiarias hospitalizadas, de consulta externa y urgencias para la realización de las mismas.



**Función 2:** Coordinar las funciones de las áreas de Cirugía Experimental, Trasplantes, Endoscopia Gastrointestinal y Urología, para que se proteja, promueva y restaure la salud de las personas beneficiarias.

**Objetivo 2:** Asesorar y dirigir programas de investigación científica, clínica y de campo, en materia de cirugía, así como de tecnologías, instrumental y equipo para su aplicación en las áreas a su cargo y en otras instituciones para vigilar que se lleven a cabo con las normas técnicas y los principios éticos.

**Función 1:** Participar en la formulación y desarrollo de los programas de investigación biomédica que se lleven a cabo en la Institución, relacionados con la actividad quirúrgica para contribuir al avance del conocimiento científico.

**Función 2:** Supervisar el desarrollo de actividades quirúrgicas de carácter experimental, que permitan contar con nuevas técnicas de diagnóstico y tratamiento para mejorar la calidad de los servicios.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 25 <b>DE:</b> 252

**Objetivo 3:** Supervisar la preparación profesional de Médicos Residentes de Cirugía General y de especialidades, Trasplantes, Endoscopia Gastrointestinal y Urología

**Función 1:** Dirigir los programas educativos de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) para que éstos se lleven a cabo de conformidad con lo establecido.

**Función 2:** Establecer mecanismos de enseñanza y práctica a fin de contribuir a la formación de recursos humanos.

**Objetivo 4:** Apoyar al Director General en la resolución de los asuntos de su competencia.

**Función 1:** Coordinar con los Departamentos y Servicios a su cargo la generación de informes y los dictámenes que le sean solicitados para brindar los elementos que permitan la toma de decisiones.

**Función 2:** Expedir y certificar las copias de los documentos o constancias que existan en los archivos a su cargo, cuando proceda o a petición de la autoridad competente para dar cumplimiento a las solicitudes de información.

**D. ENTORNO OPERATIVO**

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto y externamente con las personas beneficiarias, familiares, proveedores, autoridades de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), autoridades de la Secretaría de Salud y organismos públicos y privados relacionados con la cirugía en el país y en el extranjero.

**Característica de la información**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Posgrado

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Cirugía  
Medicina

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁNCÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 26  
DE: 252**B. EXPERIENCIA LABORAL**Mínimo de años de  
experiencia: 5 añosÁreas de experiencia: Cirugía  
Medicina**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	AVANZADO	X	N/A
2.- Liderazgo	AVANZADO	X	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	AVANZADO	N/A	X
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**D. COMPETENCIAS LABORALES****Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la dirección de Cirugía

Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.

Inglés 100%

Nociones de administración de instituciones de salud

Uso de software administrativo

Uso de tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 27  
DE: 252

### Habilidades:



Análisis  
Autoridad  
Comunicación  
Liderazgo  
Negociación

### Actitudes:

Compromiso  
Diplomático  
Lealtad  
Objetividad  
Seguridad

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 28 <b>DE:</b> 252

#### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Coordinador del Servicio de Oftalmología

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Especialista C

#### B. MISIÓN DEL PUESTO

Coordinar que las funciones del servicio de Oftalmología se lleven a cabo para la atención de las personas beneficiarias a través de los recursos humanos, materiales y tecnológicos asignados al Servicio, procurando el funcionamiento del Servicio y las actividades asistenciales, quirúrgicas, de docencia e investigación.

#### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

**Objetivo 1:** Coordinar y supervisar el diagnóstico y tratamiento de las personas beneficiarias con padecimientos oftalmológicos que realizan los Médicos Adscritos.

**Función 1:** Vigilar que las funciones de los Médicos Adscritos contribuyan a la mejora de la atención de las personas beneficiarias para contribuir a la recuperación de la salud de los mismos.

**Función 2:** Supervisar que las notas de interconsulta y evolución de las personas beneficiarias estén de acuerdo a las especificaciones de la Norma Oficial Mexicana vigente para su integración en el expediente clínico.

**Función 3:** Supervisar que el llenado de la nota en el expediente electrónico de la persona beneficiaria sea el correcto para dar una continuidad en la atención del mismo.

**Función 4:** Vigilar en el quirófano que los procedimientos quirúrgicos sean los requeridos para cada persona beneficiaria a fin de mejorar el tratamiento y evitar complicaciones.

**Función 5:** Supervisar la recertificación periódica de los Médicos Adscritos del Servicio para cumplir con la normatividad aplicable del Consejo Mexicano de Oftalmología.

**Función 6:** Proponer soluciones a los problemas que en su caso existan en el Servicio para que prevalezca la armonía y organización dentro del mismo.

**Función 7:** Procurar la capacitación y actualización continua del personal asignado al Servicio a fin de mejorar la atención a la persona beneficiaria.

**Función 8:** Llevar a cabo las sesiones académicas y discusión de casos clínicos a fin de que se mantenga la actualización en el campo de la oftalmología y toma de decisiones médicas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 29 <b>DE:</b> 252

**Objetivo 2:** Administrar los recursos humanos, técnicos y materiales asignados al servicio de Oftalmología.

**Función 1:** Distribuir los recursos humanos, técnicos y materiales asignados al servicio de Oftalmología para mejorar el aprovechamiento y optimización de los mismos.

**Función 2:** Vigilar el uso y conservación de los bienes o recursos materiales del Servicio a fin de contar con los equipos en condiciones de uso.

**Función 3:** Emitir el rol de atención para la consulta externa, urgencias, hospitalización, quirófano a fin de se cuente en el Instituto con el servicio en caso de requerirse.

**Función 4:** Vigilar que se cuente con recursos materiales necesarios para llevar a cabo las funciones del Servicio.

**Función 5:** Solicitar cotizaciones de refacciones, material quirúrgico y de consulta externa necesario en conjunto con personal del servicio de Quirófano y los departamentos de Consulta Externa e Ingeniería Biomédica para el funcionamiento del Servicio

**Función 6:** Supervisar al personal de enfermería que apoya el Servicio a fin de que colabore con los Médicos Adscritos.

**Función 7:** Supervisar al personal de intendencia que acude al servicio de Oftalmología para que se mantengan en condiciones de limpieza e higiene las instalaciones y equipos del Servicio.

**Función 8:** Supervisar que los equipos para cirugías estén en condiciones de uso así como solicitar nuevas cotizaciones en caso de que fallen.

**Función 9:** Incorporar nuevos elementos humanos al Servicio, de acuerdo a las necesidades del mismo y a las posibilidades del Instituto para una cobertura adecuada de las actividades y lograr así el cumplimiento de las funciones.



**Objetivo 3:** Otorgar consultas de la especialidad de oftalmología a las personas beneficiarias del Instituto en la Consulta Externa, Urgencias y Hospitalización.

**Función 1:** Atender a las personas beneficiarias que requieran de la especialidad en el área de urgencias para solventar los problemas de salud que pongan en riesgo la función visual.

**Función 2:** Apoyar a los sectores de hospitalización para otorgar el diagnóstico y tratamiento de la especialidad a las personas beneficiarias que lo requieran.



**Función 3:** Proporcionar consultas de primera vez previa revisión de expediente y subsecuentes de la especialidad de oftalmología a las personas beneficiarias que ameriten una valoración oftalmológica para darles el seguimiento correspondiente.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 30 <b>DE:</b> 252

- Función 4:** Derivar a otras instituciones de salud a las personas beneficiarias que requieran servicios especializados de atención oftalmológica que no se puedan atender en el Instituto a fin de que den continuidad a su tratamiento.
- Objetivo 4:** Realizar procedimientos quirúrgicos a las personas beneficiarias del Instituto de acuerdo a la patología que lo amerite.
- Función 1:** Solicitar estudios preoperatorios y valoración pre anestésica para valorar el estado general de las personas beneficiarias a realizárseles procedimientos quirúrgicos.
- Función 2:** Informar la fecha probable de la cirugía a las personas beneficiarias a realizarles procedimientos quirúrgicos para agendarlos en la programación quirúrgica del Instituto.
- Función 3:** Ejecutar los procedimientos quirúrgicos y vigilar la recuperación de las personas beneficiarias para solventar su patología evitando complicaciones en el estado de salud.
- Función 5:** Proporcionar a la persona beneficiaria alternativas de adquisición de material necesario para sus procedimientos quirúrgicos.
- Objetivo 5:** Mantener la actualización en temas relacionados con las áreas de la especialidad de oftalmología.
- Función 1:** Acudir a cursos y congresos nacionales e internacionales de la especialidad para mantener los conocimientos actualizados.
- Función 2:** Estudiar los avances o técnicas nuevas de la especialidad para implementarlos en la práctica diaria.
- Función 3:** Presentar en cursos, congresos nacionales e internacionales la experiencia médico-quirúrgica de la oftalmología del Instituto a fin de divulgar el conocimiento generado.
- Objetivo 6:** Planear y desarrollar proyectos de investigación relacionados a la especialidad.
- Función 1:** Seleccionar temas relacionados con la especialidad a fin de que sirvan de base para proyectos de investigación.
- Función 2:** Llevar a cabo la revisión bibliográfica del tema seleccionado para iniciar el protocolo de investigación.
- Función 3:** Realizar el protocolo de investigación para someterlo al Comité de Investigación del Instituto.
- Función 4:** Llevar a cabo las actividades del protocolo de investigación para su posterior publicación de resultados.
- Objetivo 7:** Participar como docente en materia de oftalmología en el Instituto.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 31 <b>DE:</b> 252

- Función 1:** Impartir a los alumnos de pregrado de la UNAM el curso de oftalmología para cumplir con su plan de estudios.
- Función 2:** Capacitar e instruir a los Médicos Residentes de la Especialidad de oftalmología a fin de contribuir a su formación académica y práctica clínica.
- Función 3:** Impartir cursos de alta especialidad avalados por la UNAM a Médicos Oftalmólogos para contribuir a su profesionalización.

**D. ENTORNO OPERATIVO**

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto y externamente con las personas beneficiarias, familiares de las personas beneficiarias, Médicos de otras instituciones médicas, personal de la Universidad Nacional Autónoma de México, personal del Consejo (CONACYT), Alumnos de la UNAM y Rotantes de los cursos de alta especialidad de otros Hospitales.

**Característica de la información**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de Conocimiento:** Medicina  
Cirugía oftalmológica

**B. EXPERIENCIA LABORAL**

**Mínimo de años de Experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Medicina  
Cirugía Oftalmológica

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁNCÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 32  
DE: 252**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	AVANZADO	X	N/A
4.- Trabajo en equipo	AVANZADO	X	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**D. COMPETENCIAS LABORALES****Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de normatividad aplicable al servicio de Oftalmología

Inglés 100%

Uso de software administrativo, imágenes, expediente electrónico.

Conocimientos y experiencia en realizar cirugía oftalmológica.

Conocimiento y manejo de equipos de diagnóstico y tratamiento de oftalmología.

**Habilidades:**

Capacidad resolutive

Comunicación

Coordinación de grupos de trabajo

Manejo de personal

Relaciones interpersonales

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01



HOJA: 33  
DE: 252

### Actitudes:

- Confiabilidad
- Comprensión
- Empatía
- Objetividad
- Orientación al cliente

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 34 <b>DE:</b> 252

#### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Coordinador del Servicio de Otorrinolaringología

**CATEGORÍA IDEAL PROPUESTA:** Médico Especialista C



#### B. MISIÓN DEL PUESTO

Coordinar que las funciones del servicio de Otorrinolaringología se lleven a cabo para la atención de las personas beneficiarias a través de los recursos humanos, materiales y tecnológicos con los que cuenta el Servicio, asimismo realizar las funciones administrativas para el funcionamiento del Servicio y actividades asistenciales, quirúrgicas, de docencia e investigación.

#### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

- Objetivo 1:** Coordinar y supervisar el diagnóstico y tratamiento de los enfermos con padecimientos otorrinolaringológicos que realizan los Médicos Adscritos.
- Función 1:** Vigilar que las funciones de los Médicos Adscritos contribuyan a la mejora de la atención de las personas beneficiarias para mejorar la calidad de atención de los mismos.
- Función 2:** Supervisar que las notas de interconsulta y evolución de las personas beneficiarias estén de acuerdo a las especificaciones de la Norma Oficial Mexicana vigente para su integración en el expediente clínico.
- Función 3:** Supervisar que el llenado de la nota en el expediente electrónico de la persona beneficiaria sea el correcto para dar una continuidad en la atención del mismo.
- Función 4:** Vigilar en el quirófano que los procedimientos quirúrgicos sean los precisos para cada persona beneficiaria a fin de mejorar el tratamiento y evitar complicaciones.
- Función 5:** Supervisar la recertificación periódica de los Médicos Adscritos del Servicio para cumplir con la normatividad aplicable del Consejo Mexicano de Otorrinolaringología y Cirugía de Cabeza y Cuello.
- Función 6:** Proponer soluciones a los problemas que en su caso existan en el Servicio para que prevalezca la armonía y organización dentro del mismo.
- Función 7:** Procurar la capacitación y actualización continua del personal asignado al Servicio a fin de mejorar la atención a la persona beneficiaria.
- Función 8:** Sesionar todos los casos quirúrgicos, antes de ser sometidos a su tratamiento y elaborar las sesiones académicas a fin de que se mantenga la actualización en el campo de la otorrinolaringología.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01
			<b>HOJA:</b> 35 <b>DE:</b> 252

**Objetivo 2:** Administrar los recursos humanos, técnicos y materiales asignados al servicio de Otorrinolaringología.

**Función 1:** Distribuir los recursos humanos, técnicos y materiales asignados al servicio de Otorrinolaringología para mejorar el aprovechamiento y optimización de los mismos.

**Función 2:** Vigilar el uso y conservación de los bienes o recursos materiales del Servicio a fin de contar con los equipos en condiciones adecuadas de uso.

**Función 3:** Emitir el rol de atención para la consulta externa, urgencias, hospitalización, quirófano y guardias vespertinas y de fin de semana a fin de se cuente en el Instituto con el servicio en todo momento.

**Función 4:** Vigilar que se cuente con recursos materiales necesarios para llevar a cabo las funciones del Servicio.

**Función 5:** Solicitar cotizaciones de material quirúrgico y de consulta externa necesario en conjunto con personal del servicio de Quirófano y departamentos de Consulta Externa e Ingeniería Biomédica para el funcionamiento del Servicio y contar con los materiales en tiempo y forma.

**Función 6:** Supervisar al personal de enfermería que apoya el Servicio a fin de que apoye a los Médicos Adscritos al Servicio.

**Función 7:** Supervisar al personal de intendencia que acude al servicio de Otorrinolaringología para que se mantengan en condiciones de limpieza e higiene las instalaciones y equipos del Servicio.

**Función 8:** Supervisar que los equipos para cirugías estén en condiciones de uso así como solicitar nuevas cotizaciones en caso de que fallen los mismos o no se encuentren en condiciones de uso.

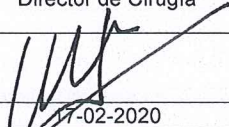
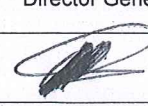
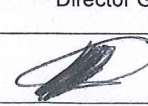
**Función 9:** Emitir los informes de actividades para cumplir con las autoridades del Instituto.

**Función 10:** Incorporar nuevos elementos humanos al Servicio, de acuerdo a las necesidades del mismo y a las posibilidades del Instituto para una cobertura adecuada de las actividades y lograr así el cumplimiento de las funciones.

**Objetivo 3:** Otorgar consultas de la especialidad de otorrinolaringología a las personas beneficiarias del Instituto en la Consulta Externa, Urgencias y Hospitalización.

**Función 1:** Atender a las personas beneficiarias que requieren de la especialidad en el área de urgencias para solventar los problemas de salud que pongan en riesgo su vida.



**Función 2:** Apoyar a los sectores de hospitalización para otorgar el diagnóstico y tratamiento de la especialidad a las personas beneficiarias que lo requieran.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 36 <b>DE:</b> 252

- Función 3:** Otorgar consultas de primera vez y subsecuentes de la especialidad de otorrinolaringología a las personas beneficiarias que acuden a la consulta externa para darles el seguimiento correspondiente.
- Objetivo 4:** **Realizar procedimientos quirúrgicos a las personas beneficiarias del Instituto de acuerdo a la patología que lo amerite.**
- Función 1:** Solicitar estudios preoperatorios y valoración pre anestésica para valorar el estado general de las personas beneficiarias a realizárseles procedimientos quirúrgicos.
- Función 2:** Informar la fecha probable de la cirugía a las personas beneficiarias a realizarles procedimientos quirúrgicos para agendarlos en la programación quirúrgica del Instituto.
- Función 3:** Confirmar la fecha de cirugía a las personas beneficiarias para su procedimiento a realizárseles.
- Función 4:** Realizar los procedimientos quirúrgicos y darles el seguimiento en recuperación para solventar la patología de las personas beneficiarias.
- Función 5:** Realizar la vigilancia posquirúrgica para evitar complicaciones en el estado de salud de la persona beneficiaria operada.
- Objetivo 5:** **Mantener la actualización en temas relacionados con las áreas de la especialidad de otorrinolaringología.**
- Función 1:** Acudir a cursos y congresos nacionales e internacionales de la especialidad para mantener los conocimientos actualizados.
- Función 2:** Estudiar los avances o técnicas nuevas de la especialidad para implementarlos en la práctica diaria.
- Objetivo 6:** **Planear y realizar proyectos de investigación relacionados a la especialidad.**
- Función 1:** Seleccionar temas relacionados con la especialidad a fin de que sirvan de base para proyectos de investigación.
- Función 2:** Llevar a cabo la revisión bibliográfica del tema seleccionado para iniciar el protocolo de investigación.
- Función 3:** Realizar el protocolo de investigación para someterlo al Comité de Investigación del Instituto.
- Función 4:** Llevar a cabo las actividades del protocolo de investigación para su posterior publicación de resultados.
- Objetivo 7:** **Llevar a cabo la docencia en materia de otorrinolaringología en el Instituto.**

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01
			<b>HOJA:</b> 37 <b>DE:</b> 252

**Función 1:** Impartir a los alumnos de pregrado de alto rendimiento de la UNAM el curso de otorrinolaringología para dar cumplimiento a su plan de estudios.

**Función 2:** Capacitar e instruir a los Médicos Residentes de la Especialidad de Otorrinolaringología a fin de contribuir a su formación académica y práctica clínica.

**D. ENTORNO OPERATIVO**

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto y externamente con las personas beneficiarias, familiares de las personas beneficiarias, médicos de otras instituciones médicas, personal de la Universidad Nacional Autónoma de México, personal del Consejo (CONACYT), Alumnos de la UNAM y Rotantes de la especialidad de Otorrinolaringología de otros Hospitales.

**Característica de la información**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Otorrinolaringología

**B. EXPERIENCIA LABORAL**

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Otorrinolaringología

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 38  
DE: 252

## C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	AVANZADO	X	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	AVANZADO	X	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

## D. COMPETENCIAS LABORALES

### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicable al servicio de Otorrinolaringología  
Inglés 90%

Uso de software administrativo, imágenes tomográficas, expediente electrónico.

Conocimientos y experiencia en realizar cirugía endoscópica de nariz senos paranasales, microcirugía de oído y laringe y cirugía de cuello.

Conocimiento y manejo de endoscopios, nasofibroscopio y microscopio.

### Habilidades:

Capacidad resolutive

Liderazgo

Pensamiento crítico

Relaciones Interpersonales

Trabajo organizado

## CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN**
**Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**

 INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

**CÓDIGO:**  
M.O./0.3

**REV:** 01



**HOJA:** 39

**DE:** 252
**Actitudes:**

Comprensión  
Confiabilidad  
Disciplina  
Lealtad  
Puntualidad

**CONTROL DE EMISIÓN**

	<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre:</b>	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
<b>Cargo-puesto:</b>	Director de Cirugía	Director General	Director General
<b>Firma:</b>			
<b>Fecha:</b>	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 40 <b>DE:</b> 252

### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Coordinador de Cirugía Hepatobiliar

**CATEGORÍA IDEAL PROPUESTA:** Médico Especialista C

### B. MISIÓN DEL PUESTO

Coordinar las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia en el Instituto de la especialidad de cirugía hepatobiliar a través del apego a las normas y lineamientos establecidos contribuyendo a la formación de personal promoviendo y difundiendo conocimientos científicos relacionados con la especialidad a su cargo para el logro de los objetivos institucionales.

### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

**Objetivo 1:** Organizar las funciones para las intervenciones quirúrgicas de la especialidad de cirugía hepatobiliar.

**Función 1:** Solicitar la autorización de las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia de las personas beneficiarias hospitalizadas, de consulta externa y urgencias para la especialidad hepatobiliar.

**Función 2:** Coordinar las funciones del personal a su cargo para la realización de los procedimientos quirúrgicos en tiempo y forma.

**Función 3:** Establecer los requerimientos de materiales para los procedimientos quirúrgicos de la especialidad hepatobiliar.



**Objetivo 2:** Promover la investigación científica, clínica y de campo, en materia de cirugía hepatobiliar, así como de tecnologías, instrumental y equipo para su aplicación en los procedimientos quirúrgicos

**Función 1:** Participar en la formulación y desarrollo de los programas de investigación biomédica que se lleven a cabo en el Instituto, relacionados con la actividad quirúrgica hepatobiliar para contribuir al avance del conocimiento científico.

**Función 2:** Participar en el desarrollo de actividades quirúrgicas de carácter experimental, que permitan contar con nuevas técnicas de diagnóstico y tratamiento para mejorar la calidad de los servicios.

**Objetivo 3:** Vigilar la preparación profesional de Médicos Residentes de la especialidad hepatobiliar.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<h1>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</h1>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 41 <b>DE:</b> 252

**Función 1:** Coordinar los programas educativos de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) para que éstos se lleven a cabo de conformidad con lo establecido.

**Función 2:** Utilizar mecanismos de enseñanza y práctica a fin de contribuir a la formación de recursos humanos altamente capacitados.

**Objetivo 4:** Apoyar al Director de Cirugía en la resolución de los asuntos de su competencia.

**Función 1:** Coordinar al personal a su cargo para la generación de informes y los dictámenes solicitados a la Dirección de Cirugía.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto y externamente con las personas beneficiarias, familiares, proveedores, personal de otras entidades gubernamentales, personal de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

#### PERFIL DE PUESTO

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Cirugía hepatobiliar  
Medicina

##### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Cirugía hepatobiliar  
Medicina

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 42  
DE: 252

## C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	AVANZADO	X	N/A
2.- Liderazgo	AVANZADO	X	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

## D. COMPETENCIAS LABORALES

### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la dirección de Cirugía  
 Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.  
 Inglés 100%  
 Nociones de administración de instituciones de salud  
 Uso de software administrativo  
 Uso de tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

### Habilidades:

Análisis  
 Autoridad  
 Comunicación  
 Liderazgo  
 Negociación

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01



HOJA: 43  
DE: 252

### Actitudes:

Compromiso  
Diplomático  
Lealtad  
Objetividad  
Seguridad

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01
			<b>HOJA:</b> 44 <b>DE:</b> 252

### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Coordinador de Ortopedia

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Especialista C

### B. MISIÓN DEL PUESTO

Coordinar las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia en el Instituto de la especialidad de ortopedia a través del apego a las normas y lineamientos establecidos contribuyendo a la formación de personal promoviendo y difundiendo conocimientos científicos relacionados con la especialidad a su cargo para el logro de los objetivos institucionales.

### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

**Objetivo 1: Organizar las funciones para las intervenciones quirúrgicas de la especialidad de ortopedia.**

**Función 1:** Solicitar la autorización de las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia de las personas beneficiarias hospitalizadas, de consulta externa y urgencias para la especialidad de ortopedia.

**Función 2:** Coordinar las funciones del personal a su cargo para la realización de los procedimientos quirúrgicos en tiempo y forma.

**Función 3:** Establecer los requerimientos de materiales para los procedimientos quirúrgicos de la especialidad de ortopedia.

**Objetivo 2: Promover la investigación científica, clínica y de campo, en materia de ortopedia, así como de tecnologías, instrumental y equipo para su aplicación en los procedimientos quirúrgicos**



**Función 1:** Participar en la formulación y desarrollo de los programas de investigación biomédica que se lleven a cabo en el Instituto, relacionados con la actividad quirúrgica de ortopedia para contribuir al avance del conocimiento científico.

**Función 2:** Participar en el desarrollo de actividades quirúrgicas de carácter experimental, que permitan contar con nuevas técnicas de diagnóstico y tratamiento para mejorar la calidad de los servicios.

**Objetivo 3: Vigilar la preparación profesional de Médicos Residentes de la especialidad de ortopedia.**

**Función 1:** Coordinar los programas educativos de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) para que éstos se lleven a cabo de conformidad con lo establecido.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 45 <b>DE:</b> 252

**Función 2:** Utilizar mecanismos de enseñanza y práctica a fin de contribuir a la formación de recursos humanos altamente capacitados.

**Objetivo 4:** Apoyar al Director de Cirugía en la resolución de los asuntos de su competencia.

**Función 1:** Coordinar al personal a su cargo para la generación de informes y los dictámenes solicitados a la Dirección de Cirugía.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto y externamente con las personas beneficiarias, familiares, proveedores, personal de otras entidades gubernamentales, personal de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

#### PERFIL DE PUESTO

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Ortopedia  
Medicina

##### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Ortopedia  
Medicina

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁNCÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 46  
DE: 252**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	AVANZADO	X	N/A
2.- Liderazgo	AVANZADO	X	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**D. COMPETENCIAS LABORALES****Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la dirección de Cirugía

Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.

Inglés 100%

Nociones de administración de instituciones de salud

Uso de software administrativo

Uso de tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

**Habilidades:**

Análisis

Autoridad

Comunicación

Liderazgo

Negociación

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda



CÓDIGO:  
M.O./0.3



REV: 01

HOJA: 47  
DE: 252

### Actitudes:

- Compromiso
- Diplomático
- Lealtad
- Objetividad
- Seguridad

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 48 <b>DE:</b> 252

### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Coordinador de Ginecología

**CATEGORÍA IDEAL PROPUESTA:** Médico Especialista C

### B. MISIÓN DEL PUESTO

Coordinar las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia en el Instituto de la especialidad de ginecología a través del apego a las normas y lineamientos establecidos contribuyendo a la formación de personal promoviendo y difundiendo conocimientos científicos relacionados con la especialidad a su cargo para el logro de los objetivos institucionales.

### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

**Objetivo 1:** Organizar las funciones para las intervenciones quirúrgicas de la especialidad de ginecología.

**Función 1:** Solicitar la autorización de las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia de las personas beneficiarias hospitalizadas, de consulta externa y urgencias para la especialidad de ginecología.

**Función 2:** Coordinar las funciones del personal a su cargo para la realización de los procedimientos quirúrgicos tiempo y forma.

**Función 3:** Establecer los requerimientos de materiales para los procedimientos quirúrgicos de la especialidad de ginecología.

**Objetivo 2:** Promover la investigación científica, clínica y de campo, en materia de ginecología, así como de tecnologías, instrumental y equipo para su aplicación en los procedimientos quirúrgicos



**Función 1:** Participar en la formulación y desarrollo de los programas de investigación biomédica que se lleven a cabo en el Instituto, relacionados con la actividad quirúrgica de ginecología para contribuir al avance del conocimiento científico.

**Función 2:** Participar en el desarrollo de actividades quirúrgicas de carácter experimental, que permitan contar con nuevas técnicas de diagnóstico y tratamiento para mejorar la calidad de los servicios.

**Objetivo 3:** Vigilar la preparación profesional de Médicos Residentes de la especialidad de ginecología.

**Función 1:** Coordinar los programas educativos de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) para que éstos se lleven a cabo de conformidad con lo establecido.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 49 <b>DE:</b> 252

**Función 2:** Utilizar mecanismos de enseñanza y práctica a fin de contribuir a la formación de recursos humanos altamente capacitados.

**Objetivo 4:** Apoyar al Director de Cirugía en la resolución de los asuntos de su competencia.

**Función 1:** Coordinar al personal a su cargo para la generación de informes y los dictámenes solicitados a la Dirección de Cirugía.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto y externamente con las personas beneficiarias, familiares, proveedores, personal de otras entidades gubernamentales, personal de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

#### PERFIL DE PUESTO

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de Estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de Avance:** Titulado



**Áreas de Conocimiento:** Ginecología  
Medicina

##### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de Años de Experiencia:** 1 año

**Áreas de Experiencia:** Ginecología  
Medicina

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01
			<b>HOJA:</b> 50 <b>DE:</b> 252

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	AVANZADO	X	N/A
2.- Liderazgo	AVANZADO	X	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

### D. COMPETENCIAS LABORALES

#### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la dirección de Cirugía  
 Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.  
 Inglés 100%  
 Nociones de administración de instituciones de salud  
 Uso de software administrativo  
 Uso de tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

#### Habilidades:

Análisis  
 Autoridad  
 Comunicación  
 Liderazgo  
 Negociación

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 51



DE: 252

**Actitudes:**

- Compromiso
- Diplomático
- Lealtad
- Objetividad
- Seguridad

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 52 <b>DE:</b> 252

### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Coordinador de Neurocirugía

**CATEGORÍA IDEAL PROPUESTA:** Médico Especialista C

### B. MISIÓN DEL PUESTO

Coordinar las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia en el Instituto de la especialidad de neurocirugía a través del apego a las normas y lineamientos establecidos contribuyendo a la formación de personal promoviendo y difundiendo conocimientos científicos relacionados con la especialidad a su cargo para el logro de los objetivos institucionales.

### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

**Objetivo 1:** Organizar las funciones para las intervenciones quirúrgicas de la especialidad de neurocirugía.

**Función 1:** Solicitar la autorización de las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia de las personas beneficiarias hospitalizadas, de consulta externa y urgencias para la especialidad de neurocirugía.

**Función 2:** Coordinar las funciones del personal a su cargo para la realización de los procedimientos quirúrgicos en tiempo y forma.

**Función 3:** Establecer los requerimientos de materiales para los procedimientos quirúrgicos de la especialidad de neurocirugía

**Objetivo 2:** Promover la investigación científica, clínica y de campo, en materia de neurocirugía, así como de tecnologías, instrumental y equipo para su aplicación en los procedimientos quirúrgicos



**Función 1:** Participar en la formulación y desarrollo de los programas de investigación biomédica que se lleven a cabo en el Instituto, relacionados con la actividad quirúrgica de neurocirugía para contribuir al avance del conocimiento científico.

**Función 2:** Participar en el desarrollo de actividades quirúrgicas de carácter experimental, que permitan contar con nuevas técnicas de diagnóstico y tratamiento para mejorar la calidad de los servicios.

**Objetivo 3:** Vigilar la preparación profesional de Médicos Residentes de la especialidad de neurocirugía.

**Función 1:** Coordinar los programas educativos de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) para que éstos se lleven a cabo de conformidad con lo establecido.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 53 <b>DE:</b> 252

**Función 2:** Utilizar mecanismos de enseñanza y práctica a fin de contribuir a la formación de recursos humanos altamente capacitados.

**Objetivo 4:** Apoyar al Director de Cirugía en la resolución de los asuntos de su competencia.

**Función 1:** Coordinar al personal a su cargo para la generación de informes y los dictámenes solicitados a la Dirección de Cirugía.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto y externamente con las personas beneficiarias, familiares, proveedores, personal de otras entidades gubernamentales, personal de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

#### PERFIL DE PUESTO

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Neurocirugía  
Medicina

##### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Neurocirugía  
Medicina

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN**
**Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**

 INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

**CÓDIGO:**  
M.O./0.3

**REV:** 01

**HOJA:** 54  
**DE:** 252
**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	AVANZADO	X	N/A
2.- Liderazgo	AVANZADO	X	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**D. COMPETENCIAS LABORALES****Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la dirección de Cirugía  
 Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.  
 Inglés 100%  
 Nociones de administración de instituciones de salud  
 Uso de software administrativo  
 Uso de tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

**Habilidades:**

Análisis  
 Autoridad  
 Comunicación  
 Liderazgo  
 Negociación

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01



HOJA: 55  
DE: 252

### Actitudes:

Compromiso  
Diplomático  
Lealtad  
Objetividad  
Seguridad

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 56 <b>DE:</b> 252

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Coordinador de Cirugía Vascul ar Periférica

**CATEGORÍA IDEAL PROPUESTA:** Médico Especialista C

**B. MISIÓN DEL PUESTO**

Coordinar las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia en el Instituto de la especialidad de cirugía vascular periférica a través del apego a las normas y lineamientos establecidos contribuyendo a la formación de personal promoviendo y difundiendo conocimientos científicos relacionados con la especialidad a su cargo para el logro de los objetivos institucionales.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES**

**Objetivo 1:** Organizar las funciones para las intervenciones quirúrgicas de la especialidad de cirugía vascular periférica.

**Función 1:** Solicitar la autorización de las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia de las personas beneficiarias hospitalizadas, de consulta externa y urgencias para la especialidad de cirugía vascular periférica.

**Función 2:** Coordinar las funciones del personal a su cargo para la realización de los procedimientos quirúrgicos en-tiempo y forma.

**Función 3:** Establecer los requerimientos de materiales para los procedimientos quirúrgicos de la especialidad de cirugía vascular periférica.



**Objetivo 2:** Promover la investigación científica, clínica y de campo, en materia de cirugía vascular periférica, así como de tecnologías, instrumental y equipo para su aplicación en los procedimientos quirúrgicos

**Función 1:** Participar en la formulación y desarrollo de los programas de investigación biomédica que se lleven a cabo en el Instituto, relacionados con la actividad quirúrgica de cirugía vascular periférica para contribuir al avance del conocimiento científico.

**Función 2:** Participar en el desarrollo de actividades quirúrgicas de carácter experimental, que permitan contar con nuevas técnicas de diagnóstico y tratamiento para mejorar la calidad de los servicios.

**Objetivo 3:** Vigilar la preparación profesional de Médicos Residentes de la especialidad de cirugía vascular periférica.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 57 <b>DE:</b> 252

**Función 1:** Coordinar los programas educativos de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) para que éstos se lleven a cabo de conformidad con lo establecido.

**Función 2:** Utilizar mecanismos de enseñanza y práctica a fin de contribuir a la formación de recursos humanos altamente capacitados.

**Objetivo 4:** Apoyar al Director de Cirugía en la resolución de los asuntos de su competencia.

**Función 1:** Coordinar al personal a su cargo para la generación de informes y los dictámenes solicitados a la Dirección de Cirugía.

**D. ENTORNO OPERATIVO**

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto y externamente con las personas beneficiarias, familiares, proveedores, personal de otras entidades gubernamentales, personal de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

**Característica de la información**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado



**Áreas de conocimiento:** Cirugía vascular periférica  
Medicina

**B. EXPERIENCIA LABORAL**

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Cirugía vascular periférica  
Medicina

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 58 <b>DE:</b> 252

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	AVANZADO	X	N/A
2.- Liderazgo	AVANZADO	X	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

### D. COMPETENCIAS LABORALES

#### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la dirección de Cirugía  
 Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.  
 Inglés 100%  
 Nociones de administración de instituciones de salud  
 Uso de software administrativo  
 Uso de tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

#### Habilidades:

Análisis  
 Autoridad  
 Comunicación  
 Liderazgo  
 Negociación

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01



HOJA: 59  
DE: 252

**Actitudes:**

- Compromiso
- Diplomático
- Lealtad
- Objetividad
- Seguridad

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 60 <b>DE:</b> 252

### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Coordinador de Cirugía Plástica

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Especialista C

### B. MISIÓN DEL PUESTO

Coordinar las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia en el Instituto de la especialidad de cirugía plástica a través del apego a las normas y lineamientos establecidos contribuyendo a la formación de personal promoviendo y difundiendo conocimientos científicos relacionados con la especialidad a su cargo para el logro de los objetivos institucionales.

### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

**Objetivo 1:** Organizar las funciones para las intervenciones quirúrgicas de la especialidad de cirugía plástica.

**Función 1:** Solicitar la autorización de las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia de las personas beneficiarias hospitalizadas, de consulta externa y urgencias para la especialidad de cirugía plástica.

**Función 2:** Coordinar las funciones del personal a su cargo para la realización de los procedimientos quirúrgicos en tiempo y forma.

**Función 3:** Establecer los requerimientos de materiales para los procedimientos quirúrgicos de la especialidad de cirugía plástica.

**Objetivo 2:** Promover la investigación científica, clínica y de campo, en materia de cirugía plástica, así como de tecnologías, instrumental y equipo para su aplicación en los procedimientos quirúrgicos



**Función 1:** Participar en la formulación y desarrollo de los programas de investigación biomédica que se lleven a cabo en el Instituto, relacionados con la actividad quirúrgica de cirugía plástica para contribuir al avance del conocimiento científico.

**Función 2:** Participar en el desarrollo de actividades quirúrgicas de carácter experimental, que permitan contar con nuevas técnicas de diagnóstico y tratamiento para mejorar la calidad de los servicios.

**Objetivo 3:** Vigilar la preparación profesional de Médicos Residentes de la especialidad de cirugía plástica.

**Función 1:** Coordinar los programas educativos de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) para que éstos se lleven a cabo de conformidad con lo establecido.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 61 <b>DE:</b> 252

**Función 2:** Utilizar mecanismos de enseñanza y práctica a fin de contribuir a la formación de recursos humanos altamente capacitados.

**Objetivo 4:** Apoyar al Director de Cirugía en la resolución de los asuntos de su competencia.

**Función 1:** Coordinar al personal a su cargo para la generación de informes y los dictámenes solicitados a la Dirección de Cirugía.

**D. ENTORNO OPERATIVO**

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto y externamente con las personas beneficiarias, familiares, proveedores, personal de otras entidades gubernamentales, personal de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

**Característica de la información**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Cirugía plástica  
Medicina

**B. EXPERIENCIA LABORAL**

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Cirugía plástica  
Medicina

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁNCÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 62  
DE: 252**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	AVANZADO	X	N/A
2.- Liderazgo	AVANZADO	X	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**D. COMPETENCIAS LABORALES****Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la dirección de Cirugía  
Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.

Inglés 100%

Nociones de administración de instituciones de salud

Uso de software administrativo

Uso de tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

**Habilidades:**

Análisis

Autoridad

Comunicación

Liderazgo

Negociación

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01



HOJA: 63  
DE: 252

### Actitudes:

- Compromiso
- Diplomático
- Lealtad
- Objetividad
- Seguridad

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 64 <b>DE:</b> 252

#### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Coordinador de Cirugía Endocrina, Bariátrica y de Mínima Invasión

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Especialista C

#### B. MISIÓN DEL PUESTO

Coordinar las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia en el Instituto de la especialidad de cirugía endocrina, bariátrica y de mínima invasión a través del apego a las normas y lineamientos establecidos contribuyendo a la formación de personal promoviendo y difundiendo conocimientos científicos relacionados con la especialidad a su cargo para el logro de los objetivos institucionales.

#### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

**Objetivo 1:** Organizar las funciones para las intervenciones quirúrgicas de la especialidad de cirugía endocrina, bariátrica y de mínima invasión.

**Función 1:** Solicitar la autorización de las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia de las personas beneficiarias hospitalizadas, de consulta externa y urgencias para la especialidad de cirugía endocrina, bariátrica y de mínima invasión.

**Función 2:** Coordinar las funciones del personal a su cargo para la realización de los procedimientos quirúrgicos en-tiempo y forma.

**Función 3:** Establecer los requerimientos de materiales para los procedimientos quirúrgicos de la especialidad de cirugía endocrina, bariátrica y de mínima invasión.



**Objetivo 2:** Promover la investigación científica, clínica y de campo, en materia de cirugía endocrina, bariátrica y de mínima invasión, así como de tecnologías, instrumental y equipo para su aplicación en los procedimientos quirúrgicos

**Función 1:** Participar en la formulación y desarrollo de los programas de investigación biomédica que se lleven a cabo en el Instituto, relacionados con la actividad quirúrgica de cirugía endocrina, bariátrica y de mínima invasión para contribuir al avance del conocimiento científico.

**Función 2:** Participar en el desarrollo de actividades quirúrgicas de carácter experimental, que permitan contar con nuevas técnicas de diagnóstico y tratamiento para mejorar la calidad de los servicios.

**Objetivo 3:** Vigilar la preparación profesional de Médicos Residentes de la especialidad de cirugía endocrina, bariátrica y de mínima invasión.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 65 <b>DE:</b> 252

**Función 1:** Coordinar los programas educativos de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) para que éstos se lleven a cabo de conformidad con lo establecido.

**Función 2:** Utilizar mecanismos de enseñanza y práctica a fin de contribuir a la formación de recursos humanos altamente capacitados.

**Objetivo 4:** **Apoyar al director de Cirugía en la resolución de los asuntos de su competencia.**

**Función 1:** Coordinar al personal a su cargo para la generación de informes y los dictámenes solicitados a la Dirección de Cirugía.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto y externamente con las personas beneficiarias, familiares, proveedores, personal de otras entidades gubernamentales, personal de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

#### PERFIL DE PUESTO

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Cirugía endocrina, bariátrica y de mínima invasión  
Medicina

##### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Cirugía endocrina, bariátrica y de mínima invasión  
Medicina

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 66  
DE: 252

## C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	AVANZADO	X	N/A
2.- Liderazgo	AVANZADO	X	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

## D. COMPETENCIAS LABORALES

### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la dirección de Cirugía  
Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.  
Inglés 100%  
Nociones de administración de instituciones de salud  
Uso de software administrativo  
Uso de tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

### Habilidades:

Análisis  
Autoridad  
Comunicación  
Liderazgo  
Negociación

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01



HOJA: 67  
DE: 252

### Actitudes:

Compromiso  
Diplomático  
Lealtad  
Objetividad  
Seguridad

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 68 <b>DE:</b> 252

#### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Coordinador de Cirugía Colorectal

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Especialista C

#### B. MISIÓN DEL PUESTO

Coordinar las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia en el Instituto de la especialidad de cirugía colorectal a través del apego a las normas y lineamientos establecidos contribuyendo a la formación de personal promoviendo y difundiendo conocimientos científicos relacionados con la especialidad a su cargo para el logro de los objetivos institucionales.

#### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

**Objetivo 1:** Organizar las funciones para las intervenciones quirúrgicas de la especialidad de cirugía colorectal.

**Función 1:** Solicitar la autorización de las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia de las personas beneficiarias hospitalizadas, de consulta externa y urgencias para la especialidad de cirugía colorectal.

**Función 2:** Coordinar las funciones del personal a su cargo para la realización de los procedimientos quirúrgicos en tiempo y forma.

**Función 3:** Establecer los requerimientos de materiales para los procedimientos quirúrgicos de la especialidad de cirugía colorectal.



**Objetivo 2:** Promover la investigación científica, clínica y de campo, en materia de cirugía colorectal, así como de tecnologías, instrumental y equipo para su aplicación en los procedimientos quirúrgicos

**Función 1:** Participar en la formulación y desarrollo de los programas de investigación biomédica que se lleven a cabo en el Instituto, relacionados con la actividad quirúrgica de cirugía colorectal para contribuir al avance del conocimiento científico.

**Función 2:** Participar en el desarrollo de actividades quirúrgicas de carácter experimental, que permitan contar con nuevas técnicas de diagnóstico y tratamiento para mejorar la calidad de los servicios.

**Objetivo 3:** Vigilar la preparación profesional de Médicos Residentes de la especialidad de cirugía colorectal.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 69 <b>DE:</b> 252

**Función 1:** Coordinar los programas educativos de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) para que éstos se lleven a cabo de conformidad con lo establecido.

**Función 2:** Utilizar mecanismos de enseñanza y práctica a fin de contribuir a la formación de recursos humanos altamente capacitados.

**Objetivo 4:** Apoyar al Director de Cirugía en la resolución de los asuntos de su competencia.

**Función 1:** Coordinar al personal a su cargo para la generación de informes y los dictámenes solicitados a la Dirección de Cirugía.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto y externamente con las personas beneficiarias, familiares, proveedores, personal de otras entidades gubernamentales, personal de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

#### PERFIL DE PUESTO

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Cirugía colorectal  
Medicina

##### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Cirugía colorectal  
Medicina

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN**
**Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**

 INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

**CÓDIGO:**  
M.O./0.3

**REV:** 01

**HOJA:** 70  
**DE:** 252
**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	AVANZADO	X	N/A
2.- Liderazgo	AVANZADO	X	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**D. COMPETENCIAS LABORALES****Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la dirección de Cirugía

Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.

Inglés 100%

Nociones de administración de instituciones de salud

Uso de software administrativo

Uso de tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

**Habilidades:**

Análisis

Autoridad

Comunicación

Liderazgo

Negociación

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01



HOJA: 71  
DE: 252

**Actitudes:**

Compromiso  
Diplomático  
Lealtad  
Objetividad  
Seguridad

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 72 <b>DE:</b> 252

#### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Coordinador de Oncología Quirúrgica

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Especialista C

#### B. MISIÓN DEL PUESTO

Coordinar las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia en el Instituto de la especialidad de oncología quirúrgica a través del apego a las normas y lineamientos establecidos contribuyendo a la formación de personal promoviendo y difundiendo conocimientos científicos relacionados con la especialidad a su cargo para el logro de los objetivos institucionales.

#### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

**Objetivo 1:** Organizar las funciones para las intervenciones quirúrgicas de la especialidad de oncología quirúrgica.

**Función 1:** Solicitar la autorización de las intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia de las personas beneficiarias hospitalizadas, de consulta externa y urgencias para la especialidad de oncología quirúrgica.

**Función 2:** Coordinar las funciones del personal a su cargo para la realización de los procedimientos quirúrgicos en tiempo y forma.

**Función 3:** Establecer los requerimientos de materiales para los procedimientos quirúrgicos de la especialidad de oncología quirúrgica.



**Objetivo 2:** Promover la investigación científica, clínica y de campo, en materia de oncología quirúrgica, así como de tecnologías, instrumental y equipo para su aplicación en los procedimientos quirúrgicos

**Función 1:** Participar en la formulación y desarrollo de los programas de investigación biomédica que se lleven a cabo en el Instituto, relacionados con la actividad quirúrgica de oncología quirúrgica para contribuir al avance del conocimiento científico.

**Función 2:** Participar en el desarrollo de actividades quirúrgicas de carácter experimental, que permitan contar con nuevas técnicas de diagnóstico y tratamiento para mejorar la calidad de los servicios.

**Objetivo 3:** Vigilar la preparación profesional de Médicos Residentes de la especialidad de oncología quirúrgica.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 73 <b>DE:</b> 252

**Función 1:** Coordinar los programas educativos de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) para que éstos se lleven a cabo de conformidad con lo establecido.

**Función 2:** Utilizar mecanismos de enseñanza y práctica a fin de contribuir a la formación de recursos humanos altamente capacitados.

**Objetivo 4:** Apoyar al Director de Cirugía en la resolución de los asuntos de su competencia.

**Función 1:** Coordinar al personal a su cargo para la generación de informes y los dictámenes solicitados a la Dirección de Cirugía.

**D. ENTORNO OPERATIVO**

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto y externamente con las personas beneficiarias, familiares, proveedores, personal de otras entidades gubernamentales, personal de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

**Característica de la información**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado



**Áreas de conocimiento:** Oncología quirúrgica  
Medicina

**B. EXPERIENCIA LABORAL**

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Oncología quirúrgica  
Medicina

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 74 <b>DE:</b> 252

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	AVANZADO	X	N/A
2.- Liderazgo	AVANZADO	X	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

### D. COMPETENCIAS LABORALES

#### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la dirección de Cirugía  
 Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.  
 Inglés 100%  
 Nociones de administración de instituciones de salud  
 Uso de software administrativo  
 Uso de tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

#### Habilidades:

Análisis  
 Autoridad  
 Comunicación  
 Liderazgo  
 Negociación

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	7-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01



HOJA: 75  
DE: 252

### Actitudes:

Compromiso  
Diplomático  
Lealtad  
Objetividad  
Seguridad

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 76 <b>DE:</b> 252

### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Médico Especialista Oftalmólogo

**CATEGORÍA IDEAL PROPUESTA:** Médico Especialista B

### B. MISIÓN DEL PUESTO

Otorgar atención médica/quirúrgica a las personas beneficiarias del Instituto a través de la consulta para mejorar su calidad de vida en materia de la especialidad de oftalmología.

### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

**Objetivo 1:** Otorgar consultas de la especialidad de oftalmología a las personas beneficiarias del Instituto en la Consulta Externa, servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias y Hospitalización.

**Función 1:** Atender a las personas beneficiarias que requieren de la especialidad en el servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias para solventar los problemas de salud que pongan en riesgo la función visual.

**Función 2:** Apoyar a los sectores de hospitalización para otorgar el diagnóstico y tratamiento de la especialidad a las personas beneficiarias que lo requieran.

**Función 3:** Otorgar consultas de primera vez previa revisión de expediente y subsecuentes de la especialidad de oftalmología a las personas beneficiarias que ameriten una valoración oftalmológica para darles el seguimiento correspondiente.



**Función 4:** Derivar a otras instituciones de salud a las personas beneficiarias que requieran servicios especializados de atención oftalmológica que no se puedan atender en el Instituto a fin de que den continuidad a su tratamiento.

**Objetivo 2:** Realizar procedimientos quirúrgicos a las personas beneficiarias del Instituto de acuerdo a la patología que lo amerite.

**Función 1:** Solicitar estudios preoperatorios y valoración pre anestésica para valorar el estado general de las personas beneficiarias a realizárseles procedimientos quirúrgicos.



**Función 2:** Informar la fecha probable de la cirugía a las personas beneficiarias a realizarles procedimientos quirúrgicos para agendarlos en la programación quirúrgica del Instituto.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<h1>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</h1>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 77 <b>DE:</b> 252

- Función 3:** Realizar los procedimientos quirúrgicos y darles el seguimiento en recuperación para solventar la patología de las personas beneficiarias.
- Función 4:** Realizar la vigilancia posquirúrgica para evitar complicaciones en el estado de salud de la persona beneficiaria operada.
- Función 5:** Proporcionar a la persona beneficiaria alternativas de adquisición de material necesario para sus procedimientos quirúrgicos.
- Objetivo 3:** **Mantener la actualización en temas relacionados con las áreas de la especialidad de oftalmología.**
- Función 1:** Acudir a cursos y congresos nacionales e internacionales de la especialidad para mantener los conocimientos actualizados.
- Función 2:** Estudiar los avances o técnicas nuevas de la especialidad para implementarlos en la práctica diaria.
- Función 3:** Presentar en cursos congresos nacionales e internacionales la experiencia médico-quirúrgica de la oftalmología del Instituto a fin de divulgar el conocimiento generado.
- Objetivo 4:** **Planear y realizar proyectos de investigación relacionados a la especialidad.**
- Función 1:** Seleccionar temas relacionados con la especialidad a fin de que sirvan de base para proyectos de investigación.
- Función 2:** Llevar a cabo la revisión bibliográfica del tema seleccionado para iniciar el protocolo de investigación.
- Función 3:** Realizar el protocolo de investigación para someterlo al Comité de Investigación del Instituto.
- Función 4:** Llevar a cabo las actividades del protocolo de investigación para su posterior publicación de resultados.
- Objetivo 5:** **Llevar a cabo la docencia en materia de oftalmología en el Instituto.**
- Función 1:** Impartir a los alumnos de pregrado de la UNAM el curso de oftalmología para dar cumplimiento a su plan de estudios.
- Función 2:** Capacitar e instruir a los Médicos Residentes de la Especialidad de oftalmología a fin de contribuir a su formación académica y práctica clínica.
- Función 3:** Impartir cursos de alta especialidad avalados por la UNAM a Médicos Oftalmólogos para contribuir a su profesionalización.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 78 <b>DE:</b> 252

**Objetivo 6:** Participar en las actividades de organización interna del Servicio.

**Función 1:** Colaborar con el coordinador del servicio de Oftalmología en las actividades administrativas y académicas a fin de dar cumplimiento a las mismas.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las áreas médicas, de enfermería y administrativas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares así como Personal médico de otras instituciones de salud, de laboratorios de la industria farmacéutica y alumnos de instituciones de gubernamentales como la Universidad Nacional Autónoma de México.

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

#### PERFIL DE PUESTO

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Medicina  
Cirugía oftalmológica

##### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Medicina  
Cirugía oftalmológica

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN**
**Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**

 INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

**CÓDIGO:**  
M.O./0.3

**REV:** 01

**HOJA:** 79  
**DE:** 252
**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**D. COMPETENCIAS LABORALES****Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de normatividad aplicable al servicio de Oftalmología  
Inglés 100%  
Uso de Software Administrativo, imágenes, expediente electrónico.  
Conocimientos y experiencia en realizar cirugía oftalmológica.  
Conocimiento y manejo de equipos de diagnóstico y tratamiento de oftalmología.

**Habilidades:**

Pensamiento crítico  
Capacidad resolutive  
Relaciones interpersonales  
Comunicación  
Análisis

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01



HOJA: 80  
DE: 252

### Actitudes:

- Compromiso
- Interés
- Disciplina
- Comprensión
- Autocontrol

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 81 <b>DE:</b> 252

#### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Médico Especialista Audiólogo

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Especialista B

#### B. MISIÓN DEL PUESTO

Otorgar atención médica a las personas beneficiarias del Instituto a través de consultas médicas para mejorar su calidad de vida en materia de la especialidad de audiología.

#### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

**Objetivo 1:** Otorgar consultas de la especialidad de audiología a las personas beneficiarias del Instituto en la Consulta Externa, servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias y Hospitalización.

**Función 1:** Atender a las personas beneficiarias que requieren de la especialidad en el servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias para solventar los problemas de salud que pongan en riesgo su vida.

**Función 2:** Apoyar a los sectores de hospitalización para otorgar el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de la especialidad a las personas beneficiarias que lo requieran.

**Función 3:** Otorgar consultas de primera vez y subsecuentes de la especialidad de audiología a las personas beneficiarias que acuden a la consulta externa para darles el seguimiento correspondiente.

**Objetivo 2:** Realizar procedimientos clínicos de audiología a las personas beneficiarias del Instituto de acuerdo a la patología que lo amerite.

**Función 1:** Solicitar estudios de gabinete a fin de establecer un diagnóstico médico para atender las distintas patologías relacionadas con la especialidad.



**Función 2:** Realizar los estudios clínicos pertinentes a las personas beneficiarias y manejo audiológico con seguimiento para la resolución de distintos problemas médicos.

**Función 3:** Apoyar en la definición de casos quirúrgicos con valoraciones pre y posquirúrgicos en el área de otología para su atención posterior.

**Objetivo 3:** Mantener la actualización en temas relacionados con las áreas de la especialidad de audiología.

**Función 1:** Acudir a cursos y congresos nacionales e internacionales de la especialidad para mantener los conocimientos actualizados.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 82 <b>DE:</b> 252

**Función 2:** Estudiar los avances o técnicas nuevas de la especialidad para implementarlos en la práctica diaria.

**Objetivo 4:** Realizar proyectos de investigación relacionados a la especialidad.

**Función 1:** Seleccionar temas relacionados con la especialidad a fin de que sirvan de base para proyectos de investigación.

**Función 2:** Llevar a cabo la revisión bibliográfica del tema seleccionado para iniciar el protocolo de investigación.

**Función 3:** Realizar el protocolo de investigación para someterlo al Comité de Investigación del Instituto.

**Función 4:** Llevar a cabo las actividades del protocolo de investigación para su posterior publicación de resultados.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de Relación:** Interna y Externa

Se mantiene comunicación constante con todas las áreas médicas, de enfermería y administrativas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares así como Personal médico de otras instituciones de salud, de laboratorios de la industria farmacéutica y alumnos de instituciones de gubernamentales como la Universidad Nacional Autónoma de México.

#### Característica de la Información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

#### PERFIL DE PUESTO

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de Estudios:** Licenciatura o profesional



**Grado de Avance:** Titulado

**Áreas de Conocimiento:** Audiología  
Comunicación  
Otoneurología  
Foniatría

##### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de Años de Experiencia:** 1 año

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 83 <b>DE:</b> 252

**Áreas de Experiencia:** Audiología  
Comunicación  
Otoneurología  
Foniatría

**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**D. COMPETENCIAS LABORALES**

**Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la Dirección de Cirugía  
 Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.  
 Inglés 100%  
 Nociones de administración de instituciones de salud  
 Uso de software administrativo  
 Uso de tecnología (manejo y cuidado de equipo electroneurológico, audiológico)

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 84  
DE: 252

### Habilidades:

- Análisis
- Capacidad resolutive
- Comunicación
- Pensamiento crítico
- Síntesis

### Actitudes:

- Confiabilidad
- Disciplina
- Disponibilidad
- Iniciativa
- Orientación a Resultados

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 85 <b>DE:</b> 252

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Médico Especialista Otorrinolaringólogo

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Especialista B

**B. MISIÓN DEL PUESTO:**

Otorgar atención médica, quirúrgica a las personas beneficiarias del Instituto a través de consultas médicas para mejorar su calidad de vida en materia de la especialidad de otorrinolaringología.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES:**

**Objetivo 1:** Otorgar consultas de la especialidad de otorrinolaringología a las personas beneficiarias del Instituto en la Consulta Externa, servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias y Hospitalización.

**Función 1:** Atender a las personas beneficiarias que requieren de la especialidad en el servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias para solventar los problemas de salud que pongan en riesgo su vida.

**Función 2:** Apoyar a los sectores de hospitalización para otorgar el diagnóstico y tratamiento de la especialidad a las personas beneficiarias que lo requieran.

**Función 3:** Otorgar consultas de primera vez y subsecuentes de la especialidad de otorrinolaringología a las personas beneficiarias que acuden a la consulta externa para darles el seguimiento correspondiente.

**Objetivo 2:** Realizar procedimientos quirúrgicos a las personas beneficiarias del Instituto de acuerdo a la patología que lo amerite.

**Función 1:** Solicitar estudios preoperatorios y valoración pre anestésica para valorar el estado general de las personas beneficiarias a realizárseles procedimientos quirúrgicos.



**Función 2:** Informar la fecha probable de la cirugía a las personas beneficiarias a realizarles procedimientos quirúrgicos para agendarlos en la programación quirúrgica del Instituto.

**Función 3:** Confirmar la fecha de cirugía a las personas beneficiarias para su procedimiento a realizárseles.

**Función 4:** Realizar los procedimientos quirúrgicos y darles el seguimiento en recuperación para solventar la patología de las personas beneficiarias.

**Función 5:** Realizar la vigilancia posquirúrgica para evitar complicaciones en el estado de salud de la persona beneficiaria operada.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 86 <b>DE:</b> 252

**Objetivo 3: Mantenerse actualizados en las áreas de la especialidad de otorrinolaringología.**

**Función 1:** Acudir a cursos y congresos nacionales e internacionales de la especialidad para mantener los conocimientos actualizados.

**Función 2:** Estudiar los avances o técnicas nuevas de la especialidad para implementarlos en la práctica diaria.

**Objetivo 4: Realizar proyectos de investigación relacionados a la especialidad.**

**Función 1:** Seleccionar temas relacionados con la especialidad a fin de que sirvan de base para proyectos de investigación.

**Función 2:** Llevar a cabo la revisión bibliográfica del tema seleccionado para iniciar el protocolo de investigación.

**Función 3:** Realizar el protocolo de investigación para someterlo al Comité de Investigación del Instituto.

**Función 4:** Llevar a cabo las actividades del protocolo de investigación para su posterior publicación de resultados.

**D. ENTORNO OPERATIVO:**

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las áreas médicas, de enfermería y administrativas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares así como Personal médico de otras instituciones de salud, de laboratorios de la industria farmacéutica y alumnos de instituciones de gubernamentales como la Universidad Nacional Autónoma de México.

**Característica de la información:**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

**PERFIL DE PUESTO:**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Otorrinolaringología  
Cirugía de cabeza y cuello

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

## Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 87  
DE: 252

### B. EXPERIENCIA LABORAL

Mínimo de años de experiencia: 1 año

Áreas de experiencia: Otorrinolaringología  
Cirugía de cabeza y cuello

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

### D. COMPETENCIAS LABORALES

#### Conocimientos técnicos:



Conocimientos de normatividad aplicables al área

Conocimientos de cirugía endoscópica de nariz senos paranasales, microcirugía de oído y laringe Inglés 90%

Uso de tecnología (manejo y cuidado de endoscopios, nasofibrolaringoscopio, equipos de radiofrecuencia, microdebridador)

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 88 <b>DE:</b> 252



**Habilidades:**

Análisis  
 Capacidad resolutive  
 Comunicación  
 Pensamiento crítico  
 Síntesis

**Actitudes:**

Confiabilidad  
 Disciplina  
 Disponibilidad  
 Iniciativa  
 Orientación a resultados

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 89 <b>DE:</b> 252

#### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Médico Especialista de Hepatobiliar

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Especialista B

#### B. MISIÓN DEL PUESTO:

Otorgar atención médica y quirúrgica a las personas beneficiarias del Instituto a través de consultas médicas para mejorar su calidad de vida en materia de la especialidad de cirugía hepato-pancreato-biliar.

#### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES:

**Objetivo 1:** Otorgar consultas de la especialidad de oncología quirúrgica a las personas beneficiarias del Instituto en la Consulta Externa, servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias y Hospitalización.

**Función 1:** Atender a las personas beneficiarias que requieren de la especialidad en el servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias para solventar los problemas de salud que pongan en riesgo su vida.

**Función 2:** Apoyar a los sectores de hospitalización para otorgar el diagnóstico y tratamiento de la especialidad a las personas beneficiarias que lo requieran.

**Función 3:** Otorgar consultas de primera vez y subsecuentes de la especialidad de cirugía hepato-pancreato-biliar a las personas beneficiarias que acuden a la consulta externa para darles el seguimiento correspondiente.

**Objetivo 2:** Obtener diagnósticos mediante estudios de laboratorio y gabinete.



**Función 1:** Realizar estudios de laboratorio y gabinete para obtener el diagnóstico de las personas beneficiarias de la especialidad de cirugía hepato-pancreato-biliar.

**Función 2:** Realizar estudios especializados para valorar el estado de la persona beneficiaria y determinar el tratamiento o procedimiento quirúrgico necesario.

**Objetivo 3:** Realizar los procedimientos quirúrgicos de la especialidad cirugía hepato-pancreato-biliar a las personas beneficiarias.

**Función 1:** Coordinar junto con el equipo multidisciplinario los procedimientos quirúrgicos a realizar a fin de promover la atención integral de la persona beneficiaria.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 90 <b>DE:</b> 252

- Función 2:** Ejecutar las técnicas quirúrgicas necesarias en los procedimientos quirúrgicos para dar cumplimiento a las guías y técnicas normativas establecidas.
- Función 3:** Dar seguimiento a las personas beneficiarias operadas a fin de promover la recuperación de su estado de salud.
- Objetivo 4:** **Mantener la actualización en las áreas de la especialidad de oncología quirúrgica.**
- Función 1:** Acudir a cursos y congresos nacionales e internacionales de la especialidad para mantener los conocimientos actualizados.
- Función 2:** Estudiar los avances o técnicas nuevas de la especialidad para implementarlos en la práctica diaria.
- Objetivo 5:** **Realizar proyectos de investigación relacionados a la especialidad.**
- Función 1:** Seleccionar temas relacionados con la especialidad a fin de que sirvan de base para proyectos de investigación.
- Función 2:** Llevar a cabo la revisión bibliográfica del tema seleccionado para iniciar el protocolo de investigación.
- Función 3:** Realizar el protocolo de investigación para someterlo al Comité de Investigación del Instituto.
- Función 4:** Llevar a cabo las actividades del protocolo de investigación para su posterior publicación de resultados.

**D. ENTORNO OPERATIVO:**

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las áreas médicas, de enfermería y administrativas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares así como Personal médico de otras instituciones de salud, de laboratorios de la industria farmacéutica y alumnos de instituciones de gubernamentales como la Universidad Nacional Autónoma de México

**Característica de la información:**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Hepato-pancreato-biliar  
Cirugía

**B. EXPERIENCIA LABORAL**

**Mínimo de Años de Experiencia:** 1 año

**Áreas de Experiencia:** Hepato-Pancreato-Biliar  
Cirugía

**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

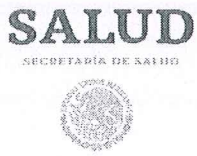
**D. COMPETENCIAS LABORALES**

**Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la dirección de Cirugía  
Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.  
Inglés 100%  
Nociones de administración de instituciones de salud  
Uso de software administrativo  
Uso de tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda



CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 92  
DE: 252

### Habilidades:



- Análisis
- Capacidad resolutive
- Comunicación
- Pensamiento crítico
- Síntesis

### Actitudes:

- Confiabilidad
- Disciplina
- Disponibilidad
- Iniciativa
- Orientación a resultados

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 93 <b>DE:</b> 252

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Médico Especialista de Ortopedia

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Especialista B

**B. MISIÓN DEL PUESTO:**

Otorgar atención médica y quirúrgica a las personas beneficiarias del Instituto a través de consultas médicas para mejorar su calidad de vida en materia de la especialidad de ortopedia.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES:**

**Objetivo 1:** Otorgar consultas de la especialidad de ortopedia a las personas beneficiarias del Instituto en la Consulta Externa, servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias y Hospitalización.

**Función 1:** Atender a las personas beneficiarias que requieren de la especialidad en el servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias para solventar los problemas de salud que pongan en riesgo su vida.

**Función 2:** Apoyar a los sectores de hospitalización para otorgar el diagnóstico y tratamiento de la especialidad a las personas beneficiarias que lo requieran.

**Función 3:** Otorgar consultas de primera vez y subsecuentes de la especialidad de ortopedia las personas beneficiarias que acuden a la consulta externa para darles el seguimiento correspondiente.

**Objetivo 2:** Obtener diagnósticos mediante estudios de laboratorio y gabinete.



**Función 1:** Realizar estudios de laboratorio y gabinete para obtener el diagnóstico de las personas beneficiarias de la especialidad de ortopedia.

**Función 2:** Realizar estudios especializados para valorar el estado de la persona beneficiaria y determinar el tratamiento o procedimiento quirúrgico necesario.

**Objetivo 3:** Realizar los procedimientos quirúrgicos de la especialidad de ortopedia a las personas beneficiarias.

**Función 1:** Coordinar junto con el equipo multidisciplinario los procedimientos quirúrgicos a realizar a fin de promover la atención integral de las personas beneficiarias.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 94 <b>DE:</b> 252

- Función 2:** Ejecutar las técnicas quirúrgicas necesarias en los procedimientos quirúrgicos para dar cumplimiento a las guías y técnicas normativas establecidas.
- Función 3:** Dar seguimiento a las personas beneficiarias operadas a fin de promover la recuperación de su estado de salud.
- Objetivo 4:** **Mantener la actualización en las áreas de la especialidad de ortopedia.**
- Función 1:** Acudir a cursos y congresos nacionales e internacionales de la especialidad para mantener los conocimientos actualizados.
- Función 2:** Estudiar los avances o técnicas nuevas de la especialidad para implementarlos en la práctica diaria.
- Objetivo 5:** **Realizar proyectos de investigación relacionados a la especialidad.**
- Función 1:** Seleccionar temas relacionados con la especialidad a fin de que sirvan de base para proyectos de investigación.
- Función 2:** Llevar a cabo la revisión bibliográfica del tema seleccionado para iniciar el protocolo de investigación.
- Función 3:** Realizar el protocolo de investigación para someterlo al Comité de Investigación del Instituto.
- Función 4:** Llevar a cabo las actividades del protocolo de investigación para su posterior publicación de resultados.

**D. ENTORNO OPERATIVO:**

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las áreas médicas, de enfermería y administrativas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares así como Personal médico de otras instituciones de salud, de laboratorios de la industria farmacéutica y alumnos de instituciones de gubernamentales como la Universidad Nacional Autónoma de México.

**Característica de la información:**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁNCÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 95  
DE: 252Áreas de conocimiento: Ortopedia  
Cirugía**B. EXPERIENCIA LABORAL**Mínimo de Años de  
Experiencia: 1 añoÁreas de Experiencia: Ortopedia  
Cirugía**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**D. COMPETENCIAS LABORALES****Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la dirección de Cirugía

Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.

Inglés 100%

Nociones de administración de instituciones de salud

Uso de software administrativo

Uso de tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN**
**Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**

 INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

**CÓDIGO:**  
M.O./0.3

**REV:** 01

**HOJA:** 96

**DE:** 252
**Habilidades:**



Análisis  
Capacidad resolutive  
Comunicación  
Pensamiento crítico  
Síntesis

**Actitudes:**

Confiabilidad  
Disciplina  
Disponibilidad  
Iniciativa  
Orientación a resultados

**CONTROL DE EMISIÓN**

	<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 97 <b>DE:</b> 252

#### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Médico Especialista de Ginecología

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Especialista B

#### B. MISIÓN DEL PUESTO:

Otorgar atención médica y quirúrgica a las personas beneficiarias del Instituto a través de consultas médicas para mejorar su calidad de vida en materia de la especialidad de ginecología.

#### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES:

**Objetivo 1:** Otorgar consultas de la especialidad de ginecología a las personas beneficiarias del Instituto en la Consulta Externa, servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias y Hospitalización.

**Función 1:** Atender a las personas beneficiarias que requieren de la especialidad en el servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias para solventar los problemas de salud que pongan en riesgo su vida.

**Función 2:** Apoyar a los sectores de hospitalización para otorgar el diagnóstico y tratamiento de la especialidad a las personas beneficiarias que lo requieran.

**Función 3:** Otorgar consultas de primera vez y subsecuentes de la especialidad de ginecología las personas beneficiarias que acuden a la consulta externa para darles el seguimiento correspondiente.

**Objetivo 2:** Obtener diagnósticos mediante estudios de laboratorio y gabinete.

**Función 1:** Realizar estudios de laboratorio y gabinete para obtener el diagnóstico de las personas beneficiarias de la especialidad de ginecología.



**Función 2:** Realizar estudios especializados para valorar el estado de la persona beneficiaria y determinar el tratamiento o procedimiento quirúrgico necesario.

**Objetivo 3:** Realizar los procedimientos quirúrgicos de la especialidad de ginecología a las personas beneficiarias.

**Función 1:** Coordinar junto con el equipo multidisciplinario los procedimientos quirúrgicos a realizar a fin de promover la atención integral de la persona beneficiaria.

**Función 2:** Ejecutar las técnicas quirúrgicas necesarias en los procedimientos quirúrgicos para dar cumplimiento a las guías y técnicas normativas establecidas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 98 <b>DE:</b> 252

**Función 3:** Dar seguimiento a las personas beneficiarias operadas a fin de promover la recuperación de su estado de salud.

**Objetivo 4:** Mantener la actualización en las áreas de la especialidad de ginecología.

**Función 1:** Acudir a cursos y congresos nacionales e internacionales de la especialidad para mantener los conocimientos actualizados.

**Función 2:** Estudiar los avances o técnicas nuevas de la especialidad para implementarlos en la práctica diaria.

**Objetivo 5:** Realizar proyectos de investigación relacionados a la especialidad.

**Función 1:** Seleccionar temas relacionados con la especialidad a fin de que sirvan de base para proyectos de investigación.

**Función 2:** Llevar a cabo la revisión bibliográfica del tema seleccionado para iniciar el protocolo de investigación.

**Función 3:** Realizar el protocolo de investigación para someterlo al Comité de Investigación del Instituto.

**Función 4:** Llevar a cabo las actividades del protocolo de investigación para su posterior publicación de resultados.

**D. ENTORNO OPERATIVO:**

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las áreas médicas, de enfermería y administrativas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares así como Personal médico de otras instituciones de salud, de laboratorios de la industria farmacéutica y alumnos de instituciones de gubernamentales como la Universidad Nacional Autónoma de México

**Característica de la información:**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN**
**Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**

 INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

**CÓDIGO:**  
M.O./0.3

**REV:** 01

**HOJA:** 99  
**DE:** 252

**Áreas de Conocimiento:** Ginecología  
Cirugía
**B. EXPERIENCIA LABORAL**
**Mínimo de Años de Experiencia:** 1 año

**Áreas de Experiencia:** Ginecología  
Cirugía
**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**D. COMPETENCIAS LABORALES****Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la dirección de Cirugía

Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.

Inglés 100%

Nociones de administración de instituciones de salud

Uso de software administrativo

Uso de tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN**CÓDIGO:**  
M.O./0.3**REV:** 01**HOJA:** 100  
**DE:** 252**Habilidades:**

Análisis  
Capacidad resolutive  
Comunicación  
Pensamiento crítico  
Síntesis

**Actitudes:**

Confiabilidad  
Disciplina  
Disponibilidad  
Iniciativa  
Orientación a resultados

**CONTROL DE EMISIÓN**

	<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre:</b>	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
<b>Cargo-puesto:</b>	Director de Cirugía	Director General	Director General
<b>Firma:</b>			
<b>Fecha:</b>	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01
			<b>HOJA:</b> 101 <b>DE:</b> 252

#### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Médico Especialista de Neurocirugía

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Especialista B

#### B. MISIÓN DEL PUESTO:

Otorgar atención médica y quirúrgica a las personas beneficiarias del Instituto a través de consultas médicas para mejorar su calidad de vida en materia de la especialidad de neurocirugía.

#### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES:

**Objetivo 1:** Otorgar consultas de la especialidad de neurocirugía a las personas beneficiarias del Instituto en la Consulta Externa, servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias y Hospitalización.

**Función 1:** Atender a las personas beneficiarias que requieren de la especialidad en el servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias para solventar los problemas de salud que pongan en riesgo su vida.

**Función 2:** Apoyar a los sectores de hospitalización para otorgar el diagnóstico y tratamiento de la especialidad a las personas beneficiarias que lo requieran.

**Función 3:** Otorgar consultas de primera vez y subsecuentes de la especialidad de neurocirugía las personas beneficiarias que acuden a la consulta externa para darles el seguimiento correspondiente.

**Objetivo 2:** Obtener diagnósticos mediante estudios de laboratorio y gabinete.



**Función 1:** Realizar estudios de laboratorio y gabinete para obtener el diagnóstico de las personas beneficiarias de la especialidad de neurocirugía.

**Función 2:** Realizar estudios especializados para valorar el estado de la persona beneficiaria y determinar el tratamiento o procedimiento quirúrgico necesario.

**Objetivo 3:** Realizar los procedimientos quirúrgicos de la especialidad de neurocirugía a las personas beneficiarias.

**Función 1:** Coordinar junto con el equipo multidisciplinario los procedimientos quirúrgicos a realizar a fin de promover la atención integral de la persona beneficiaria.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 102 <b>DE:</b> 252

- Función 2:** Ejecutar las técnicas quirúrgicas necesarias en los procedimientos quirúrgicos para dar cumplimiento a las guías y técnicas normativas establecidas.
- Función 3:** Dar seguimiento a las personas beneficiarias operados a fin de promover la recuperación de su estado de salud.
- Objetivo 4:** **Mantener la actualización en las áreas de la especialidad de neurocirugía.**
- Función 1:** Acudir a cursos y congresos nacionales e internacionales de la especialidad para mantener los conocimientos actualizados.
- Función 2:** Estudiar los avances o técnicas nuevas de la especialidad para implementarlos en la práctica diaria.
- Objetivo 5:** **Realizar proyectos de investigación relacionados a la especialidad.**
- Función 1:** Seleccionar temas relacionados con la especialidad a fin de que sirvan de base para proyectos de investigación.
- Función 2:** Llevar a cabo la revisión bibliográfica del tema seleccionado para iniciar el protocolo de investigación.
- Función 3:** Realizar el protocolo de investigación para someterlo al Comité de Investigación del Instituto.
- Función 4:** Llevar a cabo las actividades del protocolo de investigación para su posterior publicación de resultados.

**D. ENTORNO OPERATIVO:**

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las áreas médicas, de enfermería y administrativas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares así como Personal médico de otras instituciones de salud, de laboratorios de la industria farmacéutica y alumnos de instituciones de gubernamentales como la Universidad Nacional Autónoma de México

**Característica de la información:**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda



CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 103  
DE: 252

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Neurocirugía  
Cirugía

## B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de Años de Experiencia:** 1 año



**Áreas de Experiencia:** Neurocirugía  
Cirugía

## C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 104 <b>DE:</b> 252

#### D. COMPETENCIAS LABORALES

##### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la Dirección de Cirugía  
 Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.  
 Inglés 100%  
 Nociones de administración de instituciones de salud  
 Uso de software administrativo  
 Uso de tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)



##### Habilidades:

Análisis  
 Capacidad resolutive  
 Comunicación  
 Pensamiento crítico  
 Síntesis

##### Actitudes:

Confiabilidad  
 Disciplina  
 Disponibilidad  
 Iniciativa  
 Orientación a resultados

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 105 <b>DE:</b> 252

#### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Médico Especialista Cardiovascular

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Especialista B

#### B. MISIÓN DEL PUESTO:

Otorgar atención médica y quirúrgica a las personas beneficiarias del Instituto a través de consultas médicas para mejorar su calidad de vida en materia de la especialidad de cirugía cardiovascular.

#### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES:

**Objetivo 1:** Otorgar consultas de la especialidad de cirugía cardiovascular a las personas beneficiarias del Instituto en la Consulta Externa, servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias y Hospitalización.

**Función 1:** Atender a las personas beneficiarias que requieren de la especialidad en el servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias para solventar los problemas de salud que pongan en riesgo su vida.

**Función 2:** Apoyar a los sectores de hospitalización para otorgar el diagnóstico y tratamiento de la especialidad a las personas beneficiarias que lo requieran.

**Función 3:** Otorgar consultas de primera vez y subsecuentes de la especialidad de cirugía cardiovascular las personas beneficiarias que acuden a la consulta externa para darles el seguimiento correspondiente.

**Objetivo 2:** Obtener diagnósticos mediante estudios de laboratorio y gabinete.

**Función 1:** Realizar estudios de laboratorio y gabinete para obtener el diagnóstico de las personas beneficiarias de la especialidad de cirugía cardiovascular.



**Función 2:** Realizar estudios especializados para valorar el estado de la persona beneficiaria y determinar el tratamiento o procedimiento quirúrgico necesario.

**Objetivo 3:** Realizar los procedimientos quirúrgicos de la especialidad de cirugía cardiovascular a las personas beneficiarias.

**Función 1:** Coordinar junto con el equipo multidisciplinario los procedimientos quirúrgicos a realizar a fin de promover la atención integral de la persona beneficiaria.

**Función 2:** Ejecutar las técnicas quirúrgicas necesarias en los procedimientos quirúrgicos para dar cumplimiento a las guías y técnicas normativas establecidas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 106 <b>DE:</b> 252

- Función 3:** Dar seguimiento a las personas beneficiarias operados a fin de promover la recuperación de su estado de salud.
- Objetivo 4:** **Mantener la actualización en las áreas de la especialidad de cirugía cardiovascular.**
- Función 1:** Acudir a cursos y congresos nacionales e internacionales de la especialidad para mantener los conocimientos actualizados.
- Función 2:** Estudiar los avances o técnicas nuevas de la especialidad para implementarlos en la práctica diaria.
- Objetivo 5:** **Realizar proyectos de investigación relacionados a la especialidad.**
- Función 1:** Seleccionar temas relacionados con la especialidad a fin de que sirvan de base para proyectos de investigación.
- Función 2:** Llevar a cabo la revisión bibliográfica del tema seleccionado para iniciar el protocolo de investigación.
- Función 3:** Realizar el protocolo de investigación para someterlo al Comité de Investigación del Instituto.
- Función 4:** Llevar a cabo las actividades del protocolo de investigación para su posterior publicación de resultados.

#### D. ENTORNO OPERATIVO:

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las áreas médicas, de enfermería y administrativas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares así como Personal médico de otras instituciones de salud, de laboratorios de la industria farmacéutica y alumnos de instituciones de gubernamentales como la Universidad Nacional Autónoma de México

#### Característica de la información:

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

#### PERFIL DE PUESTO

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN**
**Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**

 INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

**CÓDIGO:**  
M.O./0.3

**REV:** 01

**HOJA:** 107

**DE:** 252

**Áreas de conocimiento:** Cirugía cardiovascular  
Cirugía
**B. EXPERIENCIA LABORAL**
**Mínimo de años de experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Cirugía cardiovascular  
Cirugía
**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN**
**Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**

 INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

**CÓDIGO:  
M.O./0.3**
**REV: 01**
**HOJA: 108**
**DE: 252**
**D. COMPETENCIAS LABORALES****Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la dirección de Cirugía

Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.

Inglés 100%

Nociones de administración de instituciones de salud

Uso de software administrativo

Uso de tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

**Habilidades:**

Análisis

Capacidad resolutive

Comunicación

Pensamiento Crítico

Síntesis

**Actitudes:**

Confiabilidad

Disciplina



Disponibilidad

Iniciativa

Orientación a resultados

**CONTROL DE EMISIÓN**

	<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 109 <b>DE:</b> 252

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Médico Especialista Urovascular

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Especialista B

**B. MISIÓN DEL PUESTO:**

Otorgar atención médica y quirúrgica a las personas beneficiarias del Instituto a través de consultas médicas para mejorar su calidad de vida en materia de la especialidad de cirugía urológica

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES:**

**Objetivo 1:** Otorgar consultas de la especialidad de cirugía urológica a las personas beneficiarias del Instituto en la Consulta Externa, servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias y Hospitalización.

**Función 1:** Atender a las personas beneficiarias que requieren de la especialidad en el servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias para solventar los problemas de salud que pongan en riesgo su vida.

**Función 2:** Apoyar a los sectores de hospitalización para otorgar el diagnóstico y tratamiento de la especialidad a las personas beneficiarias que lo requieran.

**Función 3:** Otorgar consultas de primera vez y subsecuentes de la especialidad de cirugía urológica las personas beneficiarias que acuden a la consulta externa para darles el seguimiento correspondiente.

**Objetivo 2:** Obtener diagnósticos mediante estudios de laboratorio y gabinete.



**Función 1:** Realizar estudios de laboratorio y gabinete para obtener el diagnóstico de las personas beneficiarias de la especialidad de cirugía urológica

**Función 2:** Realizar estudios especializados para valorar el estado de la persona beneficiaria y determinar el tratamiento o procedimiento quirúrgico necesario.

**Objetivo 3:** Realizar los procedimientos quirúrgicos de la especialidad de cirugía urológica a las personas beneficiarias.

**Función 1:** Coordinar junto con el equipo multidisciplinario los procedimientos quirúrgicos a realizar a fin de promover la atención integral de la persona beneficiaria.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 110 <b>DE:</b> 252

- Función 2:** Ejecutar las técnicas quirúrgicas necesarias en los procedimientos quirúrgicos para dar cumplimiento a las guías y técnicas normativas establecidas.
- Función 3:** Dar seguimiento a las personas beneficiarias operadas a fin de promover la recuperación de su estado de salud.
- Objetivo 4:** **Mantener la actualización en las áreas de la especialidad de cirugía urológica.**
- Función 1:** Acudir a cursos y congresos nacionales e internacionales de la especialidad para mantener los conocimientos actualizados.
- Función 2:** Estudiar los avances o técnicas nuevas de la especialidad para implementarlos en la práctica diaria.
- Objetivo 5:** **Realizar proyectos de investigación relacionados a la especialidad.**
- Función 1:** Seleccionar temas relacionados con la especialidad a fin de que sirvan de base para proyectos de investigación.
- Función 2:** Llevar a cabo la revisión bibliográfica del tema seleccionado para iniciar el protocolo de investigación.
- Función 3:** Realizar el protocolo de investigación para someterlo al Comité de Investigación del Instituto.
- Función 4:** Llevar a cabo las actividades del protocolo de investigación para su posterior publicación de resultados.

**D. ENTORNO OPERATIVO:**



**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las áreas médicas, de enfermería y administrativas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares así como personal médico de otras instituciones de salud, de laboratorios de la industria farmacéutica y alumnos de instituciones de gubernamentales como la Universidad Nacional Autónoma de México

**Característica de la información:**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 111 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional  
**Grado de avance:** Titulado  
**Áreas de conocimiento:** Cirugía urológica  
 Cirugía

**B. EXPERIENCIA LABORAL**



**Mínimo de años de experiencia:** 1 año  
**Áreas de experiencia:** Cirugía urológica  
 Cirugía

**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 112 <b>DE:</b> 252

#### D. COMPETENCIAS LABORALES

##### Conocimientos técnicos:

- Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la Dirección de Cirugía
- Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.
- Inglés 100%
- Nociones de administración de instituciones de salud
- Uso de software administrativo
- Uso de tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)



##### Habilidades:

- Análisis
- Capacidad resolutive
- Comunicación
- Pensamiento crítico
- Síntesis

##### Actitudes:

- Confiabilidad
- Disciplina
- Disponibilidad
- Iniciativa
- Orientación a resultados

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 113 <b>DE:</b> 252

#### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Médico Especialista de Cirugía Plástica

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Especialista B

#### B. MISIÓN DEL PUESTO:

Otorgar atención médica y quirúrgica a las personas beneficiarias del Instituto a través de consultas médicas para mejorar su calidad de vida en materia de la especialidad de cirugía plástica.

#### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES:

**Objetivo 1:** Otorgar consultas de la especialidad de cirugía plástica a las personas beneficiarias del Instituto en la Consulta Externa, servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias y Hospitalización.

**Función 1:** Atender a las personas beneficiarias que requieren de la especialidad en el servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias para solventar los problemas de salud que pongan en riesgo su vida.

**Función 2:** Apoyar a los sectores de hospitalización para otorgar el diagnóstico y tratamiento de la especialidad a las personas beneficiarias que lo requieran.

**Función 3:** Otorgar consultas de primera vez y subsecuentes de la especialidad de cirugía plástica a las personas beneficiarias que acuden a la consulta externa para darles el seguimiento correspondiente.

**Objetivo 2:** Obtener diagnósticos mediante estudios de laboratorio y gabinete.



**Función 1:** Realizar estudios de laboratorio y gabinete para obtener el diagnóstico de las personas beneficiarias de la especialidad de cirugía plástica.

**Función 2:** Realizar estudios especializados para valorar el estado de la persona beneficiaria y determinar el tratamiento o procedimiento quirúrgico necesario.

**Objetivo 3:** Realizar los procedimientos quirúrgicos de la especialidad de cirugía plástica a las personas beneficiarias.

**Función 1:** Coordinar junto con el equipo multidisciplinario los procedimientos quirúrgicos a realizar a fin de promover la atención integral de la persona beneficiaria.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 114 <b>DE:</b> 252

- Función 2:** Ejecutar las técnicas quirúrgicas necesarias en los procedimientos quirúrgicos para dar cumplimiento a las guías y técnicas normativas establecidas.
- Función 3:** Dar seguimiento a las personas beneficiarias operadas a fin de promover la recuperación de su estado de salud.
- Objetivo 4:** **Mantener la actualización en las áreas de la especialidad de cirugía plástica.**
- Función 1:** Acudir a cursos y congresos nacionales e internacionales de la especialidad para mantener los conocimientos actualizados.
- Función 2:** Estudiar los avances o técnicas nuevas de la especialidad para implementarlos en la práctica diaria.
- Objetivo 5:** **Realizar proyectos de investigación relacionados a la especialidad.**
- Función 1:** Seleccionar temas relacionados con la especialidad a fin de que sirvan de base para proyectos de investigación.
- Función 2:** Llevar a cabo la revisión bibliográfica del tema seleccionado para iniciar el protocolo de investigación.
- Función 3:** Realizar el protocolo de investigación para someterlo al Comité de Investigación del Instituto.
- Función 4:** Llevar a cabo las actividades del protocolo de investigación para su posterior publicación de resultados.

**D. ENTORNO OPERATIVO:**

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las áreas médicas, de enfermería y administrativas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares así como Personal médico de otras instituciones de salud, de laboratorios de la industria farmacéutica y alumnos de instituciones de gubernamentales como la Universidad Nacional Autónoma de México

**Característica de la Información:**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de Estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁNCÓDIGO:  
M.O./0.3



REV: 01

HOJA: 115  
DE: 252Áreas de conocimiento: Cirugía plástica  
Cirugía**B. EXPERIENCIA LABORAL**Mínimo de años de  
experiencia: 1 añoÁreas de experiencia: Cirugía plástica  
Cirugía**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> <b>01</b>  <b>HOJA:</b> <b>116</b> <b>DE:</b> <b>252</b>

**D. COMPETENCIAS LABORALES**

**Conocimientos técnicos:**

- Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la dirección de Cirugía
- Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.
- Inglés 100%
- Nociones de administración de instituciones de salud
- Uso de Software Administrativo
- Uso de Tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)



**Habilidades:**

- Análisis
- Capacidad resolutive
- Comunicación
- Pensamiento crítico
- Síntesis

**Actitudes:**

- Confiabilidad
- Disciplina
- Disponibilidad
- Iniciativa
- Orientación a resultados

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01
			<b>HOJA:</b> 117
			<b>DE:</b> 252

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Médico Especialista de Cirugía Endocrina

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Especialista B

**B. MISIÓN DEL PUESTO:**

Otorgar atención médica y quirúrgica a las personas beneficiarias del Instituto a través de consultas médicas para mejorar su calidad de vida en materia de la especialidad de cirugía endocrina.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES:**

**Objetivo 1:** Otorgar consultas de la especialidad de cirugía endocrina a las personas beneficiarias del Instituto en la Consulta Externa, servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias y Hospitalización.

**Función 1:** Atender a las personas beneficiarias que requieren de la especialidad en el servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias para solventar los problemas de salud que pongan en riesgo su vida.

**Función 2:** Apoyar a los sectores de hospitalización para otorgar el diagnóstico y tratamiento de la especialidad a las personas beneficiarias que lo requieran.

**Función 3:** Otorgar consultas de primera vez y subsecuentes de la especialidad de cirugía endocrina a las personas beneficiarias que acuden a la consulta externa para darles el seguimiento correspondiente.

**Objetivo 2:** Obtener diagnósticos mediante estudios de laboratorio y gabinete.



**Función 1:** Realizar estudios de laboratorio y gabinete para obtener el diagnóstico de las personas beneficiarias de la especialidad de cirugía endocrina.

**Función 2:** Realizar estudios especializados para valorar el estado de la persona beneficiaria y determinar el tratamiento o procedimiento quirúrgico necesario.

**Objetivo 3:** Realizar los procedimientos quirúrgicos de la especialidad de cirugía endocrina a las personas beneficiarias.

**Función 1:** Coordinar junto con el equipo multidisciplinario los procedimientos quirúrgicos a realizar a fin de promover la atención integral de la persona beneficiaria.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01
			<b>HOJA:</b> 118 <b>DE:</b> 252

- Función 2:** Ejecutar las técnicas quirúrgicas necesarias en los procedimientos quirúrgicos para dar cumplimiento a las guías y técnicas normativas establecidas.
- Función 3:** Dar seguimiento a las personas beneficiarias operadas a fin de promover la recuperación de su estado de salud.
- Objetivo 4:** **Mantener la actualización en las áreas de la especialidad de cirugía endocrina.**
- Función 1:** Acudir a cursos y congresos nacionales e internacionales de la especialidad para mantener los conocimientos actualizados.
- Función 2:** Estudiar los avances o técnicas nuevas de la especialidad para implementarlos en la práctica diaria.
- Objetivo 5:** **Realizar proyectos de investigación relacionados a la especialidad.**
- Función 1:** Seleccionar temas relacionados con la especialidad a fin de que sirvan de base para proyectos de investigación.
- Función 2:** Llevar a cabo la revisión bibliográfica del tema seleccionado para iniciar el protocolo de investigación.
- Función 3:** Realizar el protocolo de investigación para someterlo al Comité de Investigación del Instituto.
- Función 4:** Llevar a cabo las actividades del protocolo de investigación para su posterior publicación de resultados.

**D. ENTORNO OPERATIVO:**



**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las áreas médicas, de enfermería y administrativas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares así como Personal médico de otras instituciones de salud, de laboratorios de la industria farmacéutica y alumnos de instituciones de gubernamentales como la Universidad Nacional Autónoma de México

**Característica de la información:**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-04-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 119 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Cirugía endocrina  
Cirugía

**B. EXPERIENCIA LABORAL**

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Cirugía endocrina  
Cirugía

**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN**
**Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**

 INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

**CÓDIGO:**  
M.O./0.3

**REV:** 01

**HOJA:** 120

**DE:** 252
**D. COMPETENCIAS LABORALES****Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la dirección de Cirugía  
 Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.  
 Inglés 100%  
 Nociones de administración de instituciones de salud  
 Uso de Software Administrativo  
 Uso de Tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

**Habilidades:**



Análisis  
 Capacidad resolutive  
 Comunicación  
 Pensamiento crítico  
 Síntesis

**Actitudes:**

Confiabilidad  
 Disciplina  
 Disponibilidad  
 Iniciativa  
 Orientación a resultados

**CONTROL DE EMISIÓN**

	<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre:</b>	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
<b>Cargo-puesto:</b>	Director de Cirugía	Director General	Director General
<b>Firma:</b>			
<b>Fecha:</b>	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 121 <b>DE:</b> 252

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Médico Especialista de Cirugía Colorectal

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Especialista B

**B. MISIÓN DEL PUESTO:**

Otorgar atención médica y quirúrgica a las personas beneficiarias del Instituto a través de consultas médicas para mejorar su calidad de vida en materia de la especialidad de cirugía colorectal.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES:**

**Objetivo 1:** Otorgar consultas de la especialidad de cirugía colorectal a las personas beneficiarias del Instituto en la Consulta Externa, servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias y Hospitalización.

**Función 1:** Atender a las personas beneficiarias que requieren de la especialidad en el servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias para solventar los problemas de salud que pongan en riesgo su vida.

**Función 2:** Apoyar a los sectores de hospitalización para otorgar el diagnóstico y tratamiento de la especialidad a las personas beneficiarias que lo requieran.

**Función 3:** Otorgar consultas de primera vez y subsecuentes de la especialidad de cirugía colorectal a las personas beneficiarias que acuden a la consulta externa para darles el seguimiento correspondiente.

**Objetivo 2:** Obtener diagnósticos mediante estudios de laboratorio y gabinete.

**Función 1:** Realizar estudios de laboratorio y gabinete para obtener el diagnóstico de las personas beneficiarias de la especialidad de cirugía colorectal.



**Función 2:** Realizar estudios especializados para valorar el estado de la persona beneficiaria y determinar el tratamiento o procedimiento quirúrgico necesario.

**Objetivo 3:** Realizar los procedimientos quirúrgicos de la especialidad de cirugía colorectal a las personas beneficiarias.

**Función 1:** Coordinar junto con el equipo multidisciplinario los procedimientos quirúrgicos a realizar a fin de promover la atención integral de la persona beneficiaria.

**Función 2:** Ejecutar las técnicas quirúrgicas necesarias en los procedimientos quirúrgicos para dar cumplimiento a las guías y técnicas normativas establecidas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 122 <b>DE:</b> 252

- Función 3:** Dar seguimiento a las personas beneficiarias operadas a fin de promover la recuperación de su estado de salud.
- Objetivo 4:** Mantener la actualización en las áreas de la especialidad de cirugía colorectal.
- Función 1:** Acudir a cursos y congresos nacionales e internacionales de la especialidad para mantener los conocimientos actualizados.
- Función 2:** Estudiar los avances o técnicas nuevas de la especialidad para implementarlos en la práctica diaria.
- Objetivo 5:** Realizar proyectos de investigación relacionados a la especialidad.
- Función 1:** Seleccionar temas relacionados con la especialidad a fin de que sirvan de base para proyectos de investigación.
- Función 2:** Llevar a cabo la revisión bibliográfica del tema seleccionado para iniciar el protocolo de investigación.
- Función 3:** Realizar el protocolo de investigación para someterlo al Comité de Investigación del Instituto.
- Función 4:** Llevar a cabo las actividades del protocolo de investigación para su posterior publicación de resultados.

**D. ENTORNO OPERATIVO:**

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las áreas médicas, de enfermería y administrativas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares así como Personal médico de otras instituciones de salud, de laboratorios de la industria farmacéutica y alumnos de instituciones de gubernamentales como la Universidad Nacional Autónoma de México

**Característica de la información:**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda



CÓDIGO:  
M.O./0.3  
REV: 01  
HOJA: 123  
DE: 252

Grado de avance: Titulado

Áreas de conocimiento: Cirugía colorectal  
Cirugía

## B. EXPERIENCIA LABORAL

Mínimo de años de experiencia: 1 año

Áreas de experiencia: Cirugía colorectal  
Cirugía

## C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda



CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 124  
DE: 252

## D. COMPETENCIAS LABORALES

### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la dirección de Cirugía  
Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.  
Inglés 100%  
Nociones de administración de instituciones de salud  
Uso de Software Administrativo  
Uso de Tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

### Habilidades:



Análisis  
Capacidad resolutive  
Comunicación  
Pensamiento crítico  
Síntesis

### Actitudes:

Confiabilidad  
Disciplina  
Disponibilidad  
Iniciativa  
Orientación a resultados

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 125 <b>DE:</b> 252

**E. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Médico Especialista de Oncología Quirúrgica

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Especialista B

**F. MISIÓN DEL PUESTO:**

Otorgar atención médica y quirúrgica a las personas beneficiarias del Instituto a través de consultas médicas para mejorar su calidad de vida en materia de la especialidad de oncología quirúrgica.

**G. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES:**

**Objetivo 1:** Otorgar consultas de la especialidad de oncología quirúrgica a las personas beneficiarias del Instituto en la Consulta Externa, servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias y Hospitalización.

**Función 1:** Atender a las personas beneficiarias que requieren de la especialidad en el servicio de Atención Institucional Continua y Urgencias para solventar los problemas de salud que pongan en riesgo su vida.

**Función 2:** Apoyar a los sectores de hospitalización para otorgar el diagnóstico y tratamiento de la especialidad a las personas beneficiarias que lo requieran.

**Función 3:** Otorgar consultas de primera vez y subsecuentes de la especialidad de oncología quirúrgica a las personas beneficiarias que acuden a la consulta externa para darles el seguimiento correspondiente.

**Objetivo 2:** Obtener diagnósticos mediante estudios de laboratorio y gabinete.

**Función 1:** Realizar estudios de laboratorio y gabinete para obtener el diagnóstico de las personas beneficiarias de la especialidad de oncología quirúrgica.



**Función 2:** Realizar estudios especializados para valorar el estado de la persona beneficiaria y determinar el tratamiento o procedimiento quirúrgico necesario.

**Objetivo 3:** Realizar los procedimientos quirúrgicos de la especialidad de oncología quirúrgica a las personas beneficiarias.

**Función 1:** Coordinar junto con el equipo multidisciplinario los procedimientos quirúrgicos a realizar a fin de promover la atención integral de la persona beneficiaria.

**Función 2:** Ejecutar las técnicas quirúrgicas necesarias en los procedimientos quirúrgicos para dar cumplimiento a las guías y técnicas normativas establecidas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 126 <b>DE:</b> 252

- Función 3:** Dar seguimiento a las personas beneficiarias operadas a fin de promover la recuperación de su estado de salud.
- Objetivo 4:** Mantener la actualización en las áreas de la especialidad de oncología quirúrgica.
- Función 1:** Acudir a cursos y congresos nacionales e internacionales de la especialidad para mantener los conocimientos actualizados.
- Función 2:** Estudiar los avances o técnicas nuevas de la especialidad para implementarlos en la práctica diaria.
- Objetivo 5:** Realizar proyectos de investigación relacionados a la especialidad.
- Función 1:** Seleccionar temas relacionados con la especialidad a fin de que sirvan de base para proyectos de investigación.
- Función 2:** Llevar a cabo la revisión bibliográfica del tema seleccionado para iniciar el protocolo de investigación.
- Función 3:** Realizar el protocolo de investigación para someterlo al Comité de Investigación del Instituto.
- Función 4:** Llevar a cabo las actividades del protocolo de investigación para su posterior publicación de resultados.

#### D. ENTORNO OPERATIVO:

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las áreas médicas, de enfermería y administrativas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares así como Personal médico de otras instituciones de salud, de laboratorios de la industria farmacéutica y alumnos de instituciones de gubernamentales como la Universidad Nacional Autónoma de México

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

#### PERFIL DE PUESTO

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN**
**Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**

 INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

**CÓDIGO:  
M.O./0.3**
**REV: 01**
**HOJA: 127**
**DE: 252**
**Áreas de conocimiento:** Oncología quirúrgica  
Cirugía
**B. EXPERIENCIA LABORAL**
**Mínimo de años de  
experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Oncología quirúrgica  
Cirugía
**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**D. COMPETENCIAS LABORALES****Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de normatividad aplicables a las actividades de la dirección de Cirugía

Conocimientos de metas internacionales de seguridad del paciente.

Inglés 100%

Nociones de administración de instituciones de salud

Uso de software administrativo

Uso de tecnología (manejo y cuidado de equipo y material de trabajo)

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 128  
DE: 252

### Habilidades:



Análisis  
Capacidad resolutive  
Comunicación  
Pensamiento crítico  
Síntesis

### Actitudes:

Confiabilidad  
Disciplina  
Disponibilidad  
Iniciativa  
Orientación a resultados

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01
			<b>HOJA:</b> 129 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTOS EXTRAIDO DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE EDUCACIÓN MÉDICA**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Médico Residente

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Residente (R1, R2, R3 y R4)

**B. MISIÓN DEL PUESTO:**

Estudiar y otorgar atención médica supervisada para adquirir destrezas y conocimientos propios de la especialidad a través del cumplimiento del programa operativo del Instituto en beneficio propio y de la sociedad.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES:**

**Objetivo 1** Cumplir las actividades establecidas en los programas académico y operativo correspondientes a la residencia médica a fin de adquirir conocimientos y habilidades técnicas.

**Función 1:** Someterse y aprobar los exámenes periódicos de evaluación de conocimientos y destrezas adquiridas, de acuerdo con los programas académico y operativo correspondientes a fin de evidenciar el grado de conocimiento y progreso en el aprendizaje.

**Función 2:** Realizar cuando menos un trabajo de investigación médica durante su residencia, de acuerdo con los lineamientos y las normas que para el efecto emitan la Secretaría de Salud, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y el Instituto a fin de generar conocimiento y titulación.



**Objetivo 2:** Realizar actividades asistenciales de docencia e Investigación

**Función 1:** Participar durante su adiestramiento en todas las áreas de cirugía, en el estudio y tratamiento de las personas beneficiarias, siempre sujetos a las indicaciones y a la asesoría de los profesores y médicos adscritos a la Dirección de Cirugía, a fin de brindar asistencia médica especializada.

**Función 2:** Conocer las situaciones críticas que se presenten en la evolución de las personas beneficiarias sometidas a procedimientos quirúrgicos a fin de colaborar en la aplicación de maniobras diagnósticas y terapéuticas inmediatas para salvaguardar el estado de salud de la persona beneficiaria.

**Función 3:** Permanecer en el Instituto, durante el tiempo determinado en el programa operativo correspondiente al cumplimiento de la residencia médica a fin de enrolarse en las actividades asistenciales y cumplir con el programa académico.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 130 <b>DE:</b> 252



- Función 5:** Dar cabal cumplimiento al Código de Ética y el Código de Bioética para el personal de salud y el reglamento interno del Instituto a fin de dar cumplimiento a la normatividad.
- función 6:** Cumplir con lo establecido en la norma oficial mexicana NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico, así como todas aquellas relacionadas con la atención a la salud y su campo de especialización a fin de contribuir al adecuado registro y procesamiento de la información médica generada dentro del Instituto con fines de asistencia e investigación.
- Objetivo 3:** **Realizar los procedimientos médicos de evaluación inicial a las personas beneficiarias que serán sometidos a una intervención quirúrgica.**
- Función 1:** Colaborar en la valoración de la persona beneficiaria a fin de conocer y definir su condición y determinar su prioridad de atención.
- Función 2:** Colaborar en la consulta a las personas beneficiarias que serán sometidos a un procedimiento quirúrgico para obtener la información que defina el tipo de atención.
- Función 3:** Evaluar y discutir los resultados de los estudios de laboratorio y/o gabinete para definir la condición de la persona beneficiaria.
- Función 4:** Colaborar con el personal de enfermería en la ejecución de las indicaciones médicas tendientes a alcanzar el objetivo de salud de la persona beneficiaria.
- Objetivo 4:** **Participar en las actividades de enseñanza de la Dirección de Cirugía.**
- Función 1:** Exponer y preparar casos clínicos para discutir con la comunidad médica de la Dirección de Cirugía sobre las diferentes posibilidades diagnósticas y terapéuticas de cada persona beneficiaria.
- Función 2:** Realiza exposición de conferencias de diversos temas relacionados con las especialidades quirúrgicas en el Instituto, para obtener y difundir conocimiento de los diversos diagnósticos y posibilidades terapéuticas.

**D. ENTORNO OPERATIVO:**

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante a nivel interno con todas las áreas médicas del Instituto y externamente con la personal de la Universidad Nacional Autónoma de México, con consejos académicos de especialidad, las personas beneficiarias y sus familiares.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 131 <b>DE:</b> 252

**Característica de la información:**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

**PERFIL DE PUESTO:**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Medicina interna  
Cirugía.

**B. EXPERIENCIA LABORAL**

**Mínimo de años de experiencia:** No aplica

**Áreas de experiencia:** Asistencia clínica

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN**
**Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**

 INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

 CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 132

DE: 252

**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**D. COMPETENCIAS LABORALES****Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de normatividad aplicable a la dirección de Cirugía  
Lectura y redacción en inglés  
Conocimientos informáticos

**Habilidades:**

Análisis  
Capacidad resolutive  
Comunicación  
Pensamiento crítico  
Trabajo organizado

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01



HOJA: 133  
DE: 252

### Actitudes:

Adaptación  
Disciplina  
Puntualidad  
Servicio

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 134 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTOS EXTRAIDO DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Auxiliar de Oftalmología

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Auxiliar de Enfermería B

**B. MISIÓN DEL PUESTO:**

Contribuir en la gestión del cuidado de enfermería, sustentado en el Proceso Atención de Enfermería, que se otorga a la persona beneficiaria que acude al servicio de Oftalmología y familiares con apego al Código de Conducta y ética, estándares de calidad y normatividad vigente, apoyando en las actividades técnicas de enfermería.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES**

**Objetivo 1:** **Aplicar los procedimientos técnicos a la persona beneficiaria que acude al servicio de Oftalmología para favorecer la atención del mismo.**

**Función 1:** Conocer el material y equipo para los estudios y procedimientos de diagnóstico, gabinete y/o invasivos que se llevan a cabo en áreas críticas para contribuir en la atención integral de la persona beneficiaria que acude al servicio de Oftalmología.

**Función 2:** Conocer y aplicar los procesos para la solicitud y recuperación de medicamentos, material y equipo que se requiera para la atención de la persona beneficiaria que acude al Servicio de Oftalmología.

**Función 3:** Verificar la funcionalidad del material, mobiliario y equipo biomédico a fin de informar al Coordinador del Servicio de Oftalmología, de desperfectos en el mismo.



**Función 4:** Realizar el lavado y desinfección de los equipos y materiales sucios para su traslado a la Central de Equipos y Esterilización a fin de que sean esterilizados.

**Función 5:** Cotejar el listado de las personas beneficiarias que acuden al servicio de Oftalmología con los expedientes clínicos que son enviados del Departamento de Estadística y Archivo Clínico a fin tener los expedientes clínicos.

**Función 6:** Realizar la preparación de los consultorios con papelería y ropa para la atención de las personas beneficiarias que acuden al servicio de Oftalmología.

**Objetivo 2:** **Apoyar en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería a la persona beneficiaria que acude al servicio de Oftalmología.**

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 135 <b>DE:</b> 252

**Función 1:** Aplicar el proceso atención de Enfermería en la valoración de la persona beneficiaria que acude al servicio de Oftalmología, a fin de realizar una intervención, respetando la interculturalidad del público usuario.

**Función 2:** Registrar la información sobre los estudios y procedimientos de diagnóstico, gabinete y/o invasivos realizados a la persona beneficiaria que acude al servicio de Oftalmología en el expediente electrónico a fin de apoyar en la integración de la misma para su evolución y tratamiento.

**Función 3:** Conocer y aplicar las medidas para la seguridad de la persona beneficiaria que acude al servicio de Oftalmología a fin de evitar daños y riesgos durante su estancia en el Instituto.

**Función 4:** Aplicar el modelo de gestión del cuidado de acuerdo a la especialidad y/o a lo establecido en el Instituto para cumplir con la NOM-019-SSA-2013 de la práctica de enfermería.

**Objetivo 3:** **Apoyar en la educación a la persona beneficiaria que acude al servicio de Oftalmología y familiares.**

**Función 1:** Conocer y aplicar los derechos de la persona beneficiaria y su familiar para dar cumplimiento a los mismos.

**Función 2:** Colaborar en la enseñanza del auto cuidado a la persona beneficiaria, familiares y cuidador primario a fin de dar continuidad al tratamiento del mismo.

**Función 3:** Colaborar en la educación a la persona beneficiaria que acude al servicio de Oftalmología para empoderarlo sobre su auto-cuidado así como a familiares a través de la educación incidental a fin de dar continuidad en el tratamiento y cuidado para favorecer su recuperación.

**Objetivo 4:** **Participar en los programas de educación continua para favorecer sus conocimientos vinculados en el cuidado y atención de la persona beneficiaria que acude al servicio de Oftalmología.**



**Función 1:** Participar y actualizar sus conocimientos a través de los cursos de educación continua emitidos por la Subdirección de Enfermería para fomentar su desarrollo laboral.

**Función 2:** Conocer los programas educativos de la Subdirección de Enfermería a fin de vincularlos con sus funciones sustantivas en el servicio de Oftalmología.

**Función 3:** Actualizar conocimientos de reanimación cardio-pulmonar básico para dar cumplimiento a la normatividad establecida para la calidad en la atención de la persona beneficiaria que acude al servicio de Oftalmología.

**Función 4:** Llevar a cabo la autoevaluación, a través del Sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE) para identificar áreas de oportunidad aprovechando las fortalezas para adoptar mejores prácticas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 136 <b>DE:</b> 252

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con el equipo multidisciplinario involucrado en la atención de la persona beneficiaria del servicio de Oftalmología y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares.

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

#### PERFIL DE PUESTO

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Técnica o comercial

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Enfermería  
Oftalmología

##### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Enfermería  
Oftalmología

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

## Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01

HOJA: 137  
DE: 252

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

### D. COMPETENCIAS LABORALES

#### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicables al servicio de Oftalmología  
Manejo de paquetería básica de computación.

Conocimiento y uso de equipo biomédico, instrumental y materiales relacionados con procedimientos realizados en el servicio de Oftalmología

Conocimientos básicos de Resucitación Cardio Pulmonar (RCP)

#### Habilidades:

Concentración  
Comunicación  
Creatividad  
Negociación  
Relaciones interpersonales

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01



HOJA: 138  
DE: 252

### Actitudes:

- Compromiso
- Empatía
- Flexibilidad
- Iniciativa
- Honestidad

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01
			<b>HOJA:</b> 139 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTOS EXTRAIDO DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Auxiliar de Otorrinolaringología

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Auxiliar de Enfermería B

**B. MISIÓN DEL PUESTO:**

Contribuir en la gestión del cuidado de enfermería, sustentado en el Proceso Atención de Enfermería, que se otorga a la persona beneficiaria que acude al servicio de Otorrinolaringología y familiares con apego al Código de Conducta y ética, estándares de calidad y normatividad vigente, apoyando en las actividades técnicas de enfermería.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES**

**Objetivo 1:** Aplicar los procedimientos técnicos a la persona beneficiaria que acude al servicio de Otorrinolaringología para favorecer la atención del mismo.

**Función 1:** Conocer el material y equipo para los estudios y procedimientos de diagnóstico, gabinete y/o invasivos que se llevan a cabo en áreas críticas para contribuir en la atención integral de la persona beneficiaria que acude al servicio de Otorrinolaringología.

**Función 2:** Conocer y aplicar los procesos para la solicitud y recuperación de medicamentos, material y equipo que se requiera para la atención de la persona beneficiaria que acude al servicio de Otorrinolaringología.

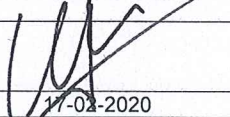


**Función 3:** Verificar la funcionalidad del material, mobiliario y equipo biomédico a fin de informar al Coordinador del servicio de Otorrinolaringología, de desperfectos en el mismo.

**Función 4:** Realizar el lavado y desinfección de los equipos y materiales sucios para su traslado a la Central de Equipos y Esterilización a fin de que sean esterilizados.

**Función 5:** Cotejar el listado de las personas beneficiarias que acuden al servicio de Otorrinolaringología con los expedientes clínicos que son enviados del Departamento de Estadística y Archivo Clínico a fin tener los expedientes clínicos.

**Función 6:** Realizar la preparación de los consultorios con papelería y ropa para la atención de las personas beneficiarias que acuden al servicio de Otorrinolaringología.

**Objetivo 2:** Apoyar en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería a la persona beneficiaria que acude al servicio de Otorrinolaringología.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01



HOJA: 140

DE: 252

- Función 1:** Aplicar el proceso atención de Enfermería en la valoración de la persona beneficiaria que acude al servicio de Otorrinolaringología, a fin de realizar una intervención, respetando la interculturalidad del público usuario.
- Función 2:** Registrar la información sobre los estudios y procedimientos de diagnóstico, gabinete y/o invasivos realizados a la persona beneficiaria que acude al servicio de Otorrinolaringología en el expediente electrónico a fin de apoyar en la integración de la misma para su evolución y tratamiento.
- Función 3:** Conocer y aplicar las medidas para la seguridad de la persona beneficiaria que acude al servicio de Otorrinolaringología a fin de evitar daños y riesgos durante su estancia en el Instituto.
- Función 4:** Aplicar el modelo de gestión del cuidado de acuerdo a la especialidad y/o a lo establecido en el Instituto para cumplir con la NOM-019-SSA-2013 de la práctica de enfermería.
- Objetivo 3: Apoyar en la educación a la persona beneficiaria que acude al servicio de Otorrinolaringología y familiares.**
- Función 1:** Conocer y aplicar los derechos de la persona beneficiaria y su familiar para dar cumplimiento a los mismos.
- Función 2:** Colaborar en la enseñanza del auto cuidado a la persona beneficiaria, familiares y cuidador primario a fin de dar continuidad al tratamiento del mismo.
- Función 3:** Colaborar en la educación a la persona beneficiaria que acude al servicio de Otorrinolaringología para empoderarlo sobre su auto-cuidado así como a familiares a través de la educación incidental a fin de dar continuidad en el tratamiento y cuidado para favorecer su recuperación.
- Objetivo 4: Participar en los programas de educación continua para favorecer sus conocimientos vinculados en el cuidado y atención de la persona beneficiaria que acude al servicio de Otorrinolaringología.**
- Función 1:** Participar y actualizar sus conocimientos a través de los cursos de educación continua emitidos por la Subdirección de Enfermería para fomentar su desarrollo laboral.
- Función 2:** Conocer los programas educativos de la Subdirección de Enfermería a fin de vincularlos con sus funciones sustantivas en el servicio de Otorrinolaringología.
- Función 3:** Actualizar conocimientos de reanimación cardio-pulmonar básico para dar cumplimiento a la normatividad establecida para la calidad en la atención de la persona beneficiaria que acude al servicio de Otorrinolaringología.
- Función 4:** Llevar a cabo la autoevaluación, a través del Sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE) para identificar áreas de oportunidad aprovechando las fortalezas para adoptar mejores prácticas.

## CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>			<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>			<b>REV:</b> 01
				<b>HOJA:</b> 141 <b>DE:</b> 252

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con el equipo multidisciplinario involucrado en la atención de la persona beneficiaria del servicio de Otorrinolaringología y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares.

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

#### PERFIL DE PUESTO

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Técnica o comercial  
**Grado de avance:** Titulado  
**Áreas de conocimiento:** Enfermería Otorrinolaringología

##### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año  
**Áreas de experiencia:** Enfermería  
Otorrinolaringología

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad Gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

### D. COMPETENCIAS LABORALES

#### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicables al servicio de Otorrinolaringología

Manejo de paquetería básica de computación.

Conocimiento y uso de equipo biomédico, instrumental y materiales relacionados con procedimientos realizados en el servicio de Otorrinolaringología

Conocimientos básicos de Resucitación Cardio Pulmonar (RCP)

#### Habilidades:

Concentración

Comunicación

Creatividad

Negociación

Relaciones interpersonales

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01



HOJA: 143  
DE: 252

### Actitudes:

- Compromiso
- Empatía
- Flexibilidad
- Iniciativa
- Honestidad

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 144 <b>DE:</b> 252

### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Asistente de Cirugía

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Soporte Administrativo B

### B. MISIÓN DEL PUESTO

Apoyar a la dirección de Cirugía y áreas que la integran a través de la realización de actividades administrativas que auxilien en el cumplimiento de sus funciones.

### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

**Objetivo 1:** Operar el sistema de control de gestión conforme a los procedimientos establecidos para agilizar la recepción, registro, entrega y archivo de la correspondencia recibida y remitida por la dirección de Cirugía.

**Función 1:** Turnar a los responsables de su atención los asuntos recibidos en la dirección para dar seguimiento correspondiente.

**Función 2:** Elaborar y actualizar los formatos para el control de la correspondencia de acuerdo a las necesidades del área.

**Función 3:** Preparar y organizar el envío de correspondencia a fin de cumplir con lo solicitado.

**Función 4:** Elaborar y controlar los oficios a fin de comunicar y/o dar respuesta a las solicitudes recibidas por las diferentes áreas y la población usuaria en general.

**Función 5:** Compilar y archivar la documentación y demás expedientes del área para su localización cuando sea requerido.



**Objetivo 2:** Controlar la suficiencia y uso racional de los insumos de oficina, mobiliario y equipo asignado a la Dirección de Cirugía.

**Función 1:** Solicitar y asignar los insumos de papelería para el personal de la Dirección de Cirugía.

**Función 2:** Solicitar los servicios necesarios para el funcionamiento del mobiliario y equipo asignado a la Dirección de Cirugía.

**Función 3:** Realizar las actividades como responsable de inventarios a fin mantener el control, uso y manejo de los bienes muebles asignados para el desempeño de las funciones.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 145 <b>DE:</b> 252

**Objetivo 3:** Auxiliar en el control de la agenda de trabajo del director de Cirugía.

**Función 1:** Concertar las citas y reuniones de trabajo con dependencias y entidades tanto gubernamentales como privadas para dar cumplimiento a asuntos oficiales.

**Función 2:** Organizar la agenda de trabajo del director de Cirugía para que cumpla con los compromisos laborales.

**Objetivo 3:** Coordinar al personal secretarial y afanador de la dirección de Cirugía.

**Función 1:** Supervisar las funciones del personal secretarial para documentar los procedimientos quirúrgicos.

**Función 2:** Apoyar en la emisión de informes asistenciales para dar cumplimiento a lo solicitado por la población usuaria o autoridades internas o externas.

**Función 3:** Supervisar las funciones del personal afanador para mantener en condiciones de higiene la Dirección de Cirugía.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares así como con proveedores y la demás población usuaria de la dirección de Cirugía.

#### Característica de la información

La información que se maneja repercute hacia el interior del Instituto.

#### PERFIL DE PUESTO



##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Administración  
Administración pública

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 146 <b>DE:</b> 252

### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Administración  
Administración pública

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

### D. COMPETENCIAS LABORALES

**Conocimientos técnicos:**

Conocimientos en normatividad aplicable a las funciones de la dirección de Cirugía  
 Conocimientos en actividades secretariales, de organización y archivo, computación, atención a las personas beneficiarias y sus familiares  
 Manejo de equipo secretarial y de cómputo

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN**
**Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**

 INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

**CÓDIGO:**  
M.O./0.3

**REV:** 01

**HOJA:** 147

**DE:** 252
**Habilidades:**



Control emocional  
 Coordinación de grupos de trabajo  
 Facilidad de palabra  
 Relaciones interpersonales  
 Trabajo organizado

**Actitudes:**

Confianza  
 Flexibilidad  
 Orientación a resultados  
 Proactividad  
 Servicio

**CONTROL DE EMISIÓN**

	<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 148 <b>DE:</b> 252

#### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Asistente Administrativo

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Apoyo Administrativo A8



#### B. MISIÓN DEL PUESTO

Asistir al Médico Especialista de Cirugía Urológica a través de las actividades secretariales para proporcionar atención a las personas beneficiarias que acuden a la realización y/o seguimiento de procedimientos quirúrgicos (sugerencia).

#### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

- Objetivo 1:** Operar el sistema de control de gestión conforme a los procedimientos establecidos para agilizar la recepción, registro, entrega y archivo de la correspondencia recibida y remitida.
- Función 1:** Turnar al Médico Especialista de Cirugía urológica los asuntos recibidos para dar el seguimiento correspondiente.
- Función 2:** Preparar y el envío de correspondencia a fin de cumplir con lo solicitado.
- Función 3:** Elaborar y los oficios a fin de comunicar y/o dar respuesta a las solicitudes recibidas por las diferentes áreas y la población usuaria en general.
- Función 4:** Compilar y archivar la documentación y demás expedientes del área para su localización cuando sea requerido.
- Objetivo 2:** Controlar la suficiencia y uso racional de los insumos de oficina, mobiliario y equipo asignado al Médico Especialista de Cirugía urológica.
- Función 2:** Solicitar los servicios necesarios para el buen funcionamiento del mobiliario y equipo asignado al Médico Especialista de Cirugía urológica.
- Función 3:** Realizar las actividades como responsable de inventarios a fin mantener el control, uso y manejo de los bienes muebles asignados para el desempeño de las funciones.
- Objetivo 3:** Auxiliar en el control de la agenda de trabajo del Médico Especialista de Cirugía urológica.
- Función 1:** Organizar la agenda de trabajo del Médico Especialista de Cirugía urológica para que cumpla con los compromisos laborales.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 149 <b>DE:</b> 252

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares.

**Característica de la información**

La información que se maneja repercute hacia el interior del Instituto.

#### PERFIL DE PUESTO

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Carrera técnica o comercial

**Grado de avance:** Titulado



**Áreas de conocimiento:** Secretarial

##### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 2 años

**Áreas de experiencia:** Secretarial

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 150 <b>DE:</b> 252

**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**D. COMPETENCIAS LABORALES**

**Conocimientos técnicos:**

Conocimientos en normatividad aplicable a las funciones de la dirección de Cirugía  
 Conocimientos en actividades secretariales, de organización y archivo, computación, atención a las personas beneficiarias y sus familiares  
 Manejo de equipo secretarial y de cómputo

**Habilidades:**

Control Emocional  
 Coordinación de grupos de trabajo  
 Facilidad de palabra  
 Relaciones Interpersonales  
 Trabajo organizado

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3

REV: 01



HOJA: 151  
DE: 252

### Actitudes:

Confianza  
Flexibilidad  
Orientación a resultados  
Proactividad  
Servicio

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 152 <b>DE:</b> 252

#### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Secretaria

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Apoyo Administrativo A6

#### B. MISIÓN DEL PUESTO

Realizar las actividades secretariales de las Coordinaciones de la Dirección de Cirugía a través de la organización de agendas de los Coordinadores, así como la emisión de reportes o informes que sustentan las funciones asistenciales para la atención de las personas beneficiarias que acuden a la realización de los procedimientos quirúrgicos.

#### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

**Objetivo 1:** Realizar los procesos administrativos y secretariales para la atención de las personas beneficiarias que acuden a la realización de un procedimiento quirúrgico.

**Función 1:** Integrar el censo de las personas beneficiarias con procedimientos quirúrgicos de las cirugías aceptadas para su control.

**Función 2:** Mantener el control en electrónico de las cirugías aceptadas para documentar horarios, salas y personal que realiza las mismas.

**Función 3:** Elaborar el concentrado de codificaciones de grados de cirugías, complejidad y derecho de uso de salas para la integración del informe

**Función 4:** Verificar el número de cirugías y total de personal del equipo médico para integrar el dictado del procedimiento quirúrgico.

**Función 5:** Integrar los datos en el libro de cirugías para elaborar el informe mensual de cirugía.



**Función 6:** Apoyar en el control de espacios físicos (lockers) de los Médicos Residentes de Cirugía y Médicos Especialistas Cirujanos para mantener el orden.

**Función 7:** Entregar las bases de datos para protocolos de investigación que realizan los Médicos Especialista Cirujanos para las autoridades competentes.

**Objetivo 2:** Apoyar en los procesos de control de insumos y atención a familiares de personas beneficiarias.

**Función 1:** Mantener el inventario de los insumos del servicio de Quirófano para su control.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>			<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>			<b>REV:</b> 01
			<b>HOJA:</b> 153	<b>DE:</b> 252

**Función 2:** Fungir como enlace entre los Médicos Especialista de las especialidades y subespecialidades quirúrgicas y los familiares de las personas beneficiarias a fin de mantener una comunicación del estado que guarda la persona beneficiaria y de los requerimientos necesarios durante el procedimiento quirúrgico.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con personal de todas las áreas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares y la población usuaria de las diferentes coordinaciones de la dirección de Cirugía.

#### Característica de la información

La información que se maneja repercute hacia el interior del Instituto.

#### PERFIL DE PUESTO

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Carrera técnica o comercial

**Grado de avance:** Titulado



**Áreas de conocimiento:** Secretarial

##### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 2 años

**Áreas de experiencia:** Secretarial

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 154 <b>DE:</b> 252

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

### D. COMPETENCIAS LABORALES

#### Conocimientos técnicos:

Conocimientos en normatividad aplicable a las funciones de la dirección de Cirugía  
 Conocimientos en actividades secretariales, de organización y archivo, computación, atención a las personas beneficiarias y sus familiares  
 Manejo de equipo secretarial y de cómputo

#### Habilidades:

Comunicación  
 Facilidad de palabra  
 Redacción  
 Relaciones interpersonales  
 Trabajo organizado

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN**
**Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**

 INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

**CÓDIGO:**  
M.O./0.3



**REV:** 01

**HOJA:** 155  
**DE:** 252
**Actitudes:**

Confianza  
 Orientación a Resultados  
 Productividad  
 Puntualidad  
 Servicio

**CONTROL DE EMISIÓN**

	<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01
			<b>HOJA:</b> 156
			<b>DE:</b> 252

#### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Afanador

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Afanador

#### B. MISIÓN DEL PUESTO

Realizar las actividades necesarias para mantener en condiciones higiénicas las instalaciones y equipos de trabajo, a través del aseo y desinfección de las áreas de la dirección de Cirugía.

#### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

**Objetivo 1:** Mantener aseadas las áreas de trabajo de la dirección de Cirugía.

**Función 1:** Obtener los recursos y materiales necesarios para llevar a cabo el aseo de las áreas de trabajo.

**Función 2:** Realizar el aseo de las áreas de trabajo a fin de mantenerlas en condiciones higiénicas.

**Función 3:** Aplicar las medidas de separación para la basura urbana, vidrio, plástico, cartón y papel para ayudar al cumplimiento de la normativa aplicable en la recolección de residuos.

**Función 4:** Apoyar en las actividades administrativas de la dirección de Cirugía para dar cumplimiento a las funciones del mismo.

**Función 5:** Entregar correspondencia a las diferentes áreas del Instituto a fin de dar cumplimiento a requerimientos específicos.

**Función 6:** Trasladar los insumos de la dirección de Cirugía para ayudar en la realización de las actividades diarias.

#### D. ENTORNO OPERATIVO



**Tipo de relación:** Interna

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto

**Característica de la información**

La información que se maneja repercute hacia el interior del Instituto.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 157 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Secundaria

**Grado de avance:** Terminada

**Áreas de conocimiento:** Separación de residuos  
 Manejo de consumibles de aseo  
 Control de consumibles de limpieza  
 Manejo de basura urbana

**B. EXPERIENCIA LABORAL**

**Mínimo de años de experiencia:** 2 años

**Áreas de experiencia:** Separación de residuos  
 Manejo de consumibles de aseo

**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN**
**Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**

 INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

**CÓDIGO:**  
M.O./0.3

**REV:** 01

**HOJA:** 158

**DE:** 252
**D. COMPETENCIAS LABORALES****Conocimientos técnicos:**

Conocimiento de manejo de residuos urbanos  
Conocimiento de técnicas de aseo, limpieza y desinfección.

**Habilidades:**



Control de estrés  
Comunicación  
Coherencia  
Trabajo bajo presión  
Trabajo organizado

**Actitudes:**

Compromiso  
Disciplina  
Empatía  
Interés  
Puntualidad

**CONTROL DE EMISIÓN**

	<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 159 <b>DE:</b> 252

## X-A. DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DEL SERVICIO DE ESTANCIA CORTA

### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Coordinador del Servicio de Estancia Corta

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Médico Especialista C

### B. MISIÓN DEL PUESTO

Coordinar que las funciones del servicio de Estancia Corta se lleven a cabo para una mejor atención a las personas beneficiarias a través de los recursos humanos, materiales y tecnológicos asignados al Servicio, asimismo realizar actividades asistenciales, quirúrgicas, de docencia e investigación.

### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

**Objetivo 1:** Coordinar y supervisar el diagnóstico y tratamiento de las personas beneficiarias hospitalizados en el servicio de Estancia Corta.

**Función 1:** Vigilar que las funciones de los Médicos Adscritos contribuyan a la mejora de la atención de las personas beneficiarias para apoyar a la recuperación de la salud de los mismos.

**Función 2:** Supervisar que las notas de interconsulta y evolución de la persona beneficiaria estén de acuerdo a las especificaciones de la Norma Oficial Mexicana vigente para su integración en el expediente clínico.

**Función 3:** Supervisar que el llenado de la nota en el expediente electrónico de la persona beneficiaria sea el correcto para dar una continuidad en la atención del mismo.



**Función 4:** Vigilar junto con los Médicos tratantes que los procedimientos quirúrgicos o tratamientos sean los necesarios para cada persona beneficiaria a fin de mejorar su estado de salud y evitar complicaciones.

**Función 5:** Proponer soluciones a los problemas que en su caso existan en el Servicio para que prevalezca la armonía y organización dentro del mismo.

**Función 6:** Procurar la capacitación y actualización continua del personal asignado al Servicio a fin de mejorar la atención a la persona beneficiaria.

**Función 7:** Llevar a cabo las sesiones académicas y discusión de casos clínicos a fin de que se mantenga la actualización en el campo clínico y toma de decisiones médicas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 160 <b>DE:</b> 252

**Objetivo 2: Administrar los recursos humanos, técnicos y materiales asignados al servicio de Estancia Corta.**

**Función 1:** Distribuir los recursos humanos, técnicos y materiales asignados al servicio de Estancia Corta para mejorar el aprovechamiento y optimización de los mismos.

**Función 2:** Vigilar el uso y conservación de los bienes o recursos materiales del Servicio a fin de contar con los equipos en condiciones de uso.

**Función 3:** Vigilar que se cuente con recursos materiales necesarios para llevar a cabo las funciones del Servicio.

**Función 4:** Supervisar al personal de enfermería que apoya el Servicio a fin de que colabore con los Médicos Adscritos.

**Función 5:** Supervisar al personal afanador para que se mantengan en condiciones de limpieza e higiene las instalaciones y equipos del Servicio.

**Función 6:** Supervisar que toda la infraestructura y equipamiento se encuentre en condiciones de uso para la atención de las personas beneficiarias hospitalizados en el servicio de Estancia Corta.

**Función 7:** Incorporar nuevos elementos humanos al servicio de acuerdo a las necesidades del mismo y a las posibilidades del Instituto para una cobertura adecuada de las actividades y lograr así el cumplimiento de las funciones.

**Objetivo 4: Realizar procedimientos quirúrgicos a las personas beneficiarias del Instituto de acuerdo a su especialidad.**

**Función 1:** Solicitar estudios preoperatorios y valoración pre anestésica para valorar el estado general de las personas beneficiarias a realizárseles procedimientos quirúrgicos.

**Función 2:** Informar la fecha probable de la cirugía a las personas beneficiarias a realizarles procedimientos quirúrgicos para agendarlos en la programación quirúrgica del Instituto.



**Función 3:** Realizar los procedimientos quirúrgicos y darles el seguimiento en recuperación para solventar la patología de las personas beneficiarias.

**Función 4:** Realizar la vigilancia posquirúrgica para evitar complicaciones en el estado de salud de la persona beneficiaria operada.

**Objetivo 5: Mantener la actualización en temas relacionados con el área de su especialidad.**

**Función 1:** Acudir a cursos y congresos nacionales e internacionales de la especialidad para mantener los conocimientos actualizados.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenovich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 161 <b>DE:</b> 252

- Función 2:** Estudiar los avances o técnicas nuevas de la especialidad para implementarlos en la práctica diaria.
- Función 3:** Presentar en cursos congresos nacionales e internacionales la experiencia médico-quirúrgica de su especialidad a fin de divulgar el conocimiento generado.
- Objetivo 6: Planear y realizar proyectos de investigación relacionados a la especialidad.**
- Función 1:** Seleccionar temas relacionados con la especialidad a fin de que sirvan de base para proyectos de investigación.
- Función 2:** Llevar a cabo la revisión bibliográfica del tema seleccionado para iniciar el protocolo de investigación.
- Función 3:** Realizar el protocolo de investigación para someterlo al Comité de Investigación del Instituto.
- Función 4:** Llevar a cabo las actividades del protocolo de investigación para su posterior publicación de resultados.
- Objetivo 7: Llevar a cabo la docencia de su especialidad en el Instituto.**
- Función 1:** Impartir a los alumnos de pregrado de la UNAM para dar cumplimiento a su plan de estudios.
- Función 2:** Capacitar e instruir a los Médicos Residentes de su Especialidad a fin de contribuir a su formación académica y práctica clínica.
- Función 3:** Impartir cursos de alta especialidad avalados por la UNAM para contribuir a su profesionalización.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares, Médicos de otras instituciones médicas, personal de la Universidad Nacional Autónoma de México, personal del Consejo (CONACYT), Alumnos de la UNAM y Rotantes de los cursos de alta especialidad de otros Hospitales.

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Servicio de Estancia Corta**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁNCÓDIGO:  
M.O./0.3.0.0.1

REV: 01

HOJA: 162

DE: 252

**PERFIL DE PUESTO****A. ESCOLARIDAD**

Nivel de estudios: Licenciatura

Grado de avance: Titulado

Áreas de conocimiento: Medicina  
Cirugía**B. EXPERIENCIA LABORAL**

Mínimo de años de experiencia: 1 año

Áreas de experiencia: Medicina  
Cirugía**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	AVANZADO	X	N/A
4.- Trabajo en equipo	AVANZADO	X	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

## Servicio de Estancia Corta



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3.0.0.1

REV: 01

HOJA: 163

DE: 252

### D. COMPETENCIAS LABORALES

#### Conocimientos técnicos:

- Conocimientos de normatividad aplicable al servicio de Estancia Corta
- Inglés 100%
- Uso de software administrativo, imágenes, expediente electrónico.
- Conocimiento y manejo de equipos de diagnóstico y tratamiento de su especialidad.

#### Habilidades:



- Capacidad resolutive
- Comunicación
- Coordinación de grupos de trabajo
- Manejo de personal
- Relaciones interpersonales

#### Actitudes:

- Confiabilidad
- Comprensión
- Empatía
- Objetividad
- Orientación al cliente

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 164 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTO EXTRAIDO DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE ENFERMERÍA**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Enfermera (o) Jefe de Servicio de Estancia Corta

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Enfermera (o) Jefe de Servicio

**B. MISIÓN DEL PUESTO**

Coordinar la gestión del cuidado de enfermería que se otorga a las personas beneficiarias atendidas en el servicio de Estancia Corta, con sustento en el Proceso de Atención de Enfermería promoviendo el desarrollo del personal a su cargo, administrando los recursos asignados a su área (materiales, humanos y tecnológicos), vinculados en los Programas de la Subdirección de Enfermería y estándares de calidad, en un marco ético y humanístico; instrumentando y evaluando programas de intervención que minimicen los efectos adversos a las personas beneficiarias.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES**

**Objetivo 1:** Supervisar y aplicar los procedimientos administrativos en el servicio de Estancia Corta para el ingreso, estancia y egreso de las personas beneficiarias atendidos en el Servicio.

**Función 1:** Coordinar y apoyar en la realización de las actividades administrativas del servicio de Estancia Corta para eficientar la atención de las personas beneficiarias.

**Función 2:** Realizar la supervisión a través del Modelo de Gestión Administrativa del personal a su cargo favoreciendo una comunicación asertiva y desarrollo humano, para la realización de mejores prácticas.



**Función 3:** Coordinar el proceso de atención de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta para favorecer la continuidad y recuperación de su estado de salud.

**Función 4:** Administrar el capital humano, recursos materiales y equipo biomédico a fin de promover la atención de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta.

**Función 5:** Participar en la integración de los requerimientos necesarios para la adquisición de insumos, instrumental y equipo biomédico para el abastecimiento del Servicio.



**Función 6:** Coordinar y autorizar el proceso de solicitud para la recuperación de los insumos requeridos en cada intervención diagnóstica y tratamiento de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 165 <b>DE:</b> 252



- Función 7:** Realizar la supervisión y confirmación de la funcionalidad del material y equipo biomédico para su utilización, control, mantenimiento y resguardo.
- Función 8:** Colaborar con los diferentes departamentos de enlace que intervienen en la atención y cuidados de las personas beneficiarias atendidas en el servicio de Estancia Corta, para favorecer la calidad de la atención y contribuir en la atención integral.
- Función 9:** Mantener la comunicación con su tramo de control para eficientar los procesos que guían el desempeño con el fin de optimizar los recursos destinados para el Servicio.
- Función 10:** Llevar a cabo el empoderamiento y difusión de los manuales administrativos y técnicos al personal a su cargo para mantener actualizados los procesos de atención y disminuir riesgos asociados en la atención de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta.
- Función 11:** Establecer la funcionalidad del mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos del servicio de Estancia Corta para la seguridad de las personas beneficiarias.
- Objetivo 2:** **Coordinar la Gestión del Cuidado a través del Proceso Atención de Enfermería a la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta para dar continuidad en su atención, favoreciendo la calidad y seguridad.**
- Función 1:** Supervisar la gestión del cuidado de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta, que será sometido a estudios y procedimientos de diagnóstico, gabinete y/o intervencionistas, con el fin de valorar, integrar e identificar las respuestas humanas para la ejecución del Plan de Cuidados, sustentado en el Proceso Atención de Enfermería, respetando la interculturalidad de la persona beneficiaria y vinculando el proceso administrativo institucional.
- Función 2:** Organizar equipos sustentados en el Modelo de Gestión Administrativa que permitan dar continuidad en la atención, para que realicen los cuidados respaldados en el Proceso Atención de Enfermería.
- Función 3:** Supervisar la implementación del Proceso Atención de Enfermería a través del registro electrónico para la validación de las personas beneficiarias atendidas en el servicio de Estancia Corta en el sistema, respetando su cosmovisión y atendiendo sus respuestas humanas.
- Función 4:** Ejercer el liderazgo ante situaciones de contingencia, en la atención integral de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta, a fin de coordinarse con el equipo interdisciplinario y servicios de apoyo.
- Función 5:** Supervisar y participar en la realización de las técnicas y procedimientos de diagnóstico, gabinete y/o intervencionistas dentro del servicio de Estancia Corta, con base al modelo de calidad y seguridad del paciente institucional a fin de contribuir en la realización del Plan de Cuidados de Enfermería.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 166 <b>DE:</b> 252

- Función 6:** Realizar la promoción y el establecimiento de los programas de Vigilancia Epidemiológica para la prevención de infecciones nosocomiales de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta.
- Función 7:** Supervisar la aplicación de los estándares de calidad, para favorecer las medidas de prevención de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta, a fin de evitar eventos adversos.
- Función 8:** Supervisar que el profesional de enfermería evidencie su cuidado en el registro del expediente electrónico, a fin de dar continuidad en los cuidados, evaluación y tratamiento de las personas beneficiarias atendidas en el servicio de Estancia Corta.
- Función 9:** Supervisar la aplicación del modelo de gestión del cuidado de acuerdo a la especialidad y/o a lo establecido en el Instituto para cumplir con la NOM-019-SSA-2013 de la práctica de enfermería.
- Objetivo 3:** **Participar en el desarrollo del personal de enfermería del servicio de Estancia Corta a través de programas de educación continua, para su medición y favorecer mejores prácticas.**
- Función 1:** Realizar las evaluaciones al personal del servicio de Estancia Corta a través del sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE), para identificar áreas de oportunidad, aprovechar fortalezas del personal y adoptar mejores prácticas de enfermería.
- Función 2:** Colaborar en la planeación y diseño de los programas de educación continua, para favorecer el desarrollo de la educación del personal a su cargo.
- Función 3:** Evaluar la efectividad de los programas de educación continua en el Servicio a fin de identificar oportunidades de mejora.
- Función 4:** Supervisar y vincular la instrumentación de los programas de la Subdirección de Enfermería para dar tutoría en las actividades de formación a los alumnos de servicio social en el área de consulta externa.
- Función 5:** Supervisar y actualizar al personal los conocimientos de reanimación cardio-pulmonar básicos para dar cumplimiento a la normatividad establecida para la calidad en la atención de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta.
- Función 6:** Llevar a cabo la autoevaluación, a través del Sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE) para identificar áreas de oportunidad aprovechando las fortalezas para adoptar mejores prácticas
- Objetivo 4:** **Elaborar y coordinar el diseño e implementación del Diagnóstico Situacional del servicio de Estancia Corta para analizar las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades del Servicio, para prever y adelantarse a los acontecimientos futuros y estructurar el Plan Táctico.**

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 167 <b>DE:</b> 252

- Función 1:** Integrar el diagnóstico situacional del servicio de Estancia Corta para estructurar el plan táctico.
- Función 2:** Contribuir y colaborar en el programa de educación continua del personal de enfermería adscrito en el servicio de Estancia Corta a fin de realizar la implementación del mismo.
- Función 3:** Realizar las evaluaciones de los programas de educación continua del servicio de Estancia Corta para conocer el impacto a través de acciones de mejora.
- Función 4:** Supervisar y participar en la tutoría de los estudiantes, pasantes y personal de nuevo ingreso en los diferentes programas de educación continua que se derivan de la Subdirección de Enfermería para monitorear su formación.
- Función 5:** Difundir e implementar el plan táctico derivado del diagnóstico situacional en el servicio de Estancia Corta para mejorar la atención de las personas beneficiarias que acuden al Servicio.
- Objetivo 5:** **Colaborar con el equipo interdisciplinario en la educación para la salud a la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta y familia, a través de la identificación de necesidades de aprendizaje, a fin de proporcionar la información necesaria para la continuidad de su tratamiento.**
- Función 1:** Promover y supervisar el cumplimiento de los derechos de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta, familiares y personal a su cargo para llevar a cabo la normatividad establecida.
- Función 2:** Propiciar con el profesional de enfermería la educación a la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta para empoderarlo sobre su auto-cuidado así como a familiares a través de la educación incidental a fin de dar continuidad en el tratamiento y cuidado.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

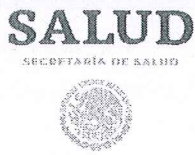
**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto y externamente con las personas beneficiarias, y sus familiares, proveedores y personal que da mantenimiento a equipos del servicio de Estancia Corta.

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

## Servicio de Estancia Corta



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3.0.0.1

REV: 01

HOJA: 168

DE: 252

### PERFIL DE PUESTO

#### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Administración en servicios de salud  
Administración en servicios de enfermería  
Administración Pública

#### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año



**Áreas de experiencia:** Administración en servicios de enfermería  
Administración pública

#### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	AVANZADO	X	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	AVANZADO	X	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

#### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stainikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV: 01</b>  <b>HOJA: 169</b> <b>DE: 252</b>

#### D. COMPETENCIAS LABORALES

##### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicables al servicio de Estancia Corta  
 Manejo de paquetería básica de computación (office, Word, etc.)  
 Conocimiento y uso de equipo biomédico y materiales relacionados para la atención de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta.  
 Dominio de competencias cognitivas, técnicas y actitudinales sustentadas en el Proceso Enfermero y administrativo enfocadas a la atención integral de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta y vinculadas a la normatividad institucional vigente.  
 Conocimientos de RCP avanzado y básico



##### Habilidades:

Autoridad  
 Comunicación  
 Coordinación de grupos de trabajo  
 Liderazgo  
 Trabajo organizado

##### Actitudes:

Compromiso  
 Disponibilidad  
 Iniciativa  
 Puntualidad  
 Orientación al cliente

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 170 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTO EXTRAIDO DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE ENFERMERÍA**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Enfermera de Alta Especialidad de Estancia Corta

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Enfermera Especialista C

**B. MISIÓN DEL PUESTO**

Gestionar y aplicar el cuidado de enfermería que se otorga a las personas beneficiarias a realizarles procedimientos de alta especialidad en el servicio de Estancia Corta con sustento en el Proceso de Atención de Enfermería y vinculado con los Programas de la Subdirección de Enfermería y estándares de calidad, en un marco ético y humanístico, minimizando los efectos adversos a los mismos.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES**

**Objetivo 1:** Aplicar los procedimientos administrativos en el servicio de Estancia Corta a las personas beneficiarias que ingresan para dar continuidad en su atención favoreciendo la calidad y seguridad.

**Función 1:** Conocer y aplicar el proceso administrativo de ingreso-egreso de las personas beneficiarias atendidas en el servicio de Estancia Corta para dar continuidad en su atención.

**Función 2:** Conocer y aplicar el proceso administrativo para la solicitud y recuperación de los consumibles (instrumental, material de curación y medicamentos) que requiera durante la realización de las técnicas y procedimientos en el servicio de Estancia Corta.



**Función 3:** Manejar y verificar la funcionalidad del material, mobiliario y equipo biomédico que se encuentra en el servicio de Estancia Corta a fin de notificar necesidades de actualización y mantenimiento del mismo al jefe inmediato.

**Objetivo 2:** Aplicar el Proceso Atención de Enfermería a la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta, para dar continuidad en su atención favoreciendo la calidad y seguridad.

**Función 1:** Realizar la valoración a la persona beneficiaria que acude a la realización de procedimientos del servicio de Estancia Corta durante su estancia con el fin de valorar, integrar e identificar las respuestas humanas para la ejecución del Plan de Cuidados respetando la cosmovisión de la persona beneficiaria, generando la evaluación, para validar la recuperación integral del mismo.



**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 171 <b>DE:</b> 252

- Función 2:** Registrar la información derivada de la valoración, diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación del proceso de atención de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta en el registro electrónico de enfermería; a fin de dar continuidad al plan de cuidados integral de la persona beneficiaria.
- Función 3:** Conocer y aplicar las técnicas y procedimientos del servicio de Estancia Corta con base al modelo de calidad y seguridad del paciente institucional.
- Función 4:** Realizar y promover el establecimiento de los programas de vigilancia epidemiológica para la prevención de infecciones nosocomiales de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta.
- Función 5:** Identificar e informar al personal médico sobre los signos y síntomas de alarma para otorgar una atención oportuna a la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta.
- Función 6:** Evaluar los cuidados de enfermería y su impacto en la atención de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta a fin de conocer los resultados de la intervención y dar continuidad a los mismos
- Función 7:** Aplicar del modelo de gestión del cuidado de acuerdo a la especialidad y/o a lo establecido en el Instituto para cumplir con la NOM-019-SSA-2013 de la práctica de enfermería.
- Objetivo 3:** **Mantener la actualización de conocimientos a través de programas de educación continua, que promuevan su desarrollo profesional, laboral y humano.**
- Función 1:** Participar en las evaluaciones formativas a través del Sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE), para identificar áreas de oportunidad e impulsar mejoras en su práctica clínica.
- Función 2:** Colaborar en la planeación y diseño de los programas de educación continua, para favorecer el desarrollo de la educación de los programas de la Subdirección de Enfermería.
- Función 3:** Participar en la evaluación y la efectividad de los programas de educación continua en servicio a fin de identificar oportunidades de mejora.
- Función 4:** Orientar y vigilar el cumplimiento de los programas de la Subdirección de Enfermería e institucionales a fin de dar cumplimiento a las metas para la seguridad del paciente.
- Función 5:** Actualizar conocimientos de reanimación cardio-pulmonar básica y avanzada para dar cumplimiento a la normatividad establecida para la calidad en la atención de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta.
- Función 6:** Llevar a cabo la autoevaluación, a través del Sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE) para identificar áreas de oportunidad aprovechando las fortalezas para adoptar mejores prácticas

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 172 <b>DE:</b> 252

**Objetivo 4:** Educar a la persona beneficiaria hospitalizada en el servicio de Estancia Corta, identificando necesidades de aprendizaje y actualización que favorezca la continuidad de su recuperación.

**Función 1:** Aplicar y difundir los derechos de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta y su familia para dar cumplimiento a los mismos.

**Función 2:** Llevar a cabo la educación a la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta para empoderarlo sobre su auto-cuidado así como a familiares a través de la educación incidental a fin de dar continuidad en el tratamiento y cuidado para favorecer su recuperación.

**Función 3:** Registrar a través del expediente clínico las necesidades educativas de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta y familia durante todo el proceso invasivo a fin de favorecer su auto cuidado y recuperación al ámbito familiar.

**Función 4:** Educar a la persona beneficiaria y/o familiar a su egreso, para conocer los signos y síntomas de alarma a fin de aplicar los cuidados inmediatos para su recuperación.

**Objetivo 5:** Colaborar en el diseño e implementación del diagnóstico situacional de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta, así como en las actividades de docencia e investigación.

**Función 1:** Participar con la Enfermera Jefe de servicio de Estancia Corta en la realización del Diagnóstico Situacional para identificar las necesidades educativas, que requiere el personal adscrito al Servicio.

**Función 2:** Contribuir en el programa de Educación continua del personal de enfermería adscrito en el servicio de Estancia Corta a fin de realizar la implementación del mismo.

**Función 3:** Apoyar en la evaluación de los programas de educación continua del personal del servicio de Estancia Corta para conocer los resultados obtenidos y participar en la toma de decisiones.



**Función 4:** Participar en la tutoría de los estudiantes de pre-grado, pos-grado, pasantes y personal de nuevo ingreso en los diferentes programas de educación continua que se derivan de la Subdirección de Enfermería para monitorear su formación.

**Función 5:** Desarrollar y participar en programas, protocolos de investigación de enfermería referente al cuidado de las personas beneficiarias atendidas en el servicio de Estancia Corta, para la generación de nuevos saberes.

**D. ENTORNO OPERATIVO**

**Tipo de relación:** Interna y externa

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 173 <b>DE:</b> 252

Se mantiene comunicación constante con todas las áreas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares.

**Característica de la información**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Posgrado  
**Grado de avance:** Titulado  
**Áreas de conocimiento:** Enfermería quirúrgica  
 Administración en servicios de enfermería

**B. EXPERIENCIA LABORAL**

**Mínimo de años de experiencia:** 2 años  
**Áreas de experiencia:** Enfermería quirúrgica  
 Administración en servicios de enfermería quirúrgica

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**D. COMPETENCIAS LABORALES**

**Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de normatividad aplicables a la sala de procedimientos invasivos  
 Manejo de paquetería básica de computación (office, word, etc.)  
 Conocimiento y uso de equipo biomédico, instrumental y materiales relacionados con las técnicas quirúrgicas de cirugía de alta especialidad  
 Conocimientos básicos y avanzados de Resucitación Cardio Pulmonar (RCP)

**Habilidades:**

Capacidad resolutive  
 Coordinación de grupos de trabajo comunicación  
 Control de estrés  
 Pensamiento crítico  
 Relaciones interpersonales

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Servicio de Estancia Corta**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁNCÓDIGO:  
M.O./0.3.0.0.1

REV: 01

HOJA: 175



DE: 252

**Actitudes:**

Compromiso  
Dinamismo  
Empatía  
Lealtad  
Puntualidad

**CONTROL DE EMISIÓN**

	<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 176 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTOS EXTRAIDO DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Enfermera(o) General de Estancia Corta

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Enfermera(o) General Titulada(o) C

**B. MISIÓN DEL PUESTO:**

Realizar la gestión del cuidado de enfermería que se otorga a las personas beneficiarias atendidas en el servicio de Estancia Corta, con sustento en el Proceso de Atención de Enfermería y vinculado con los Programas de la Subdirección de Enfermería y estándares de calidad, en un marco ético y humanístico, minimizando los efectos adversos a las personas beneficiarias en estado crítico.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES:**

**Objetivo 1:** Aplicar los procedimientos administrativos en el servicio de Estancia Corta a las personas beneficiarias que ingresan para dar continuidad en su atención favoreciendo la calidad y seguridad.

**Función 1:** Conocer el proceso administrativo de ingreso-egreso de las personas beneficiarias atendidas en el servicio de Estancia Corta, para dar continuidad en su atención.



**Función 2:** Conocer y aplicar el proceso administrativo para la solicitud y recuperación de los consumibles (material de curación y medicamentos) que requiera durante la realización de las técnicas y procedimientos de diagnóstico, gabinete y/o intervencionistas dentro del servicio de Estancia Corta.

**Función 3:** Manejar y verificar la funcionalidad del material, mobiliario y equipo biomédico que se encuentra en el servicio de Estancia Corta a fin de notificar necesidades de actualización y mantenimiento del mismo al jefe inmediato.

**Objetivo 2:** Aplicar el Proceso Atención de Enfermería a la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta, para dar continuidad en su atención favoreciendo la calidad y seguridad.



**Función 1:** Realizar la valoración a la persona beneficiaria en estado crítico durante la estancia en el servicio de Estancia Corta, con el fin de valorar, integrar e identificar las respuestas humanas para la ejecución del Plan de Cuidados respetando la cosmovisión de la persona beneficiaria, generando la evaluación, para validar la recuperación integral del mismo.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> <b>M.O./0.3.0.0.1</b>
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV: 01</b> <b>HOJA: 177</b> <b>DE: 252</b>

- Función 2:** Registrar la información derivada de la valoración, diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación del proceso de atención de la persona beneficiaria en estado crítico en el servicio de Estancia Corta en el registro electrónico de enfermería; a fin de dar continuidad al plan de cuidados integral de la persona beneficiaria.
- Función 3:** Conocer y aplicar las técnicas y procedimientos de diagnóstico, gabinete y/o intervencionistas dentro del servicio de Estancia Corta, con base a los estándares centrados en el paciente, en la gestión y en las metas internacionales que promueven la calidad en la atención.
- Función 4:** Realizar y promover el establecimiento de los programas de vigilancia epidemiológica para la prevención de infecciones nosocomiales de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta.
- Función 5:** Identificar e informar al personal médico sobre los signos y síntomas de alarma para otorgar una atención oportuna a la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta.
- Función 6:** Evaluar los cuidados de enfermería y su impacto en la atención de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta a fin de conocer los resultados de la intervención y dar continuidad a los mismos
- Función 7:** Aplicar del modelo de gestión del cuidado de acuerdo a la especialidad y/o a lo establecido en el Instituto para cumplir con la NOM-019-SSA-2013 de la práctica de enfermería.
- Objetivo 3:** **Mantener la actualización de conocimientos a través de programas de educación continua, que promuevan su desarrollo profesional, laboral y humano.**
- Función 1:** Participar en las evaluaciones formativas a través del sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE), para identificar áreas de oportunidad e impulsar mejoras en su práctica clínica.
- Función 2:** Colaborar en la planeación y diseño de los programas de educación continua, para favorecer el desarrollo de la educación de los programas de la Subdirección de Enfermería.
- Función 3:** Participar en la evaluación y la efectividad de los programas de educación continua en servicio a fin de identificar oportunidades de mejora.
- Función 4:** Actualizar conocimientos de reanimación cardio-pulmonar básica y avanzada para dar cumplimiento a la normatividad establecida para la calidad en la atención de la persona beneficiaria en estado crítico.
- Función 5:** Llevar a cabo la autoevaluación, a través del Sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE) para identificar áreas de oportunidad aprovechando las fortalezas para adoptar mejores prácticas

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 178 <b>DE:</b> 252

**Objetivo 4:** Educar a la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta, identificando necesidades de aprendizaje y actualización que favorezca la continuidad de su recuperación.

**Función 1:** Aplicar y difundir los derechos de la persona beneficiaria en estado crítico y su familiar para dar cumplimiento a los mismos.

**Función 2:** Llevar a cabo la educación a la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta para empoderarlo sobre su auto-cuidado así como a familiares a través de la educación incidental a fin de dar continuidad en el tratamiento y cuidado para favorecer su recuperación.

**Función 3:** Registrar a través del expediente clínico las necesidades educativas de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta y familiar durante todo el proceso de su hospitalización a fin de favorecer su auto cuidado y recuperación al ámbito familiar.

**Función 4:** Educar a la persona beneficiaria y/o familiar a su egreso, para conocer los signos y síntomas de alarma a fin de aplicar los cuidados inmediatos para ingresarlo al servicio de Estancia Corta.

**Objetivo 5:** Colaborar en el diseño e implementación del diagnóstico situacional del servicio de Estancia Corta, así como en las actividades de docencia e investigación.

**Función 1:** Participar con el Enfermera (o) Jefe de servicio de Estancia Corta en la realización del Diagnóstico Situacional para identificar las necesidades educativas, que requiere el personal adscrito al servicio de Estancia Corta.

**Función 2:** Contribuir en el Programa de Educación Continua del personal de enfermería adscrito en el servicio de Estancia Corta a fin de realizar la implementación del mismo.

**Función 3:** Apoyar en la evaluación de los programas de educación continua del servicio de Estancia Corta para conocer los resultados obtenidos y participar en la toma de decisiones.



**Función 4:** Participar en la tutoría de los estudiantes de pre-grado, pos-grado, pasantes y personal de nuevo ingreso en los diferentes programas de educación continua que se derivan de la Subdirección de Enfermería para monitorear su formación.

**Función 5:** Desarrollar y participar en programas y protocolos de investigación de enfermería referente al cuidado de las personas beneficiarias atendidas en el servicio de Estancia Corta, para la generación de nuevos saberes.

**D. ENTORNO OPERATIVO:**

**Tipo de relación:** Interna y externa

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenovich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./O.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV: 01</b> <b>HOJA: 179</b> <b>DE: 252</b>

Mantiene comunicación constante con personal de todas las áreas del Instituto, las personas beneficiarias y sus familiares.

**Característica de la información:**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

**PERFIL DE PUESTO:**

**A. ESCOLARIDAD**

- Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional
- Grado de avance:** Titulado
- Áreas de conocimiento:** Servicios de enfermería a las personas beneficiarias hospitalizadas y/o en áreas críticas  
Administración en servicios de salud

**B. EXPERIENCIA LABORAL**

- Mínimo de años de experiencia:** 1 año
- Áreas de experiencia:** Servicios de enfermería en hospitalización y/o áreas críticas  
Administración en servicios de salud

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**D. COMPETENCIAS LABORALES**

**Conocimientos técnicos:**

- Conocimientos de normatividad aplicables al servicio de Estancia Corta
- Manejo de paquetería básica de computación (office, Word, etc.)
- Conocimiento y uso de equipo biomédico y materiales relacionados para la atención de la persona beneficiaria hospitalizada
- Dominio de competencias cognitivas, técnicas y actitudinales sustentadas en el proceso enfermero y administrativo enfocadas a la atención integral de la persona beneficiaria en estado crítico y vinculadas a la normatividad institucional vigente
- Conocimiento de RCP básico y avanzado

**Habilidades:**

- Comunicación
- Coordinación de grupos de trabajo
- Manejo de personal
- Pensamiento crítico
- Liderazgo

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kerшенobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17/02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Servicio de Estancia Corta**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁNCÓDIGO:  
M.O./0.3.0.0.1

REV: 01

HOJA: 181



DE: 252

**Actitudes:**

Compromiso  
Empatía  
Flexibilidad  
Iniciativa  
Honestidad

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 182 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTO EXTRAIDO DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE ENFERMERÍA**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Auxiliar de Enfermería de Estancia Corta

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Auxiliar de Enfermería B

**B. MISIÓN DEL PUESTO:**

Contribuir en la gestión del cuidado de enfermería, sustentado en el Proceso Atención de Enfermería, que se otorga a la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta y familiares con apego al Código de Conducta y ética, estándares de calidad y normatividad vigente, apoyando en las actividades técnicas de enfermería.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES:**

**Objetivo 1:** Aplicar los procedimientos técnicos a la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta para favorecer la atención del mismo.

**Función 1:** Conocer el material y equipo para los estudios y procedimientos de diagnóstico, gabinete y/o invasivos que se llevan a cabo en áreas críticas para contribuir en la atención integral de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta.

**Función 2:** Conocer y aplicar los procesos para la solicitud y recuperación de medicamentos, material y equipo que se requiera para la atención de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta.

**Función 3:** Verificar la funcionalidad del material, mobiliario y equipo biomédico a fin de informar a la enfermera jefe de servicio de Estancia Corta, de desperfectos en el mismo.

**Función 4:** Realizar el lavado y desinfección de los equipos y materiales sucios para su traslado a la Central de Equipos y Esterilización a fin de que sean esterilizados.

**Función 5:** Cotejar el listado de las personas beneficiarias que acuden al servicio de Estancia Corta con los expedientes clínicos que son enviados del Departamento de Estadística y Archivo Clínico a fin tener los expedientes clínicos.

**Función 6:** Realizar la preparación de los consultorios con papelería y ropa para la atención de las personas beneficiarias que acuden al servicio de Estancia Corta.

**Objetivo 2:** Apoyar en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería a la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

## Servicio de Estancia Corta





INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:	M.O./0.3.0.0.1
REV:	01
HOJA:	183
DE:	252

- Función 1:** Aplicar el Proceso Atención de Enfermería en la valoración de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta, a fin de realizar una intervención, respetando la interculturalidad del público usuario.
- Función 2:** Registrar la información sobre los estudios y procedimientos de diagnóstico, gabinete y/o invasivos realizados a la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta en el expediente electrónico a fin de apoyar en la integración de la misma para su evolución y tratamiento
- Función 3:** Conocer y aplicar las medidas para la seguridad de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta a fin de evitar daños y riesgos durante su estancia en el Instituto.
- Función 4:** Aplicar el modelo de gestión del cuidado de acuerdo a la especialidad y/o a lo establecido en el Instituto para cumplir con la NOM-019-SSA-2013 de la práctica de enfermería.
- Objetivo 3: Apoyar en la educación a la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta y familiares.**
- Función 1:** Conocer y aplicar los derechos de la persona beneficiaria y su familia para dar cumplimiento a los mismos.
- Función 2:** Colaborar en la enseñanza del auto cuidado de la persona beneficiaria, familiares y cuidador primario a fin de dar continuidad al tratamiento del mismo.
- Función 3:** Colaborar en la educación a la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta para empoderarlo sobre su auto-cuidado así como a familiares a través de la educación incidental a fin de dar continuidad en el tratamiento y cuidado para favorecer su recuperación.
- Objetivo 4: Participar en los programas de educación continua para favorecer sus conocimientos vinculados en el cuidado y atención de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta.**
- Función 1:** Participar y actualizar sus conocimientos a través de los cursos de educación continua emitidos por la Subdirección de Enfermería para fomentar su desarrollo laboral.
- Función 2:** Conocer los programas educativos de la Subdirección de Enfermería a fin de vincularlos con sus funciones sustantivas en el servicio de Estancia Corta.
- Función 3:** Actualizar conocimientos de reanimación cardio-pulmonar básico para dar cumplimiento a la normatividad establecida para la calidad en la atención de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta.
- Función 4:** Llevar a cabo la autoevaluación, a través del Sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE) para identificar áreas de oportunidad aprovechando las fortalezas para adoptar mejores prácticas.

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenovich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 184 <b>DE:</b> 252

**D. ENTORNO OPERATIVO:**

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con personal de todas las áreas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares.

**Característica de la información:**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

**PERFIL DE PUESTO:**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Carrera técnica

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Enfermería

**B. EXPERIENCIA LABORAL**

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Enfermería

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

## Servicio de Estancia Corta



**CÓDIGO:**  
M.O./0.3.0.0.1

**REV:** 01

**HOJA:** 185

**DE:** 252

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en Equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

### D. COMPETENCIAS LABORALES

#### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicables al servicio de Estancia Corta  
 Manejo de paquetería básica de computación (office, Word, etc.)  
 Conocimiento y uso de equipo biomédico y materiales relacionados para la atención de la persona beneficiaria que acude al servicio de Estancia Corta  
 Conocimiento de RCP básico

#### Habilidades:

Concentración  
 Comunicación  
 Creatividad  
 Negociación  
 Relaciones interpersonales

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Servicio de Estancia Corta**
 INSTITUTO NACIONAL DE  
 CIENCIAS MÉDICAS  
 Y NUTRICIÓN  
 SALVADOR ZUBIRÁN

**CÓDIGO:**  
 M.O./0.3.0.0.1

**REV:** 01



**HOJA:** 186

**DE:** 252
**Actitudes:**

Compromiso  
 Empatía  
 Flexibilidad  
 Iniciativa  
 Honestidad

**CONTROL DE EMISIÓN**

	<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre:</b>	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
<b>Cargo-puesto:</b>	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
<b>Firma:</b>			
<b>Fecha:</b>	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 187 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTO EXTRAIDO DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE ENFERMERÍA**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Apoyo Universal de Estancia Corta

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Afanador

**B. MISIÓN DEL PUESTO:**

Apoyar en las funciones administrativas del servicio de Estancia Corta alineado en el Proceso Administrativo y vinculado en los Programas de la Subdirección de Enfermería y estándares de calidad, en un marco ético y humanístico a fin de proveer los recursos necesarios para la atención oportuna de la persona beneficiaria hospitalizada en Estancia Corta.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES:**

**Objetivo 1:** Apoyar en las funciones administrativas del Estancia Corta.

**Función 1:** Apoyar en la difusión de los censos actualizados del servicio de Estancia Corta para informar a las áreas involucradas en la continuidad de la atención de la persona beneficiaria hospitalizada.

**Función 2:** Apoyar en la solicitud y abastecimiento de los tratamientos farmacológicos de las personas beneficiarias del servicio Estancia Corta para su recepción y control.

**Función 3:** Apoyar en el abastecimiento de material y equipo solicitado por el personal de enfermería para la atención integral de la persona beneficiaria hospitalizada.



**Función 4:** Apoyar en la entrega de solicitudes de dietoterapia de las personas beneficiarias hospitalizadas a fin de que se les proporcione la alimentación correspondiente.

**Función 5:** Entregar los oficios y otros documentos a fin de comunicar y/o dar respuesta a las solicitudes recibidas por las diversas unidades administrativas y la población usuaria en general.

**Función 6:** Apoyar en la clasificación y resguardo de los documentos de acuerdo a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental para dar cumplimiento a la normatividad establecida.



**Función 7:** Entregar las solicitudes para mantener en existencia los consumibles necesarios del servicio de Estancia Corta.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17/02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 188 <b>DE:</b> 252

- Función 8:** Realizar el reporte a las áreas responsables sobre el mal funcionamiento de los equipos y/o infraestructura del servicio de Estancia Corta para su atención y solución.
- Función 9:** Apoyar en la distribución del informe de actividades asistenciales y otros informes requeridos del Sservicio de Estancia Corta, para informar a las áreas que lo solicitan.
- Función 10:** Apoyar en la integración y registro de las tarjetas de hemoderivados aplicados a las personas beneficiarias hospitalizadas a fin de realizar su entrega al servicio de Medicina Transfusional.
- Función 11:** Abastecer y controlar las soluciones solicitadas para la atención de la persona beneficiaria hospitalizada.
- Función 12:** Realizar la devolución de los expedientes de las personas beneficiarias hospitalizadas egresados del servicio de Estancia Corta al departamento de Estadística y Archivo Clínico para dar continuidad a la atención del mismo.
- Objetivo 2:** **Participar en los programas de educación continua para favorecer sus conocimientos sobre procedimientos administrativos vinculados en el cuidado y atención de la persona beneficiaria hospitalizada.**
- Función 1:** Participar y actualizar sus conocimientos administrativos y asistenciales a través de los cursos de educación continua emitidos en el Instituto para fomentar su desarrollo laboral.
- Función 2:** Conocer los programas educativos de la Subdirección de Enfermería a fin de vincularlos con sus funciones sustantivas en el área de Estancia Corta.
- Función 3:** Actualizar conocimientos de reanimación cardio-pulmonar básico para dar cumplimiento a la normatividad establecida para la calidad en la atención de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta.
- Objetivo 3:** **Colaborar en la educación formal del personal de nuevo ingreso y estudiantes para favorecer su desarrollo en el área de Estancia Corta.**
- Función 1:** Informar al Enfermero (a) Jefe del Servicio de Estancia Corta sobre los avances y competencias adquiridas del personal administrativo de enfermería de nuevo ingreso a fin de favorecer su proceso de enseñanza–aprendizaje.
- Función 2:** Llevar a cabo la autoevaluación a través del Sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE) para identificar áreas de oportunidad aprovechando las fortalezas para adoptar mejores prácticas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 189 <b>DE:</b> 252

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto.

**Característica de la información:**

La información que se maneja repercute al interior del Instituto.

#### PERFIL DE PUESTO:

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Preparatoria o bachillerato

**Grado de avance:** Terminado

**Áreas de conocimiento:** Enfermería  
Administración

##### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Enfermería  
Administración

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

### D. COMPETENCIAS LABORALES

#### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicables al servicio de Estancia Corta  
 Conocimientos de normatividad de la Ley Federal de Archivos  
 Manejo de paquetería básica de computación (office, Word, etc.)  
 Conocimiento y uso de equipo biomédico y materiales relacionados para la atención de la persona beneficiaria hospitalizada en el servicio de Estancia Corta.  
 Conocimiento de RCP básico.

#### Habilidades:

Concentración  
 Comunicación  
 Creatividad  
 Negociación  
 Relaciones interpersonales

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kerhenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

## Servicio de Estancia Corta



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3.0.0.1

REV: 01

HOJA: 191



DE: 252

### Actitudes:

Compromiso  
Empatía  
Flexibilidad  
Iniciativa  
Honestidad

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 192 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTO EXTRAIDO DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE ENFERMERÍA**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Secretaria

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Apoyo Administrativo A2

**B. MISIÓN DEL PUESTO:**

Apoyar en las funciones secretariales y administrativas del servicio de Estancia Corta alineado en el proceso administrativo y vinculado en los programas de la subdirección de Enfermería y estándares de calidad, en un marco ético y humanístico a fin de apoyar en la atención oportuna de la persona beneficiaria hospitalizada en Estancia Corta.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES:**

**Objetivo 1:** Apoyar en las funciones secretariales y administrativas del servicio de Estancia Corta.

**Función 1:** Llevar el control de las solicitudes de internamiento de las personas beneficiarias del servicio de Estancia Corta a fin de realizar la solicitud de expedientes y verificar los que acuden a procedimientos quirúrgicos para la atención de los mismos.

**Función 2:** Elaborar los censos de las personas beneficiarias hospitalizadas en el servicio de Estancia Corta para informar a las áreas involucradas en la continuidad de su atención.


**Función 3:** Elaborar las recetas para el suministro de medicamentos generales y narcóticos para la atención de las personas beneficiarias hospitalizadas en el servicio de Estancia Corta y mantener el stock del propio servicio.

**Función 4:** Elaborar las recetas para la alimentación parenteral de todas las personas beneficiarias internadas en el Instituto.

**Función 5:** Realizar la solicitud al departamento de Almacén General de suministros diversos para la atención de las personas beneficiarias y la higiene del servicio de Estancia Corta.



**Función 6:** Verifica los comprobantes de pago por internamiento y atención de las personas beneficiarias hospitalizadas en el servicio de Estancia Corta para controlar sus gastos generados en su internamiento.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 193 <b>DE:</b> 252

- Función 7:** Proporciona información y orientación a las personas beneficiarias que serán atendidos en el servicio de Estancia Corta y familiares con respecto a su internamiento para solventar dudas al respecto.
- Función 8:** Elaborar los oficios y otros documentos a fin de comunicar y/o dar respuesta a las solicitudes recibidas por las diversas unidades administrativas y la población usuaria en general.
- Función 9:** Apoyar en la clasificación y resguardo de los documentos de acuerdo a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública para dar cumplimiento a la normatividad establecida.
- Función 10:** Elaborar las solicitudes de mantenimiento para solventar el mal funcionamiento de los equipos y/o infraestructura del servicio de Estancia Corta.
- Función 11:** Elaborar la solicitud de devolución por los medicamentos no utilizados por cambio y/o suspensión de los mismos a las personas beneficiarias hospitalizadas en el servicio de Estancia Corta para evitar cargos extraordinarios a las personas beneficiarias.
- Función 12:** Realizar la solicitud y control de los insumos de oficina, mobiliario y equipo asignado al servicio de Estancia Corta para la realización de las actividades administrativas.
- Función 13:** Concertar las citas y reuniones de trabajo con personal del Instituto para el cumplimiento de los asuntos oficiales y compromisos laborales.
- Objetivo 2:** **Participar en los programas de educación continua para favorecer sus conocimientos sobre procedimientos administrativos vinculados en el cuidado y atención de la persona beneficiaria hospitalizada en el servicio de Estancia Corta.**
- Función 1:** Participar y actualizar sus conocimientos administrativos y asistenciales a través de los cursos de educación continua emitidos en el Instituto para fomentar su desarrollo laboral.
- Función 2:** Conocer los programas educativos de la Subdirección de Enfermería a fin de vincularlos con sus funciones sustantivas en el área de Estancia Corta.
- Función 3:** Actualizar conocimientos de reanimación cardio-pulmonar básico para dar cumplimiento a la normatividad establecida para la calidad en la atención de la persona beneficiaria hospitalizada.
- Objetivo 3:** **Colaborar en la educación formal del personal de nuevo ingreso y estudiantes para favorecer su desarrollo en el área de Estancia Corta.**
- Función 1:** Informar a la Enfermera (o) jefe del servicio de Estancia Corta sobre los avances y competencias adquiridas del personal administrativo de enfermería de nuevo ingreso a fin de favorecer su proceso de enseñanza-aprendizaje.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 194 <b>DE:</b> 252

**Función 2:** Llevar a cabo la autoevaluación a través del Sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE) para identificar áreas de oportunidad aprovechando las fortalezas para adoptar mejores prácticas.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares.

**Característica de la información:**

La información que se maneja repercute al interior del Instituto.

#### PERFIL DE PUESTO:

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Carrera técnica o comercial

**Grado de avance:** Terminado

**Áreas de conocimiento:** Secretarial

##### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Secretarial

#### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

### D. COMPETENCIAS LABORALES

#### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicables al servicio de Estancia Corta  
 Conocimientos de normatividad de la Ley Federal de Archivos  
 Manejo de paquetería básica de computación (office, Word, etc.)  
 Conocimiento y uso de equipo biomédico y materiales relacionados para la atención de la persona beneficiaria hospitalizada en el servicio de Estancia Corta.  
 Conocimiento de RCP básico.

#### Habilidades:

Concentración  
 Comunicación  
 Creatividad  
 Negociación  
 Relaciones Interpersonales

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Servicio de Estancia Corta**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁNCÓDIGO:  
M.O./0.3.0.0.1

REV: 01

HOJA: 196



DE: 252

**Actitudes:**

Compromiso  
Empatía  
Flexibilidad  
Iniciativa  
Honestidad

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 197 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTO EXTRAIDO DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE ENFERMERÍA**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Afanador de Estancia Corta

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Afanador

**B. MISIÓN DEL PUESTO:**

Realizar el aseo del servicio de Estancia Corta para mantener en condiciones higiénicas la infraestructura y equipos de trabajo apegados a las normas oficiales mexicanas relacionadas en la calidad y seguridad del Instituto, vinculado en los Programas de la Subdirección de Enfermería y estándares de calidad, en un marco ético y humanístico.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES:**

**Objetivo 1:** Mantener aseado el servicio de Estancia Corta para promover la seguridad de la persona beneficiaria.

**Función 1:** Trasladar los recursos y materiales necesarios para llevar a cabo el aseo de las áreas de trabajo.

**Función 2:** Realizar el aseo de las áreas de trabajo de acuerdo a los procedimientos establecidos en la Subdirección de Epidemiología Hospitalaria y Control de la Calidad de la Atención Médica a fin contribuir en la atención integral de la persona beneficiaria atendida en el servicio de Estancia Corta.

**Función 3:** Realizar el aseo y desinfección de los equipos para mantenerlos en condiciones de uso.



**Función 4:** Llevar a cabo la racionalización de los recursos y materiales utilizados para el aseo y desinfección del servicio de Estancia Corta.

**Función 5:** Identificar y reportar deterioro o mal funcionamiento de plomería, electricidad y carpintería en el servicio de Estancia Corta para la reparación y atención.

**Función 6:** Apoyar en el traslado de resultados de laboratorios así como de muestras a los laboratorios para la atención de la persona beneficiaria hospitalizada en el servicio de Estancia Corta.

**Función 7:** Entregar las solicitudes para mantener en existencia los consumibles necesarios así como los mantenimientos de los equipos del servicio de Estancia Corta.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 198 <b>DE:</b> 252

- Objetivo 2:** Ayudar al cumplimiento de la normativa aplicable en la recolección de residuos.
- Función 1:** Conocer y aplicar las medidas de seguridad para la recolección de residuos peligrosos biológico-infecciosos.
- Función 2:** Aplicar las medidas de separación para los residuos urbanos, vidrio, plástico, cartón y papel.
- Función 3:** Utilizar el equipo de protección necesario para la realización de las actividades que requieran cuidados específicos.
- Función 4:** Asistir a cursos sobre el control de desechos e higiene y seguridad en el trabajo para mantenerse actualizado en la materia.
- Función 5:** Manejar con precaución las sustancias químicas empleadas en el aseo del de Estancia Corta a fin de evitar riesgos o daños en su integridad.
- Objetivo 3:** Participar en los programas de educación continua para favorecer sus conocimientos sobre procedimientos administrativos vinculados en el cuidado y atención de la persona beneficiaria hospitalizada en el servicio de Estancia Corta.
- Función 1:** Participar y actualizar sus conocimientos administrativos y asistenciales a través de los cursos de educación continua emitidos en el Instituto para fomentar su desarrollo laboral.
- Función 2:** Conocer los programas educativos de la Subdirección de Enfermería a fin de vincularlos con sus funciones sustantivas en el área de Estancia Corta.
- Función 3:** Actualizar conocimientos de reanimación cardio-pulmonar básico para dar cumplimiento a la normatividad establecida para la calidad en la atención de la persona beneficiaria hospitalizada.
- Objetivo 4:** Colaborar en la educación formal del personal de nuevo ingreso y estudiantes para favorecer su desarrollo en el servicio de Estancia Corta.
- Función 1:** Informar a la Enfermera jefe del servicio de Estancia Corta sobre los avances y competencias adquiridas del personal administrativo y afanador de enfermería de nuevo ingreso a fin de favorecer su proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Función 4:** Llevar a cabo la autoevaluación a través del Sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE) para identificar áreas de oportunidad aprovechando las fortalezas para adoptar mejores prácticas.

#### A. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowicz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.1
	<b>Servicio de Estancia Corta</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 199 <b>DE:</b> 252

Se mantiene comunicación constante con todas las áreas del Instituto.

**Característica de la Información**

NO APLICA

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Secundaria

**Grado de avance:** Terminada

**Áreas de conocimiento:** Control de consumibles de limpieza  
Manejo de Residuos Peligrosos Biológico-Infeciosos  
Manejo de residuos urbanos y separación de basura orgánica e inorgánica

**B. EXPERIENCIA LABORAL**

**Mínimo de Años de Experiencia:** 1 año

**Áreas de Experiencia:** Control de consumibles de limpieza  
Manejo de Residuos Peligrosos Biológico-Infeciosos  
Manejo de residuos urbanos y separación de basura orgánica e inorgánica

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17/02/2020	17-02-2020	17-02-2020

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad Gerencial	Nivel de Dominio *	Ingreso y Permanencia	Permanencia
1.- Visión Estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a Resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en Equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

### D. COMPETENCIAS LABORALES

#### Conocimientos técnicos:

- Conocimientos de normatividad aplicables al servicio de Estancia Corta
- Conocimientos de normatividad de manejo de residuos biológico infecciosos, de tipo químico y de manejo especial y urbanos.
- Conocimiento y uso de equipo biomédico y materiales relacionados para la atención de la persona beneficiaria atendida en el servicio Estancia Corta
- Conocimiento de RCP básico

#### Habilidades:

- Capacidad resolutive
- Comunicación
- Concentración
- Control de estrés
- Creatividad

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

## Servicio de Estancia Corta



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3.0.0.1

REV: 01

HOJA: 201



DE: 252

### Actitudes:

- Disciplina
- Flexibilidad
- Iniciativa
- Objetividad
- Puntualidad

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Carlos Enrique Méndez Probst	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 202 <b>DE:</b> 252

## XI-B. DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DEL SERVICIO DE QUIRÓFANOS

### PERFIL DE PUESTO EXTRAIDO DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE ENFERMERÍA

#### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**PUESTO:** Coordinador del Servicio de Quirófanos

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Enfermera (o) Jefe de Servicio

#### B. MISIÓN DEL PUESTO

Coordinar la gestión del cuidado de enfermería que se otorga a las personas beneficiarias preoperatorios, trans operatorios y post operatorios, con sustento en el Proceso de Atención de Enfermería promoviendo el desarrollo del personal a su cargo, administrando los recursos asignados a su área (materiales, humanos y tecnológicos), vinculados en los Programas de la Subdirección de Enfermería y estándares de calidad, en un marco ético y humanístico; instrumentando y evaluando programas de intervención que minimicen los efectos adversos a las personas beneficiarias.

#### C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES

**Objetivo 1:** Supervisar y aplicar los procedimientos administrativos en el servicio de Quirófanos para el ingreso, estancia y egreso de las personas beneficiarias sometidas a una intervención quirúrgica.

**Función 1:** Coordinar y apoyar en la realización de las actividades administrativas del servicio de Quirófanos, logrando con ello eficientar la atención de la persona beneficiaria sometida a una intervención quirúrgica.

**Función 2:** Realizar la supervisión a través del modelo de gestión administrativa al personal a su cargo favoreciendo una comunicación asertiva para la realización de mejores prácticas.



**Función 3:** Coordinar el proceso de atención de la persona beneficiaria en el preoperatorio, trans operatorio y post operatorio para la continuidad de su atención.

**Función 4:** Administrar el capital humano y recursos materiales y equipo biomédico a fin de promover la atención de la persona beneficiaria sometida a una intervención quirúrgica.

**Función 5:** Participar en la integración de los requerimientos necesarios para la adquisición de Insumos, instrumental y equipo biomédico para el abastecimiento del Servicio.



**Función 6:** Coordinar y autorizar el proceso de solicitud para la recuperación de los insumos requeridos en cada intervención quirúrgica, para su control y resguardo.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 203 <b>DE:</b> 252



- Función 7:** Realizar la supervisión y confirmación de la funcionalidad del material, instrumental y equipo biomédico para su utilización, control, mantenimiento y resguardo.
- Función 8:** Colaborar con los diferentes departamentos de enlace que intervienen en la atención y cuidados de las personas beneficiarias sometidas a una intervención quirúrgica, para favorecer la calidad de la atención y contribuir en la atención integral.
- Función 9:** Mantener la comunicación con su tramo de control para eficientar los procesos que guían el desempeño con el fin de optimizar los recursos destinados para el Servicio.
- Función 10:** Llevar a cabo el empoderamiento y difusión de los manuales administrativos y técnicos al personal a su cargo para mantener actualizados los procesos de atención y disminuir riesgos asociados en la atención de la persona beneficiaria sometida a una intervención quirúrgica.
- Función 11:** Establecer la funcionalidad del mantenimiento preventivo y correctivo del servicio de Quirófanos para la seguridad de las personas beneficiarias.
- Objetivo 2:** **Coordinar la gestión del cuidado a través del proceso atención de enfermería a la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico para dar continuidad en su atención, favoreciendo la calidad y seguridad.**
- Función 1:** Supervisar la gestión del cuidado de la persona beneficiaria que será sometida a una intervención quirúrgica, con el fin de valorar, integrar e identificar las respuestas humanas para la ejecución del plan de cuidados pre, trans y pos-operatoria, respetando la interculturalidad de la persona beneficiaria y vinculando el proceso administrativo institucional.
- Función 2:** Organizar equipos sustentados en el modelo de gestión administrativa que permitan dar continuidad en la atención, para que realicen los cuidados respaldados en el proceso atención de enfermería.
- Función 3:** Supervisar la implementación del proceso atención de enfermería como herramienta a través del registro electrónico para la validación de las personas beneficiarias sometidas a una intervención quirúrgica, respetando su cosmovisión, para atender las respuestas humanas.
- Función 4:** Ejercer el liderazgo ante situaciones de contingencia, en la atención integral de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico, a fin de coordinándose con el equipo interdisciplinario y servicios de apoyo.
- Función 5:** Supervisar y participar en la realización de las técnicas y procedimientos quirúrgicos dentro de los quirófanos basados en los estándares sobre cirugía segura que promueven la calidad de la atención a fin de contribuir en la realización del plan de cuidados de enfermería.
- Función 6:** Realizar la promoción y el establecimiento de los programas de Vigilancia Epidemiológica para la prevención de infecciones nosocomiales de la persona beneficiaria sometida a una intervención quirúrgica en el servicio de Quirófanos.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 204 <b>DE:</b> 252

- Función 7:** Supervisar la aplicación de los estándares de calidad, para favorecer las medidas de prevención de la persona beneficiaria sometida a una intervención quirúrgica, a fin de evitar eventos adversos.
- Función 8:** Supervisar que el profesional de enfermería evidencie su cuidado en el registro del expediente electrónico, a fin de dar continuidad en los cuidados, evaluación y tratamiento de las personas beneficiarias sometidas a una intervención quirúrgica.
- Función 9:** Supervisar la aplicación del modelo de gestión del cuidado de acuerdo a la especialidad y/o a lo establecido en el Instituto para cumplir con la NOM-019-SSA-2013 de la práctica de enfermería.
- Objetivo 3:** **Participar en el desarrollo del personal de enfermería del servicio de Quirófanos a través de programas de educación continua, para su medición y favorecer mejores prácticas.**
- Función 1:** Realizar evaluaciones al personal del área quirúrgica a través del sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE), para identificar áreas de oportunidad, aprovechar fortalezas del personal y adoptar mejores prácticas de enfermería.
- Función 2:** Colaborar en la planeación y diseño de los programas de educación continua, para favorecer el desarrollo de la educación del personal a su cargo.
- Función 3:** Evaluar la efectividad de los programas de educación continua en servicio a fin de identificar oportunidades de mejora.
- Función 4:** Supervisar y vincular la instrumentación de los programas de la subdirección de Enfermería para dar tutoría en las actividades de formación a los alumnos de pregrado, pos grado, servicio social y residencia de enfermería quirúrgica.
- Función 5:** Supervisar y actualizar al personal los conocimientos de reanimación cardio-pulmonar básicos para dar cumplimiento a la normatividad establecida para la calidad en la atención de la persona beneficiaria sometida a una intervención quirúrgica.
- Función 6:** Llevar a cabo la autoevaluación, a través del Sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE) para identificar áreas de oportunidad aprovechando las fortalezas para adoptar mejores prácticas
- Objetivo 4:** **Elaborar y coordinar el diseño e implementación del diagnóstico situacional del área quirúrgica para analizar las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades del Servicio, para prever y adelantarse a los acontecimientos futuros y estructurar el Plan Táctico.**
- Función 1:** Integrar el diagnóstico situacional del servicio de Quirófanos para identificar las necesidades educativas, que requiere el personal adscrito al Servicio.
- Función 2:** Contribuir y colaborar en el programa de educación continua del personal de enfermería adscrito en el servicio de Quirófanos a fin de realizar la implementación del mismo.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 205 <b>DE:</b> 252

**Función 3:** Realizar las evaluaciones de los programas de educación continua del área quirúrgica para conocer los resultados obtenidos y participar en la toma de decisiones.

**Función 4:** Supervisar y participar en la tutoría de los estudiantes, pasantes y personal de nuevo ingreso en los diferentes programas de educación continua que se derivan de la subdirección de Enfermería para monitorear su formación.

**Función 5:** Difundir e implementar el plan táctico derivado del diagnóstico situacional en el servicio de Quirófanos para mejorar la atención de las personas beneficiarias que acuden al Servicio.

**Objetivo 5:** **Colaborar con el equipo interdisciplinario en la educación para la salud a la persona beneficiaria sometida a una intervención quirúrgica y familia, a través de la identificación de necesidades de aprendizaje, a fin de proporcionar la información necesaria para la continuidad de su tratamiento.**

**Función 1:** Promover y supervisar el cumplimiento de los derechos de la persona beneficiaria sometida a una intervención quirúrgica, familiares y personal a su cargo para llevar a cabo la normatividad establecida.

**Función 2:** Propiciar con el profesional de enfermería la educación a la persona beneficiaria sometida a una intervención quirúrgica para empoderarlo sobre su auto-cuidado así como a familiares a través de la educación incidental a fin de dar continuidad en el tratamiento y cuidado.

**Objetivo 6:** **Coordinar y realizar actividades de investigación en el servicio de Quirófanos.**

**Función 1:** Participar y promover investigación en enfermería y su publicación en revistas indexadas para generar evidencia científica que permita establecer un modelo de atención de enfermería.

**Función 2:** Realizar e implementar guías de práctica clínica (GPC), y planes de cuidados de enfermería (PLACE), sustentado en el proceso atención de enfermería y enfermería basada en evidencias para favorecer la calidad de la atención de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.

#### D. ENTORNO OPERATIVO



**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las áreas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares, así como personal de salud y proveedores de insumos para los procedimientos quirúrgicos.

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenovich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./O.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 206 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Enfermería quirúrgica  
Administración en servicios de salud  
Administración en servicios de enfermería a las personas beneficiarias con procedimientos quirúrgicos

**B. EXPERIENCIA LABORAL**

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año



**Áreas de experiencia:** Enfermería Quirúrgica  
Administración en los servicios de salud  
Atención de las personas beneficiarias en Estado Crítico

**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	AVANZADO	X	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	AVANZADO	X	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./O.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 207 <b>DE:</b> 252

#### D. COMPETENCIAS LABORALES

##### Conocimientos técnicos:

- Conocimientos de normatividad aplicables al servicio de Quirófanos
- Manejo de paquetería básica de computación (office, Word, etc.)
- Conocimiento y uso de equipo biomédico, instrumental y materiales relacionados con las técnicas quirúrgicas.
- Dominio de competencias cognitivas, técnicas y actitudinales sustentadas en el Proceso Enfermero y administrativo enfocadas a la atención integral de la persona beneficiaria con procedimientos quirúrgicos y vinculadas a la normatividad institucional vigente
- Conocimientos básico e intermedio de Resucitación Cardio Pulmonar (RCP)



##### Habilidades:

- Autoridad
- Comunicación
- Coordinación de grupos de trabajo
- Liderazgo
- Trabajo organizado

##### Actitudes:

- Compromiso
- Disponibilidad
- Iniciativa
- Puntualidad
- Orientación al cliente

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 208 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTO EXTRAIDO DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE ENFERMERÍA**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Subcoordinador del Servicio de Quirófanos

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Enfermera Especialista C

**B. MISIÓN DEL PUESTO**

Aplicar la gestión del cuidado de enfermería que se otorga a las personas beneficiarias con procedimientos preoperatorios, trans operatorios y post operatorios, con sustento en el proceso atención de enfermería promoviendo el desarrollo del personal a su cargo, administrando los recursos asignados a su área (materiales, humanos y tecnológicos), vinculados en los programas de la subdirección de Enfermería y estándares de calidad en un marco ético y humanístico; instrumentando y evaluando programas de intervención que minimicen los efectos adversos a las personas beneficiarias.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES**

**Objetivo 1:** Apoyar en la aplicación de los procedimientos administrativos en el servicio de Quirófanos para el ingreso, estancia y egreso de las personas beneficiarias sometidas a una intervención quirúrgica.

**Función 1:** Colaborar en la realización de las actividades administrativas del servicio de Quirófanos, logrando con ello eficientar la atención de la persona beneficiaria sometida a una intervención quirúrgica.

**Función 2:** Supervisar a través del modelo de gestión administrativa al personal a su cargo favoreciendo una comunicación asertiva para la realización de mejores prácticas.

**Función 3:** Colaborar en la realización del proceso de atención de la persona beneficiaria en el preoperatorio, trans operatorio y post operatorio para la continuidad de su atención.



**Función 4:** Colaborar en la administración del capital humano y recursos materiales y equipo biomédico a fin de promover la atención de la persona beneficiaria sometida a una intervención quirúrgica.

**Función 5:** Colaborar en la integración de los requerimientos necesarios para la adquisición de Insumos, instrumental y equipo biomédico para el abastecimiento del Servicio.

**Función 6:** Coordinar y participar en el proceso de solicitud para la recuperación de los insumos requeridos en cada intervención quirúrgica, para su control y resguardo.



**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 209 <b>DE:</b> 252



- Función 7:** Colaborar en la supervisión y confirmación de la funcionalidad del material, instrumental y equipo biomédico para su utilización, control, mantenimiento y resguardo.
- Función 8:** Colaborar con los diferentes departamentos de enlace que intervienen en la atención y cuidados de las personas beneficiarias sometidas a una intervención quirúrgica, para favorecer la calidad de la atención y contribuir en la atención integral.
- Función 9:** Promover la comunicación con su tramo de control para eficientar los procesos que guían el desempeño con el fin de optimizar los recursos destinados para el Servicio.
- Función 10:** Colaborar en el empoderamiento y difusión de los manuales administrativos y técnicos al personal a su cargo para mantener actualizados los procesos de atención y disminuir riesgos asociados en la atención de la persona beneficiaria sometida a una intervención quirúrgica.
- Función 11:** Colaborar en la funcionalidad del mantenimiento preventivo y correctivo del servicio de Quirófanos para la seguridad de las personas beneficiarias.
- Objetivo 2:** **Apoyar en la gestión del cuidado a través del proceso atención de enfermería de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico para dar continuidad en su atención, favoreciendo la calidad y seguridad.**
- Función 1:** Colaborar en la gestión del cuidado de la persona beneficiaria que será sometida a una intervención quirúrgica, con el fin de valorar, integrar e identificar las respuestas humanas para la ejecución del plan de cuidados pre, trans y pos-operatoria, respetando la interculturalidad de la persona beneficiaria y vinculando el proceso administrativo institucional.
- Función 2:** Participar en la organización de los equipos de trabajo a través del aprendizaje dirigido que permitan dar continuidad en la atención, para que se realicen los cuidados sustentados en el proceso atención de enfermería
- Función 3:** Colaborar en la supervisión de la implementación del proceso atención de enfermería como herramienta a través del registro electrónico para la validación de las personas beneficiarias sometidas a una intervención quirúrgica, respetando su cosmovisión, para atender las respuestas humanas.
- Función 4:** Promover el liderazgo ante situaciones de contingencia, en la atención integral de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico, a fin de coordinándose con el equipo interdisciplinario y servicios de apoyo.
- Función 5:** Participar en la realización de las técnicas y procedimientos quirúrgicos dentro de los quirófanos basados en los estándares sobre cirugía segura que promueven la calidad de la atención a fin de contribuir en la realización del plan de cuidados de enfermería.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 210 <b>DE:</b> 252



- Función 6:** Coordinar el establecimiento de los programas de vigilancia epidemiológica para la prevención de infecciones nosocomiales de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.
- Función 7:** Promover la aplicación de los estándares de calidad, para promover las medidas de prevención de la persona beneficiaria sometida a una intervención quirúrgica, a fin de evitar eventos adversos.
- Función 8:** Colaborar en la supervisión del profesional de enfermería para que evidencie su cuidado en el registro del expediente electrónico, a fin de dar continuidad en los cuidados y tratamientos de las personas beneficiarias con procedimientos quirúrgicos.
- Función 9:** Aplicar el modelo de gestión del cuidado de acuerdo a la especialidad y/o a lo establecido en el Instituto para cumplir con la NOM-019-SSA-2013 de la práctica de enfermería.
- Objetivo 3:** **Participar en el desarrollo del personal de enfermería del servicio de Quirófanos a través de programas de educación continua, para su medición y favorecer mejores prácticas.**
- Función 1:** Realizar evaluaciones al personal del área quirúrgica con la asesoría del coordinador del servicio de Quirófanos, a través del sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE), para identificar áreas de oportunidad, aprovechar fortalezas del personal y adoptar mejores prácticas de enfermería.
- Función 2:** Contribuir en la planeación y diseño de los programas de educación continua, para favorecer el desarrollo de la educación del personal a su cargo.
- Función 3:** Colaborar en la evaluación de la efectividad de los programas de educación continua en servicio a fin de identificar oportunidades de mejora.
- Función 4:** Colaborar en la supervisión y vinculación la instrumentación de los programas de la Subdirección de Enfermería para dar tutoría en las actividades de formación a los alumnos de pregrado, pos grado, servicio social y residencia de enfermería quirúrgica.
- Función 5:** Colaborar en la supervisión y actualización del personal sobre los conocimientos de reanimación cardio-pulmonar básicos para dar cumplimiento a la normatividad establecida para la calidad en la atención de la persona beneficiaria sometida a una intervención quirúrgica.
- Función 6:** Llevar a cabo la autoevaluación, a través del sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE) para identificar áreas de oportunidad aprovechando las fortalezas para adoptar mejores prácticas
- Objetivo 4:** **Colaborar en la elaboración y coordinación sobre el diseño e implementación del Diagnóstico Situacional del área quirúrgica para analizar las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades del Servicio, para prever y adelantarse a los acontecimientos futuros y estructurar el plan táctico.**

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 211 <b>DE:</b> 252

- Función 1:** Participar en la integración sobre el diagnóstico situacional del servicio de Quirófanos para identificar las necesidades educativas, que requiere el personal adscrito al Servicio.
- Función 2:** Participar en el programa de educación continua del personal de enfermería adscrito en el servicio de Quirófanos a fin de realizar la implementación del mismo.
- Función 3:** Apoyar en la realización de las evaluaciones de los programas de educación continua del área quirúrgica para conocer los resultados obtenidos y participar en la toma de decisiones.
- Función 4:** Participar en la tutoría de los estudiantes, pasantes y personal de nuevo ingreso en los diferentes programas de educación continua que se derivan de la subdirección de Enfermería para monitorear su formación.
- Función 5:** Participar en la difusión e implementación del plan táctico derivado del diagnóstico situacional en el servicio de Quirófanos para mejorar la atención de las personas beneficiarias que acuden al servicio.
- Objetivo 5:** **Participar con el equipo interdisciplinario en la educación para la salud a la persona beneficiaria sometida a una intervención quirúrgica y familia, a través de la identificación de necesidades de aprendizaje, a fin de proporcionar la información necesaria para la continuidad de su tratamiento.**
- Función 1:** Apoyar en la promoción y supervisión del cumplimiento de los derechos de la persona beneficiaria sometida a una intervención quirúrgica, familiares y personal a su cargo para llevar a cabo la normatividad establecida.
- Función 2:** Apoyar al profesional de enfermería la educación a la persona beneficiaria sometida a una intervención quirúrgica para empoderarlo sobre su auto-cuidado así como a familiares a través de la educación incidental a fin de dar continuidad en el tratamiento y cuidado.
- Objetivo 4:** **Apoyar en la realización de actividades de investigación en el servicio de Quirófanos**
- Función 1:** Promover investigación en enfermería y su publicación en revistas indexadas para generar evidencia científica que permita establecer un modelo de atención de enfermería
- Función 2:** Colaborar en la realización e implementación de las Guías de Práctica Clínica (GPC), y Planes de Cuidados de Enfermería (PLACE), sustentado en el Proceso Atención de Enfermería y Enfermería Basada en Evidencias para favorecer la calidad de la atención de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 212 <b>DE:</b> 252

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las áreas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares.

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

#### PERFIL DE PUESTO

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional

**Grado de avance:** Titulado



**Áreas de conocimiento:** Enfermería quirúrgica  
Administración de servicios de salud  
Atención de las personas beneficiarias en estado crítico

##### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Enfermería quirúrgica  
Administración de servicios de salud  
Atención de las personas beneficiarias en estado crítico

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 213 <b>DE:</b> 252

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

### D. COMPETENCIAS LABORALES

#### Conocimientos Técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicables al servicio de Quirófanos  
 Manejo de paquetería básica de computación (office, Word, etc.)  
 Conocimiento y uso de equipo biomédico, instrumental y materiales relacionados con las técnicas quirúrgicas.  
 Conocimientos de RCP básico y avanzado

#### Habilidades:

Capacidad resolutiva  
 Coordinación de Grupos de Trabajo Comunicación  
 Control de estrés  
 Pensamiento crítico  
 Relaciones interpersonales

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Servicio de Quirófanos**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁNCÓDIGO:  
M.O./O.3.0.0.2

REV: 01

HOJA: 214



DE: 252

**Actitudes:**

Compromiso  
Dinamismo  
Empatía  
Lealtad  
Puntualidad

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 215 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTO EXTRAIDO DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE ENFERMERÍA**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Enfermera Perfusionista

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Enfermera Especialista C

**B. MISIÓN DEL PUESTO**

Realizar la gestión del cuidado de enfermería que se otorga a las personas beneficiarias sometidas a una intervención quirúrgica cardio-pulmonar, con sustento en el proceso atención de enfermería promoviendo el desarrollo del personal a su cargo, administrando los recursos asignados a su área (materiales, humanos y tecnológicos), vinculados en los Programas de la subdirección de Enfermería y estándares de calidad en un marco ético y humanístico; instrumentando y evaluando programas de intervención que minimicen los efectos adversos a las personas beneficiarias.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES**

**Objetivo 1:** Aplicar los procedimientos administrativos en el servicio de Quirófanos para el ingreso, estancia y egreso de las personas beneficiarias que se someterán a una intervención quirúrgica cardio-pulmonar.

**Función 1:** Conocer el proceso administrativo de ingreso-egreso de las personas beneficiarias sometidas a una intervención quirúrgica cardio-pulmonar, para dar continuidad en su atención.



**Función 2:** Conocer y aplicar el proceso administrativo para la solicitud y recuperación de los consumibles (material quirúrgico, de curación y medicamentos), para su recuperación que requiera en la intervención quirúrgica.

**Función 3:** Manejar y verificar la funcionalidad del material, mobiliario, instrumental quirúrgico y equipo biomédico que se encuentra en el servicio de Quirófanos a fin de notificar necesidades de actualización y mantenimiento a su inmediato.

**Objetivo 2:** Aplicar el proceso atención de enfermería a la persona beneficiaria sometida a una intervención quirúrgica cardio-pulmonar.



**Función 1:** Realizar la visita preoperatoria de la persona beneficiaria que será sometida a una intervención quirúrgica cardio-pulmonar, con el fin de valorar, integrar e identificar las respuestas humanas para la ejecución del plan de cuidados pre, trans y pos-operatoria, respetando la interculturalidad de la persona beneficiaria y vinculando el proceso administrativo institucional.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 216 <b>DE:</b> 252

- Función 2:** Registrar la información derivado de la valoración y evaluación de la persona beneficiaria que será sometida a una intervención quirúrgica cardio-pulmonar en el registro electrónico de enfermería; a fin de establecer su atención individual para favorecer su cuidado integral.
- Función 3:** Conocer y aplicar las técnicas y procedimientos quirúrgicos para dar cumplimiento al modelo de calidad y seguridad del paciente institucional.
- Función 4:** Realizar y promover el establecimiento de los programas de vigilancia epidemiológica para la prevención de infecciones nosocomiales de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.
- Función 5:** Identificar e informar al personal médico sobre los signos y síntomas de alarma para otorgar una atención oportuna a la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.
- Función 6:** Evaluar los cuidados de enfermería y su impacto en la atención de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico a fin de conocer los resultados de la intervención y dar continuidad a los mismos.
- Función 7:** Aplicar el modelo de gestión del cuidado de acuerdo a la especialidad y/o a lo establecido en el Instituto para cumplir con la NOM-019-SSA-2013 de la práctica de enfermería.
- Objetivo 3:** **Mantener la actualización de conocimientos a través de programas de educación continua, que promuevan su desarrollo profesional, laboral y humano.**
- Función 1:** Participar en las evaluaciones formativas a través del Sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE), para identificar áreas de oportunidad e impulsar mejoras en su práctica clínica.
- Función 2:** Colaborar en la planeación y diseño de los programas de educación continua, para favorecer el desarrollo de la educación de los programas de la subdirección de Enfermería.
- Función 3:** Participar en la evaluación y la efectividad de los programas de educación continua en servicio a fin de identificar oportunidades de mejora.
- Función 4:** Orientar y vigilar el cumplimiento de los programas de la Subdirección de Enfermería e institucionales a fin de dar cumplimiento a las metas para la seguridad del paciente
- Función 5:** Actualizar conocimientos de reanimación cardio-pulmonar básica y avanzada para dar cumplimiento a la normatividad establecida para la calidad en la atención de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.
- Función 6:** Llevar a cabo la autoevaluación, a través del sistema de evaluación de la subdirección de Enfermería (SIESE) para identificar áreas de oportunidad aprovechando las fortalezas para adoptar mejores prácticas.
- Objetivo 4:** **Educar a la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico, identificando necesidades de aprendizaje y actualización que favorezca la continuidad de su recuperación.**

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 217 <b>DE:</b> 252

- Función 1:** Aplicar y difundir los derechos de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico y su familia para dar cumplimiento a los mismos.
- Función 2:** Llevar a cabo la educación a la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico para empoderarlo sobre su auto-cuidado así como a familiares a través de la educación incidental a fin de dar continuidad en el tratamiento y cuidado para favorecer su recuperación.
- Función 3:** Registrar a través del expediente clínico las necesidades educativas de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico y su familia durante todo el proceso invasivo a fin de favorecer su auto cuidado y recuperación al ámbito familiar.
- Función 4:** Educar a la persona beneficiaria y/o familiar a su egreso, para conocer los signos y síntomas de alarma a fin de aplicar los cuidados inmediatos para su recuperación.
- Objetivo 5:** **Colaborar en el diseño e implementación del diagnóstico situacional del servicio de Quirófanos, así como en las actividades de docencia e investigación.**
- Función 1:** Participar con el coordinador del servicio de Quirófanos en la realización del diagnóstico situacional para identificar las necesidades educativas, que requiere el personal adscrito al Servicio.
- Función 2:** Contribuir en el programa de educación continua del personal de enfermería adscrito en el servicio de Quirófanos a fin de realizar la implementación del mismo.
- Función 3:** Apoyar en la evaluación de los programas de educación continua del servicio de Quirófanos para conocer los resultados obtenidos y participar en la toma de decisiones.
- Función 4:** Participar en la tutoría de los estudiantes de pre-grado, pos-grado, pasantes y personal de nuevo ingreso en los diferentes programas de educación continua que se derivan de la subdirección de Enfermería para monitorear su formación.
- Función 5:** Desarrollar y participar en programas, protocolos de investigación de enfermería referente al cuidado de las personas beneficiarias con procedimientos quirúrgicos cardio-pulmonar, para la generación de nuevos saberes.

#### D. ENTORNO OPERATIVO



**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las áreas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares.

#### Característica de la información

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 218 <b>DE:</b> 252

## PERFIL DE PUESTO

### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional con especialidad

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Enfermería quirúrgica  
Administración en servicios de enfermería  
Cirugía cardio-pulmonar

### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año



**Áreas de experiencia:** Enfermería quirúrgica  
Administración en servicios de enfermería  
Cirugía cardio-pulmonar

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./O.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV: 01</b> <b>HOJA: 219</b> <b>DE: 252</b>

#### D. COMPETENCIAS LABORALES

##### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicables al servicio de Quirófanos  
 Manejo de paquetería básica de computación (office, Word, etc.)  
 Conocimiento y uso de equipo biomédico, instrumental y materiales relacionados con las técnicas quirúrgicas de cirugía cardio-pulmonar  
 Conocimientos de RCP básico y avanzado

##### Habilidades:



Capacidad resolutive  
 Coordinación de grupos de trabajo comunicación  
 Control de estrés  
 Pensamiento crítico  
 Relaciones interpersonales

##### Actitudes:

Compromiso  
 Dinamismo  
 Empatía  
 Lealtad  
 Puntualidad

#### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 220 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTO EXTRAIDO DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE ENFERMERÍA**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Enfermera Especialista en Cirugía Vascolar

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Enfermera Especialista C

**B. MISIÓN DEL PUESTO**

Realizar la gestión del cuidado de enfermería que se otorga a las personas beneficiarias sometidas a una intervención quirúrgica de cirugía vascular periférica, con sustento en el proceso atención de enfermería promoviendo el desarrollo del personal a su cargo, administrando los recursos asignados a su área (materiales, humanos y tecnológicos), vinculados en los Programas de la subdirección de Enfermería y estándares de calidad en un marco ético y humanístico; instrumentando y evaluando programas de intervención que minimicen los efectos adversos a las personas beneficiarias.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES**

**Objetivo 1:** Aplicar los procedimientos administrativos en el servicio de Quirófanos para el ingreso, estancia y egreso de las personas beneficiarias que se someterán a una intervención quirúrgica de cirugía vascular periférica.

**Función 1:** Conocer el proceso administrativo de ingreso-egreso de las personas beneficiarias sometidas a una intervención quirúrgica de cirugía vascular periférica, para dar continuidad en su atención.



**Función 2:** Conocer y aplicar el proceso administrativo para la solicitud y recuperación de los consumibles (material quirúrgico, de curación y medicamentos), para su recuperación que requiera en la intervención quirúrgica.

**Función 3:** Manejar y verificar la funcionalidad del material, mobiliario, instrumental quirúrgico y equipo biomédico que se encuentra en el servicio de Quirófanos a fin de notificar necesidades de actualización y mantenimiento a su inmediato.

**Objetivo 2:** Aplicar el proceso atención de enfermería a la persona beneficiaria sometida a una intervención quirúrgica de cirugía vascular periférica.



**Función 1:** Realizar la visita preoperatoria de la persona beneficiaria que será sometida a una intervención quirúrgica de cirugía vascular periférica, con el fin de valorar, integrar e identificar las respuestas humanas para la ejecución del plan de cuidados pre, trans y pos-operatoria, respetando la interculturalidad de la persona beneficiaria y vinculando el proceso administrativo institucional.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 221 <b>DE:</b> 252

- Función 2:** Registrar la información derivado de la valoración y evaluación de la persona beneficiaria que será sometida a una intervención quirúrgica de cirugía vascular periférica en el registro electrónico de enfermería; a fin de establecer su atención individual para favorecer su cuidado integral.
- Función 3:** Conocer y aplicar las técnicas y procedimientos quirúrgicos para dar cumplimiento al modelo de calidad y seguridad del paciente institucional.
- Función 4:** Realizar y promover el establecimiento de los programas de vigilancia epidemiológica para la prevención de infecciones nosocomiales de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.
- Función 5:** Identificar e informar al personal médico sobre los signos y síntomas de alarma para otorgar una atención oportuna a la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.
- Función 6:** Evaluar los cuidados de enfermería y su impacto en la atención de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico a fin de conocer los resultados de la intervención y dar continuidad a los mismos.
- Función 7:** Aplicar el modelo de gestión del cuidado de acuerdo a la especialidad y/o a lo establecido en el Instituto para cumplir con la NOM-019-SSA-2013 de la práctica de enfermería.
- Objetivo 3:** **Mantener la actualización de conocimientos a través de programas de educación continua, que promuevan su desarrollo profesional, laboral y humano.**
- Función 1:** Participar en las evaluaciones formativas a través del Sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE), para identificar áreas de oportunidad e impulsar mejoras en su práctica clínica.
- Función 2:** Colaborar en la planeación y diseño de los programas de educación continua, para favorecer el desarrollo de la educación de los programas de la subdirección de Enfermería.
- Función 3:** Participar en la evaluación y la efectividad de los programas de educación continua en servicio a fin de identificar oportunidades de mejora.
- Función 4:** Orientar y vigilar el cumplimiento de los programas de la subdirección de Enfermería e institucionales a fin de dar cumplimiento a las metas para la seguridad del paciente.
- Función 5:** Actualizar conocimientos de reanimación cardio-pulmonar básica y avanzada para dar cumplimiento a la normatividad establecida para la calidad en la atención de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.
- Función 6:** Llevar a cabo la autoevaluación, a través del Sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE) para identificar áreas de oportunidad aprovechando las fortalezas para adoptar mejores prácticas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 222 <b>DE:</b> 252

**Objetivo 4:** Educar a la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico, identificando necesidades de aprendizaje y actualización que favorezca la continuidad de su recuperación.

**Función 1:** Aplicar y difundir los derechos de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico y su familia para dar cumplimiento a los mismos.

**Función 2:** Llevar a cabo la educación a la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico para empoderarlo sobre su auto-cuidado así como a familiares a través de la educación incidental a fin de dar continuidad en el tratamiento y cuidado para favorecer su recuperación.

**Función 3:** Registrar a través del expediente clínico las necesidades educativas de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico y familia durante todo el proceso invasivo a fin de favorecer su auto cuidado y recuperación al ámbito familiar.

**Función 4:** Educar a la persona beneficiaria y/o familiar a su egreso, para conocer los signos y síntomas de alarma a fin de aplicar los cuidados inmediatos para su recuperación.

**Objetivo 5:** Colaborar en el diseño e implementación del diagnóstico situacional del servicio de Quirófanos, así como en las actividades de docencia e investigación.

**Función 1:** Participar con el coordinador del servicio de Quirófanos en la realización del Diagnóstico Situacional para identificar las necesidades educativas, que requiere el personal adscrito al Servicio.

**Función 2:** Contribuir en el programa de educación continua del personal de enfermería adscrito en el servicio de Quirófanos a fin de realizar la implementación del mismo.

**Función 3:** Apoyar en la evaluación de los programas de educación continua del servicio de Quirófanos para conocer los resultados obtenidos y participar en la toma de decisiones.

**Función 4:** Participar en la tutoría de los estudiantes de pre-grado, pos-grado, pasantes y personal de nuevo ingreso en los diferentes programas de educación continua que se derivan de la Subdirección de Enfermería para monitorear su formación.

**Función 5:** Desarrollar y participar en programas, protocolos de investigación de enfermería referente al cuidado de las personas beneficiarias con procedimientos quirúrgicos de cirugía vascular periférica, para la generación de nuevos saberes.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las áreas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Servicio de Quirófanos**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁNCÓDIGO:  
M.O./O.3.0.0.2

REV: 01

HOJA: 223

DE: 252

**Característica de la información**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

**PERFIL DE PUESTO****A. ESCOLARIDAD****Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional con especialidad**Grado de avance:** Titulado**Áreas de conocimiento:** Enfermería quirúrgica  
Administración en servicios de enfermería  
Cirugía vascular**B. EXPERIENCIA LABORAL****Mínimo de años de experiencia:** 1 año**Áreas de experiencia:** Enfermería quirúrgica  
Administración en servicios de enfermería  
Cirugía vascular**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

### D. COMPETENCIAS LABORALES

#### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicables al servicio de Quirófanos  
 Manejo de paquetería básica de computación (office, Word, etc.)  
 Conocimiento y uso de equipo biomédico, instrumental y materiales relacionados con las técnicas quirúrgicas de cirugía vascular periférica  
 Conocimientos de RCP básico y avanzado

#### Habilidades:

Capacidad resolutive  
 Coordinación de grupos de trabajo comunicación  
 Control de estrés  
 Pensamiento crítico  
 Relaciones interpersonales

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Servicio de Quirófanos**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁNCÓDIGO:  
M.O./O.3.0.0.2

REV: 01

HOJA: 225



DE: 252

**Actitudes:**

Compromiso  
Dinamismo  
Empatía  
Lealtad  
Puntualidad

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Loda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 226 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTO EXTRAIDO DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE ENFERMERÍA**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Enfermera de Alta Especialidad de Quirófanos

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Enfermera Especialista C

**B. MISIÓN DEL PUESTO**

Realizar la gestión del cuidado de enfermería que se otorga a las personas beneficiarias con procedimiento preoperatorios, trans operatorios y post operatorios, con sustento en el proceso atención de enfermería promoviendo el desarrollo del personal a su cargo, administrando los recursos asignados a su área (materiales, humanos y tecnológicos), vinculados en los Programas de la subdirección de Enfermería y estándares de calidad en un marco ético y humanístico; instrumentando y evaluando programas de intervención que minimicen los efectos adversos a las personas beneficiarias.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES**

**Objetivo 1:** Aplicar los procedimientos administrativos en el servicio de Quirófanos para el ingreso, estancia y egreso de las personas beneficiarias que se someterán a una intervención quirúrgica.

**Función 1:** Conocer el proceso administrativo de ingreso-egreso de las personas beneficiarias sometidas a una intervención quirúrgica, para dar continuidad en su atención.

**Función 2:** Conocer y aplicar el proceso administrativo para la solicitud y recuperación de los consumibles (material quirúrgico, de curación y medicamentos), para su recuperación que requiera en la intervención quirúrgica.



**Función 3:** Manejar y verificar la funcionalidad del material, mobiliario, instrumental quirúrgico y equipo biomédico que se encuentra en el servicio de Quirófanos a fin de notificar necesidades de actualización y mantenimiento a su inmediato.

**Objetivo 2:** Aplicar el Proceso Atención de Enfermería a la persona beneficiaria sometida a una intervención quirúrgica.

**Función 1:** Realizar la visita preoperatoria de la persona beneficiaria que será sometida a una intervención quirúrgica, con el fin de valorar, integrar e identificar las respuestas humanas para la ejecución del Plan de Cuidados pre, trans y pos-operatoria, respetando la interculturalidad de la persona beneficiaria y vinculando el proceso administrativo institucional.



**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 227 <b>DE:</b> 252

- Función 2:** Registrar la información derivado de la valoración y evaluación de la persona beneficiaria que será sometida a una intervención quirúrgica en el registro electrónico de enfermería; a fin de establecer su atención individual para favorecer su cuidado integral
- Función 3:** Conocer y aplicar las técnicas y procedimientos quirúrgicos para dar cumplimiento al modelo de calidad y seguridad del paciente institucional.
- Función 4:** Realizar y promover el establecimiento de los programas de vigilancia epidemiológica para la prevención de infecciones nosocomiales de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.
- Función 5:** Identificar e informar al personal médico sobre los signos y síntomas de alarma para otorgar una atención oportuna a la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.
- Función 6:** Evaluar los cuidados de enfermería y su impacto en la atención de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico a fin de conocer los resultados de la intervención y dar continuidad a los mismos.
- Función 7:** Aplicar el modelo de gestión del cuidado de acuerdo a la especialidad y/o a lo establecido en el Instituto para cumplir con la NOM-019-SSA-2013 de la práctica de enfermería.
- Objetivo 3:** **Mantener la actualización de conocimientos a través de programas de educación continua, que promuevan su desarrollo profesional, laboral y humano.**
- Función 1:** Participar en las evaluaciones formativas a través del Sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE), para identificar áreas de oportunidad e impulsar mejoras en su práctica clínica.
- Función 2:** Colaborar en la planeación y diseño de los programas de educación continua, para favorecer el desarrollo de la educación de los programas de la Subdirección de Enfermería.
- Función 3:** Participar en la evaluación y la efectividad de los programas de educación continua en servicio a fin de identificar oportunidades de mejora.
- Función 4:** Orientar y vigilar el cumplimiento de los programas de la subdirección de Enfermería e institucionales a fin de dar cumplimiento a las metas para la seguridad del paciente.
- Función 5:** Actualizar conocimientos de reanimación cardio-pulmonar básica y avanzada para dar cumplimiento a la normatividad establecida para la calidad en la atención de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.
- Función 6:** Llevar a cabo la autoevaluación, a través del Sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE) para identificar áreas de oportunidad aprovechando las fortalezas para adoptar mejores prácticas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV: 01</b> <b>HOJA: 228</b> <b>DE: 252</b>

**Objetivo 4:** Educar a la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico, identificando necesidades de aprendizaje y actualización que favorezca la continuidad de su recuperación.

**Función 1:** Aplicar y difundir los derechos de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico y su familia para dar cumplimiento a los mismos.

**Función 2:** Llevar a cabo la educación a la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico para empoderarlo sobre su auto-cuidado así como a familiares a través de la educación incidental a fin de dar continuidad en el tratamiento y cuidado para favorecer su recuperación.

**Función 3:** Registrar a través del expediente clínico las necesidades educativas de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico y su familia durante todo el proceso invasivo a fin de favorecer su auto cuidado y recuperación al ámbito familiar.

**Función 4:** Educar a la persona beneficiaria y/o su familiar a su egreso, para conocer los signos y síntomas de alarma a fin de aplicar los cuidados inmediatos para su recuperación.

**Objetivo 5:** Colaborar en el diseño e implementación del diagnóstico situacional del servicio de Quirófanos, así como en las actividades de docencia e investigación.

**Función 1:** Participar con el Coordinador del servicio de Quirófanos en la realización del Diagnóstico Situacional para identificar las necesidades educativas, que requiere el personal adscrito al Servicio.

**Función 2:** Contribuir en el programa de educación continua del personal de enfermería adscrito en el Servicio de Quirófanos a fin de realizar la implementación del mismo.

**Función 3:** Apoyar en la evaluación de los programas de educación continua del servicio de Quirófanos para conocer los resultados obtenidos y participar en la toma de decisiones.

**Función 4:** Participar en la tutoría de los estudiantes de pre-grado, pos-grado, pasantes y personal de nuevo ingreso en los diferentes programas de educación continua que se derivan de la Subdirección de Enfermería para monitorear su formación.



**Función 5:** Desarrollar y participar en programas, protocolos de investigación de enfermería referente al cuidado de las personas beneficiarias con procedimientos quirúrgicos, para la generación de nuevos saberes.

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todas las áreas del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> 	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>	 <small>INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN</small>	<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 229 <b>DE:</b> 252

**Característica de la información**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Licenciatura o profesional con especialidad

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Enfermería quirúrgica (hepato-biliar, ortopedia, ginecología, neurología, tórax, oftalmología, cirugía plástica, proctología, colono-rectal, endocrinología, cardiovascular, urología, oncología, digestivo superior, otorrinolaringología)  
Administración en servicios de enfermería quirúrgica

**B. EXPERIENCIA LABORAL**

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año

**Áreas de experiencia:** Enfermería quirúrgica (hepato-biliar, ortopedia, ginecología, neurología, tórax, oftalmología, cirugía plástica, proctología, colono-rectal, endocrinología, cardiovascular, urología, oncología, digestivo superior, otorrinolaringología)  
Administración en servicios de enfermería quirúrgica

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**D. COMPETENCIAS LABORALES**

**Conocimientos técnicos:**

Conocimientos de normatividad aplicables al servicio de Quirófanos  
 Manejo de paquetería básica de computación (office, word, etc.)  
 Conocimiento y uso de equipo biomédico, instrumental y materiales relacionados con las técnicas quirúrgicas de cirugía de alta especialidad  
 Conocimientos de RCP básico y avanzado

**Habilidades:**

Capacidad resolutive  
 Coordinación de grupos de trabajo comunicación  
 Control de estrés  
 Pensamiento crítico  
 Relaciones interpersonales

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Servicio de Quirófanos**
 INSTITUTO NACIONAL DE  
 CIENCIAS MÉDICAS  
 Y NUTRICIÓN  
 SALVADOR ZUBIRÁN

**CÓDIGO:**  
 M.O./0.3.0.0.2

**REV:** 01



**HOJA:** 231

**DE:** 252
**Actitudes:**

Compromiso  
 Dinamismo  
 Empatía  
 Lealtad  
 Puntualidad

**CONTROL DE EMISIÓN**

	<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre:</b>	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
<b>Cargo-puesto:</b>	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
<b>Firma:</b>			
<b>Fecha:</b>	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 232 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTO EXTRAIDO DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE ENFERMERÍA**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Auxiliar de Quirófanos

**CATEGORÍA IDEAL PROPUESTA:** Enfermera General A

**B. MISIÓN DEL PUESTO**

Contribuir en la gestión del cuidado de enfermería, sustentado en el proceso atención de enfermería, que se otorga a la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico y familiares con apego al código de conducta y ética, estándares de calidad y normatividad vigente, apoyando en las actividades técnicas de enfermería.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES**

**Objetivo 1:** Aplicar los procedimientos técnicos y administrativos para favorecer la atención del mismo.

**Función 1:** Conocer el material y equipo para la realización de los procedimientos técnicos a fin de contribuir en la atención integral de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.

**Función 2:** Conocer y aplicar los procesos para la solicitud y recuperación de medicamentos, material y equipo que se requiera para la atención de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.

**Función 3:** Verificar la funcionalidad del material, mobiliario y equipo biomédico a fin de informar al Coordinador o Subcoordinador del servicio de Quirófanos, de desperfectos en el mismo.

**Función 4:** Proporcionar el equipo biomédico e instrumental bajo los estándares de calidad en esterilización para cubrir las necesidades de las personas beneficiarias que son sometidas a una intervención quirúrgica.



**Función 5:** Realizar el lavado y desinfección de los equipos y materiales sucios para su traslado a la central de Equipos y Esterilización a fin de que sean esterilizados.

**Función 6:** Conocer y aplicar las normas, guías de práctica relacionadas al manejo y cuidado del equipo biomédico e instrumental inherentes a su área para favorecer la seguridad y calidad de la atención de las personas beneficiarias sometidas a una intervención quirúrgica.

**Objetivo 2:** Apoyar en la aplicación del proceso de atención de enfermería a la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 233 <b>DE:</b> 252



- Función 1:** Conocer y aplicar las medidas para la seguridad de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico a fin de evitar daños y riesgos durante su estancia en el Instituto.
- Función 2:** Aplicar el modelo de gestión del cuidado de acuerdo a la especialidad y/o a lo establecido en el Instituto para cumplir con la NOM-019-SSA-2013 de la práctica de enfermería.
- Objetivo 3: Apoyar en la educación a la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico y a sus familiares.**
- Función 1:** Conocer y aplicar los derechos de la persona beneficiaria y su familia para dar cumplimiento a los mismos.
- Función 2:** Colaborar en la enseñanza del auto cuidado a la persona beneficiaria, familiares y cuidador primario a fin de dar continuidad al tratamiento del mismo.
- Función 3:** Colaborar en la educación a la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico para empoderarlo sobre su auto-cuidado así como a familiares a través de la educación incidental a fin de dar continuidad en el tratamiento y cuidado para favorecer su recuperación.
- Objetivo 4: Participar en los programas de educación continua para favorecer sus conocimientos vinculados en el cuidado y atención de la persona beneficiaria que acude al servicio de Quirófanos.**
- Función 1:** Actualizar sus conocimientos a través de los cursos de educación continua emitidos por la subdirección de Enfermería para fomentar su desarrollo laboral.
- Función 2:** Conocer los programas educativos de la subdirección de Enfermería a fin de vincularlos con sus funciones sustantivas en el servicio de Quirófanos.
- Función 3:** Actualizar conocimientos de reanimación cardio-pulmonar básico para dar cumplimiento a la normatividad establecida para la calidad en la atención de la persona beneficiaria que acude al servicio de Quirófanos.
- Función 4:** Llevar a cabo la autoevaluación, a través del Sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE) para identificar áreas de oportunidad aprovechando las fortalezas para adoptar mejores prácticas.

**D. ENTORNO OPERATIVO**

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con el equipo multidisciplinario involucrado en el procedimiento quirúrgico y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV: 01</b>  <b>HOJA: 234</b> <b>DE: 252</b>

**Característica de la información**

La información que se maneja afecta a ciudadanos del sector salud.

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Técnica o comercial

**Grado de avance:** Titulado

**Áreas de conocimiento:** Anatomía y fisiología básica  
Técnicas quirúrgicas  
Instrumental quirúrgico  
Áreas quirúrgicas

**B. EXPERIENCIA LABORAL**

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año

**Áreas de Experiencia:** Anatomía y fisiología básica  
Técnicas quirúrgicas  
Instrumental quirúrgico  
Áreas quirúrgicas

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

### C. CAPACIDADES GERENCIALES

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

### D. COMPETENCIAS LABORALES

#### Conocimientos técnicos:

Conocimientos de normatividad aplicables al servicio de Quirófanos  
 Manejo de paquetería básica de computación.  
 Conocimiento y uso de equipo biomédico, instrumental y materiales relacionados con las técnicas quirúrgicas  
 Conocimientos básicos de RCP

#### Habilidades:

Concentración  
 Comunicación  
 Creatividad  
 Negociación  
 Relaciones interpersonales

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Servicio de Quirófanos**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁNCÓDIGO:  
M.O./0.3.0.0.2

REV: 01

HOJA: 236



DE: 252

**Actitudes:**

Compromiso  
Empatía  
Flexibilidad  
Iniciativa  
Honestidad

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 237 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTO EXTRAIDO DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE ENFERMERÍA**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Secretaria

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Apoyo Administrativo A2



**B. MISIÓN DEL PUESTO:**

Apoyar en las funciones secretariales y administrativas del servicio de Quirófanos alineado en el proceso administrativo y vinculado en los programas de la subdirección de Enfermería y estándares de calidad, en un marco ético y humanístico a fin de apoyar en la atención oportuna de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES:**



- Objetivo 1:** Apoyar en las funciones secretariales y administrativas del servicio de Quirófanos.
- Función 1:** Llevar el control de las solicitudes de internamiento de las personas beneficiarias del servicio de Quirófanos a fin de emitir y distribuir el programa quirúrgico.
- Función 2:** Elaborar las recetas para el suministro de medicamentos generales y narcóticos para la atención de las personas beneficiarias con procedimientos quirúrgicos y mantener el stock del propio Servicio.
- Función 3:** Apoyar en la solicitud a proveedores de equipo e instrumental adicional para la realización de los procedimientos quirúrgicos de especialidad.
- Función 4:** Realizar la solicitud al departamento de Almacén General de suministros diversos para la atención de las personas beneficiarias y la higiene del servicio de Quirófanos.
- Función 5:** Verificar los comprobantes de pago por internamiento y atención de las personas beneficiarias con procedimientos quirúrgicos para controlar sus gastos generados en su internamiento.
- Función 6:** Proporcionar información y orientación a las personas beneficiarias que serán atendidas en el servicio de Quirófanos y familiares, con respecto a su internamiento, para solventar dudas al respecto.
- Función 7:** Elaborar los oficios y otros documentos a fin de comunicar y/o dar respuesta a las solicitudes recibidas por las diversas unidades administrativas y la población usuaria en general.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 238 <b>DE:</b> 252

- Función 8:** Apoyar en la clasificación y resguardo de los documentos de acuerdo a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública para dar cumplimiento a la normatividad establecida.
- Función 9:** Elaborar las solicitudes de mantenimiento para solventar el mal funcionamiento de los equipos y/o infraestructura del servicio de Quirófanos.
- Función 10:** Elaborar la solicitud de devolución por los medicamentos no utilizados por cambio y/o suspensión de los mismos a las personas beneficiarias con procedimientos quirúrgicos para evitar cargos extraordinarios.
- Función 11:** Realizar la solicitud y control de los insumos de oficina, mobiliario y equipo asignado al servicio de Quirófanos para la realización de las actividades administrativas.
- Función 12:** Concertar las citas y reuniones de trabajo del coordinador del servicio de Quirófanos con personal del Instituto para el cumplimiento de los asuntos oficiales y compromisos laborales.
- Objetivo 2:** **Participar en los programas de educación continua para favorecer sus conocimientos sobre procedimientos administrativos vinculados en el cuidado y atención de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.**
- Función 1:** Participar y actualizar los conocimientos administrativos y asistenciales a través de los cursos de educación continua emitidos en el Instituto para fomentar su desarrollo laboral.
- Función 2:** Conocer los programas educativos de la subdirección de Enfermería a fin de vincularlos con sus funciones sustantivas en el servicio de Quirófanos.
- Función 3:** Actualizar conocimientos de reanimación cardio-pulmonar básico para dar cumplimiento a la normatividad establecida para la calidad en la atención de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.
- Objetivo 3:** **Colaborar en la educación formal del personal de nuevo ingreso y estudiantes para favorecer su desarrollo en el servicio de Quirófanos.**
- Función 1:** Informar al Coordinador del servicio de Quirófanos sobre los avances y competencias adquiridas del personal administrativo y afanador de enfermería de nuevo ingreso a fin de favorecer su proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Función 2:** Llevar a cabo la autoevaluación, a través del Sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE) para identificar áreas de oportunidad aprovechando las fortalezas para adoptar mejores prácticas.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 239 <b>DE:</b> 252

#### D. ENTORNO OPERATIVO

**Tipo de relación:** Interna y externa

Se mantiene comunicación constante con todo el personal del Instituto y externamente con las personas beneficiarias y sus familiares.

**Característica de la información:**

La información que se maneja repercute al interior del Instituto.

#### PERFIL DE PUESTO:

##### A. ESCOLARIDAD

**Nivel de estudios:** Carrera técnica o comercial  
**Grado de avance:** Terminado  
**Áreas de conocimiento:** Secretarial

##### B. EXPERIENCIA LABORAL

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año  
**Áreas de experiencia:** Secretarial

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**D. COMPETENCIAS LABORALES**

**Conocimientos técnicos:**

- Conocimientos de normatividad aplicables al servicio de Quirófanos
- Conocimientos de normatividad de la Ley Federal de Archivos
- Manejo de paquetería básica de computación (office, word, etc.)
- Conocimiento y uso de equipo biomédico y materiales relacionados para la atención de la persona beneficiaria hospitalizada en el servicio de Quirófanos.
- Conocimiento de RCP básico.

**Habilidades:**

- Concentración
- Comunicación
- Creatividad
- Negociación
- Relaciones interpersonales

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN****Servicio de Quirófanos**INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁNCÓDIGO:  
M.O./0.3.0.0.2

REV: 01

HOJA: 241



DE: 252

**Actitudes:**

Compromiso  
Empatía  
Flexibilidad  
Iniciativa  
Honestidad

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01
			<b>HOJA:</b> 242
			<b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTO EXTRAIDO DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE ENFERMERÍA**

**A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO**

**PUESTO:** Afanador de Quirófanos

**CATEGORÍA IDEAL**

**PROPUESTA:** Afanador

**B. MISIÓN DEL PUESTO**

Realizar el aseo del área quirúrgica, instrumental y equipo biomédico para mantener en condiciones higiénicas la infraestructura y equipos de trabajo apegados a las normas oficiales mexicanas relacionadas en la calidad y seguridad de la institución, vinculado en los programas de la subdirección de Enfermería y estándares de calidad, en un marco ético y humanístico.

**C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PUESTO/FUNCIONES**

**Objetivo 1:** Mantener aseada y desinfectado el servicio de Quirófanos para promover la seguridad de la persona beneficiaria.

**Función 1:** Trasladar los recursos y materiales necesarios para llevar a cabo el aseo de las áreas de trabajo.

**Función 2:** Realizar el aseo de las áreas de trabajo de acuerdo a los procedimientos establecidos en la subdirección de Epidemiología Clínica a fin contribuir en la atención integral de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.

**Función 3:** Realizar el aseo y desinfección de los equipos para mantenerlos en condiciones de uso.

**Función 4:** Llevar a cabo la racionalización de los recursos y materiales utilizados para el aseo y desinfección del servicio de Quirófanos.

**Función 5:** Identificar y reportar deterioro o mal funcionamiento de plomería, electricidad y carpintería en el servicio de Quirófanos para la reparación y atención.

**Función 6:** Entregar las solicitudes para mantener en existencia los consumibles necesarios así como los mantenimientos de los equipos del servicio de Quirófanos.

**Objetivo 2:** Ayudar al cumplimiento de la normativa aplicable en la recolección de residuos.

**Función 1:** Conocer y aplicar las medidas de seguridad para la recolección de residuos peligrosos biológico-infecciosos.

**Función 2:** Aplicar las medidas de separación para los residuos urbanos, vidrio, plástico, cartón y papel.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



# MANUAL DE ORGANIZACIÓN

## Servicio de Quirófanos



INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

CÓDIGO:  
M.O./0.3.0.0.2



REV: 01

HOJA: 243

DE: 252

### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01 <b>HOJA:</b> 244 <b>DE:</b> 252

- Función 3:** Utilizar el equipo de protección necesario para la realización de las actividades que requieran cuidados específicos.
- Función 4:** Asistir a cursos sobre el control de desechos e higiene y seguridad en el trabajo para mantenerse actualizado en la materia.
- Función 5:** Manejar con precaución las sustancias químicas empleadas en el aseo del servicio de Quirófanos a fin de evitar riesgos o daños en su integridad.
- Objetivo 3:** **Participar en los programas de educación continua para favorecer sus conocimientos sobre procedimientos administrativos vinculados en el cuidado y atención de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.**
- Función 1:** Participar y actualizar los conocimientos administrativos y asistenciales a través de los cursos de educación continua emitidos en el Instituto para fomentar su desarrollo laboral.
- Función 2:** Conocer los programas educativos de la subdirección de Enfermería a fin de vincularlos con sus funciones sustantivas en el servicio de Quirófanos.
- Función 3:** Actualizar conocimientos de reanimación cardio-pulmonar básico para dar cumplimiento a la normatividad establecida para la calidad en la atención de la persona beneficiaria con procedimiento quirúrgico.
- Objetivo 4:** **Colaborar en la educación formal del personal de nuevo ingreso y estudiantes para favorecer su desarrollo en el servicio de Quirófanos.**
- Función 1:** Informar al coordinador del servicio de Quirófanos sobre los avances y competencias adquiridas del personal administrativo y afanador de enfermería de nuevo ingreso a fin de favorecer su proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Función 2:** Llevar a cabo la autoevaluación, a través del Sistema de Evaluación de la Subdirección de Enfermería (SIESE) para identificar áreas de oportunidad aprovechando las fortalezas para adoptar mejores prácticas.

#### D. ENTORNO OPERATIVO



**Tipo de relación:** interna

Se mantiene comunicación constante con personal de todo el Instituto.

#### Característica de la información

La información que se maneja repercute hacia el interior del Instituto.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01
			<b>HOJA:</b> 245 <b>DE:</b> 252

**PERFIL DE PUESTO**

**A. ESCOLARIDAD**

**Nivel de estudios:** Secundaria

**Grado de avance:** Terminada

**Áreas de conocimiento:** Control de consumibles de limpieza  
Manejo de RPBI  
Manejo y separación de residuos urbanos

**B. EXPERIENCIA LABORAL**

**Mínimo de años de experiencia:** 1 año



**Áreas de experiencia:** Control de consumibles de limpieza  
Manejo de RPBI  
Manejo y separación de residuos urbanos

**C. CAPACIDADES GERENCIALES**

Capacidad gerencial	Nivel de dominio *	Ingreso y permanencia	Permanencia
1.- Visión estratégica	NO APLICA	N/A	N/A
2.- Liderazgo	NO APLICA	N/A	N/A
3.- Orientación a resultados	NO APLICA	N/A	N/A
4.- Trabajo en equipo	NO APLICA	N/A	N/A
5.- Negociación	NO APLICA	N/A	N/A

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Loda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3.0.0.2
	<b>Servicio de Quirófanos</b>		<b>REV:</b> 01
			<b>HOJA:</b> 246
			<b>DE:</b> 252

#### D. COMPETENCIAS LABORALES

##### Conocimientos técnicos:

- Conocimientos de normatividad aplicables al servicio de Quirófanos
- Conocimientos de normatividad de manejo de residuos biológico infecciosos, de tipo químico y de manejo especial y urbano.
- Conocimiento y uso de equipo biomédico y materiales relacionados para la atención de la persona beneficiaria que acude al servicio de Quirófanos
- Conocimiento de RCP básico

##### Habilidades:

- Capacidad resolutive
- Comunicación
- Concentración
- Control de estrés
- Creatividad

##### Actitudes:

- Disciplina
- Flexibilidad
- Iniciativa
- Objetividad
- Puntualidad

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Coordinadora del Servicio de Quirófanos	Director de Cirugía	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN**
**Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**

 INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

**CÓDIGO:  
M.O./0.3**
**REV: 01**
**HOJA: 247**
**DE: 252**
**XII. PLANTILLA DE LA DIRECCIÓN DE CIRUGÍA****PLANTILLA ACTUAL**

PUESTO	CATEGORÍA	TURNO MATUTINO
Director de Cirugía	Director de Área	1
Coordinador del Servicio de Oftalmología	Médico Especialista C	1
Coordinador del Servicio de Otorrinolaringología	Médico Especialista B	1
Coordinador de Cirugía Hepatobiliar	Médico Especialista C	1
Coordinador de Ortopedia	Médico Especialista A	1
Coordinador de Ginecología	Médico Especialista A	1
Coordinador de Neurocirugía	Médico Especialista B	1
Coordinador de Cirugía Vascul Periférica	Médico Especialista A	2
Coordinador de Cirugía Plástica	Médico Especialista A	1
Coordinador de Cirugía Endocrina, Bariátrica y de Mínima Invasión	Investigador en Ciencias Médicas E	1
Coordinador de Cirugía Colorectal	Médico Especialista A	1
Coordinador de Oncología Quirúrgica	Médico Especialista C	1
Médico Especialista Oftalmólogo	Médico Especialista A	3
Médico Especialista Audiólogo	Médico Especialista A	1
Médico Especialista Otorrinolaringólogo	Médico Especialista A	3
Médico Especialista de Hepatobiliar	Médico Especialista A	1
Médico Especialista de Ortopedia	Médico Especialista A	3
Médico Especialista de Ginecología	Médico Especialista A	3
Médico Especialista de Neurocirugía	Médico Especialista A	2
Médico Especialista Urovascular	Médico Especialista C	1
Médico Especialista de Cirugía Plástica	Médico Especialista A	2
Médico Especialista de Cirugía Endocrina	Médico Especialista A	1
Médico Especialista de Cirugía Colorectal	Médico Especialista A (1) Médico Especialista C (1)	2

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN**
**Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**

 INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

**CÓDIGO:**  
M.O./0.3

**REV:** 01

**HOJA:** 248

**DE:** 252

PUESTO	CATEGORÍA	TURNO MATUTINO
Médico Especialista de Oncología Quirúrgica	Médico Especialista A	2
Asistente de Cirugía	Apoyo Administrativo A7	1
Asistente Administrativo	Apoyo Administrativo A7	1
Secretaria	Apoyo Administrativo A4 (3) Apoyo Administrativo A5 (1) Apoyo Administrativo A6 (2) Apoyo Administrativo A7 (4)	10
Afanador	Afanador	1

**PLANTILLA IDEAL**

PUESTO	CATEGORÍA	TURNO MATUTINO
Director de Cirugía	Director de Área	1
Subdirector de Cirugía	Subdirector de Área	1
Jefe del Departamento de Cirugía General	Jefe de Departamento	1
Jefe del Departamento de Cirugía Vascular	Jefe de Departamento	1
Jefe del Departamento de Cirugía de Especialidad	Jefe de Departamento	1
Coordinador Administrativo de Cirugía	Soporte Administrativo D	1
Coordinador del Servicio de Oftalmología	Médico Especialista C	1
Coordinador del Servicio de Otorrinolaringología	Médico Especialista C	1
Coordinador de Cirugía Hepatobiliar	Médico Especialista C	1
Coordinador de Ortopedia	Médico Especialista C	1
Coordinador de Ginecología	Médico Especialista C	1
Coordinador de Neurocirugía	Médico Especialista C	1
Coordinador de Cirugía Vascular Periférica	Médico Especialista C	1

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN**
**Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco  
Zepeda**



 INSTITUTO NACIONAL DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
Y NUTRICIÓN  
SALVADOR ZUBIRÁN

**CÓDIGO:  
M.O./0.3**
**REV: 01**
**HOJA: 249**
**DE: 252**

PUESTO	CATEGORÍA	TURNO MATUTINO
Coordinador de Cirugía Cardiovascular	Médico Especialista C	1
Coordinador de Cirugía Plástica	Médico Especialista C	1
Coordinador de Cirugía Endocrina, Bariátrica y de Mínima Invasión	Médico Especialista C	1
Coordinador de Cirugía de Tórax	Médico Especialista C	1
Coordinador de Cirugía Colorectal	Médico Especialista C	1
Coordinador de Oncología Quirúrgica	Médico Especialista C	1
Médico Especialista Oftalmólogo	Médico Especialista B	3
Médico Especialista Audiólogo	Médico Especialista B	1
Médico Especialista Otorrinolaringólogo	Médico Especialista B	3
Médico Especialista Hepatobiliar	Médico Especialista B	1
Médico Especialista de Ortopedia	Médico Especialista B	3
Médico Especialista de Ginecología	Médico Especialista B	4
Médico Especialista de Neurocirugía	Médico Especialista B	1
Médico Especialista Cardiovascular	Médico Especialista B	1
Médico Especialista Urovascular	Médico Especialista B	1
Médico Especialista de Cirugía Plástica	Médico Especialista B	2
Médico Especialista de Cirugía Endocrina	Médico Especialista B	1
Médico Especialista de Cirugía Colorectal	Médico Especialista B	3
Médico Especialista de Oncología Quirúrgica	Médico Especialista B	1
Asistente de Cirugía	Soporte Administrativo B	1
Asistente Administrativo	Apoyo Administrativo A8	1
Secretaria	Apoyo Administrativo A6	15
Afanador	Afanador	2
<b>SERVICIO DE ESTANCIA CORTA</b>		
Coordinador del Servicio de Estancia Corta	Médico Especialista C	1

**CONTROL DE EMISIÓN**

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020



	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 250 <b>DE:</b> 252

### XIII. GLOSARIO

<b>Cirugía bariátrica:</b>	Es el conjunto de procedimientos quirúrgicos usados para tratar la obesidad, buscando disminución del peso corporal y como alternativa al tratamiento con otros medios no quirúrgicos.
<b>Cirugía de mínima invasión:</b>	Alternativa a la cirugía abierta que se ha convertido en un gran adelanto terapéutico, que reduce los costes derivados de las estancias hospitalarias prolongadas o del uso de mayor material quirúrgico. Esto a través del uso de diferentes equipos tecnológicos que ayudan a no dañar, llevando a cabo estos procedimientos a través de incisiones cada vez menores.
<b>Cirugía vascular periférica:</b>	Especialidad quirúrgica dedicada a tratar daño u obstrucción en los vasos sanguíneos más alejados del corazón: las arterias y venas periféricas. Las arterias y venas periféricas transportan sangre hacia y desde los músculos de los brazos y las piernas y los órganos del abdomen. La enfermedad vascular periférica puede también afectar a las arterias que llevan sangre a la cabeza.
<b>Cosmovisión:</b>	Examen detallado de los hechos para conocer sus elementos constitutivos, sus características representativas así como sus interrelaciones y la relación de cada elemento con el todo.
<b>Hepatobiliar:</b>	Subespecialidad médica que atiende los problemas en el hígado, la vesícula biliar o los conductos biliares.
<b>Interculturalidad:</b>	La interacción entre dos o más culturas de un modo horizontal y sinérgico. Esto supone que ninguno de los conjuntos se encuentra por encima de otro, una condición que favorece la integración y la convivencia armónica de todos los individuos.
<b>Empoderamiento:</b>	Es el conocimiento de los Programas y Proyectos de los cuales se hacen responsables para llevarlo a cabo (el público usuario, la institución y el personal)
<b>Tramo de control:</b>	Es el número de personal que tiene la responsabilidad el Jefe de Servicio.

El presente documento fue autorizado por el Comité de Mejora Regulatoria Interna en la Primera Sesión Ordinaria de fecha 15 de julio de 2020.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020


	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 251 <b>DE:</b> 252

**AUTORIZACIÓN**

**ELABORADO POR:**



Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz.  
Director de Cirugía.



Dr. Carlos Enrique Méndez Probst.  
Coordinador del servicio de Estancia Corta.





Lcda. en Enf. Diana Margith Estrada Gutiérrez  
Coordinadora del servicio de Quirófanos.

**REVISADO POR:**



Dr. David Kershenobich Stalnikowitz.  
Director General.


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</b>		<b>CÓDIGO:</b> M.O./0.3
	<b>Dirección de Cirugía Dr. Héctor Orozco Zepeda</b>		<b>REV:</b> 01  <b>HOJA:</b> 252 <b>DE:</b> 252

**REVISIÓN METODOLÓGICA:**

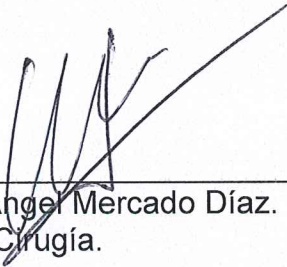


\_\_\_\_\_  
 C.P. Miguel Ángel Lima Alarcón.  
 Jefe del departamento de Organización y  
 Modernización Administrativa.



\_\_\_\_\_  
 C.P. Remedios Verónica Hernández Tenorio.  
 Coordinadora de Organización y Modernización.

**AUTORIZADO POR:**



\_\_\_\_\_  
 Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz.  
 Director de Cirugía.



\_\_\_\_\_  
 Dr. David Kershenobich Stalnikowitz.  
 Director General.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre:	Dr. Miguel Ángel Mercado Díaz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz	Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Cargo-puesto:	Director de Cirugía	Director General	Director General
Firma:			
Fecha:	17-02-2020	17-02-2020	17-02-2020